



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Laura Simona SABĂU – (P) Director executiv
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Hunedoara

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURA GENERALĂ
IEȘIRE NR. 13105 / 1 APR. 2026

RECOMANDAREA

Nr. B/ 1 APR. 2026

privind respectarea dreptului la accesibilitate al persoanelor cu handicap și asigurarea accesului neîngrădit la serviciile publice furnizate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Hunedoara

Prin Nota nr. 2628/27.01.2026, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu și a dispus efectuarea unor demersuri la Instituția Prefectului – Județul Hunedoara, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Hunedoara și Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, în vederea clarificării și îmbunătățirii modului în care persoanele cu dizabilități pot accesa serviciile oferite de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Hunedoara, în concordanță cu obligațiile legale privind accesibilitatea.

Urmare a demersului întreprins, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Hunedoara ne-a transmis adresa nr. 829/12.02.2026, din care rezultă următoarele:

Referitor la adresa noastră nr. 2628/27.01.2026, transmisă și înregistrată la instituția menționată sub nr. 829-AJPIS HD/88SIS/04.02.2026, prin care am solicitat identificarea modalităților adecvate de facilitare a accesului persoanelor cu dizabilități la documentele eliberate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Hunedoara, în temeiul art. 59 alin. (1) din Constituția României, coroborat cu art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, ni s-au comunicat următoarele:

- Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, prin intermediul agențiilor teritoriale, desfășoară anual campanii tematice de control, având ca obiectiv verificarea respectării prevederilor legale privind adaptarea mediului fizic și instituțional la cerințele persoanelor cu dizabilități.
- Acțiunile derulate în ultimii ani au vizat, cu prioritate, implementarea obligațiilor prevăzute în Hotărârea Guvernului nr. 490/2022 privind aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022–2027, document strategic care stabilește obiectivele, direcțiile de acțiune și indicatorii de performanță în acest domeniu.
- Verificarea serviciilor publice comunitare regim permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor va fi inclusă ca obiectiv distinct în cadrul campaniei tematice „Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare”, campanie programată să se desfășoare în perioada iunie–august 2026.

Urmare a demersului întreprins, Instituția Prefectului – Județul Hunedoara ne-a transmis adresa nr. 2573/12.02.2026, din care rezultă următoarele:

Ca urmare a adresei noastre nr. 2628/27.01.2026, înregistrată la instituția menționată cu nr. 1036 din data de 02.02.2026, ni s-a comunicat că **Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Hunedoara** are sediul în municipiul Deva, str. 22 Decembrie nr. 37, complexul comercial „Ulpia Shopping Center”, etajul 2, județul Hunedoara.

Accesul în sediu pentru persoanele cu dizabilități se realizează prin intermediul liftului, iar la etajul I există un grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități.

Prin **Ordinul Prefectului Județului Hunedoara nr. 389 din 21.10.2024** s-a stabilit că, în cazul neprezentării persoanelor programate sau al neocupării locurilor stabilite prin programare, solicitanții pot fi preluați și fără programare, în ordinea sosirii acestora și în limita timpului alocat. De asemenea, lucrătorii serviciului oferă consiliere și sprijin cetățenilor care se prezintă la ghișeu.

Pagina de internet <https://hd.prefectura.mai.gov.ro>, unde sunt publicate informații referitoare la activitatea serviciului menționat, facilitează accesul persoanelor cu dizabilități la informațiile de interes public.

În ceea ce privește persoanele care nu se pot deplasa pentru a depune sau pentru a ridica documentele eliberate la sediul serviciului, s-a menționat că, potrivit art. 6 alin. (2) din **Ordinul MAI nr. 181/2024 privind procedura înmatriculării, înregistrării, radierii și eliberării autorizației de circulație provizorie sau pentru probe a vehiculelor**, operațiunile pot fi efectuate și:

- la solicitarea avocatului persoanei fizice sau juridice, cu depunerea împuternicirii avocațiale emise în acest sens;
- la solicitarea unui împuternicit al persoanei fizice, cu depunerea unei procuri autentificate de notarul public;
- la solicitarea unui împuternicit al persoanei juridice, cu depunerea unei împuterniciri în formă scrisă, emisă de reprezentantul legal al persoanei juridice, în condițiile legii.

