

24 93
MCO
MNP



Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc. Vedeia, nr. 165, Jud. Argeș
CIF 4318385 CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mail: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

Nr. 1551 din 02.03.2026

CĂTRE,
AVOCATUL POPORULUI



În conformitate cu prevederile art.44 alin.(1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, prin prezenta vă înaintăm răspunsul motivat privind recomandările din Raportul înregistrat privind vizita desfășurată la Spitalul de Psihiatrie ”Sf. Maria” Vedeia, din localitatea Vedeia, județul Argeș, în data de 8 iulie 2025.

În urma vizitei efectuate la Spitalul de Psihiatrie „Sfanta Maria” Vedeia, situat în comuna Vedeia, județul Argeș, echipa MNP a formulat următoarele recomandări pentru consolidarea protecției pacienților împotriva relcilor tratamente și respectarea drepturilor acestora, astfel:

1. În măsura posibilităților legale, asigurarea personalului (număr și categorii profesionale) suficient (prin ocuparea posturilor vacante) pentru desfășurarea în condiții optime a activității în spital, având în vedere nevoile reale din cadrul secțiilor, precum și pentru evitarea sindromului de burnout al personalului; continuarea efectuării cursurilor de pregătire profesională a personalului pe teme conform standardelor internaționale în domeniul drepturilor omului, în special pentru cunoașterea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități.

Măsuri implementate:

Au fost întocmite memorandumuri pentru aprobarea ocupării unui nr. de 36 de posturi vacante (7 posturi de medici, 10 posturi asistenți medicali, 10 posturi infirmiere, 8 posturi îngrijitoare, 1 post instructor de terapie ocupațională).

Pe parcursul anilor 2024 și 2025 posturile de medici aprobate prin memorandum au fost publicate la concurs de mai multe ori, însă au fost ocupate doar 3 posturi de medici din care 2 posturi s-au vacantat pe parcursul anului 2025.

Pentru asistenții medicali, în afara posturilor aprobate prin memorandum, s-au mai vacantat în cursul anului 2024 încă 5 posturi; toate au fost ocupate prin concurs pe parcursul anilor 2024 și 2025.

Pentru posturile de infirmiere, în afara posturilor aprobate prin memorandum, s-a mai vacantat 1 post în cursul anului 2024; dintre toate aceste posturi s-au ocupat prin concurs 8 posturi de infirmiere pe parcursul anilor 2024 și 2025.

Restul posturilor aprobate prin memorandum au fost ocupate prin concurs pe parcursul anilor 2024 și 2025.

În anul 2025 nu am întocmit memorandum deoarece legislația nu ne-a permis.

În anul 2026 după aprobarea bugetului vom transmite din nou memorandum Ministerului Dezvoltării pentru aprobarea ocupării prin concurs a posturilor vacante.



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc.Vedea,nr.165, Jud.Argeş**
CIF 4318385 CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mail: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

Vom include în Planul de perfecționare profesională pe anul 2026 cursuri de pregătire profesională a personalului pe teme conform standardelor internaționale în domeniul drepturilor omului, în special pentru cunoașterea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, în limita prevederilor bugetare.

2. Actualizarea procedurilor de lucru din cadrul spitalului, având în vedere că existau și proceduri întocmite în anul 2018 și, punerea acestora în acord cu prevederile legale (de exemplu, Procedura Internarea pacienților).

Măsuri care se vor implementa:

Se va revizui Procedura PO-DM-01 Internarea conform cu prevederile Legii nr. 487/2002, republicată și Ordinului MS nr. 488/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002.

3. Continuarea demersurilor de externare a pacienților cazuri sociale, prin toate mijloacele posibile: demersuri către autoritățile publice locale de la domiciliul pacientului, Consiliile județene/DGASPC-urile din județul de domiciliu al pacientului, ONG-uri cu activitate în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități, întâlniri de lucru cu reprezentanții instituțiilor cu atribuții în domeniu etc.

Măsuri care se vor implementa:

Vom transmite periodic adrese către DGASPC Argeș în vederea analizării posibilității de instituționalizare a celor 24 de pacienți internați în cadrul Compartimentului de psihiatrie cronici cu internare de lungă durată,

4. Completarea în mod corespunzător, conform prevederilor legale, a formularelor de consimțământ; instruirea personalului medical cu privire la procedura privind consimțământul liber și informat al pacientului; asigurarea că toți pacienții sunt informați (adaptați capacității lor de înțelegere) și li se solicită consimțământul la internare/tratament/investigații; respectarea dreptului pacientului de a refuza tratamentul medicamentos sau investigații medicale; asigurarea că în cazul administrării forțate a tratamentului sunt respectate prevederile art. 29 alin.(2) din Legea nr. 487/2002, republicată.

