



42067/2025

Doamnei Director general Buzură Valentin,

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 6826 / 20. FEB. 2026

RECOMANDARE

Nr. 33 din 20. FEB. 2026 2026

referitoare la monitorizarea cazurilor de violență domestică

Urmare a apariției în presa on-line (www.aradon.ro) în data de 29 decembrie 2025 a articolului intitulat "Arădeancă tăiată pe față de fostul concubin, după ce a refuzat să se împace cu acesta" Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus efectuarea unor cercetări preliminare în această speță.

Astfel, în conformitate cu dispozițiile art. 59 alin. 2 din Constituția României, coroborat cu art. 4 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatului Poporului, republicată, au fost solicitate Inspectoratului de Poliție Județean Arad, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului - DGASPC Arad și Primăriei Municipiului Arad date relevante privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică, cu respectarea legislației în domeniu privind intervenția multidisciplinară și interinstituțională.

Prin adresa nr. 4769/15.01.2025, Inspectoratul de Poliție Județean Arad, ne-a comunicat că, în speța prezentată au mai existat sesizări anterioare, motiv pentru care a fost desehisă o Mapă de gestionare a stării conflictuale conform Dispoziției 109/31.07.2025.

În continuare victima a fost consiliată și îndrumată pentru a obține un Ordin de Protecție emis de Judecătoria Arad în data de 17.10.2025 pe o perioadă de 3 luni. În acest sens, conform Legii nr. 217/2003R și Dispoziției 109/31.07.2025 au fost informate serviciile specializate existente la nivelul DGASPC/DAS, iar atât victima, , fiica lui și născută în com. , jud. Bihor, domiciliată în mun. , str. , nr. , jud. Arad,

posesoare CI: seria . nr. cu CNP: cât și agresorul, ,
„, fiul lui și , născut în Oraș , jud. Arad, domiciliat în jud. , str.
, nr. , jud. Arad, posesor CI: seria . nr . cu CNP: , au fost
contactați periodic în vederea monitorizării evoluției stării conflictuale și a respectării ordinului
de protecție în vigoare.

Astfel, a fost întocmită o Mapă de supraveghere privind Ordinul de Protecție în care s-au
desfășurat activități de monitorizare periodică materializate în procese verbale de verificare, care
au fost implementate în aplicația "Violența Domestică". Cu toate acestea, în data de 06.12.2025 în
jurul orei 18:00, agresorul a încălcat ordinul de protecție pătrunzând fără drept în locuința
persoanei vătămate, aplicându-i acesteia o lovitură cu un cuțit în zona obrazului stâng,
provocându-i leziuni ce au necesitat pentru vindecare un număr de 7-9 zile de îngrijiri medicale.

În acest sens a fost înregistrat un dosar penal privind infracțiunile de „*Încălcarea de către
o persoană împotriva căreia a fost emis un ordin de protecție a oricăreia dintre măsurile prevăzute
de art. 38, alin. (1) și dispuse prin ordinul de protecție*”, „*Violarea de domiciliu*” și „*Lovirea sau
alte violențe*”. Astfel, în data de 07.12.2025, Parchetul de pe lângă Judecătoria Arad a sesizat
judecătorul de drepturi și libertăți din cadrul Judecătoriei Arad cu propunerea de luare a măsurii
arestării preventive față de inculpat, propunerea fiind admisă, a fost emis un mandat de arestare
preventivă pentru 30 de zile. În prezent inculpatul se află în Penitenciarul Arad.

DGASPC Arad ne-a transmis răspunsul înregistrat cu nr. 65622/09.12.2025 din care reies
următoarele aspecte:

1. În situația semnalată este vorba de victima , cu domiciliul în
mun. , str. , nr jud. Arad.

2. În luna iulie 2025 o stare conflictuală între cei doi concubini a fost adusă la cunoștință
de către IPJ Arad Secția 1 urbană, înregistrată la DGASPC Arad cu nr. 38681/02.07.2025.
Deoarece în urma intervenției echipajului de poliție nu a fost constatată o situație de risc iminent
prin urmare nu a fost emis ordin de protecție provizoriu. Conform legislației, victimei i-au fost
aduse la cunoștință drepturile și măsurile de protecție de care poate beneficia fiindu-i înmănat și
formularul de cerere pentru emiterea unui ordin de protecție către instanță.