Totodată, s-a precizat că la nivelul serviciului menționat nu există, în prezent, personal instruit pentru comunicarea în limbaj specific persoanelor cu dizabilități.

Urmare a demersului întreprins, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități București ne-a transmis adresa nr. 006829/DSSS – CCI/LT/20.03.2026/12.02.2026, din care rezultă următoarele:

Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) coordonează, la nivel central, activitățile de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități, elaborează politici, strategii și standarde în domeniu și urmărește aplicarea reglementărilor specifice.

Potrivit art. 6 lit. e) din **Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap**, republicată, cu modificările și completările ulterioare, persoanele cu dizabilități au dreptul la acces la mediul fizic, informațional și comunicațional, autoritățile publice având obligația de a promova și implementa conceptul „Acces pentru toți”, în vederea prevenirii apariției de noi bariere și forme de discriminare.

De asemenea, conform art. 62 alin. (1), (1¹) și alin. (3) din același act normativ, autoritățile publice, instituțiile, precum și persoanele juridice de drept public și privat au obligația de a asigura, pentru clădirile de utilitate publică, rampe și/sau, după caz, sisteme electronice ori automatizate de acces, elevatoare sau lifturi, sisteme acustice și vizuale de ghidaj și informare în limbaj ușor de citit, hărți tactile, precum și cel puțin o toaletă adaptată. Costurile aferente acestor lucrări se suportă din bugetele autorităților administrației publice centrale sau locale ori din sursele proprii ale persoanelor juridice cu capital privat, după caz, astfel încât să fie asigurat accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități.

Totodată, nerespectarea acestor obligații constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 25.000 lei, potrivit art. 100 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 448/2006.

Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se realizează de către inspectorii sociali din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, precum și din structurile teritoriale ale acesteia.

Conceptul de accesibilitate, astfel cum este definit de Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, presupune eliminarea tuturor obstacolelor și barierelor care împiedică participarea deplină a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții, inclusiv accesul, în condiții de egalitate, la mediul fizic, transport, informație și mijloace de comunicare, tehnologii informatice și alte servicii destinate publicului.

Accesibilizarea reprezintă un pilon esențial al politicilor de incluziune socială, influențând toate domeniile vieții. În acest sens, prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022 a fost aprobată Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022–2027, care urmărește implementarea Convenției ONU și asigurarea exercitării depline și egale a drepturilor fundamentale de către toate persoanele cu dizabilități.

Unul dintre domeniile prioritare ale strategiei îl constituie „Accesibilitate și mobilitate”, având ca obiectiv asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional la produsele, serviciile și programele oferite societății.

Diagnoza situației persoanelor cu dizabilități în România, document care a fundamentat strategia menționată, evidențiază, printre altele, următoarele probleme:

- nerespectarea regulilor privind adaptarea clădirilor și a spațiului urban la nevoile persoanelor cu dizabilități;
- exercitarea insuficientă a atribuțiilor de avizare, control și sancționare a neconformităților;
- lipsa unor planuri etapizate de accesibilizare la nivelul majorității instituțiilor publice.

În ceea ce privește normativul tehnic în domeniu (NP 051), revizuirea acestuia este inclusă în planul operațional al strategiei, vizând adaptarea reglementărilor privind clădirile, spațiul urban și mijloacele de transport la nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități.

În consecință, obligația asigurării accesibilității revine fiecărei instituții publice, iar verificarea respectării acestor obligații, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor sunt realizate de inspectorii sociali din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și ai structurilor teritoriale.

Referitor la solicitările formulate, se precizează următoarele:

1. La nivelul instituției nu au fost înregistrate sesizări privind dificultăți întâmpinate de persoanele cu dizabilități în procesul de obținere a documentelor eliberate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor, la nivelul municipiului București sau al județelor.
2. În vederea sprijinirii demersurilor de accesibilizare a acestor servicii publice, a fost înaintată o adresă către Inspectoratul General al Poliției Române și Direcția Generală Permise de Conducere și Înmatriculări, cu solicitarea de a dispune măsurile necesare în acest sens.
3. Totodată, pentru verificarea aspectelor semnalate și dispunerea măsurilor legale în cazul constatării unor deficiențe privind accesibilitatea, instituția s-a adresat Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, instituția competentă în domeniu.

