



AVOCATUL POPORULUI



Domeniul privind
prevenirea torturii

Aprob,
Avocatul Poporului
Renate Weber



Raport

privind vizita desfășurată la Centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat,
neglijat și exploatat Târgoviște

Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare
2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare
3. Recomandări

București – 2026

1. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul Opțional (OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului, îndeplinește atribuțiile de Mecanism național de prevenire a torturii (MNP) conform prevederilor OPCAT, monitorizând în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor lipsite de libertate în orice loc de detenție, în sensul art. 4 din OPCAT în vederea consolidării protecției acestora împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante și a exercitării fără discriminare a drepturilor și libertăților fundamentale ale acestora prin vizite proactive.

Astfel, în conformitate cu art. 34, art. 35 lit. a) și lit. b) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborat cu art. 19 lit. a) din Protocolul Opțional la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante din 18.12.2002, MNP a efectuat, la data de 24 februarie 2026 o vizită la Centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat Târgoviște, având ca obiective consolidarea protecției persoanelor private de libertate din cadrul compartimentului psihiatrie-toxicodependențe împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, accesul lor la asistență medicală, condiții de cazare, precum și alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție, care pot apărea în timpul vizitei..

Echipa MNP a fost alcătuită din: doamna [redacted], jurist, domnul [redacted], medic, din cadrul instituției Avocatul Poporului - Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante (MNP) și doamna [redacted], reprezentantă a Organizației Neguvernamentale Organizația pentru Apărarea Drepturilor Omului (OADO).

Vizita a avut un caracter inopinat, În timpul vizitei a fost prezentat temeiul legal în baza căruia se desfășura vizita, etapele desfășurării acesteia, modalitatea de întocmire a Raportului de vizită, emiterea recomandărilor, precum și obligațiile instituției vizitate, potrivit prevederilor din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

Pe parcursul vizitei, reprezentanții și angajații centrului au dat dovadă de colaborare și au acordat sprijinul necesar pentru exercitarea atribuțiilor Mecanismului Național de Prevenire, fiind cooperanți cu membrii echipei de vizită.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

► aspecte preliminare

Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Neglijat și Exploatat Târgoviște (denumit în continuare Centrul) este o unitate de asistență socială, fără personalitate juridică, aflat în cadrul Complexului de Servicii Sociale Târgoviște „Casa Soarelui”, componentă funcțională a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Dâmbovița.

Serviciul social "Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Neglijat și Exploatat" era înființat prin Hotărârea Consiliului Județean al Județului Dâmbovița nr. 255/26.11.2010 și funcționa în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița.

Centrul deținea licență de funcționare începând cu data de 13.04.2021 pentru o perioadă de cinci ani, cu posibilitate de prelungire dacă în centru se asigură condițiile stabilite conform standardelor minime de calitate, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială. De asemenea, D.G.A.S.P.C. Dâmbovița, în calitate de furnizor de servicii sociale era acreditată în condițiile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, începând cu data de 22.05.2014.

Unitatea avea Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 996/28.05.2024 eliberată de către Direcția de Sănătate Publică Dâmbovița și autorizație de securitate la incendiu nr. 27/16/SUDB/22.03.2016 emisă de Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Basarab I" al județului Dâmbovița pentru modernizarea și extinderea Complexului de Servicii Sociale "Casa Soarelui". Potrivit adresei nr. 13820/03.06.2024 eliberată de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor (DSVSA) Dâmbovița, Complexul de Servicii Sociale "Casa Soarelui" nu se supune înregistrării/autorizării sanitare veterinare și/sau siguranța alimentelor întrucât desfășoară doar servire a preparatelor deja porționate în ambalaje de unică folosință, livrate de o unitate de catering autorizată/înregistrată sanitar/veterinar și pentru siguranța alimentelor.