3. Având în vedere că în luna iulie 2025 în urma intervenției nu a fost constat un risc
iminent, nu a fost emis ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție prin instanță, nu s-a impus
asigurarea managementului de caz, situația victimei fiind referită către
Direcția de Asistență Socială Arad. Victima nu a solicitat acordarea de servicii sau măsură de
protecție prin emitere de ordin de protecție.

4. În luna octombrie 2025 a avut loc un alt incident la domiciliul victimei, aceasta
solicitând intervenția unui echipaj de poliție. Deoarece în urma intervenției echipajului de poliție

nu a fost constatată o situație de risc iminent nu a fost emis ordin de protecție provizoriu. Conform legislației, victimei i-au fost aduse la cunoștință din nou drepturile și măsurile de protecție de care poate beneficia fiindu-i înmănat și formularul de cerere pentru emiterea unui ordin de protecție către instanță.

Situația semnalată de IPJ Arad a fost înregistrată la DGASPC Arad cu nr. 55935/20.10.2025. DGASPC Arad a întocmit adresă de referire către DAS Arad înregistrată cu nr. 56601/23.10.2025 în vederea realizării evaluării inițiale și acordării de sprijin conform atribuțiilor. Din corespondența cu DAS Arad înregistrată la DGASPC Arad cu nr. 60959/13.11.2025 rezultă că victima _____ a fost căutată în repetate rânduri, fiindu-i lăsată și invitație de a se prezenta la DAS Arad în vederea clarificării situației, dar aceasta nu a dat curs invitațiilor, prin urmare nu au putut fi continuate demersurile procedural prevăzute de lege din lipsa colaborării persoanei vizate.

5. Din informațiile obținute ulterior, rezultă că la data de 14.10.2025 s-a înregistrat pe rolul instanței Judecătoreiei Arad sub nr. de dosar _____, cererea formulată de petenta _____ în contradictoriu cu intimatul _____, având ca obiect emiterea unui ordin de protecție. Victima a solicitat emiterea ordinului de protecție pentru o perioadă de 6 luni, cu păstrarea unei distanțe de 100 m. Analizând actele și lucrările dosarului, instanța a admis în parte solicitările și a decis emiterea ordinului de protecție în beneficiul victimei _____ și a copiilor acesteia pentru o perioadă de 3 luni și păstrarea de către intimat a unei distanțe de 20 m față de victimă, domiciliul acestora și unitățile de învățământ.

6. În ceea ce privește colaborarea cu DAS/SPAS, IPJ Arad aceasta s-a îmbunătățit considerabil în anul 2025, situațiile conflictuale și/sau de violență domestică pentru care se impune management de caz sunt aduse la cunoștința DGASPC Arad.

7. În decursul anului 2025 au avut loc întâlniri comune DGASPC Arad – DAS Arad – IPJ Arad în care s-au diseminat informații de legislație și modalitatea de abordare victimelor. În final, s-a precizat că pentru o intervenție eficientă și recuperarea/reabilitarea victimei este necesară solicitarea și colaborare din partea victimelor ceea ce NU se întâmplă, majoritatea refuzând serviciile sociale și monitorizarea (ex. în cursul anului 2025 au fost în evidență 222 victime ale violenței domestice dintre care 49 au solicitat și au beneficiat de găzduire temporară și 15 victime au solicitat servicii de reabilitare și consiliere).

Direcția de Asistență Socială Arad ne-a informat prin adresa nr. 2488/28.01.2026 că, în urma informațiilor solicitate Poliției Municipiului Arad - Secția 1 de Poliție Urbană, s-a constatat că persoanele implicate în incidentul prezentat se numesc: _____, născută la data de _____ în com. _____, jud. _____, CNP _____, domiciliată în mun. _____, posesoare a CIP seria _____, nr. _____, victimă a violenței domestice și _____.

născut la data de _____, în oraș _____, jud. _____, identificat prin CI seria _____ nr. _____ CNP _____ domiciliat în mun. _____, str. _____ nr. _____ în calitate de agresor. Doamna _____ s-a aflat în evidența Serviciului Prestații Sociale din cadrul Direcției de Asistență Socială Arad, ca beneficiară de Venit Minim Garantat cu dosar nr. _____, din data de 01.03.2021, până în data de 01.10.2022, când dosarul a fost suspendat pentru neprezentarea actelor solicitate. De asemenea, se mai află în evidența serviciului sus-amintit cu dosarul de alocație de stat nr. _____, pentru copilul _____

Doamna _____ are o fiică minoră în întreținere care nu are stabilită filiația față de tată. Conform afirmațiilor mamei, aceasta frecventează Școala Gimnazială _____ din Arad, fiind elevă în clasa a _____ a. Mama a fost consiliată cu privire la importanța școlarizării.

