



AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul privind  
prevenirea torturii - MNP*

Aprob,  
Avocatul Poporului,

Renate Weber



## Raport

privind vizita desfășurată la Căminul de Bătrâni "Lummy House Cămin Seniori",  
oraș Pantelimon, județul Ilfov

### Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei la Căminul de Bătrâni "Lummy House Cămin Seniori", oraș Pantelimon, județul Ilfov, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

București - 2026



## **I. Cadrul general și organizarea vizitei**

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul Opțional (OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Prin ratificarea OPCAT, România și-a asumat obligația de a înființa Mecanismul național de prevenire a torturii (MNP) și de a permite efectuarea vizitelor acestuia în toate locurile în care persoanele sunt sau ar putea fi lipsite de libertate, aflate sub jurisdicția sa.

În anul 2014, prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 48, s-a stabilit ca instituția Avocatul Poporului, prin Domeniul privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante în locurile de detenție, să îndeplinească atribuțiile specifice de mecanism național de prevenire (MNP).

MNP exercită un mandat preventiv, rolul său constând în identificarea situațiilor cu risc potențial pentru rele tratamente.

În exercitarea mandatului său, în temeiul OPCAT și în temeiul art. 16 alin. (1) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, o echipă de vizitare formată din doi reprezentanți din cadrul instituției Avocatul Poporului și un reprezentant al unei organizații neguvernamentale a efectuat, la data de 10 martie 2026, o vizită la Căminul de Bătrâni "Lummy House Cămin Seniori" (denumit în continuare Căminul), oraș Pantelimon, str. Mihai Viteazul, nr. 8, județul Ilfov.

### **Vizita a fost inopinată și a avut ca obiective:**

#### ***a). Verificarea implementărilor formulate în Raportul de vizită întocmit cu ocazia vizitei la Căminul de Bătrâni Lummy House Cămin Seniori, în data de 16 ianuarie 2025, respectiv:***

Recomandarea nr. 1 - Urgentarea obținerii vizei anuale pentru Acordul de Funcționare, având în vedere că acesta era valabil până la 31 martie 2025;

Recomandarea nr. 2 - Efectuarea procedurilor de obținere a vizei anuale pentru Autorizația Sanitară de Funcționare (obiectivul Sistem de alimentare cu apă) având în vedere faptul că, la momentul efectuării vizitei, viza pentru anul 2025 nu era aplicată;



Recomandarea nr. 3 - Identificarea unor soluții pentru evitarea supraaglomerării Căminului (având în vedere că acesta avea o capacitate legală de ocupare de 18 locuri, iar la momentul efectuării vizitei, s-a constatat că erau cazate 22 de persoane) sau găsirea unei alte locații care să asigure un anumit flux/circuit, cu rampă de evacuare/lift și scară accesorie și care să permită evacuarea rapidă și în siguranță a beneficiarilor, în situații de urgențe (medicale, incendii);

Recomandarea nr. 4 - Respectarea raportului angajat/beneficiar, conform prevederilor standardului aplicabil;

Recomandarea nr. 5 - Alocarea pentru fiecare beneficiar a 6 mp în dormitor/cameră personală, conform prevederilor Standardului minim de calitate aprobat prin Ordinul nr. 29/2019 - Anexa 1 Standard 3 - Cazarea - Modulul M.IV. - S3.1.;

Recomandarea nr. 6 - Păstrarea probelor de mâncare într-un frigider destinat în acest sens, care să fie dotat cu termometru și grafic de temperatură (la momentul efectuării vizitei, probele recoltate fiind depozitate împreună cu alte alimente într-un singur frigider);

Recomandarea nr. 7 - Luarea măsurilor de igienizare a aerului, prin aerisirea constantă a mansardei imobilului și efectuarea unei igiene în mod constant a tuturor beneficiarilor, pentru evitarea prezenței mirosului pestilențial și a aerului greu respirabil;

Recomandarea nr. 8 - Respectarea prevederilor Modulului M.IV.- STANDARD 5 - SPAȚII IGIENICO -SANITARE M.IV. - S5.1. (grup sanitar dotat corespunzător pentru cel mult 6 beneficiari, iar grupurile sanitare existente să fie separate pe sexe) și S5.4. (grupuri sanitare separate pentru personal);