Urmare a demersului întreprins, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități ne-a transmis adresa nr. 006829/DSSS – CCI/LT/20.03.2026/12.02.2026, al cărei conținut este similar cu cel comunicat în cadrul altor demersuri ale instituției noastre.

Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) coordonează, la nivel central, activitățile de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități, elaborează politici, strategii și standarde în domeniu și urmărește aplicarea reglementărilor specifice.

Potrivit art. 6 lit. e) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, persoanele cu dizabilități au dreptul la acces la mediul fizic, informațional și comunicațional, autoritățile publice având obligația de a promova și implementa conceptul „Acces pentru toți”, în vederea prevenirii apariției de noi bariere și forme de discriminare.

De asemenea, conform art. 62 alin. (1), (1¹) și alin. (3) din același act normativ, autoritățile publice, instituțiile, precum și persoanele juridice de drept public și privat au obligația de a asigura, pentru clădirile de utilitate publică, rampe și/sau, după caz, sisteme electronice ori automatizate de acces, elevatoare sau lifturi, sisteme acustice și vizuale de ghidaj și informare în limbaj ușor de citit, hărți tactile, precum și cel puțin o toaletă adaptată. Costurile aferente acestor lucrări se suportă din bugetele autorităților administrației publice centrale sau locale ori din sursele proprii ale persoanelor juridice cu capital privat, după caz, astfel încât să fie asigurat accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități.

Totodată, nerespectarea acestor obligații constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 25.000 lei, potrivit art. 100 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 448/2006.

Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se realizează de către inspectorii sociali din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, precum și din structurile teritoriale ale acesteia.

Conceptul de accesibilitate, astfel cum este definit de Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, presupune eliminarea tuturor obstacolelor și barierelor care împiedică participarea deplină a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții, inclusiv accesul, în condiții de egalitate, la mediul fizic, transport, informație și mijloace de comunicare, tehnologii informatice și alte servicii destinate publicului.

Accesibilizarea reprezintă un pilon esențial al politicilor de incluziune socială, influențând toate domeniile vieții. În acest sens, prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022 a fost aprobată Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022–2027, care urmărește implementarea Convenției ONU și asigurarea exercitării depline și egale a drepturilor fundamentale de către toate persoanele cu dizabilități.

Unul dintre domeniile prioritare ale strategiei îl constituie „Accesibilitate și mobilitate”, având ca obiectiv asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional la produsele, serviciile și programele oferite societății.

Diagnoza situației persoanelor cu dizabilități în România, document care a fundamentat strategia menționată, evidențiază, printre altele, următoarele probleme:

- nerespectarea regulilor privind adaptarea clădirilor și a spațiului urban la nevoile persoanelor cu dizabilități;
- exercitarea insuficientă a atribuțiilor de avizare, control și sancționare a neconformităților;
- lipsa unor planuri etapizate de accesibilizare la nivelul majorității instituțiilor publice.

În ceea ce privește normativul tehnic în domeniu (NP 051), revizuirea acestuia este inclusă în planul operațional al strategiei, vizând adaptarea reglementărilor privind clădirile, spațiul urban și mijloacele de transport la nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități.

În consecință, obligația asigurării accesibilității revine fiecărei instituții publice, iar verificarea respectării acestor obligații, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor sunt realizate de inspectorii sociali din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și ai structurilor teritoriale.

Referitor la solicitările formulate, se precizează următoarele:

4. La nivelul instituției nu au fost înregistrate sesizări privind dificultăți întâmpinate de persoanele cu dizabilități în procesul de obținere a documentelor eliberate de Serviciul Public Comunitar Regim

Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor, la nivelul municipiului București sau al județelor.

5. În vederea sprijinirii demersurilor de accesibilizare a acestor servicii publice, a fost înaintată o adresă către Inspectoratul General al Poliției Române și Direcția Generală Permise de Conducere și Înmatriculări, cu solicitarea de a dispune măsurile necesare în acest sens.
6. Totodată, pentru verificarea aspectelor semnalate și dispunerea măsurilor legale în cazul constatării unor deficiențe privind accesibilitatea, instituția s-a adresat Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, instituția competentă în domeniu.

