

Doamnei Renate WEBER
Avocatul Poporului

Informare privind implementarea recomandării nr. 231/24.11.2025

Urmare a recomandării nr. 231 din 24.11.2025, privind asigurarea dreptului la asistență la aeroport pentru persoanele cu mobilitate redusă, vă aducem la cunoștință următoarele măsuri care au fost întreprinse la nivelul compartimentului, în conformitate cu cele prevăzute:

- Instruirea corespunzătoare a angajaților care au atribuții legate de asistența persoanelor cu dizabilități:

- Cu privire la această recomandare, vă aducem la cunoștință că au fost întreprinse toate măsurile necesare, iar în perioada 03 – 18.11.2025 toți lucrătorii cu atribuții legate de asistența persoanelor cu dizabilități au fost instruiți corespunzător.

- Suplimentarea resurselor umane și materiale:

- Cu privire la această recomandare, vă aducem la cunoștință că, la nivelul compartimentului, au fost întreprinse toate demersurile necesare pentru a putea mări numărul de personal. Totodată, în ceea ce privește resursele materiale, vă comunicăm faptul că au fost achiziționate, precum și că ne aflăm în proces de achiziționare a unor echipamente special adaptate nevoilor pasagerilor cu dizabilități care tranzitează cele două aeroporturi ale Companiei Naționale Aeroporturi București.

- Modificarea și actualizarea procedurilor interne:

- Cu privire la această recomandare, vă aducem la cunoștință că, în acest moment, procedura de lucru se află în revizie și este pe fluxul de documente, în vederea analizării acesteia de către toate departamentele implicate.

Totodată, dorim să vă asigurăm că depunem toate eforturile necesare pentru ca astfel de incidente să nu mai aibă loc, iar toți pasagerii care tranzitează aeroportul să fie asistați conform standardelor europene în vigoare, în conformitate cu EUROPEAN CIVIL AVIATION CONFERENCE – Doc. 30, Anexa 5.

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR GENERAL
Bogdan Stelian MÎNDRESCU

Director Direcția Operațiuni Aerodrom – AIHCB
Tudor JIDAV

Asistență PMR
Mircea CONSTANTINESCU