



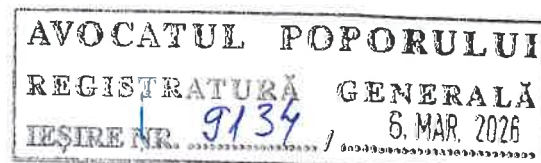
ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului Jr. Fotache Robert, Manager
Spitalul Clinic Județean de Urgență Sibiu
Județul Sibiu



RECOMANDAREA

Nr. 45 / 6. MAR. 2026

privind garantarea dreptului la ocrotirea sănătății și a respectării dreptului pacientului de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, la investigațiile medicale efectuate, la diagnosticul stabilit, la tratamentul propus și la evoluția probabilă a stării sale de sănătate

Prin Nota nr. 3165/29.01.2026, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu și a dispus efectuarea unui demers la Spitalul Clinic Județean de Urgență Sibiu, în vederea clarificării informațiilor apărute în spațiul media, unde s-a relatat despre modul în care o pacientă ar fi fost tratată în Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu.

Potrivit materialului prezentat, o sibiancă reclamă faptul că bunica sa, , pacient nu ar fi beneficiat de investigațiile medicale promise în cadrul prezentării la UPU, deși familia ar fi fost asigurată în acest sens de către medicul de gardă.

Urmare a demersului întreprins, Spitalul Clinic Județean de Urgență Sibiu, ne-a transmis adresa nr. 4951/20.02.2026, din care rezultă următoarele:

Pacienta s-a prezentat în UPU a Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu la data de 29.01.2026, unde a fost consultată. I s-au recoltat probe pentru () și (), cea din urmă nefiind trimisă la laborator. Ulterior, a fost instituită terapia medicamentoasă, pacienta părăsind UPU la ora 19:33, cu indicații clare de tratament și recomandarea de a reveni în cazul agravării simptomatologiei.

Se menționează că () nu reprezintă o analiză de urgență, având în vedere starea clinică a pacientei la momentul prezentării.

Conducerea spitalului își exprimă regretul pentru disconfortul creat pacientei și aparținătoarei.

Concluzii:

Având în vedere aspectele prezentate, precum și informațiile comunicate de unitatea sanitară, se constată că, deși pacienta a beneficiat de consult medical și de instituirea unui tratament corespunzător stării clinice evaluate în cadrul Unității de Primiri Urgențe, situația semnalată relevă existența unor **deficiențe în ceea ce privește comunicarea și informarea pacientului și a aparținătorilor cu privire la investigațiile medicale efectuate și la conduita terapeutică adoptată.**

În contextul prezentat, este esențial ca personalul medical să asigure o **informare clară, completă și accesibilă** a pacientului și a aparținătorilor acestuia, astfel încât aceștia să înțeleagă în mod corect evaluarea medicală realizată, natura investigațiilor efectuate, precum și motivele pentru care anumite analize sau proceduri medicale nu sunt indicate în regim de urgență.

Lipsa unor explicații suficiente sau a unei comunicări eficiente poate genera **neîncredere în actul medical**, percepția unei lipse de implicare din partea personalului medical și, implicit, apariția unor situații conflictuale sau a unor sesizări în spațiul public, chiar și în situațiile în care conduita medicală adoptată este conformă protocoalelor și standardelor profesionale.

Totodată, potrivit **Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacientului**, pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, la investigațiile medicale efectuate, la diagnosticul stabilit, la tratamentul propus și la evoluția probabilă a stării sale de sănătate. Respectarea acestui drept presupune nu doar furnizarea informațiilor medicale, ci și **asigurarea unei comunicări adecvate și adaptate nivelului de înțelegere al pacientului și al aparținătorilor acestuia.**

De asemenea, activitatea desfășurată în cadrul Unităților de Primiri Urgențe presupune gestionarea unor situații medicale complexe și, adesea, tensionate, în care comunicarea eficientă cu pacienții și aparținătorii reprezintă un element esențial pentru menținerea unui climat de încredere și pentru prevenirea unor eventuale neînțelegeri privind actul medical.

În aceste condiții, se apreciază că se impune **analizarea modului de organizare a procesului de informare și comunicare în cadrul Unității de Primiri Urgențe**, precum și adoptarea unor măsuri interne care să contribuie la îmbunătățirea relației dintre personalul medical și pacienți, în vederea asigurării respectării drepturilor pacientului și a creșterii gradului de transparență a actului medical.

Față de aceste considerente, în vederea garantării dreptului la ocrotirea sănătății și a respectării dreptului pacientului de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, la investigațiile medicale efectuate, la diagnosticul stabilit, la tratamentul propus și la evoluția probabilă a stării sale de sănătate, apreciem că respectarea efectivă a acestui drept presupune nu doar furnizarea informațiilor medicale, ci și asigurarea unei comunicări clare, adecvate și adaptate nivelului de înțelegere al pacientului și al aparținătorilor acestuia. O astfel de abordare este necesară pentru consolidarea mecanismelor interne de informare a pacienților și aparținătorilor, precum și pentru prevenirea apariției unor situații similare în viitor.

În conformitate cu dispozițiile art. 59 din Constituția României, republicată, respectiv ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în vederea realizării scopului constituțional și legal al instituției – apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, **Avocatul Poporului emite următoarea:**

RECOMANDARE

1. Conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor măsuri:
 - analizarea modului de desfășurare a activității de informare a pacienților și aparținătorilor în cadrul Unității de Primiri Urgențe, în special în situațiile în care anumite investigații medicale nu sunt indicate în regim de urgență;
 - dispunerea măsurilor necesare pentru asigurarea unei comunicări clare, complete și transparente cu pacienții și aparținătorii acestora, cu privire la evaluarea medicală efectuată, investigațiile realizate și conduita terapeutică recomandată;
 - adoptarea unor măsuri interne de instruire a personalului medical în vederea respectării standardelor privind informarea pacientului și a dreptului acestuia de a primi explicații adecvate asupra actului medical.
2. Conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu va informa, în termen de 30 de zile, Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Alba Iulia, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse.

Avocatul Poporului

Renate WEBER



București.....2026