Măsuri implementate:

- Consimțământul informat este completat conform prevederilor legale, respectiv corespunzător Anexei nr. 1 din Ordinului MS nr. 488/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002.

- Instruirea personalului medical cu privire la procedura privind Consimțământul informat al pacientului se realizează periodic conform sistemului de management al calității implementat.

- La fiecare internare medicul curant/medicul de gardă informează pacienții (într-un limbaj pe înțelesul fiecăruia) asupra investigațiilor, procedurilor terapeutice și tratamentului propus,



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc.Vedea,nr.165, Jud.Arges**

CIF 4318385

CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mail: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

asupra eventualelor efecte secundare ale tratamentului, dar și a consecințelor refuzului sau întreruperii tratamentului fără aviz medical, ocazie cu care li se solicită consimțământul.

- Administrarea forțată a tratamentului (fără obținerea consimțământului pacientului) poate fi instituită de medicul curant numai cu respectarea următoarelor situații:

a) comportamentul pacientului reprezintă un pericol iminent de vătămare pentru el însuși sau pentru alte persoane;

b) pacientul nu are capacitatea psihică de a înțelege starea de boală și necesitatea instituirii tratamentului medical și nu are un reprezentant legal ori nu este însoțit de un reprezentant convențional;

c) pacientul ... pus sub interdicție, caz în care medicul psihiatru este obligat să solicite și să obțină consimțământul reprezentantului legal.

5. În cazul pacienților care nu sunt de acord/nu-și exprimă consimțământul la internare și se declanșează procedura internării nevoluntare, să existe formulare de consimțământ diferite: cel de la internare și cel completat atunci când pacientul își exprimă consimțământul, fiind consemnate în FOCG exprimările de voință ale pacientului.

Măsuri care se vor implementa:

Se va revizui Procedura PO-DM-01 Internarea în sensul că vor exista 2 formulare de consimțământ informat, respectiv unul la internare (atunci când pacientul refuză semnarea consimțământului și se declanșează procedura internării nevoluntare) și cel care se completează ulterior când pacientul își exprimă consimțământul; aceste situații vor fi consemnate în FOCG.

6. Asigurarea posibilității de informare cu privire la drepturile pacienților internați nevoluntar, în format fizic (afișare) a pacienților/aparținătorilor.

Măsuri implementate:

Pacienții au aceeași drepturi indiferent că sunt pacienți internați voluntar sau nevoluntar. Aceste drepturi se regăsesc în FOCG.

Drepturile pacientilor sunt afișate în fiecare salon, pe folurile secțiilor medicale, și sunt rulate pe suport electronic pe monitoarele destinate educației sanitare, putând fi consultate atât de către pacienți dar și de aparținătorii acestora.

7. Respectarea dreptului pacienților de a utiliza telefonul în scop privat, având în vedere că accesul neîngrădit al pacienților la telefonul personal și în condiții de confidențialitate constituie o garanție esențială împotriva relelor tratamente; respectarea prevederilor art. 42 și art. 68 din Legea nr. 487/2002, republicată, conform căroră, drepturi precum comunicarea cu membrii familiei și utilizarea telefonului în scop privat, fără niciun fel de cenzură, nu pot fi limitate, nici în cazul pacienților internați nevoluntar.

Măsuri care se vor implementa:



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc.Vedea,nr.165, Jud.Argeş**
CIF 4318385 CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mail: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

Se va actualiza procedura PO-DM-04 Obținerea consimțământului informat al pacientului/reprezentantului legal – Anexa 1 – Drepturile pacientului, în sensul introducerii: “pacientul are și va avea acces neîngrădit la telefonul personal, însă își va asuma riscul unor eventuale pierderi/sustrageri a acestuia ”.

8. În ceea ce privește internarea pacientului cu însoțitor, trebuie avute în vedere, mai ales în cazul unui nou imobil pentru spital, prevederile art. 32 din Legea nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare: pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material, și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale; la solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.

Măsuri care se vor implementa:

Avem un compartiment de terapie ocupațională/ suport spiritual care se ocupă de educația pacientului în ceea ce privește adaptarea acestuia în societate și în familie.

Pacientul beneficiază de sprijinul familiei; în acest sens există la nivelul spitalului un spațiu dedicat și avem în vedere crearea de noi spații (mai ales în cazul unui nou imobil pentru spital), pentru a se putea întâlni cu familia și relaționa în acest scop.