Recomandarea nr. 9 - Urgentarea obținerii Autorizației de Securitate la Incendiu;

Recomandarea nr. 10 - Montarea unei instalații de detectare, semnalizare și alarmare incendiu;

Recomandarea nr. 11 - Identificarea unor soluții pentru montarea unei scări exterioare pentru evacuarea beneficiarilor, în caz de urgență;

Recomandarea nr. 12 - Eliminarea camerelor de supraveghere video montate în camerele de cazare a beneficiarilor, conform legislației în vigoare;

Recomandarea nr. 13 - Dotarea corespunzătoare a cabinetului medical cu dulapuri prevăzute cu cheie pentru medicația psihotropă;

Recomandarea nr. 14 - Achiziționarea unui frigider sau minifrigider de uz farmaceutic pentru păstrarea în condiții de siguranță a medicației;



Recomandarea nr. 15 - Relocarea cabinetului medical în vederea asigurării unui acces facil al beneficiarilor;

Recomandarea nr. 16 - Prestarea serviciilor medicale conform fișei postului;

Recomandarea nr. 17 - Completarea organizatoarelor individuale cu medicația aferentă comorbidităților beneficiarilor, pe timp și zile ale săptămânii;

Recomandarea nr. 18 - Înființarea unui Registru de tură a infirmierilor și asistenților medicali privind consemnarea tuturor aspectelor privind starea de sănătate a beneficiarilor, cu ocazia predării-primirii serviciului.

Recomandarea nr. 19 - Crearea unei evidențe de igienizare corporală/beneficiar și desemnarea unor responsabili, în acest sens.

Recomandarea nr. 20 - Întocmirea unui Plan meniu separat întocmit în funcție de comorbiditățile beneficiarilor, de către o persoană specializată, respectiv un dietetician (nutriționist) sau medic specialist de boli de nutriție/boli metabolice/diabet zaharat.

***b). Alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție, în momentul vizitei.***

La efectuarea vizitei au participat domnul Nicolae Voicu - jurist, domnul Manea Ion - medic, consilieri în cadrul instituției Avocatul Poporului (MNP - Centrul zonal București) și domnul Vasile Moroșanu - reprezentant al Organizației Neguvernamentale "Asociația Europeană a Drepturilor Omului și Protecției Sociale - AEDOPS".

Membrii echipei de vizitare au purtat discuții cu reprezentanți din Cămin, respectiv: doamna Agheorghiesei Gabriela - administrator și doamnele Roșca Lenuța și Dinu Georgeta - asistente medicale.

La începutul vizitei, reprezentanții MNP au prezentat conducerii Căminului temeiul legal în baza căruia se va desfășura vizita, etapele acesteia, modalitatea de întocmire a Raportului de vizită, emiterea recomandărilor, precum și obligațiile instituției vizitate, potrivit prevederilor Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

Pe parcursul vizitei, atât conducerea cât și personalul din cadrul Căminului de Bătrâni Lummy House Cămin Seniori au dat dovadă de sollicitudine și au acordat echipei de vizită sprijinul necesar pentru exercitarea atribuțiilor MNP.



## **II. Constatările rezultate din vizita efectuată**

Serviciul social Lummy House Cămin Seniori, cod serviciu social 8730 CR-V-I, a fost înființat și administrat de furnizorul de servicii Lummy House Cămin Seniori S.R.L., acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 006052/17.10.2019 și a Licenței de funcționare seria LF nr. 0011062/18.05.2022, Cod Unic de Înregistrare cu sediul în Municipiul București, Bdl. Dimitrie Cantemir, nr. 21, bl. 4, sc. 4, etj. 5, ap. 85, sector 4 și cu punctul de lucru în județul Ilfov, Oraș Pantelimon, str. Mihai Viteazul, nr. 8.

Spațiul în care erau găzduiți beneficiarii era deținut de furnizorul de servicii sociale Lummy Houe Cămin Seniori, prin închiriere, conform Actului Adițional nr. 2/07.08.2024 încheiat cu S.C. Moromete Expert Constructor S.R.L., pe o perioadă de 3 ani.