Misiunea Centrului consta în asigurarea protecției și îngrijirea de urgență a copiilor abuzați, neglijăți și exploatați și aflați în pericol iminent în propria familie, în familia lărgită sau în familia substitutivă și asigura condițiile necesare pentru identificarea și evaluarea permanentă a nevoilor fizice, emoționale și de sănătate pentru fiecare copil, măsurile corespunzătoare pentru satisfacerea acestor nevoi, asigurarea igienei personale, supravegherea și menținerea stării de sănătate.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat. Neglijat .și Exploatat" erau:

a) copiii abuzați, neglijăți și exploatați cu vârsta cuprinsă între 7-18 ani.

b) copilul aflat în pericol iminent în propria familie sau în familia extinsă, precum și copilul aflat în aceeași situație în perioada plasamentului său în familia de plasament sau la asistent maternal profesionist, pentru care nu se poate institui o măsură du tip familial, beneficia de protecție în regim de urgență în cadrul unui centru rezidențial specializat.

c) copilul abuzat, neglijat și exploatat sau aflat în risc iminent în propria familie, în familia extinsă sau în familia substitutive, asigurând găzduirea și îngrijirea acestuia pe perioadă determinată.

Centrul asigura locuință pentru maxim 16 copii în condiții de securitate, igienă, punând la dispoziția acestora produse de satisfacere a acestor nevoi, hrană, prin sistem catering, 3 mese pe zi și 2 gustări, articole de îmbrăcăminte, precum și consiliere psiho-socială și asistență medicală.

Serviciile erau acordate în spații special amenajate aflate la etajul 1 al imobilului. Imobilul se afla într-un program de reabilitare/ modernizare, contractul fiind semnat în anul 2024, având ca autoritate finanțatoare Ministerul Muncii și Solidarității Sociale prin Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială (A.J.P.I.S.). Până la data vizitei echipei MNP s-au înlocuit uși, ferestre, calorifere, perdele, gresie, urmând ca tot mobilierul să fie înlocuit, precum și faianța.

La momentul monitorizării în evidența centrului erau 5 beneficiari, din care 2 beneficiari erau plecați fără permisiune, fiind anunțată poliția. Au fost efectuate demersuri privind identificarea acestora, inclusiv echipe de căutare, dar aceștia nu fuseseră găsiți până la data vizitei echipei MNP.

Centrul asigura beneficiarilor condiții de cazare în 3 module a câte două dormitoare și grup sanitar propriu; 2 dormitoare dispuneau de câte 4 paturi și 4 dormitoare de câte 2 paturi, separat pentru băieți și fete.



Referitor la suprafața camerelor de cazare, acestea erau: 3 camere a câte 20.5 mp și 3 camere a câte 14.84 mp. Numărul total de paturi era de 16 din care 3 ocupate; suprafața asigurată (în dormitoare) pe beneficiar fiind de 6.63 mp.

Alte spații erau: cameră multifuncțională situată la parter, pentru vizite, cameră de zi, situată la etajul 1, pentru petrecerea timpului liber în interiorul centrului, birou asistență medicală situat la etajul 1, sală pentru servirea mesei și păstrarea alimentelor situată la parter, curtea centrului pentru petrecerea timpului liber în exterior, biroul asistentului social și a psihologului la etajul 1.

Activitățile cultural - educative și instructiv – educative se desfășurau atât în incinta Centrului, cât și afară în spațiul aferent clădirii. Centrul oferea condiții de comunicare cu exteriorul prin existența unui spațiu la parterul clădirii destinat pentru vizitele cu familia sau cu persoanele importante pentru copil, acestea fiind consemnate în registrul de vizite ale copiilor.

În perioada ianuarie - decembrie 2025, cu ocazia evenimentelor deosebite (sărbători pascale, sărbători de iarnă, ziua națională) au avut loc activități cu caracter festiv desfășurate împreună cu copiii.

Totodată, copii aveau acces la televizor, la alte materiale informative în spațiile de socializare.

Serviciul social "Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Neglijat și Exploatat" funcționa în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările ulterioare, Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standardul minim de calitate aplicabil este Ordinul 25/2019 - Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat-Anexa 2.

