



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vrca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

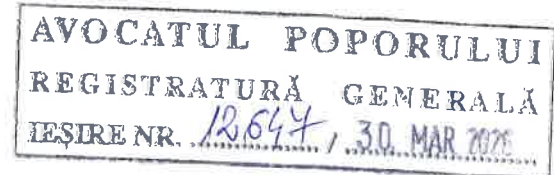
Nr. 8297/2026

Domnului Marinescu Florin Victor

Director General

Unitatea de Asistență Medico-Socială Călinești

Județul Argeș



**RECOMANDAREA**

nr. 69 din 30. MAR 2026

privind necesitatea dispunerii de măsuri pentru ameliorarea condițiilor de acordare a asistenței medicale și monitorizarea persoanelor instituționalizate în cadrul Unității de Asistență Medico-Socială Călinești, județul Argeș

Prin petiția nr. 8297/2026 dna \_\_\_\_\_, sora și "susținătorul legal" al dlui \_\_\_\_\_, persoană vârstnică, diagnosticată cu \_\_\_\_\_, instituționalizată în Unitatea de Asistență Medico-Socială (UAMS) Călinești, jud Argeș, ne-a sesizat cu privire la înștiințarea primită din partea UAMS Călinești privind intenția de externare a dlui \_\_\_\_\_, agresarea acestuia de alt beneficiar al UAMS Călinești, amenințarea cu internarea într-o secție de psihiatrie și asistența medicală acordată în mod necorespunzător.

Urmare anchetei desfășurată la UAMS Călinești a rezultat, în esență, că beneficiarul \_\_\_\_\_, persoană încadrată în grad de handicap grav permanent cu asistent personal, a fost primit în UAMS Călinești, prin transfer de la Serviciul Neurologic din cadrul Spitalului Județean de Urgență Pitești, în anul 2018, cu diagnosticul \_\_\_\_\_ și tratament pentru \_\_\_\_\_. Medicul unității s-a preocupat și a reușit echilibrarea pacientului în prezent \_\_\_\_\_ fiind menținut în parametrii prin regim alimentar adecvat. Beneficiarul primește tratament specific pentru \_\_\_\_\_ și se află în evidențele unui medic de familie, al cărui cabinet se află în imediata vecinătate a UAMS Călinești. Cu toate acestea, deși a fost solicitat de doctorul unității, medicul de familie refuză să-l evalueze la fața locului în condițiile în care

pacientul său, \_\_\_\_\_, este greu deplasabil, fiind imobilizat și necesitând asistent personal care să-l ajute cu folosirea unui scaun rulant.

S-a mai reținut, din susținerile dlui \_\_\_\_\_ și din aspectele consemnate în registrele de evenimente, că dl \_\_\_\_\_ a fost victima unei agresiuni fizice ușoare, comisă de un alt beneficiar, internat într-un salon alăturat, motivată de faptul că dl \_\_\_\_\_ deranjează cu strigătele pe care le produce în fiecare noapte. Beneficiarii care sunt găzduiți în imediata vecinătate a salonului unde era cazat dl \_\_\_\_\_ au precizat că acesta obișnuiește să strige în fiecare noapte și să solicite prezența asistentelor și infirmierelor.

La momentul anchetei dl \_\_\_\_\_ a declarat, între altele, că nu a fost agresat de personalul medical și că are o soră cu care păstrează legătura telefonic. Cu prilejul discuției purtate s-a constatat că dl \_\_\_\_\_ era ușor tulburat în exprimare și acuza dureri de stomac

S-a mai constatat că la nivelul UAMS Călinești este repartizat un medic la 50 de paturi pentru că nu se pot face angajări și nu există interes din partea personalului medical specializat. Conducerea UAMS Călinești a susținut că beneficiarii acestei unități nu fac obiectul dezinstituționalizării reglementate de Legea nr. 7/2023.