Căminul era amplasat în comunitate, astfel încât era asigurat accesul beneficiarilor la toate resursele și facilitățile ei, respectiv: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale.

De asemenea, Căminul deținea autorizații și alte documente, eliberate de:

- Ministerul Justiției (Certificat de Înregistrare cu CUI 39411508/11.01.2018);
- Primăria Orașului Pantelimon (Acordul de Funcționare nr. 874/31.01.2018);
- Direcția de Sănătate Publică a Județului Ilfov (Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 231/13.09.2023, pentru 18 locuri de cazare);
- Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Ilfov (Document de Înregistrare Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor pentru activitățile din unitățile de vânzare cu amănuntul nr. 6082-VA/12.07.2023, pentru obiectivul Cantină - Cămin de Bătrâni);
- Direcția de Sănătate Publică a Județului Ilfov (Autorizația Sanitară de Funcționare în baza referatului de evaluare nr. 26/01.02.2024, pentru obiectivul Sistem de alimentare cu apă, cu solicitarea vizci anuale la împlinirea unui an calendaristic de la data eliberării).

Activitățile Căminului erau desfășurate cu respectarea prevederilor legale, prevăzute de Legea nr. 292 din 20 decembrie 2011 privind asistența socială:

- Legea nr. 17/2000 privind asistența persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- Hotărârea de Guvern nr. 867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;



-Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 29 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, în sistem integrat și cantinele sociale;

-Regulamentul de organizare și funcționare a Căminului.

Conform codului de serviciu social 8730 CR-V-I, activitatea principală a Căminului era asigurarea serviciilor sociale pentru persoanele care se aflau în imposibilitatea de a-și asigura singuri activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se puteau gospodări singuri și necesitau asistență și îngrijire.

Admiterea persoanelor în Cămin era realizată în baza unei Decizii, bazată pe criterii de eligibilitate stabilite de furnizorul de servicii sociale emisă de către managerul acestuia.

Indiferent de locația/localitatea în care se afla, persoana care își exprima dorința de a locui în Cămin trebuia să acceseze site-ul propriu al unității menționate, pentru informare.

Ulterior, erau desfășurate mai multe activități, cum ar fi:

- stabilirea unei vizite pentru o prezentare la fața locului, între beneficiar sau reprezentatul legal al beneficiarului și managerul Căminului;
- beneficiarul sau reprezentantul legal prezenta documente medicale (scrisori de internări/externări, analize, grafic de tratament, scrisoare de la medicul de familie);
- se descria starea de mobilitate, comportamentul viitorului beneficiar, obiceiuri, preferințe alimentare, preferințe în privința tipului de locuință, necesități/nevoi speciale;
- managerul prezenta regulamentul de ordine interioară, serviciile, activitățile, programul prin care se desfășura o zi la Cămin și obligațiile financiare;
- managerul analiza documentele medicale și admitea/respingea potențialul beneficiar conform criteriilor medicale: beneficiarul care suferea de o afecțiune contagioasă nu era admis în colectivitate;
- se stabilea ziua sosirii, se semna contractul confidențial și se efectua plata lunară;
- beneficiarul era monitorizat de către asistenți, era consultat de medic și era întocmit atât dosarul medical cât și dosarul personal.

Campaniile de publicitate pe site-ul propriu și pe rețeaua de socializare, asigurau continuitatea informării publicului, privind activitățile derulate și serviciile oferite.



**a). În legătură cu verificarea implementării recomandărilor formulate în Raportul de vizită întocmit cu ocazia vizitei la Căminul de Bătrâni Lummy House Cămin Seniori în data de 16 ianuarie 2025, răspunsurile primite de la unitatea vizitată și constatările echipei de vizită au rezultat, următoarele:**

**Recomandarea nr. 1** - Urgentarea obținerii vizei anuale pentru Acordul de Funcționare, având în vedere că acesta era valabil până la 31 martie 2025.

