



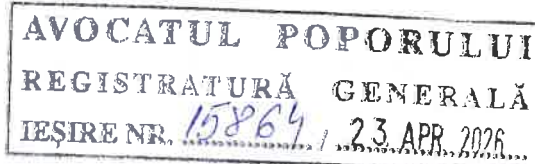
ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Doamnei Iuliana Senica MANASIEA, Director executiv  
Direcția de Asistență Socială Hunedoara  
Județul Hunedoara



**RECOMANDAREA**

Nr. 91 / 23. APR. 2026

privind asigurarea unei intervenții eficiente și continue în cazurile de violență domestică la nivelul Direcției de Asistență Socială Hunedoara

Prin Nota nr. 8849/04.03.2026, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu și a dispus efectuarea de demersuri la Direcția de Asistență Socială Hunedoara, Inspectoratul de Poliție al Județului Hunedoara și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, în vederea clarificării informațiilor apărute în spațiul media, potrivit cărora un bărbat a fost reținut pentru 24 de ore după ce și-ar fi agresat soția, pe fondul consumului de băuturi alcoolice.

Urmare a demersului întreprins, Direcția de Asistență Socială Hunedoara ne-a transmis adresa nr. 3197/07.04.2026 din care rezultă următoarele:

Din răspunsul comunicat de autoritatea competentă rezultă că, în vederea verificării aspectelor semnalate, reprezentanții acesteia s-au deplasat la domiciliul persoanelor vizate.

Cu ocazia deplasării la adresa indicată, persoanele vizate nu au fost identificate la domiciliu, nefiind posibilă obținerea unor informații suplimentare relevante cu privire la situația semnalată.

Referitor la cazul de violență domestică dintre numita \_\_\_\_\_ cu domiciliul în municipiul \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, județul Hunedoara, și numitul \_\_\_\_\_ cu același domiciliu, se arată că, la data de 06.03.2026, prin sentința civilă pronunțată în dosarul nr. \_\_\_\_\_, Judecătoria Hunedoara a emis un ordin de protecție pe o durată de 6 luni împotriva numitului \_\_\_\_\_.

Prin acest ordin s-a dispus evacuarea temporară a acestuia din locuința comună, precum și obligarea la păstrarea unei distanțe minime de 100 de metri față de victimă, respectiv față de locuința situată în municipiul \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_.

De asemenea, se menționează că numitul \_\_\_\_\_ începând cu data de 07.03.2026, a fost găzduit, pentru o perioadă limitată, în cadrul Adăpostului de Urgență pe Timp de Noapte și beneficiază de venitul minim de incluziune, conform legislației în vigoare.

**Urmare a demersului întreprins, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara ne-a transmis adresa nr. 26935/17.04.2026, din care rezultă următoarele:**

Din răspunsul comunicat de autoritatea competentă rezultă că incidentul a fost semnalat în ediția online a publicației Servuspress din data de 02.03.2026 și a intrat în atenția instituției ca urmare a informării Poliției Municipiului Hunedoara nr. 1000514/06.03.2026.

Se arată că victima, numita \_\_\_\_\_ domiciliată în municipiul \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ Județul Hunedoara, în vârstă de \_\_\_\_\_ de ani, a fost agresată de soțul său la data de 01.03.2026. În aceeași zi, Poliția Municipiului Hunedoara a emis un ordin de protecție provizoriu, ulterior confirmat de instanța de judecată pentru o perioadă de 6 luni. Totodată, agresorul a fost reținut pentru 24 de ore în cadrul Centrului de Reținere și Arestare Preventivă Deva. Se menționează că victima nu a mai formulat anterior plângeri cu privire la alte eventuale agresiuni.

Direcția de Asistență Socială Hunedoara a întreprins demersuri pentru contactarea victimei, în vederea oferirii de servicii specializate destinate victimelor violenței domestice, însă aceasta nu a fost identificată la domiciliu. Totodată, se precizează că, ulterior evacuării din locuință, numitul \_\_\_\_\_ a fost găzduit în cadrul Adăpostului de Urgență pe Timp de Noapte din municipiul Hunedoara. De asemenea, potrivit adresei nr. 26-4715/DHD/15.04.2026 a Direcției de Asistență Socială Hunedoara, acesta nu are un loc de muncă și beneficiază de venitul minim de incluziune, conform legislației în vigoare.

