



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro

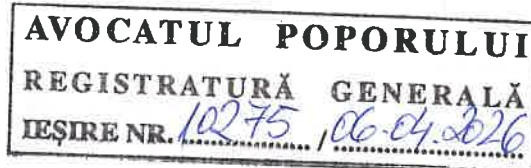


Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Nr. 10275/2024 din 6 aprilie 2026

Domnului Alexandru Florin ROGOBETE, Ministru
Ministerul Sănătății



Stimate Doamnă Ministru,

Urmare Notei nr. 10275 din 28.03.2024, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu cu privire la aspectele prezentate on line pe pagina cotidianului *Monitorul de Suceava* din data de 22.03.2024, în care se relatează despre cazul pacienților oncologici, bolnavi cronici, care, lunar trebuie să se prezinte fizic la spital sau în ambulatoriul de specialitate, de minimum 8 ori, pentru toate documentele de care au nevoie în vederea primirii medicației, deoarece toate acestea trebuie „semnate” cu cardul de sănătate, ceea ce înseamnă impact negativ asupra calității vieții acestei categorii de pacienți.

În vederea verificării aspectelor sesizate în mass - media, s-a dispus efectuarea de demersuri în relația cu Ministerul Sănătății și Casa Națională de Asigurări de Sănătate.

Inițial, Ministerul Sănătății, după mai multe adrese de revenire, prin răspunsul transmis cu adresa nr. 1/29755 din 27.01.2025, înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 2735 din 31.01.2025, ne-a comunicat, pe lângă cadrul legislativ al sistemului de asigurări sociale de sănătate, următoarele:

a) pacienții beneficiază de o serie de servicii de bază, în mod echitabil și nediscriminatoriu și în condițiile utilizării eficiente a Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate;

b) cu referire la pacienții oncologici, au fost implementate mai multe măsuri pentru a sprijini pacienții diagnosticați cu cancer, concentrându-se pe prevenție, diagnostic precoce, tratament și suport post-tratament, prin servicii de sănătate conexe actului medical de psiho-oncologie acordate asiguraților cu aceste afecțiuni;

c) Ministerul Sănătății a elaborat Planul Național de Combatere a Cancerului, care vizează reducerea incidenței și mortalității prin cancer, precum și îmbunătățirea calității vieții pacienților. Acest plan include:

-Programe de screening: Pentru depistarea precoce a cancerului de col uterin, sân și colorectal, cu scopul de a identifica și trata cazurile în stadii incipiente.

-Acces la tratament: Asigurarea accesului la terapii moderne și eficiente pentru pacienți, inclusiv prin actualizarea listei de medicamente compensate și gratuite și introducerea unor molecule noi.

-Registrul Național de Cancer: Crearea unei baze de date funcționale pentru monitorizarea și gestionarea cazurilor de cancer la nivel național.

Deși au fost realizate progrese semnificative, există în continuare provocări legate de accesul uniform la servicii medicale de calitate, în special în zonele rurale. Colaborarea continuă între autorități, asociațiile de pacienți și comunitatea medicală este esențială pentru îmbunătățirea constantă a îngrijirii pacienților oncologici în România.

Pentru a sprijini pacienții cu cancer și a reduce necesitatea de a se deplasa între medici sau instituții, este esențial să se implementeze soluții integrate și eficiente în sistemul de sănătate, creșterea numărului de oncologi, radioterapeuți și asistenți medicali specializați precum și

achiziționarea de echipamente moderne, astfel încât pacienții să poată beneficia de toate investigațiile și tratamentele la nivel local.

Implementarea acestor măsuri necesită o colaborare strânsă între autorități, medici și organizațiile de pacienți, precum și investiții semnificative în infrastructura și digitalizarea sistemului medical. Rezultatul ar fi o experiență mai umană și mai eficientă pentru pacienți, reducând stresul și timpul pierdut.

Admitem faptul că, există anumite disfuncționalități și am depus toate eforturile necesare pentru ca pacienții să aibă acces la molecule noi care asigură tratamente inovative destinate mai multor arii terapeutice, mare parte dintre acestea fiind destinate pacienților oncologici, terapii care să răspundă cât mai bine nevoilor specifice ale acestor pacienți. Aceste măsuri sunt parte din angajamentul nostru de a oferi un tratament eficient și de a îmbunătăți calitatea îngrijirilor medicale pacienților oncologici și nu numai.