**Răspuns:** Reprezentantul a luat la cunoștință de obținerea vizei anuale pentru Acordul de Funcționare și a depus documentele necesare la Primaria Orașului Pantelimon, obținând numărul de înregistrare 32897/25.02.2025.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea Căminului a obținut viza pentru anul 2025 și a depus actele la Registratura generală a Primăriei Orașului Pantelimon pentru obținerea vizei anuale pentru 2026 - Bon de înregistrare nr. 10721 din data de 17 februarie 2026, cu termen de soluționare 19 martie 2026.*

**Recomandarea nr. 2** - Efectuarea procedurilor de obținere a vizei anuale pentru Autorizația Sanitară de Funcționare (obiectivul Sistem de alimentare cu apă) având în vedere faptul că, la momentul efectuării vizitei, viza pentru anul 2025 nu era aplicată.

**Răspuns:** Reprezentantul a luat la cunoștință de obținerea vizei anuale pe anul 2025 pentru Autorizația Sanitară de Funcționare, sursa de alimentare cu apă și a depus documentele necesare la D.S.P. Ilfov, obținând numărul de înregistrare 19378/05.032025.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea Căminului a obținut viza anuală pentru anul 2025 dar, nu a mai făcut demersuri pentru obținerea vizei pentru anul 2026.*

**Recomandarea nr. 3, 11 și 15** - Identificarea unor soluții pentru evitarea supraaglomerării Căminului (având în vedere că acesta avea o capacitate legală de ocupare de 18 locuri, iar la momentul efectuării vizitei, s-a constatat că erau cazate 22 de persoane) sau găsirea unei alte locații care să asigure un anumit flux/circuit, cu rampă de evacuare/lift și scară accesorie și care să permită evacuarea rapidă și în siguranță a beneficiarilor, în situații de urgențe (medicale, incendii); Identificarea unor soluții pentru montarea unei scări exterioare pentru evacuarea beneficiarilor, în caz de urgență; relocarea cabinetului medical pentru accesarea facilă a beneficiarilor.



**Răspuns:** Reprezentantul a luat la cunoștință de problema evacuării rapide și în siguranță a beneficiarilor în situații de urgență și a făcut comandă de o scară exterioară metalică cu trepte antialunecare și antifoc ce urmează să fie montată. Se menționează faptul că se are în vedere asigurarea cu un scaun lift pentru scări de interior pentru persoane vârstnice.

**Constatările echipei de vizită:** *Din discuțiile purtate cu conducerea Căminului s-a constatat faptul că, au fost făcute demersuri pentru găsirea unei noi locații, dar, până la momentul efectuării vizitei, nu a fost găsit un alt imobil care să asigure un anumit flux/circuit pentru evacuarea rapidă a beneficiarilor. Totuși, a fost contractată o firmă specializată, care, a confecționat o scară pe care urma să o monteze cât mai curând posibil, atunci când condițiile meteo vor fi favorabile pentru turnarea suportului din beton. La data efectuării vizitei, conducerea Căminului nu achiziționase scaunul tip lift pentru evacuarea rapidă a beneficiarilor. De asemenea, la data vizitei erau cazați 20 de beneficiari, capacitatea legală de cazare a Căminului fiind de 18 locuri, unitatea vizitată confruntându-se în continuare cu fenomenul de supraaglomerare. Totodată, beneficiarii nedepasabili au fost cazați în camerele din apropierea cabinetului medical.*

**Recomandarea nr. 4** - Respectarea raportului angajat/beneficiar, conform prevederilor standardului aplicabil.

**Răspuns:** Reprezentantul a luat la cunoștință de raportul angajat/beneficiar și va căuta personal calificat pentru angajare.

**Constatările echipei de vizită:** *Din studierea „Extrasului contracte angajator din Registrul General de Evidență a Salariaților”, generat la data de 10 martie 2026 (data vizitei), pentru angajatorul Lumy House Cămin Seniori S.R.L. s-a constatat faptul că, la nivelul Căminului, au fost angajate în luna ianuarie 2026, încă 2 persoane - infirmiere, cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată.*

*Astfel, Căminul avea un număr de 9 angajați, suficient pentru respectarea raportului angajat/beneficiar, conform standardelor în vigoare.*

**Recomandarea nr. 5** - Alocarea pentru fiecare beneficiar a 6 mp în dormitor/cameră personală, conform prevederilor Standardului minim de calitate aprobat prin Ordinul nr. 29/2019 - Anexa 1 Standard 3 - Cazarea - Modulul M.IV. - S3.1.