În ceea ce privește intervenția Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara, se menționează că victima a fost contactată telefonic de specialiștii instituției. Din declarațiile acesteia rezultă că cei doi soți sunt căsătoriți de aproximativ \_\_\_\_\_ ani, iar pe fondul consumului de alcool, soțul manifestă un comportament violent verbal și, uneori, fizic. Cu toate acestea, victima a declarat că intenționează să se împace cu agresorul, apreciind că astfel de episoade sunt normale în viața de cuplu.

Se mai arată că victima a beneficiat de consiliere cu privire la gestionarea situațiilor conflictuale, fiind informată totodată despre modalitățile de sesizare a faptelor de violență, precum și despre serviciile existente la nivel local pentru victimele violenței domestice. De asemenea, i-a fost oferit sprijin în vederea integrării pe piața muncii, prin includerea în baza de date a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, comunicată Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă.

Totodată, se menționează că Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara desfășoară în mod constant campanii de informare a comunității cu privire la instituțiile competente și serviciile disponibile pentru victimele violenței domestice. În cadrul întâlnirilor periodice cu reprezentanții structurilor de asistență socială din cadrul unităților administrativ-teritoriale sunt diseminate materiale informative referitoare la modalitatea de intervenție în astfel de cazuri

**Urmare a demersului întreprins, Inspectoratul de Poliție Județean Hunedoara ne-a transmis adresa nr. 935327/06.04.2026, din care rezultă următoarele:**

Din răspunsul comunicat de Inspectoratul de Poliție al Județului Hunedoara rezultă că, la data de 01.03.2026, ora 15:19, Poliția Municipiului Hunedoara a fost sesizată prin SNUAU 112 de către numita \_\_\_\_\_ cu privire la existența unui conflict în familie cu soțul său.

La fața locului s-a deplasat o patrulă de poliție, care, în urma verificărilor efectuate, a stabilit că, în aceeași zi, în jurul orei 15:15, în timp ce numita \_\_\_\_\_ se afla la domiciliu împreună cu soțul său, numitul \_\_\_\_\_, între cei doi a izbucnit un conflict verbal pe fondul consumului de băuturi alcoolice. În contextul acestui conflict, numitul \_\_\_\_\_ ar fi exercitat acte de violență fizică asupra soției sale, lovind-o cu pumnii în zona abdomenului, strângând-o de gât, iar ulterior zgâriind-o la mâna dreaptă cu un cuțit de bucătărie.

Se menționează că victima prezenta urme vizibile de violență la nivelul palmei drepte, între degetul mare și degetul arătător, fiind transportată la Unitatea de Primiri Urgențe Hunedoara pentru acordarea de îngrijiri medicale de specialitate.

Totodată, victima a completat formularul de evaluare a riscului, rezultând existența unui risc iminent, motiv pentru care a fost emis un ordin de protecție provizoriu împotriva agresorului, valabil în perioada 01.03.2026, ora 18:00 – 06.03.2026, ora 18:00. Prin acesta s-a dispus obligarea numitului la păstrarea unei distanțe minime de 100 de metri față de victimă și față de domiciliul acesteia din municipiul \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ precum și evacuarea temporară a acestuia din locuință.

Se arată că victima nu a fost de acord cu măsura purtării unui sistem electronic de supraveghere.

În cauză a fost întocmit dosar penal sub aspectul săvârșirii infracțiunii de violență în familie, prevăzută de art. 199 alin. (1) din Codul penal raportat la art. 193 alin. (2) și alin. (2<sup>1</sup>) lit. d) din Codul penal, iar, în urma probatoriului administrat, față de suspectul \_\_\_\_\_ a fost dispusă măsura preventivă a reținerii pentru 24 de ore. Cercetările sunt continuate de către lucrători din cadrul Poliției Municipiului Hunedoara, sub supravegherea Parchetului de pe lângă Judecătoria Hunedoara.

De asemenea, se menționează că, prin sentința pronunțată în dosarul nr. \_\_\_\_\_ la data de 06.03.2026, Judecătoria Hunedoara a emis un ordin de protecție pe o durată de 6 luni, prin care s-a dispus obligarea pârâtului la păstrarea unei distanțe minime de 100 de metri față de victimă și față de locuința acesteia, precum și evacuarea temporară a acestuia din locuință.