Reprezentanții DAS Arad au fost sesizați în scris, în repetate rânduri, de către Poliția Municipiului Arad - Secția 1 Poliție Vlaicu, prin care se solicita efectuarea verificărilor aferente și desfășurarea activităților de competență cu privire la cazul de violență în familie sus-amintit, însă familia nu a fost găsită la domiciliu în momentul în care reprezentantul Echipei Mobile împreună cu psihologul Serviciului Protecția Copilului și Familiei au efectuat vizite la adresa indicată și nici nu au dat curs invitațiilor depuse în cutia poștală.

În cadrul Serviciului Protecția Copilului și Familiei nu există anchete sociale întocmite cu privire la victimă. Reprezentanții Echipei Mobile nu au fost solicitați în vederea emiterii unui ordin de protecție provizoriu potrivit Ordinului nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, nici în ceea ce privește victima, nici agresorul. De asemenea, în urma informațiilor solicitate Poliției Municipiului Arad, cu privire la datele de identificare ale persoanelor care fac obiectul prezentei, în data de 23.01.2026 un reprezentant al Echipei Mobile împreună cu psihologul Serviciului Protecția Copilului și Familiei, s-au deplasat la adresa acestora. Familia nu a fost găsită la adresă, motiv pentru care s-a depus o invitație în cutia poștală a locuinței.

În data de 26.01.2026, numita _____, _____, victimă a violenței domestice, s-a prezentat la sediul Direcției de Asistență Socială Arad. În urma discuțiilor purtate, reies următoarele:

- Sus-numita a avut o relație de tip uniune consensuală cu numitul _____ aproximativ _____ ani.
- Între cei doi concubini au existat acte de violență domestică anterioare, în momentul în care agresorul se afla în stare de ebrietate. Doamna _____ a afirmat că au existat perioade în care cei doi concubini au fost separați, aceasta menționând că la momentul în care a solicitat ordin de protecție prin intermediul Judecătoriei Arad, erau separați.
- În momentul de față, agresorul este încarcerat la Penitenciarul Arad, pentru săvârșirea faptei de încălcare a ordinului de protecție.

Conform Declarației înregistrată la Direcția de Asistență Socială Arad, sub nr. _____ a doamnei _____, reiese că agresorul a pătruns în locuința acesteia, deși era emis ordin de protecție, și i-a aplicat o lovitură cu un cuțit în zona obrazului. Fiica _____ a apelat SNUAU 112 Ambulanță.

La incident a sosit și un echipaj de poliție. Până la sosirea celor două echipaje, agresorul a părăsit locul incidentului, ulterior fiind arestat. Doamna _____ a fost însoțită de organele de poliție atât la Serviciul Județean de Medicină Legală din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad, în vederea evaluării stării de sănătate, precum și sediul secției de poliție în vederea redactării unei declarații cu privire la incident. Doamna _____ a refuzat posibilitatea includerii într-un program de consiliere psihologică în cadrul Direcției de Asistență Socială Arad. Totodată a fost consiliată cu privire la necesitatea obținerii unui loc de muncă sau depunerea dosarului pentru acordarea Venitului minim de incluziune.

Reprezentantul Echipelor Mobile a informat organele competente, în ceea ce privește solicitările care fac obiectul cazului de față, potrivit prevederilor Legii nr. 217/2003, a Ordinului nr. 20266/2023 și a Ordinului nr. 2525/2018 în ceea ce privește victima și agresorul în cauză.

Concluzii:

Situația analizată indică un **risc crescut de victimizare** pentru doamna _____ determinat de:

- istoricul de violență fizică, verbală și psihologică, manifestată mai ales în momentul în care agresorul se afla în stare de ebrietate;
- comportamentul agresiv și imprevizibil al soțului, cu dificultăți evidente de gestionare a furiei;
- existența unor episoade anterioare de neînțelegeri în care cei doi concubini au fost separați;
- afectarea emoțională a victimei și ambivalența acesteia față de instituirea măsurilor de protecție;
- situația financiară precară a victimei, fără un loc de muncă, fiind eligibilă pentru acordarea Venitului minim de incluziune;
- lipsa unui diagnostic și a unui tratament adecvat pentru comportamentul violent al agresorului;
- faptul că agresorul se află în detenție preventivă, dar riscul persistă după eliberare.