**Răspuns:** Reprezentantul a luat la cunoștință de alocarea a 6 mp pentru fiecare beneficiar și a informat aparținătorii în ceea ce privește găsirea unui alt cămin pentru relocarea beneficiarilor.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea Căminului a purtat discuții cu aparținătorii pentru a găsi alte locații pentru beneficiarii care doreau acest lucru, astfel încât, capacitatea legală de cazare a unității vizitate să fie respectată și implicit să fie asigurați și cei 6 mp/beneficiar.*

**Recomandarea nr. 6** - Păstrarea probelor de mâncare într-un frigider destinat în acest sens, care să fie dotat cu termometru și grafic de temperatură (la momentul efectuării vizitei, probele recoltate fiind depozitate împreună cu alte alimente într-un singur frigider).

**Răspuns:** Reprezentantul a asigurat un frigider destinat doar pentru păstrarea probelor de mâncare.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea Căminului a achiziționat un frigider destinat doar pentru păstrarea probelor de mâncare, care, la momentul vizitei, era funcțional și era dotat cu termometru și prevăzut cu grafic de temperatură afișat la loc vizibil.*

**Recomandarea nr. 7** - Luarea măsurilor de igienizare a aerului, prin aerisirea constantă a mansardei imobilului și efectuarea unei igiene planificate a tuturor beneficiarilor, pentru evitarea prezenței mirosului pestilențial și a aerului greu respirabil.

**Răspuns:** Reprezentantul a reinstruit personalul pentru a asigura aerisirea constantă a căminului și igienizarea beneficiarilor.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea Căminului întocmise un Proces-Verbal cu instruirea personalului care avea atribuții în acest sens, conform fișei postului, pentru asigurarea unei aerisiri constante a unității vizitate și igienizarea planificată a beneficiarilor.*

**Recomandarea nr. 8** - Respectarea prevederilor Modulului M.IV.- STANDARD 5 - SPAȚII IGIENICO -SANITARE M.IV. - S5.1. (grup sanitar dotat corespunzător pentru cel mult 6 beneficiari, iar grupurile sanitare existente să fie separate pe sexe) și S5.4. (grupuri sanitare separate pentru personal).

**Răspuns:** Reprezentantul a separat grupurile sanitare existente, astfel: la parter grup sanitar pentru domni, la etaj 1 grup sanitar pentru doamne și la mansardă grup sanitar pentru personal.



**Constatările echipei de vizită:** *Cu ocazia vizitării grupurilor sanitare s-a constatat faptul că, acestea erau repartizate, astfel: la parter - grup sanitar pentru domni, la etajul 1 și mansardă - grupuri sanitare pentru doamne.*

*Pentru personal, conducerea Căminului închiriasse pe bază de contract, o toaletă ecologică de la firma SMART ECO FIELD S.R.L.,*

*Toaleta ecologică fusese amplasată în curtea interioară a unității vizitate.*

**Recomandarea nr. 9** - Urgentarea obținerii Autorizație de Securitate la Incendiu.

**Răspuns:** Reprezentantul a luat la cunoștință de urgentarea obținerii Autorizației de Securitate la Incendiu.

**Constatările echipei de vizită:** *La momentul efectuării vizitei, conducerea Căminului nu făcuse demersuri pentru obținerea Autorizației de Securitate la Incendiu.*

**Recomandarea nr. 10** - Montarea unei instalații de detectare, semnalizare și alarmare incendiu.

**Răspuns:** Reprezentantul va achiziționa detectoare de CO2, TVOC HCHO, calitatea aerului, temperatură și umiditate.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea Căminului a achiziționat un senzor de alarmare împotriva incendiului și un aparat de înregistrare a calității aerului, temperaturii și umidității.*

**Recomandarea nr. 12** - Eliminarea camerelor de supraveghere video montate în camerele de cazare a beneficiarilor, conform legislației în vigoare.

