



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Daniela CÎMPEAN - Președinte
Consiliul Județean Sibiu



RECOMANDAREA
Nr. 6 / 22. JAN. 2026

**privind respectarea prevederilor constituționale care reglementează
dreptul la viață intimă, familială și privată, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate
publică, prevăzute de art. 26 și art. 52 din Constituția României**

În urma petiției formulate de domnul înregistrată la Biroul Teritorial Alba Iulia al
instituției Avocatul Poporului sub nr. 32523/06.10.2025, au fost semnalate posibile încălcări ale drepturilor
fundamentale prevăzute de art. 26 și art. 52 din Constituția României, în contextul prestării serviciului
public de transport județean pe traseul 003 Sibiu – Orlat – Gura Râului de către S.C. S.A.

Petentul a reclamat: nereguli privind condițiile de transport și respectarea programului aprobat; lipsa
exercitării atribuțiilor de monitorizare și control de către Consiliul Județean Sibiu; transmiterea către
operatorul privat a datelor sale cu caracter personal.

Pentru clarificarea situației, instituția Avocatul Poporului a solicitat un punct de vedere Consiliului
Județean Sibiu, în calitate de autoritate contractantă și responsabilă de monitorizarea serviciului public de
transport județean.

Prin adresa nr. 26268/06.11.2025, Consiliul Județean Sibiu a comunicat că operatorul își desfășoară
activitatea în baza contractului de delegare a gestiunii nr. , că obligațiile contractuale sunt
respectate și că nu există reclamații relevante. În baza acestor informații, instituția Avocatul Poporului a emis
răspunsul nr. 32523/10.11.2025, apreciind că sesizările petentului nu se confirmă.

Ulterior, prin petiția nr. 37774/11.11.2025, petentul a invocat existența unor aspecte esențiale care nu
au fost analizate, respectiv: comunicarea identității și a datelor sale personale către operatorul privat, fără
acord și fără un temei legal clar; lipsa controalelor în trafic efectuate de Consiliul Județean Sibiu, aspect
recunoscut de autoritate.

Totodată, petentul a adus la cunoștință existența unor documente relevante care nu au fost avute în
vedere inițial, respectiv:

- răspunsul ISCTR din 09.10.2025, care confirmă aplicarea unei sancțiuni contravenționale operatorului pentru depășirea numărului de locuri admise;
- Adresa S.A. nr. 1681/17.10.2025, prin care operatorul recunoaște explicit nerespectarea programului aprobat și operarea după un program modificat, neaprobat.

Analizând aceste elemente, instituția Avocatul Poporului a constatat existența unor **elemente noi de fapt și de drept**, care au impus **reexaminarea parțială a dosarului nr. 32523/2025**.

În acest context, a fost transmisă o nouă adresă către Consiliul Județean Sibiu, prin care s-au solicitat clarificări detaliate privind: constatarea formală a abaterilor contractuale; aplicarea penalităților prevăzute de contract; măsurile dispuse în urma sancțiunii ISCTR; lipsa controalelor în teren; temeiul juridic al transmiterii datelor personale ale petentului.

Prin **adresa nr. 27644/16.12.2025**, Consiliul Județean Sibiu a comunicat, în esență, că:

- nu are cunoștință despre sancțiunea ISCTR;
- nu au fost efectuate controale în trafic, din lipsă de personal;
- transmiterea datelor petentului s-a realizat potrivit procedurii contractuale;
- procedura va fi modificată pe viitor, în sensul anonimizării datelor;
- operatorul S.A. a încetat activitatea la data de 30.11.2025, iar traseul a fost atribuit unui alt operator începând cu 02.12.2025.