Victimei și agresorului le-au fost aduse la cunoștință drepturile și obligațiile prevăzute de Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice.

Anterior acestui incident, în cursul anului 2024, starea conflictuală dintre persoanele implicate s-a aflat în monitorizarea Poliției Municipiului Hunedoara. Se precizează că, de la data sesizării, au fost desfășurate 13 activități de monitorizare a stării conflictuale, fiind contactate atât victima, cât și agresorul.

Cu ocazia intervenției la eveniment nu a fost solicitată prezența unei echipe a Direcției de Asistență Socială Hunedoara, însă instituția a fost informată ulterior și a dispus măsuri potrivit competențelor. Astfel, la data de 01.03.2026, Direcția de Asistență Socială Hunedoara și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara au fost informate cu privire la caz, iar la data de 06.03.2026 au fost informate și cu privire la emiterea ordinului de protecție.

Totodată, se arată că, la nivelul Poliției Municipiului Hunedoara, în cursul anului 2026, au fost desfășurate trei acțiuni de prevenire a cazurilor de violență domestică, în conformitate cu Metodologia din 9 martie 2023 privind măsurile de prevenire a violenței domestice. De asemenea, în anul 2025 au fost realizate 1.365 de activități de consiliere și aplanare a stărilor conflictuale, au fost transmise 524 de informări către instituțiile de asistență socială și au fost puse în aplicare 96 de ordine de protecție emise de instanță, precum și 119 ordine de protecție provizorii.

În cursul anului 2026, au fost puse în aplicare 19 ordine de protecție emise de instanță și au fost emise 16 ordine de protecție provizorii.

### **Concluzii**

Din analiza informațiilor comunicate de autoritățile sesizate rezultă că, în cauză, organele de poliție au intervenit cu celeritate, fiind dispuse măsurile legale specifice, respectiv emiterea ordinului de protecție provizoriu, reținerea agresorului pentru 24 de ore și sesizarea organelor judiciare competente. Ulterior, instanța de judecată a confirmat existența unui risc real, dispunând emiterea unui ordin de protecție pe o durată de 6 luni.

De asemenea, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara a întreprins demersuri în vederea contactării victimei, oferindu-i informare și consiliere cu privire la serviciile disponibile, precum și sprijin pentru integrarea pe piața muncii.

În ceea ce privește Direcția de Asistență Socială Hunedoara, se constată că intervenția acesteia a fost limitată, demersurile efectuate rezumându-se la o deplasare la domiciliul persoanelor vizate, fără identificarea acestora și fără a rezulta inițierea unor măsuri ulterioare de monitorizare sau sprijin.

Totodată, din datele comunicate reiese existența unui istoric conflictual între părți, cunoscut anterior organelor de poliție, precum și o atitudine de minimizare a violenței din partea victimei, care percepe astfel de episoade ca fiind „normale”. Aceste elemente relevă o vulnerabilitate crescută și necesitatea unor intervenții sociale susținute, adaptate particularităților cazului.

Se constată că, deși din datele comunicate rezultă existența unor intervenții repetate ale organelor de poliție în legătură cu situația analizată, Direcția de Asistență Socială Hunedoara nu a prezentat informații din care să rezulte că acest caz ar fi fost anterior în evidența serviciului public de asistență socială, respectiv că ar fi fost efectuate anchete sociale, măsuri de monitorizare sau alte intervenții specifice.

În aceste condiții, fie cazul nu a fost gestionat la nivelul serviciului social, în pofida existenței unor indicii repetate privind o situație de risc, fie informațiile nu au fost evidențiate și comunicate în mod corespunzător, ambele ipoteze fiind de natură să evidențieze disfuncționalități în exercitarea atribuțiilor legale.

Totodată, situația relevă posibilele curențe în mecanismele de cooperare interinstituțională, în condițiile în care intervențiile repetate ale organelor de poliție ar fi trebuit să conducă la implicarea activă a serviciilor sociale și la instituirea unor măsuri de monitorizare și sprijin adecvate.