**Răspuns:** Reprezentantul a luat la cunoștință de eliminarea camerelor de supraveghere video montate în camerele de cazare a beneficiarilor.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea Căminului a eliminat camerele de supraveghere video montate în camerele de cazare a beneficiarilor.*

**Recomandarea nr. 13** - Dotarea corespunzătoare a cabinetului medical cu dulapuri prevăzute cu cheie pentru medicația psihotropă.

**Răspuns:** Reprezentantul a dotat cabinetul medical cu dulap prevăzut cu cheie.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea Căminului nu a dotat cabinetul medical cu dulapuri prevăzute cu cheie, dar, a asigurat cele 2 dulapuri deja existente la momentul efectuării primei*



*vizite, cu sistem de închidere tip yallă îngropată și sistem de închidere tip lacăt, fiind asigurată depozitarea medicației psihotrope.*

**Recomandarea nr. 14** - Achiziționarea unui frigider sau minifrigider de uz farmaceutic pentru păstrarea în condiții de siguranță a medicației.

**Răspuns:** Reprezentantul a achiziționat un frigider pentru păstrarea în condiții de siguranță a medicației.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea Căminului a achiziționat un frigider pentru păstrarea medicației, care era amplasat în cabinetul medical.*

**Recomandarea nr. 16** - Prestarea serviciilor medicale conform fișei postului.

**Răspuns:** Reprezentantul a reînstruit personalul medical pentru prestarea serviciilor medicale conform fișei postului.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea a reînstruit personalul medical pentru prestarea serviciilor medicale conform fișei postului, ocazie cu care, a fost alcătuit Planul de Instruire Profesională din luna noiembrie 2025.*

**Recomandarea nr. 17** - Completarea organizatoarelor individuale cu medicația aferentă comorbidităților beneficiarilor, pe timp și zile ale săptămânii.

**Răspuns:** Reprezentantul a solicitat asistenților medicali completarea organizatoarelor individuale cu medicația aferentă fiecărui beneficiar.

**Constatările echipei de vizită:** *Au fost completate organizatoarele pe nivelele de înălțime a imobilului (P+I+M), cât și cele individuale cu medicația aferentă fiecărui beneficiar.*

**Recomandarea nr. 18** - Înființarea unui Registru de tură a infirmierilor și asistenților medicali privind consemnarea tuturor aspectelor privind starea de sănătate a beneficiarilor, cu ocazia predării-primirii serviciului.

**Răspuns:** Reprezentantul a înființat un Registru de tură al infirmierelor și asistentelor în care se consemnează activitățile și starea de sănătate a beneficiarilor.

**Constatările echipei de vizită:** *Conducerea Căminului a înființat Registrul de tură însă, consemnarea activităților era realizată sporadic, ultima dată de consemnare fiind 04.03.2026.*



**Recomandarea nr. 19** - Crearea unei evidențe de igienizare corporală/beneficiar și desemnarea unor responsabili, în acest sens.

**Răspuns:** Reprezentantul a luat la cunoștință de evidența de igienizare a beneficiarilor consemnată în Fișa de Monitorizare și Graficul de monitorizare lunară în care sunt consemnate: hidratarea zilnică, scaunele, băile generale, schimbatul de pampers.

**Constatările echipei de vizită:** *Au fost alcătuite Fișe de monitorizare pentru fiecare beneficiar în parte și Graficul de monitorizare lunară, toate întocmite de către medicul de medicină neuronală.*

**Recomandarea nr. 20** - Întocmirea unui Plan meniu separat întocmit în funcție de comorbiditățile beneficiarilor, de către o persoană specializată, respectiv un dietetician (nutriționist) sau medic specialist de boli de nutriție/boli metabolice/diabet zaharat.

**Răspuns:** Reprezentantul a întocmit un meniu cu regim gastrită cronică hiperacidă și meniu cu regimul diabeticului cu recomandările de dietă în diabetul zaharat.

**Constatările echipei de vizită:** *La data efectuării vizitei, exista la nivelul Căminului un meniu săptămânal întocmit de către un tehnician de nutriție, dar, unitatea vizitată nu avea încheiat niciun contract de prestări servicii, în acest sens.*

#### **b). Alte aspecte**

Activitatea Căminului avea la bază următoarele principii:

- respectarea drepturilor și a libertăților fundamentale ale omului;
- prevenirea și combaterea discriminării și egalizarea șanselor;
- protecția împotriva neglijării și abuzului;
- cooperarea și abordarea centrată pe persoană în furnizarea de servicii;
- egalitatea de tratament în ceea ce privește încadrarea în muncă și ocuparea forței de muncă;
- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor;
- continuitatea vieții în condiții optime indiferent de schimbările intervenite pe parcurs.