9. Dotarea Pavilionului 2 cu o cutie pentru sesizări reclamații.

Măsuri implementate:

La Pavilionul 2 s-a achiziționat și montat o cutie pentru sesizări reclamații.

10. Instruirea personalului cu privire la procedura internării nevoluntare, etapele și termenele legale; Respectarea termenelor prevăzute de Legea nr. 487/2002, republicată, în cazul internărilor nevoluntare (art. 58 – în termen de cel mult 24 de ore de la evaluarea pacientului, medical psihiatru trimite propunerea de internare nevoluntară și documentația aferentă, comisiei de internare nevoluntară; art. 61 – în termen de cel mult 48 ore de la primirea propunerii de internare nevoluntară, comisia special constituită în acest scop analizează propunerea și se pronunță prin decizie); Respectarea prevederilor art. 65 alin.(1) din Legea nr. 487/2002, republicată, conform căroră, comisia de internare nevoluntară are obligația de a reexamina pacienții inclusiv la cererea pacientului.

Măsuri implementate:

S-au efectuat instruirii periodice ale personalului medical cu privire la procedura internării nevoluntare, etapele și termenele legale.

11. Identificarea unor soluții, în colaborare cu alți actori implicați (Judecătoria Pitești, Serviciul de Asistență Juridică din cadrul Baroului Argeș) pentru a se respecta dreptul la un proces echitabil al pacientului internat nevoluntar (întrevederea pacientului cu instanța, cu apărătorul său, față în



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc. Vedea, nr. 165, Jud. Argeș
CIF 4318385 CP: 117815**



Telefon / Fax: 0248/248109

Mail: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

față, inclusiv în cadrul unității sanitare; desfășurarea întrevederii pacient – avocat în condiții de confidențialitate).

Măsuri de implementat:

Am luat în considerare propunerea dumneavoastră și suntem în căutarea identificării unei soluții favorabile, cu respectarea drepturilor pacientului și în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

12. Aplicarea conținutului în condițiile prevăzute de Legea nr. 487/2002, republicată și Norma de aplicare: aplicarea numai de către personalul medical și niciodată în prezența altor pacienți; consemnarea măsurii atât în registru cât și în FOCG.

Măsuri de implementat:

Se va revizui Procedura PO-DM-17 Izolarea/conținutarea pacienților care prezintă agitație psihomotorie în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 487/2002, republicată și ale Ordinului MS nr. 488/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002.

Se va instrui personalul cu respectarea dispozițiilor prevăzute de legislația în vigoare.

13. La repartizarea pacienților la internare, pentru fiecare secție să fie utilizate aceleași criterii, evitându-se criterii pentru repartizarea între secții care ar putea fi percepute ca stigmatizante pentru pacienți (de exemplu, starea de agitație).

Măsuri implementate:

Nu există criterii pentru repartizarea între secții care ar putea fi percepute ca stigmatizante de către pacienți.

14. Evitarea practicii de uniformizare a pacienților prin utilizarea obiectelor de îmbrăcăminte identice, precum și prin tunsoarea scurtă a pacientelor din compartimentul de lungă durată dacă nu reprezintă dorința acestora.

Măsuri implementate:

Măsura folosirii obiectelor de îmbrăcăminte identice a fost implementată cu scopul de a nu discrimina pacienții, dacă doresc să poarte efectele propria pot la cerere să le folosească.

În spital sunt internate foarte multe cazuri sociale, cu venituri foarte scăzute și aceste măsuri contribuie la internarea lor fără stigmatizare și crește confortul psihic al acestora.

Nu există practica de a tunde scurt pacientele fără a fi solicitat expres de către acestea.

15. Evitarea practicii ca pacienții să poarte brățări de identificare, de culoare diferită în funcție de riscul prezentat, practică care poate fi stigmatizantă pentru pacient și poate afecta starea de confort psihic al acestuia.

Măsuri implementate:



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc.Vedea,nr.165, Jud.Arges**
CIF 4318385 CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mail: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

Purtarea brățărilor pe culori diferite în funcție de riscul prezentat de starea patologică a pacientului, reprezintă o măsură de creștere a siguranței în îngrijirea lui, de creșterea calității actului medical prin identificarea mai rapidă a gradului de dependență crescut și duce la scăderea riscurilor asociate asistenței medicale.

Brățărilor sunt discrete, identice pentru toți pacienții, singura diferență fiind codul de culoare și nu reprezintă motiv de stigmatizare pentru pacient.

16. Întocmirea de către fiecare psiholog a unui Registru de evidență a actelor profesionale, numerotarea acestuia și înregistrarea la secretariatul unității, conform prevederilor legale în vigoare.