În acest context, se apreciază că, deși au fost dispuse măsuri legale imediate pentru protecția victimei, intervenția serviciilor sociale la nivel local nu a avut un caracter suficient de activ și continuu, raportat la gravitatea situației și la riscul de revictimizare, aspect confirmat și de caracterul limitat al demersurilor întreprinse de Direcția de Asistență Socială Hunedoara.

De asemenea, din examinarea răspunsului comunicat de Direcția de Asistență Socială Hunedoara rezultă că acesta nu răspunde în mod complet și punctual solicitărilor formulate de instituția Avocatul Poporului, fiind omise sau tratate insuficient aspecte esențiale pentru clarificarea situației investigate.

În concret, nu au fost furnizate informații relevante cu privire la gestionarea cazului de către instituție, respectiv existența și istoricul acestuia, situația victimei și a eventualelor persoane vulnerabile implicate, modalitatea de sesizare, măsurile dispuse, precum și activitățile desfășurate în aplicarea atribuțiilor legale, inclusiv în ceea ce privește intervenția echipei mobile, cooperarea interinstituțională, monitorizarea și prevenirea cazurilor de violență domestică.

Or, aceste informații sunt esențiale pentru evaluarea modului în care autoritatea publică și-a îndeplinit atribuțiile legale în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

Se constată, astfel, că răspunsul transmis are un caracter incomplet, fiind de natură să îngreuneze exercitarea atribuțiilor instituției Avocatul Poporului, în sensul verificării respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor implicate.

În același timp, având în vedere importanța unei intervenții prompte, coordonate și continue în cazurile de violență domestică, precum și obligațiile legale ce revin autorităților administrației publice locale în asigurarea serviciilor de sprijin pentru victime, se impune realizarea unei analize aprofundate a capacității instituționale și a mecanismelor de intervenție existente la nivelul Direcției de Asistență Socială Hunedoara.

**În raport de aceste considerente, apreciem că sunt întrunite condițiile pentru intervenția instituției Avocatul Poporului, prin formularea unei Recomandări adresate Direcției de Asistență Socială Hunedoara, în vederea remedierii disfuncționalităților constatate și asigurării unei protecții efective a persoanelor vulnerabile.**

În acest context, și ținând cont de respectarea dreptului la viață și la integritate fizică și psihică, în conformitate cu dispozițiile art. 59 din Constituția României, republicată, precum și cu prevederile Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, care instituie obligații clare pentru autoritățile locale privind asigurarea serviciilor de sprijin, și ale Metodologiei din 9 martie 2023 privind măsurile de

prevenire a violenței domestice, aprobată prin ordinul nr. 20266/2023 privind cooperarea instituțională (de exemplu, între poliție, primărie și DGASPC) în cazuri de violență domestică, respectiv art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în vederea realizării scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului – acela de a apăra drepturile și libertățile persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice – Avocatul Poporului emite următoarea:

### RECOMANDARE

1. **Conducerea Direcției de Asistență Socială Hunedoara, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor măsuri:**
  - **Reanalizarea și completarea răspunsului transmis instituției Avocatul Poporului prin adresa nr. (3197/07.04.2026), prin furnizarea tuturor informațiilor solicitate, în mod clar, punctual și documentat.**
  - **Analizarea și evaluarea capacității instituționale în ceea ce privește gestionarea cazurilor de violență domestică, inclusiv sub aspectul existenței și funcționalității serviciilor de sprijin pentru victime.**
  - **Clarificarea și, după caz, actualizarea procedurilor interne de lucru, precum și a mecanismelor de intervenție utilizate în astfel de cazuri.**
  - **Disponerea măsurilor necesare, în funcție de rezultatele evaluării, pentru asigurarea unei intervenții prompte, eficiente și coordonate în cazurile de violență domestică.**
  - **Consolidarea cooperării interinstituționale cu DGASPC, organele de poliție, unitățile sanitare și alte instituții competente.**
  - **Asigurarea desfășurării activităților specifice prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv în ceea ce privește activitatea echipei mobile, monitorizarea cazurilor și măsurile de prevenire.**
2. **Conducerea Direcției de Asistență Socială Hunedoara, va informa, în termen de 30 de zile, Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Alba Iulia, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.**

**Avocatul Poporului**

**Renate WEBER**



București.....2026