La data vizitei, în centru se aflau un număr de 3 copii, 2 băieți și o fată. Beneficiara urma să fie preluată de către mamă la data vizitei după o perioadă de ședere în centru, ca urmare a comunicării certificatului de grefă cu soluția instanței de judecată.

În ceea ce privește admiterea în centru, aceasta se realiza în baza dispoziției de plasament în regim de urgență emisă de Directorul general al D.G.A.S.P.C. Dâmbovița sau în urma stabilirii acestei măsuri de către instanța judecătorească.

În cadrul centrului nu erau beneficiari ai căror părinți legali au fost decăzuți din drepturi.



Pe parcursul plasamentului în regim de urgență/plasament în cadrul centrului au fost delegate drepturile părintești către șeful de centru respectiv, Directorul General al D.G.A.S.P.C. Dâmbovița.

Ieșirea copilului din centru se făcea în baza Dispoziției de încetare a măsurii de plasament emisă de Directorul general al D.G.A.S.P.C Dâmbovița sau în baza hotărârii judecătorești.

La admitere beneficiarii erau informați asupra serviciilor oferite, misiunea centrului, drepturile și obligațiile beneficiarului, regulamentul de organizare și funcționare a centrului, regulile ce trebuie respectate în situații considerate cazuri de forță majoră, consemnare realizată în Registrul de evidență privind informarea/instruirea beneficiarilor.

În perioada 01.01.2025- 31.12.2025, au beneficiat de serviciile Centrului de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Neglijat și Exploatat, un număr de 33 de copii. Pentru copiii aflați în centru, instanța judecătorească a stabilit alte măsuri de protecție la propunerea echipei multidisciplinare și a managerului de caz după cum urmează: 13 copii reintegrare în familia naturală/lărgită; 5 copii plasament la familie/persoană; 5 copii plasament la asistent maternal profesionist; 1 copil în plasament în cadrul Complexului de Servicii Sociale Floare de Colț și 2 copii și-au încetat măsură de protecție.

În ceea ce privește admiterea, ieșirea beneficiarilor din centru, existau Registre de evidență al copiilor, intrări și ieșiri, în care se consemnase pe anii 2025-2026 acest aspect.

Imediat după admiterea copilului în Centru, a fost nominalizat, din personalul propriu, un responsabil de caz pentru copilul respectiv.

Pentru fiecare minor protejat în centru se întocmise dosarul de plasament în regim de urgență, (dosarul personal al beneficiarului), care conținea documente relevante privind situația copilului: actele (în copie) care certifică identitatea copilului și a părinților acestuia, decizia directorului general al D.G.A.S.P.C. Dâmbovița privind măsura plasamentului în regim de urgență ori a instanței de judecată privind instituirea/încetarea măsurii de protecție; program de acomodare inițială a copilului, evaluarea comprehensivă a situației copilului, planul individualizat de protecție al copilului (PIP); fișele de monitorizare a situației copilului aflat în centru; plan de intervenție specializat; fișele medicale; etc.

Furnizarea prestațiilor, serviciilor și a intervențiilor cuprinse în PIP sau alte planuri prevăzute în legislație se făcea în baza contractului încheiat de furnizorul de servicii cu reprezentantul legal al minorului.

Copiii cazați în Centru erau încurajați și sprijiniți să mențină legătura cu părinții, cu familia extinsă și cu alte persoane apropiate, dacă acest lucru nu contravenea interesului lor superior.

Fiecare copil avea stabilit un program zilnic ce cuprindea activități educative/recreative, consiliere psihologică, urmărindu-se ca toți copiii să fie implicați în activități educaționale destinate dezvoltării lor personale și facilitării integrării/reintegrării familiale și sociale.

Potrivit registrului de incidente deosebite, în anul 2025 au fost mai multe cazuri de părăsire a centrului fără permisiune, în care au fost implicați doi minori, fiind anunțată poliția municipiului Târgoviște. În anul 2026, până la data vizitei erau menționate mai multe incidente în care beneficiarii au necesitat intervenție medicală, fiind apelat serviciul de urgență 112, un incident de comportament sexual inadecvat între minori și un caz de părăsire a centrului fără permisiune, fiind anunțată șeful de centru, D.G.A.S.P.C. Dâmbovița, serviciul de urgență 112 și poliția.