Dorim să vă asigurăm pe această cale că pacienții sunt prioritatea noastră, implicit ai unității sanitare căreia se adresează. indiferent de acțiunile și problemele cu care se confruntă și facem tot posibilul, în limita resurselor financiare și a reglementărilor legale pentru a asigura pârghiile necesare astfel încât aceștia să aibă acces la tratament de înaltă calitate, respectiv la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.

Ulterior, solicitarea transmisă Ministerului Sănătății la data de 7.07.2025, a fost remisă Casei Naționale de Asigurări de Sănătate la data de 4.08.2025, care, drept răspuns, retransmite adresa nr. DG 2417 din 8.05.2024, înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 15054 din 13.05.2024, adresă care a stat la baza continuării demersurilor la Ministerul Sănătății.

Casa Națională de Asigurări de Sănătate, prin răspunsul transmis cu adresa nr. DG 2417 din 8.05.2024, ne-a comunicat următoarele:

În sistemul de asigurări sociale de sănătate din România, asigurații beneficiază de un pachet de servicii de bază, în mod echitabil și nediscriminatoriu și în condițiile utilizării eficiente a Fondului Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate.

Referitor la modalitatea de transmitere prin mijloace de comunicare electronică a prescripției medicale electronice în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, utilizată pentru prescrierea medicamentelor/materialelor sanitare specifice care se acordă în tratamentul ambulatoriu al bolilor cu afecțiuni oncologice incluși în Programul național de oncologie, și a perioadei pentru care pot fi prescrise medicamentele specifice acestei afecțiuni se fac aplicabile prevederile art. 33 alin. (4) și prevederile art. 34 lit. i) capitolul IV din Ordinul președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 180/2022 pentru aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate curative, cu modificările și completările ulterioare, respectiv:

Art. 33 alin. (4) „ (...) În cazul prescripțiilor medicale electronice online emise ca urma unei consultații la distanță efectuată de către medicul prescriptor, asiguratul sau persoana care ridică medicamentele în numele asiguratului poate printa documentul transmis de medic prin mijloace de comunicare electronică sau îl poate prezenta/transmite farmaciei în vederea printării acestuia.”

Art. 34 lit. i) (...) Perioada pentru care pot fi prescrise medicamentele specifice tratamentului bolnavilor cu afecțiuni oncologice este de până la 90/91/92 de zile, după caz, inclusiv la externarea bolnavului - în urma unui episod de spitalizare continuă/spitalizare de zi. Pentru bolnavii cu afecțiuni oncologice (...) la stabilirea perioadei de prescriere se vor avea în vedere starea bolnavului la momentul bolii prescrierii și prognosticul bolii.”

În cadrul programelor naționale de sănătate curative, inclusiv Programul național de oncologie, prescrierea preparatelor stupefiante și psihotrope se realizează conform reglementărilor Legii nr. 339/2005 privind regimul juridic al plantelor, substanțelor și preparatelor stupefiante și psihotrope, cu modificările și completările ulterioare, pe baza unui formular de prescripție medicală pentru preparate stupefiante și psihotrope cu statut de regim special unic pe țară.

În ceea ce privește perioada pentru care pot fi prescrise preparatele stupefiante și psihotrope se menționează că, potrivit prevederilor art. 37 alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1915/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 339/2005 privind regimul juridic al plantelor, substanțelor și preparatelor stupefiante și psihotrope, cu modificările și completările ulterioare, prescripția medicală pentru preparatele stupefiante și psihotrope cuprinde cel mult 3 preparate inclusiv același medicament în maximum 3 forme farmaceutice diferite, și numai cantitatea de preparate necesare tratamentului pentru 30 de zile. La art. 39 alin. (1) din același act normativ, este stipulat faptul că „*medicul poate emite o nouă prescripție înainte de 30 de zile, pentru același pacient, dacă în timpul tratamentului apar în starea de sănătate a pacientului modificări care impun schimbarea dozei sau medicamentelor, cât și la epuizarea dozei prescrise.*”

Prescripția medicală cu regim special utilizată pentru preparatele stupefiante psihotrope nu poate fi transmisă prin mijloace de comunicare electronică.