La nivelul Căminului, existau alcătuite mai multe documente, cum ar fi:

- Regulamentele de Ordine Interioară și de Organizare și Funcționare;
- proceduri (referitoare la: integrare, notificarea incidentelor, soluționarea reclamațiilor, abuzul și



neglijența, asistența terminală și decesul, evaluarea beneficiarilor);

-planuri (cu privire la: îmbunătățire și adaptare, dezvoltare, în caz de retragere a licenței de funcționare, de instruire a personalului);

-diverse materiale (spre exemplu: codul de etică, cartea drepturilor beneficiarilor, ghidul beneficiarului).

Totodată, Căminul avea încheiate un Protocol de colaborare cu Direcția de Asistență Socială a orașului Pantelimon și mai multe Contracte de prestări servicii încheiate cu diverși furnizori, repectiv:

-servicii psihiatrice cu Centrul Medical Admed;

-servicii psihologice și de asistență socială cu cabinete individuală de consultanță în acest sens;

-servicii de curățătorie ecologică cu firma Blue Lagoon;

-servicii de salubritate cu S.C. Ecovol S.A.;

-servicii pentru deratizare cu firma specializată S.C. Solution Atac S.R.L.

De asemenea, serviciile acordate de Cămin erau, următoarele:

-asistență medicală și consult medical efectuat de medic ori de câte ori se impunea;

-îngrijire, igienă corporală, ajutor la îmbrăcat în funcție de gradul de dependență al beneficiarilor;

-mobilizare după caz și servire la masă;

-curățenie în cameră, grup sanitar, spațiu comun;

-alimentație zilnică, 3 mese și 3 gustări, inclusiv hidratare;

-reparații curente când se impunea;

-terapie ocupațională/ergoterapie; jocuri de societate, meloterapie; sărbători, aniversări;

-întreținere în ceea ce privește electricitatea, apa, canalizarea, încălzirea, cablul TV, internetul;

-masaj/kinetoterapie.

### **III Recomandări**

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului,**



**RECOMANDĂ**  
**conducerii Căminului de Bătrâni "Lummy House Cămin Seniori",**  
**să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. Urgentarea demersurilor pentru obținerea vizei anuale pe anul 2026 pentru Autorizația Sanitară de Funcționare, sursa de alimentare cu apă;
2. Continuarea demersurilor pentru găsierea unei locații care să permită evacuarea rapidă și în siguranță a beneficiarilor, în situații de urgențe (medicale, incendii);
3. Montarea scării confecționate de firma specializată, imediat după turnarea suportului din beton;
4. Achiziționarea și poziționarea scaunului tip lift pentru evacuarea rapidă a beneficiarilor;
5. Evitarea supraaglomerii Căminului având în vedere că, la data efectuării vizitei, erau cazați 20 de beneficiari, iar capacitatea legală a unității vizitate era de 18 locuri;
6. Continuarea demersurilor pentru alocarea fiecărui beneficiar a 6 mp în dormitor/cameră personală, conform prevederilor Standardului minim de calitate aprobat prin Ordinul nr. 29/2019 - Anexa 1 Standard 3 - Cazarea - Modulul M.IV. - S3.1.;
7. Efectuarea demersurilor pentru obținerea Autorizației de Securitate la Incendiu;
8. Consemnarea corespunzătoare în a activităților desfășurate de către infirmiere și asistente în Registrul de tură, având în vedere că la data efectuării vizitei, ultima consemnare data din 4 martie 2026;
9. Încheierea unui contract de prestări servicii cu o persoană specializată, respectiv un dietetician (nutriționist) sau medic specialist de boli de nutriție/boli metabolice/diabet zaharat, în vederea întocmirii unui Plan meniu separat întocmit în funcție de comorbiditățile beneficiarilor.

București, 12 martie 2026



