



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului MORNĂILĂ Florin Mihai,
Director General

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI CLUJ

Tel.0264 420146; Fax: 0264 420602

E-mail: directorgeneral@dgaspc-cluj.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 1204/...../.....25. MAR. 2024

RECOMANDAREA

Nr. ...60... din ...25. MAR. 2026

referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție privind protecția copiilor și a tinerilor

Prin petiția nr. 4075/04.02.2026. doamna în calitate de părinte al elevului elev în cadrul Liceului Teoretic "....." Cluj Napoca, sesizează faptul că, în urma unui incident violent, agresiune fizică, precum și acțiuni de bullying, fiul acesteia a fost victima altor doi elevi, colegi de clasă, la finalul anului 2025, în incinta unității de învățământ.

Petiția a fost analizată în contextul art. 49 din Constituție coroborat cu dispozițiile din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare.

În instrumentarea sesizării au fost solicitate informații de la Liceul '.....', IPJ Cluj și de la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, unde a și fost efectuată o anchetă, în data de 19 martie 2026.

Cadru legal incident:

- Art. 49 din Constituția României, republicată privind protecția copiilor și a tinerilor.
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată;
- Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului – Republicată.

- *Hotărârea de Guvern nr. 49/2011* - Metodologie-Cadru din 2011 privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie Capitolul IV-SECȚIUNEA 2¹: Echipa multidisciplinară și interinstituțională.

Situația unui copil victimă a violenței poate prezenta aspecte complexe legate de copil, familie și presupusul făptuitor/agresor, astfel încât nu este suficient și nu este recomandabil ca un singur profesionist să o evalueze... Pe parcursul managementului de caz se recomandă întâlniri cel puțin săptămânale ale echipei multidisciplinare, convocările fiind în sarcina managerului de caz. La aceste întâlniri, în funcție de situație, pot participa și profesioniștii din rețeaua de intervenție.

SECȚIUNEA 2²:Principiile evaluării...e) Evaluarea presupune o muncă în echipă multidisciplinară și în rețea, cu participarea activă și responsabilizarea tuturor profesioniștilor implicați; f) Evaluarea se bazează pe un parteneriat autentic cu beneficiarii direcți ai acestei activități: copilul și persoanele care îl au în ocrotire.

SECȚIUNEA 2¹:Tipurile de evaluare - Principalele tipuri de evaluare detaliată: A. medicală; B. psihologică; C. socială; D. juridică; E. evaluarea riscurilor ;

- *Ordinul nr. 6235/2023* pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunii de violență asupra copiilor în afara mediului școlar:

Pornind de la prevederile art. 49 din Constituție, conform cărora copiii și tinerii se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor, continuând cu prevederile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, ale cărei reglementări se aliniază standardelor internaționale fiind fundamentată pe câteva principii de bază, dintre care amintim: Principiul interesului superior al copilului, subliniem faptul că fiecare copil contează, iar toate autoritățile/instituțiile responsabile de apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului au datoria de a depune toate eforturile necesare pentru a se asigura că fiecare copil este protejat.

Concluziile anchetei desfășurate la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj au condus la următoarele:

Lipsa desemnării managerului de caz. Ordinul 6235/2023 stabilește că, pentru orice caz de violență asupra copilului trebuie desemnat manager de caz, după sesizarea cazului de către unitatea de învățământ. Managerul coordonează evaluarea, intervenția și monitorizarea. Fără manager de caz, intervenția DGASPC este necoordonată și formal incompletă. Managerul de caz coordonează evaluarea situației familiale și psihosociale.

Managerul de caz întocmește Planul de reabilitare și/sau reintegrare socială. Stabilește măsuri de sprijin psihologic (terapie), social sau juridic atât pentru victimă, cât și pentru agresor (și

RECOMANDARE

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

a) Desemnarea de urgență a unui manager de caz, ca urmare a incidentelor violente care au avut loc în cadrul Liceului Teoretic ” Cluj Napoca, față de minorul

b) Desemnarea unui manager de caz pentru fiecare situație de violență gravă asupra minorilor, sesizată de către unitățile de învățământ și instituirea unui mecanism intern de verificare, care să asigure o coordonare unitară a intervenției.

c) Respectarea și aplicarea prevederilor Ordinului nr. 6235/2023 pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunii de violență asupra copiilor în afara mediului școlar;

d) Întocmirea Planului de reabilitare și/sau reintegrare socială de către managerul de caz pentru elevii victime ale violenței, precum și pentru elevii autori ai actelor de violență.

e) La stabilirea recomandărilor, către factorii implicați (instituții/autorități/părinți/reprezențanți legali, etc.), să fie avute în vedere criteriile de valorificare și monitorizare a acestora; recomandările să fie cu aplicabilitate imediată și punctuală, pentru fiecare caz în parte.

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Cluj – Napoca, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Cu deosebită considerație,

AVOCATUL POPORULUI


Renate Weber



Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet vă prelucerează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea atribuțiilor publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului, se circumscrie situației definite de art. 9 alin. (1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, însoțire de pacienți în vederea organizării dezbaterii, dezbaterii evenimentele, soluționarea acțiunilor de cămă și activități de soluționare a petițiilor, însoțirea și soluționarea acțiunilor de soluționare a petițiilor, însoțirea și soluționarea acțiunilor de soluționare a petițiilor și soluționarea acțiunilor de soluționare a petițiilor. Datele cu caracter personal precum și înregistrările în baza de date sunt responsabile cu erorile de date, după care vor fi adăugate noi înregistrări noi. Datele personale sunt prelucrate de către instituția Avocatul Poporului pentru a fi prezentate la cererea depunătorului de date, de certificare, stare de neîncredere, în conformitate cu dispozițiile art. 15 din RGPD, precum și dreptul de a solicita în limba în ANSDCPI pentru modelul de informare a titularilor de activitate a acestor drepturi pentru a solicita în scris sau prin e-mail la sediul ANSDCPI sau la adresa an.sd.cpi@dataprotection.ro. Mai multe informații privind protecția datelor și cu caracter personal puteți găsi pe site-ul www.asp.ro, secțiunea Protecția Datelor cu caracter personal.