Concluzii

Din analiza informațiilor comunicate de autoritățile sesizate rezultă că, la nivelul județului Hunedoara, au fost identificate anumite măsuri menite să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile oferite de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Hunedoara, respectiv existența accesului cu liftul, a unui grup sanitar adaptat, posibilitatea acordării de sprijin la ghișeu, precum și unele soluții procedurale pentru persoanele care nu se pot deplasa la sediul serviciului.

Cu toate acestea, elementele comunicate nu sunt de natură să demonstreze în mod deplin că accesibilitatea serviciilor oferite este asigurată în integralitatea componentelor sale, astfel cum impun dispozițiile Legii nr. 448/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv sub aspect fizic, informațional și comunicațional. În mod relevant, s-a arătat expres că, la nivelul serviciului, nu există personal instruit pentru comunicarea în limbaj specific persoanelor cu dizabilități, aspect care evidențiază existența unor limite concrete în asigurarea unui acces efectiv, adaptat și nediscriminatoriu la serviciul public.

Totodată, din răspunsul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Hunedoara rezultă că verificarea efectivă a respectării obligațiilor legale privind accesibilitatea în cazul serviciilor publice comunitare regim permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor urmează să fie realizată în cadrul unei campanii tematice programate pentru perioada iunie–august 2026. Prin urmare, la momentul formulării prezentelor concluzii, nu există rezultatele unui control concret desfășurat la nivelul serviciului vizat, care să permită o evaluare completă a gradului de conformare la cerințele legale în materie de accesibilitate.

În același timp, răspunsul transmis de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități are un caracter general și standardizat, fără a conține elemente particularizate raportate la situația concretă semnalată. O atare abordare relevă o intervenție preponderent formală, insuficient orientată spre clarificarea efectivă a aspectelor sesizate și spre exercitarea substanțială a atribuțiilor de coordonare și monitorizare în domeniul protecției drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În consecință, se poate aprecia că, deși au fost comunicate unele măsuri de sprijin și accesibilizare, situația analizată nu permite concluzia că dreptul persoanelor cu dizabilități la acces neîngrădit și efectiv la serviciile publice în discuție este pe deplin garantat în practică. Persistă, astfel, necesitatea verificării concrete a modului în care sunt respectate obligațiile legale privind accesibilitatea, precum și a adoptării unor măsuri suplimentare, în funcție de rezultatele acestor verificări.

Față de cele expuse, în conformitate cu Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, se impune sublinierea necesității respectării și garantării efective a drepturilor persoanelor cu handicap, astfel cum sunt consacrate de cadrul legal incident. Asigurarea accesibilității la mediul fizic, la transport, la informație și la comunicații reprezintă o condiție esențială pentru exercitarea deplină a drepturilor și libertăților fundamentale, precum și pentru participarea activă și egală a acestor persoane la viața socială.

În absența unor măsuri concrete de eliminare a barierelor și de adaptare a infrastructurii și serviciilor, drepturile persoanelor cu handicap rămân pur teoretice, fiind afectat principiul egalității de șanse și al

nediscriminării. În acest context, se impune adoptarea unor măsuri ferme și eficiente de către autoritățile competente, întrucât accesibilitatea constituie un drept fundamental al persoanelor cu handicap, iar nu o facilitate opțională.

În temeiul art. 59 din Constituția României, republicată, precum și al art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în vederea realizării scopului constituțional și legal al instituției – apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

1. **Conducerea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Hunedoara, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor măsuri:**
 - Să includă cu prioritate verificarea efectivă a Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Hunedoara în cadrul campaniei tematice programate pentru perioada iunie–august 2026.
 - Să urmărească, în cadrul controlului, nu doar existența unor măsuri minimale de acces fizic, ci și conformarea instituției cu obligațiile legale referitoare la informarea accesibilă, comunicarea adaptată, orientarea în spațiul instituției și asigurarea unor condiții efective de exercitare a drepturilor de către persoanele cu dizabilități.
 - În cazul constatării unor deficiențe, să dispună măsurile legale corespunzătoare și să monitorizeze implementarea acestora în termene clare și rezonabile.
2. **Conducerea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Hunedoara va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Alba Iulia, în termen de 30 de zile de la primirea Recomandării, cu privire la însușirea acesteia și la măsurile dispuse în vederea punerii în aplicare.**

**Avocatul Poporului
Renate WEBER**



București.....2026