Din consultarea registrului cu foile de observație în care asistentele medicale înregistrează evenimentele produse în cursul turelor personalului medical și s-a constatat existența unor însemnări periodice referitoare la comportamentul lui \_\_\_\_\_, care strigă în permanență și produce disconfort celorlalți pacienți și personalului medical. În legătură cu posibilele cauze medicale care stau la baza comportamentului pacientului, medicul unității medico-sociale i-a recomandat lui \_\_\_\_\_ un control gastroenterologic. S-a precizat că această investigație poate fi efectuată doar în baza unui bilet de trimitere către orice unitate medicală din rețeaua sanitară care poate fi emis de medicul de familie sau de medicul specialist. În acest sens este necesară implicarea directă a aparținătorului legal, care este petenta. Reprezentanții UAMS Călinești au identificat soluții, iar \_\_\_\_\_ a beneficiat de un consult de specialitate la gastroenterologie care nu a evidențiat afecțiuni specifice și nici factori de cauzalitate între o afecțiune și motivele presupuselor dureri permanente pe care le invocă, răspunzând, pentru scurte perioade de timp, la tratament placebo. Conform scrisorii medicale a medicului curant (medic de medicină internă) al UAMS Călinești, în cazul dlui \_\_\_\_\_ a fost efectuat un consult de specialitate \_\_\_\_\_ și i s-a prescris un tratament specific mai complex; din acest punct de vedere situația pacientului a fost descrisă de medical unității ca fiind labilă. *Pentru că în acest caz este necesară o supraveghere psihiatrică periodică* directorul UAMS Călinești, a solicitat sprijinul Casei de Asigurări de Sănătate Argeș. Pentru ca acest consult să se poată acorda la sediul UAMS Călinești, ori de câte ori este nevoie, este necesară prezența unui medic specialist care deține aviz consult „caravană medicală”. În județul Argeș nu există medici specialiști care să dețină acest tip de aviz. *Pentru o supraveghere corespunzătoare și specializată, ținând cont de faptul că tratamentul psihiatric necesar pacientului este dinamic, în sensul că necesită modificări periodice,* directorul UAMS Călinești, a precizat că i s-a recomandat sorei beneficiarului \_\_\_\_\_ transferul la UAMS Șuici, unde ar putea beneficia de o îngrijire corespunzătoare stării sale de sănătate. Pentru o evaluare complexă și neutră a situației medico-sociale a domnului \_\_\_\_\_ medicul UAMS Călinești a apreciat utilă efectuarea unei contraexpertize medicale

*individualizate*. Nu au existat plângeri primite de la alți beneficiari ai acestei unități în legătură cu actul medical, condițiile de cazare și tratament medico-social.

Din verificările efectuate a mai rezultat că *UAMS Călinești are un protocol de colaborare cu UPU din cadrul Spitalului Județean de Urgență Pitești, în privința acordării asistenței medicale pentru beneficiari, dar apreciază necesară și utilă existența unei proceduri clare de preluare în regim de urgență a cazurilor care provin din această unitate medico-socială care să nu oblige la obținerea acordului de transfer din partea unui medic specialist al SJU Pitești*; la nivelul UAMS Călinești există încheiat un contract de pază cu o firmă specializată, existând și un buton de panică. Beneficiarii cu care s-a interacționat cu ocazia anchetei au declarat că sunt mulțumiți de serviciile medico-sociale oferite în cadrul UAMS Călinești.

Față de aspectele constatate,

Având în vedere prevederile art. 1 alin. 1 și 2 și art. 6 din Normele din 2 aprilie 2003 privind organizarea, funcționarea și finanțarea unităților de asistență medico-sociale, aprobate prin HG nr. 412/2003, potrivit cărora:

- unitățile de asistență medico-sociale sunt instituții publice specializate, cu personalitate juridică, în subordinea autorităților administrației publice locale, care acordă *servicii de îngrijire, servicii medicale*, precum și servicii sociale persoanelor cu nevoi medico-sociale.

- persoanele care beneficiază de servicii furnizate în unitățile prevăzute la alin. (1) sunt persoane cu nevoi medico-sociale stabilite conform prevederilor legale în vigoare, care, după caz, *necesită supraveghere, asistare*, îngrijire, tratament, precum și servicii de inserție și reinsertie socială;

- pentru realizarea serviciilor prevăzute la art. 1 alin. (1) unitățile de asistență medico-sociale încheie convenții de parteneriat sau contracte cu furnizorii publici ori privați care acordă astfel de servicii.

Luând în considerare starea de vulnerabilitate a dlui \_\_\_\_\_ și a celorlalți beneficiari ai UASM Călinești, care necesită asistență, monitorizare, precum și sprijin specializat și personalizat,

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituție, coroborat cu art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

## RECOMANDARE

**Directorul General al UAMS Călinești va dispune măsuri pentru:**

- efectuarea unei contraexpertize medicale a beneficiarului \_\_\_\_\_ care să stabilească, în mod cert, factorii de cauzalitate a stării permanente de agitație verbală, reprezentantului legal al beneficiarului urmând a fi implicat în luarea deciziei;

- efectuarea unei anchete sociale complexe de către asistentul social al UAMS Călinești în colaborare cu SPAS Călinești și sub îndrumarea DGASPC Argeș cu scopul de stabili un plan individualizat de recuperare socio-medicală a dlui. \_\_\_\_\_ ;

- inițierea unui demers către Spitalul Județean de Urgență Pitești pentru instituirea unor măsuri specifice/proceduri comune, având în vedere că ambele structuri se află în subordinea Consiliului Județean Argeș, pentru preluarea beneficiarilor UMAS Călinești când aceștia necesită o urgență medicală;

- inițierea demersurilor necesare asigurării personalului medical și auxiliar corespunzător numeric și din punctul de vedere al calificării pentru monitorizarea eficientă a beneficiarilor;

- sesizarea autorităților competente în cazul în care dl se va afla în situația de a fi lipsit de un reprezentant legal sau dacă acesta nu își va exercita corespunzător atribuțiile.

Directorul general al UAMS Călinești informa pe Avocatul Poporului în termen de 30 de zile de la primirea recomandării cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse.

RW  
Avocatul Poporului,  
Renate Weber