Centrul mai deținea, de asemenea, un registru de sesizări și reclamații și un registru de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare, care nu conțineau nicio consemnare pentru anii 2025-2026, până la data vizitei. Potrivit informațiilor furnizate nu au existat cazuri de abuz asupra beneficiarilor și nici sesizări sau reclamații ale acestora.

Paza centrului era asigurată permanent de către o firmă specializată în baza unui contract de prestări servicii, existând, de asemenea, un sistem de supraveghere video.

În ceea ce privește resursele de personal și pregătirea profesională continuă

Serviciul social "Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Neglijat și Exploatat Târgoviște" funcționa cu un număr total 15 angajați, conform statutului de funcții:

-personal de conducere: șef de centru 1/3, coordonator servicii sociale 1/2;

-personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar: 1 asistent social, 1 psiholog, 5 asistenți medicali, 6 referenți, 1 îngrijitor;

-personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere, reparații, deservire: muncitor calificat bucătar, 1 inspector de specialitate. **Dintre posturile menționate erau vacante 2 posturi de asistent medical, iar 1 post de referent vacant temporar.**

Centrul deținea o evidență privind perfecționarea continuă a personalului propriu fiind semnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului a sesiunilor de



instruire privind: controlul comportamentelor copiilor, prezentarea metodelor și tehnicilor de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii și personalul implicat, identificarea unor soluții eficiente privind supravegherea beneficiarilor și desfășurarea activităților de către personal împreună cu beneficiarii, sărbătorirea zilelor de naștere, evenimente festive, discuții cu privire la măsurile pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz și orice formă de neglijare a persoanei, fumatul în interiorul centrului este strict interzis, etc. Pentru anul 2026 era elaborat Planul anual de instruire și formare profesională a personalului ce cuprindea diverse teme ca siguranța copiilor, asistența socială a copiilor abuzați, neglijăți și exploatați, menținerea stării de sănătate și prevenirea îmbolnăvirii, modalități de identificare și combatere a violenței, etc.

În ce privește beneficiarii centrului, aceștia au fost informați periodic pentru menținerea unui stil de viață sănătos, exprimarea și demascarea oricărei forme de abuz, bolile infecțioase transmisibile, drepturile și obligațiile beneficiarilor, serviciile oferite, reguli de baza a unei alimentații sănătoase, etc.

Instruirea a fost efectuată de către coordonatorul de centru, asistentul social și psihologul centrului.

Referitor la asistența medicală

În cadrul centrului erau angajați 3 asistenți medicali care lucrau în ture, astfel: 07:00-19:00 și 19:00-07:00, **(uneori nu se reușea acoperirea tuturor turelor, dar în astfel de situații era desemnat un asistent medical care răspundea la telefon pentru a asigura asistență medicală permanentă beneficiarilor centrului).**

Centrul avea încheiat un contract de colaborare cu un cabinet medical individual de medicină de familie care asigura: înscrierea pe listele sale a copiilor beneficiari ai serviciilor centrului, consult medical general cu ocazia înscrierii, stabilirea diagnosticului, eliberarea rețetelor și a recomandărilor de administrare corectă a tratamentului prescris, monitorizarea permanentă a stării de sănătate a beneficiarilor, eliberarea biletelor de trimitere pentru consulturile de specialitate și informarea D.G.A.S.P.C. cu privire la cazurile de boli transmisibile identificate, precum și sesizarea cazurilor de abuz și neglijare.

Cabinetul medical era situat lângă modulele de cazare, fiind dotat conform standardelor minime aprobate prin Ordinul ministrului sănătății și familiei nr. 1670/2025 pentru aprobarea Normelor metodologice privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale și înscrierea acestora în Registrul unic al cabinetelor medicale, cu un dulap pentru medicamente

(care conținea medicamente simptomatice), tensiometru, termometru, pulsoximetru, dulap documente medicale, birou, scaun, cântar, trusă de prim ajutor.