În prezent, nu există prevederi legislative care să permită prescrierea preparatelor stupefiante psihotrope în Sistemul Informatic al Prescripției Electronice (SIPE), iar în dezvoltarea aplicației informatice a asigurărilor sociale de sănătate sunt implementate doar prevederile legislative în vigoare.

Condițiile acordării de asigurări sociale de sănătate din România sunt reglementate prin Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății (Titlul VIII - Asigurările sociale de sănătate), republicată, cu modificările și completările ulterioare și actele normative subsecvente, respectiv Hotărârea Guvernului nr. 521/2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a contractului cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, cu modificările și completările ulterioare și Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 1857/441/2023 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Hotărârea Guvernului nr. 521/2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a contractului cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, cu modificările și completările ulterioare.

Se invocă prevederile art. 2 din Legea nr. 46/2003 drepturilor pacienților, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora „**Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.**”

Prin urmare, *în sistemul asigurărilor sociale de sănătate asigurații au acces la servicii medicale pe diferite paliere de asistență medicală pentru vindecarea bolii sau pentru prevenirea complicațiilor ei, pentru recuperare, după caz, precum și la medicamente, în funcție de necesități, cu respectarea condițiilor de acordare ale acestora reglementate prin actele normative aplicabile sistemului de asigurări sociale de sănătate.*

Am insistat pe marginea acestui subiect, având în vedere, faptul că situația semnalată este una generală, care se petrece atât în mediul urban cât și cel rural, este cunoscută atât de comunitatea medicală și de societate, și **durează de prea multă vreme**, așa încât să se răspundă că *deși au fost realizate progrese semnificative, există în continuare provocări legate de accesul uniform la servicii medicale de calitate, ori că se dau asigurări pe această cale că pacienții sunt prioritatea acestora, implicit ai unității sanitare căreia se adresează, indiferent de acțiunile și problemele cu care se confruntă și fac tot posibilul, în limita resurselor financiare și a reglementărilor legale pentru a asigura pârghiile necesare astfel încât aceștia să aibă acces la tratament de înaltă calitate, respectiv la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, până la ameliorarea stării lor de sănătate sau până la vindecare.*

În acest context, **Avocatul Poporului a emis Recomandarea nr. 242 din 8 decembrie 2025, adresată Ministrului Sănătății, în vederea dispunerii unor măsuri necesare din perspectiva modificării/completării legislației, în vederea reglementării unei proceduri care să se desfășoare cu celeritate pentru pacienții oncologici, având drept scop evitarea deplasărilor inutile pentru**

obținerea biletelor de trimitere, programărilor, rețetelor etc. având în vedere *infrastructura și digitalizarea sistemului medical*.

Recomandarea emisă de Avocatul Poporului a fost înaintată Ministrului Sănătății la data de 8 decembrie 2025, însă până la dat prezentei nu am primit răspuns.

Instituția Avocatul Poporului consacrată în Constituția României, în art. 58-60, își desfășoară activitatea în baza Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată și a Ordinului nr. 153/2019 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționarea instituției Avocatul Poporului, cu modificările și completările ulterioare.

Așadar, Legea 35/1997, republicată, este o lege organică și specială care reglementează atribuțiile și procedura de lucru a instituției Avocatului Poporului.

Din legislația incidentă în materie reiese că, **instituția Avocatul Poporului este o instituție constituțională, autonomă, independentă și cu mandat general în materia apărării drepturilor și libertăților persoanelor în raporturile acestora cu autoritățile publice.**

În scopul îndeplinirii mandatului constituțional, instituția Avocatul Poporului întreprinde demersurile specifice la toate autoritățile publice, care intră în sfera sa de competență, despre care are/ia cunoștință - fie prin intermediul petițiilor, fie prin sesizările din oficiu - de posibile încălcări ale drepturilor și libertăților persoanelor.

După cum se poate constata, **legiuitorul a prevăzut în mod expres dreptul instituției Avocatul Poporului de a cere actele, datele, documentele și informațiile necesare realizării atribuțiilor specifice și obligația corelativă a terților de a răspunde la asemenea solicitări.** Astfel,

Autoritățile publice sunt obligate să comunice sau, după caz, să pună la dispoziția instituției Avocatul Poporului, în condițiile legii, informațiile, documentele sau actele pe care le dețin în legătură cu petițiile care au fost adresate instituției Avocatul Poporului, precum și cele referitoare la sesizările din oficiu și la vizitele anunțate sau inopinate pe care aceasta le efectuează pentru îndeplinirea atribuțiilor specifice Mecanismului național de prevenire a torturii în locurile de detenție, acordându-i sprijin pentru exercitarea atribuțiilor sale.