Din analiza coroborată a documentelor aflate la dosar rezultă că:

1. **Procedura de soluționare a petițiilor aplicată de Consiliul Județean Sibiu nu asigură, în forma actuală, un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal**, fiind contrară principiilor prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679, în special principiului minimizării datelor. Chiar autoritatea a recunoscut necesitatea modificării procedurii, ceea ce confirmă existența unei disfuncții administrative.
2. **Lipsa controalelor efective asupra operatorului de transport** pe o perioadă îndelungată, justificată exclusiv prin deficitul de personal, relevă o deficiență structurală în exercitarea atribuțiilor de monitorizare ale autorității contractante, cu impact direct asupra calității serviciului public și asupra drepturilor utilizatorilor.
3. **Există dovezi oficiale ale unor disfuncții reale în prestarea serviciului public**, respectiv sancțiunea aplicată de ISCTR și recunoașterea explicită a abaterilor contractuale de către operator, aspecte care nu au fost constatate sau sancționate de autoritatea contractantă.
4. Deși situația concretă a fost remediată prin încetarea activității operatorului S.A., **deficiențele identificate sunt de natură sistemică**, fiind susceptibile de a se repeta în lipsa unor măsuri administrative clare.

În acest context, în scopul prevenirii repetării unor situații similare, alinierii procedurilor administrative la standardele constituționale și europene, consolidării mecanismelor de monitorizare a serviciilor publice delegate,

și ținând cont de prevederile **art. 26 și art. 52 din Constituția României, republicată, care reglementează dreptul la viață intimă, familială și privată, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică**, dispozițiile **Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și O.G. nr. 27/2002** privind soluționarea petițiilor, respectiv art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în vederea realizării scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

1. Conducerea Consiliului Județean Sibiu, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să dispună adoptarea și implementarea următoarelor măsuri, în vederea asigurării respectării drepturilor utilizatorilor serviciului public de transport județean:

a) Revizuirea și aplicarea unitară a procedurii de soluționare a petițiilor, în sensul:

- eliminării oricărei practici de transmitere către operatorii privați a datelor de identificare ale petenților;
- introducerii obligativității **anonimizării datelor cu caracter personal**, cu respectarea principiilor legalității, proporționalității și minimizării datelor, prevăzute de **Regulamentul (UE) 2016/679**;
- corelării procedurii interne cu dispozițiile **O.G. nr. 27/2002 privind soluționarea petițiilor**.

b) Instituirea unor mecanisme efective, permanente și documentate de monitorizare și control al serviciului public de transport județean, independente de activitatea altor instituții de control, inclusiv prin:

- stabilirea unor verificări periodice în teren;
- întocmirea de rapoarte scrise de constatare;
- asigurarea aplicării, fără excepție, a penalităților contractuale prevăzute pentru nerespectarea programului de transport și a indicatorilor de performanță, ca urmare a constatării formale a neconformităților.

c) Asigurarea respectării stricte a obligațiilor contractuale de către operatorii de transport, prin:

- efectuarea de verificări și controale periodice și/sau tematice privind modul de îndeplinire a obligațiilor prevăzute în contractele de delegare a serviciului public de transport;
- constatarea formală a abaterilor de la obligațiile contractuale, inclusiv a celor recunoscute de operatori, prin întocmirea de procese-verbale, note de constatare sau rapoarte de control;
- aplicarea măsurilor și sancțiunilor prevăzute în contracte și în legislația incidentă, în termenele stabilite, fără amânări nejustificate.

d) Adoptarea unor măsuri administrative de prevenție, materializate prin acte interne, care să asigure:

- elaborarea și aprobarea unor proceduri clare de monitorizare și control al serviciului public de transport;
- stabilirea responsabilităților concrete ale structurilor și persoanelor implicate în gestionarea și supravegherea contractelor de delegare;
- instituirea unor mecanisme de raportare periodică privind respectarea obligațiilor contractuale și situațiile de neconformitate constatate;
- asigurarea informării utilizatorilor cu privire la drepturile acestora și la modalitățile de sesizare a deficiențelor serviciului public;
- adoptarea măsurilor necesare pentru garantarea protecției efective a drepturilor fundamentale ale utilizatorilor și a transparenței și responsabilității autorității contractante în gestionarea serviciului public delegat.

2. Conducerea Consiliului Județean Sibiu va informa, în termen de 30 de zile, **Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Alba Iulia**, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse.

București.....2026

Avocatul Poporului

Renate WEBER