În general tratamentul medicamentos era unul simptomatic. Printre afecțiunile ce necesitau tratament permanent, întâlnite la beneficiarii centrului, s-a regăsit cele din patologia psihiatrică corespunzătoare traumelor psihice. Astfel, medicația specifică era depozitată într-un dulap încuiat cu cheie.

La intrarea în centru beneficiarii erau evaluați de către asistentul medical de tură care întocmea și Fișa de evaluare medicală inițială, erau cântăriți, măsurați în înălțime, evaluați pentru prezența unor erupții cutanate sugestive pentru boli infecto-contagioase, iar în cazul beneficiarilor de sex feminin și vârstă fertilă se efectua test de sarcină.

Beneficiarii erau consultați de medic doar la nevoie sau când asistentul medical considera că este necesar la intrarea în centru.

Dacă era necesară o evaluare medicală în regim de urgență sau o expertiză medico-legală, anterior cazării în centru, acestea se efectuau la Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Județean, respectiv medicină legală, beneficiarii fiind duși acolo de către echipa mobilă. De la începutul anului 2026 și până la momentul vizitei echipei MNP au fost înregistrate 7 apeluri telefonice la numărul de urgență 112, din care 2 au fost internări.

Pentru fiecare beneficiar cazat în centru se întocmeau, la nivelul compartimentului medical, următoarele documente: fișa medicală, examenul clinic general lunar și un plan de intervenție specializat din punct de vedere medical care cuprindea triajul epidemiologic. Documentele antemenționate erau întocmite de către asistentul medical.

Referitor la cazurile de autoagresiune, personalul medical ne-a relatat că **cel mai frecvent au survenit cazuri de leziuni autoprovocate prin tăiere la nivelul antebrățelor**, în scop demonstrativ, atât anterior cazării în centru, dar și ulterior. În aceste cazuri beneficiarii au fost consiliați de către psihologul Centrului, uneori au fost evaluați la psihiatrie, dacă starea de sănătate mintală o impunea.

De asemenea, reprezentanții centrului ne-au relatat că nu au fost cazuri de tentative de suicid în rândul beneficiarilor în ultimul an.

Pentru colectarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală Centrul avea contract cu o firmă specializată.

Referitor la alimentația beneficiarilor, meniul era livrat de S.C. Grand Euforia S.R.L., în sistem catering, valoarea meniului zilnic fiind în cuantum de aproximativ 33 lei.



3. Recomandări

Având în vedere aspectele menționate, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului

RECOMANDĂ

**conducerii Complexului de Servicii Sociale "Casa Soarelui" Târgoviște să
întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. Colaborarea psihologului Centrului cu consilierul psiholog școlar, în vederea gestionării sănătății mintale a beneficiarilor, având ca scop diminuarea impactului efectelor traumelor pe termen lung, generatoare de patologii psihiatrice și de tratamente medicamentoase aferente, poate pentru tot restul vieții acestora.
2. Identificarea și implementarea unor soluții eficiente de supraveghere a beneficiarilor, în scopul prevenirii părăsirii centrului fără permisiune,
3. Asigurarea formării profesionale continue a personalului în domenii relevante, precum intervenția în situații de criză, managementul comportamentelor dificile și comunicarea cu beneficiarii.
4. Dezvoltarea și diversificarea activităților educative, recreative și de dezvoltare personală.
5. Finalizarea lucrărilor de reabilitare și modernizare a spațiilor centrului, precum și adaptarea acestora la nevoile beneficiarilor, în conformitate cu standardele minime de calitate.
6. Efectuarea demersurilor legale necesare, în funcție de posibilități, pentru ocuparea posturilor vacante din cadrul centrului, în special a celor de asistenți medicali, în vederea asigurării continuității serviciilor medicale.