Măsuri implementate:

Referitor la recomandarea privind conformarea registrului de evidență al activității cabinetului de psihologie la modelul aprobat de Colegiul Psihologilor din România, precizăm următoarele:

În cadrul Spitalului de Psihiatrie „Sf. Maria” Vedea, activitatea psihologică desfășurată la nivelul secției de psihiatrie nu este organizată sub forma unui cabinet individual de liberă practică și nici ca entitate distinctă în structura aprobată a spitalului unității sanitare.

Psihologii sunt angajați ai spitalului și își desfășoară activitatea în cadrul secției de psihiatrie, în baza fișei postului și a procedurilor operaționale interne aprobate de conducerea unității.

Evidența activității psihologice este realizată conform Procedurii Operaționale PO-C.PSIH-01 privind activitatea în cabinetul de psihologie în cadrul secției, procedură aprobată de managerul unității și integrată în sistemul de management al calității al spitalului, unitate sanitară acreditată. Modelul registrului de activitate constituie anexă la procedură și include următoarele rubrici:

- ✓ Nr. înregistrare;
- ✓ Data evaluării;
- ✓ Nume și prenume pacient;
- ✓ Număr FOCG (Foaie de Observație Clinică Generală);
- ✓ Diagnostic medical;
- ✓ Cod procedură efectuată;
- ✓ Detaliere / descriere procedură (ex.: evaluare psihologică, consiliere psihologică);
- ✓ Medicul curant al pacientului;
- ✓ Semnătura psihologului.

Acest model de evidență este adaptat specificului activității psihologice desfășurate în cadrul unei unități sanitare publice, integrat în circuitul documentelor medicale și corelat cu foaia de observație clinică generală, respectând normele interne și cadrul organizatoric al spitalului.

Menționăm că modelul de registru aprobat de Colegiul Psihologilor din România vizează, în principal, formele de exercitare a profesiei în regim de liberă practică (cabinet individual, societate civilă profesională etc.), unde evidența activității are un caracter distinct față de activitatea desfășurată în cadrul unei unități sanitare publice.



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”**
Loc. Vedea, nr. 165, Jud. Argeș
CIF 4318385 CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mail: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

În cadrul Ambulatoriului integrat al spitalului, funcționează cabinetul de psihologie care este prevăzut distinct în structura aprobată de Ministerul Sănătății, activitatea fiind organizată pentru furnizarea de servicii conexe actului medical, cu evidență realizată conform reglementărilor aplicabile ambulatoriului.

În acest context, considerăm că evidența activității psihologice desfășurate la nivelul secției de psihiatrie este realizată în conformitate cu cadrul organizatoric și normativ aplicabil unităților sanitare publice, fiind integrată în sistemul procedural și de management al calității al spitalului.

Cu toate acestea, unitatea va analiza recomandarea formulată și va evalua posibilitatea armonizării suplimentare a modelului de registru cu cerințele Colegiului Psihologilor din România, în măsura în care acestea sunt compatibile cu cadrul organizatoric al spitalului.

17. Îmbunătățirea condițiilor de cazare:

– respectarea prevederilor Normei privind structura funcțională a compartimentelor și serviciilor din spital în ceea ce privește numărul de grupuri sanitare și de dușuri, aria utilă în saloanele curente, de 7 m²/pat, dispunerea paturilor paralel cu frontul ferestrei și astfel încât să fie accesibile pe ambele laturi lungi;

– dotarea corespunzătoare a saloanelor astfel încât să se asigure confort și siguranță tuturor pacienților: saltele, noptiere în număr suficient, mese, scaune, dulap pentru depozitare obiecte personale, frigider, aparate tv în număr suficient;

– personalizarea saloanelor și a sălilor de masa;

– accesibilizarea unui număr suficient de grupuri sanitare pentru uzul persoanelor cu dizabilități locomotorii;

– îndepărtarea obiectelor cu risc potențial pentru pacienți (prag la intrare în salon, rampa din curtea Pavilionului 1);

– efectuarea activității de reparație a foișorului din curtea Pavilionului 2.

Măsurile implementate:

Îmbunătățirea condițiilor de cazare este o prioritate a managementului spitalului, toate măsurile pe care le luăm fiind dependente de infrastructura clădirilor foarte vechi.

Am reținut recomandările dumneavoastră și vor fi luate în calcul în activitățile noastre viitoare.

Cu deosebit respect,

**MANAGER,
ec. PREDUT MARIANA TATIANA**



**DIRECTOR MEDICAL,
dr. OGREAN CARMEN ALINA**