În baza evaluării, se constată că doamna _____ prezintă **semne de stres post-traumatic**, anxietate și vulnerabilitate emoțională, fiind totodată expusă riscului de a reveni într-o relație abuzivă.

Având în vedere faptul că situația relevă existența unui **risc crescut și persistent de victimizare** în cazul doamnei _____ determinat de istoricul îndelungat de violență fizică și psihologică exercitată de soțul acesteia, episoadele de agresivitate severă, precum și situația financiară precară a victimei. Agresiunea gravă din data de 06.12.2025, coroborată cu informațiile privind dificultățile de gestionare a furiei și posibila existență a unor tulburări de comportament nediagnosticate, reprezintă indicatori majori de risc.

În plus, **momentul eliberării agresorului** din arest preventiv constituie o fază de vulnerabilitate maximă pentru victimă, potrivit datelor statistice și practicii instituțiilor specializate în prevenirea violenței domestice.

Deși la data de 17.10.2025 a fost emis un ordin de protecție pe o perioadă de 3 luni în beneficiul victimei și a copiilor acesteia, nu s-a asigurat managementul de caz de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, context în care s-a petrecut agresiunea gravă din data de 06.12.2025.

Conform art. 10 lit. b) pct. 6 din ANEXA nr. 1 la Regulamentul - cadru de organizare și funcționare al Direcției generale de asistență socială și protecția copilului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 797 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, potrivit căruia *Direcția generală îndeplinește următoarele atribuții principale (...) monitorizează cazurile de violență domestică din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează;*

Având în vedere că în urma demersurilor efectuate de instituția noastră, se constată lipsa monitorizării eficiente a cazurilor de violență domestică, cu riscul repetării încălcării normelor prevăzute în Legea nr. 217/2003 privind combaterea violenței domestice, republicată cu modificările și completările ulterioare, Ordinul comun al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse și al ministrului afacerilor interne nr. 20266/50/2023 și Ordinului MAI nr. 146/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști

și ținând seama de dispozițiile art. 4 alin. (1) lit. a din Regulamentul de organizare și funcționare a instituției Avocatul Poporului, aprobat prin Ordinul Avocatului Poporului nr. 153 din 18 octombrie 2019, raportat la art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului,

pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor măsuri:

- Asigurarea colaborării interinstituționale cu reprezentanții IPJ Arad și DAS/SPAS din cadrul primăriilor, cu atribuții în prevenirea violenței domestice, prin comunicarea imediată a oricărui caz de violență ori posibilă violență în familie, în vederea monitorizării climatului familial;

- Efectuarea unei evaluări periodice a riscului, în colaborare cu IPJ Arad și DAS/SPAS din cadrul primăriilor, pe durata valabilității ordinului de protecție și ulterior, în vederea identificării oricăror factori noi care pot influența siguranța victimei.

- Monitorizarea constantă a situației victimei, prin întâlniri periodice și actualizarea planului individualizat de sprijin, în funcție de evoluția stării emoționale și sociale a acesteia.

- Facilitarea accesului la servicii specializate, respectiv: consiliere psihologică suportivă; consiliere psihiatrică, dacă situația o impune; orientare către servicii de sprijin pentru victimele violenței domestice (centru rezidențial, servicii de urgență, servicii de recuperare).

- Evaluarea oportunității prelungirii ordinului de protecție, în situația în care, la apropierea termenului de expirare, există factori de risc privind revenirea agresorului la domiciliu sau recidiva comportamentului violent.

- Întocmirea unui plan de măsuri în colaborare cu DAS/SPAS și poliția, adaptat particularităților cazului, care să includă: scenariile de risc; măsuri imediate de protecție; modalități de notificare a autorităților; sprijin pentru relocare temporară, dacă este necesar.

Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.

Avocatul Poporului,

Renate Weber

RPW



București, 17 februarie 2026

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet, va prelucra datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdc@dataprotection.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea Protecția datelor cu caracter personal. Vă mulțumim!