Avocatul Poporului, adjuncții acestuia, precum și personalul de specialitate al instituției Avocatul Poporului au dreptul să facă anchete proprii, să ceară autorităților administrației publice orice informații sau documente necesare anchetei, să audieze și să ia declarații de la conducătorii autorităților administrației publice și de la orice funcționar care poate da informațiile necesare soluționării petiției, în condițiile prezentei legi. Dispozițiile menționate se aplică autorităților administrației publice, instituțiilor publice, precum și oricăror servicii publice aflate sub autoritatea autorităților administrației publice.¹

Textele legale mai sus menționate reprezintă transpunerea în legislația primară a art. 59 alin. (2) din Legea fundamentală, potrivit căroră „Autoritățile publice sunt obligate să asigure Avocatului poporului sprijinul necesar în exercitarea atribuțiilor sale”

Din acest context, rezultă obligația principială a oricărei autorități publice (prin reprezentanții acesteia) de a oferi documentele/înscrierile sau informațiile solicitate în scopul clarificării unor împrejurări de fapt, cu un posibil impact negativ asupra drepturilor și libertăților persoanelor. În caz contrar, atitudinea poate fi calificată drept potrivnică îndeplinirii atribuțiilor legale și poate constitui obiect de sesizare a autorităților competente în a dispune măsurile legale care se impun.

În acord cu cele consacrate în materie, subliniem faptul că, raporturile instituționale dintre autoritățile publice, *pe de o parte*, și Avocatul Poporului, *pe de altă parte*, trebuie să funcționeze în spiritul loialității și al colaborării, pentru realizarea atribuțiilor legale/constituționale, distinct reglementate pentru fiecare dintre autorități.

¹ Art.4 și art. 25 din Legea nr. 35/1997, republicată

Colaborarea dintre autorități este condiție necesară și esențială pentru buna funcționare a autorităților/instituțiilor publice ale statului, buna administrare a intereselor publice și respectul față de drepturile și libertățile fundamentale ale cetățenilor.

Finalitatea cooperării loiale instituționale constă în evitarea conflictelor interinstituționale și înlăturarea posibilelor cauze care ar conduce la îngreunarea exercițiului prerogativelor legale. Instrumentul care concurează la realizarea acestor finalități și care fac dovada unui comportament loial față de valorile constituționale sunt dialogul instituțional.

Concluzionând cele de mai sus, se poate reține că, exercitarea, respectiv, îndeplinirea drepturilor, obligațiilor și îndatoririlor specifice de fiecare instituție publică, presupune loialitate față de toate valorile și principiile consacrate prin Constituție, respect față de drepturile și libertățile fundamentale ale cetățenilor și respect față de celelalte autorități publice cu care intră în raporturi de colaborare.

În pofida repetatelor demersuri ale instituției, intervenția perfect justificată a Avocatului Poporului în sprijinul pacienților oncologici, bolnavi cronici, care, lunar trebuie să se prezinte fizic la spital sau în ambulatoriul de specialitate, de minimum 8 ori, pentru toate **documentele de care au nevoie în vederea primirii medicației**, deoarece toate acestea **trebuie „semnate” cu cardul de sănătate**, a rămas, **atât pentru Ministerul Sănătății cât și pentru Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, doar la stadiul unei corespondențe pur teoretice, ori de ignorare**, aspect de neacceptat, pentru o categorie de bolnavi pentru care timpul este decisiv.

În acest context, apreciem oportun să dispuneți toate măsurile necesare, astfel încât toți angajații să respecte prevederile *Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului*, iar Ministrul Sănătății să asigure transmiterea materialelor/documentelor care să conducă la lămurirea aspectelor sesizate.

Cu speranța că, pe viitor, colaborarea dintre instituția Avocatul Poporului și Ministerul Sănătății, se va desfășura în temeiul unei cooperări/colaborări loiale, în scopul ducerii la îndeplinire a competențelor legale și în folosul cetățenilor,

Vă asigur de întreaga considerație,

AVOCATUL POPORULUI,


Renate WEBER

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet vă prelucurează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcp@dataprotection.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.
Vă mulțumim!

