



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Nr.7389/DGPPAS/18.11.2025

Către: Doamna Renate WEBER
Avocatul Poporului
INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI

Ref: Adresa nr.35610/24.10.2025

Stimată doamnă Renate Weber,

Urmare adresei dumneavoastră nr.35610/24.10.2025, înregistrată la sediul Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale (MMFTSS) cu nr.25123/RG/31.10.2025, nr.7389/DGPPAS/04.11.2025 și nr.1874/PFM/31.10.2025, vă comunicăm următoarele:

Referitor la „*luarea măsurilor legale care se impun, astfel încât orice furnizor de servicii sociale care, în termenul prevăzut de lege, nu a înființat servicii sociale sau niciunul dintre serviciile sociale înființate de acesta nu a primit licență de funcționare, să fie radiat din Registrul electronic unic al serviciilor sociale, pentru a preveni folosirea ilegală sau abuzivă a statutului de furnizor*”:

Potrivit prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, certificatul de acreditare se acordă pe perioadă nedeterminată, la cererea furnizorului și numai dacă, la data depunerii cererii de acreditare, se angajează că, în termen de maximum 3 ani de la data obținerii certificatului de acreditare, respectiv 2 ani pentru furnizorii care au solicitat acreditarea ca furnizor de servicii sociale după data de 21.04.2024, dată la care a intrat în vigoare Legea 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, va avea cel puțin un serviciu social licențiat. Astfel, orice entitate care a solicitat acreditarea ca furnizor de servicii este verificată pentru îndeplinirea condiției de bază de a dezvolta servicii sociale. Înainte de expirarea termenului de 3/2 ani, potrivit art. 10 alin.(1) din Legea nr.197/2012, cu modificările și completările ulterioare, se procedează la verificarea situației de fapt și, pentru furnizorii care nu au dezvoltat servicii sociale, acreditarea este retrasă, iar furnizorul este radiat din registrul unic al serviciilor sociale.

Referitor la „*să se acționeze cu celeritate atunci când sunt identificate situații în care persoane vulnerabile sunt găzduite de persoane fizice sau organizații neautorizate și să coordoneze intervenția autorităților județene, asigurându-se că structurile teritoriale de control efectuează monitorizări eficiente și raportează imediat neregulile (...). Inspectorii sociali trebuie să fie instruiți să recunoască situațiile cu risc sistemic, inclusiv cazurile în care persoane fizice gestionează un număr mare de beneficiari fără autorizație și să ia măsuri proactive pentru prevenirea abuzurilor*”:

Menționăm faptul că, potrivit prevederilor art. 23 din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare, furnizorii de servicii sociale sunt supuși controlului periodic

efectuat de către Agenția Națională de Plăți și Inspecție Socială, prin inspectorii sociali. Potrivit art. 24 din același act normativ, inspectorii sociali pot demara activități de control în regim de urgență, la sesizarea Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, a Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, a Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități sau a Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, a beneficiarilor de servicii sociale sau a altor persoane fizice ori juridice interesate.

Referitor la „*MMFTSS să dispună cu celeritate măsuri concrete pentru protejarea persoanelor cu dizabilități aflate în îngrijirea domnului Viorel Pașca (...)*”:

Având în vedere funcția de reglementare în domeniul asistenței sociale, MMFTSS a inițiat și publicat pe pagina proprie de internet, în vederea parcurgerii procedurii de transparență decizională, proiectul de Ordonanță de urgență privind prorogarea unor termene, precum și modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale care propune, printre altele, inclusiv măsuri pentru prevenirea nerespectării prevederilor legii de către persoanele fizice care doresc să se implice în ajutorarea persoanelor vârstnice vulnerabile, menționându-se expres și includerea măsurii contravenționale aferente nerespectării acestora. Impactul așteptat este respectarea și protejarea intereselor persoanelor vârstnice pentru care sunt stabilite măsuri de asistență socială însoțite de planuri de îngrijire și asistență și care sunt găzduite de persoane fizice în vederea întreținerii și îngrijirii.

Mulțumindu-vă pentru colaborare, vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate.

Cu deosebită considerație,

Mihaela GRECU

Director general



Direcția Generală Politici și Programe de Asistență Socială