



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Domnului Flaviu Mircea COZUC – Director executiv  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Alba**



**RECOMANDAREA**

Nr. 74 / 2. APR. 2026

**privind respectarea dreptului la accesibilitate al persoanelor cu handicap și asigurarea accesului neîngrădit la serviciile publice furnizate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Alba**

Prin Nota nr. 2627/27.01.2026, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu și a dispus efectuarea unor demersuri la Instituția Prefectului – Județul Alba, la Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Alba și la Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, în vederea clarificării și îmbunătățirii modului în care persoanele cu dizabilități pot accesa serviciile oferite de Serviciul public comunitar regim permise de conducere și înmatriculări vehicule, în concordanță cu obligațiile legale privind accesibilitatea.

Urmare a demersului întreprins, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Alba ne-a transmis adresa nr. 2429/03.02.2026, din care rezultă următoarele:

**Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Alba**, în baza planului anual de control elaborat de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială București, va include verificarea Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor ca obiectiv distinct în cadrul campaniei tematice „Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare”, programată să se desfășoare în perioada iunie – august 2026.

**Misiunile de inspecție tematică** cuprinse în planurile anuale de control aferente anilor 2023–2025, precum și măsurile dispuse unităților publice și private din județul Alba, sunt următoarele:

- **În anul 2023** au fost verificate un număr de 8 entități (4 hoteluri, 1 bibliotecă, Primăria Baia de Arieș, Spitalul Municipal Sebeș și Clubul Sportiv Municipal Unirea Alba Iulia). Au fost dispuse 63 de măsuri, dintre care au rămas de implementat 2 măsuri:

- ✓ Biblioteca Orășenească Abrud urmează să achiziționeze o hartă tactilă care să permită persoanelor cu dizabilități orientarea în clădire;
- ✓ Hotelul Medieval urmează să asigure o cameră adaptată pentru persoanele cu dizabilități care utilizează fotoliul rulant. Pentru această măsură a fost aplicată o sancțiune contravențională – avertisment, în anul 2024.
- **În anul 2024** au fost verificate 22 de entități (18 unități de învățământ și 4 muzee). Au fost dispuse 137 de măsuri, dintre care 51 au rămas în curs de implementare.
- **În anul 2025** s-a desfășurat campania tematică de control „Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap”. În cadrul acestei campanii au fost verificate 8 entități publice și private:
- ✓ Biblioteca Orășenească Teiuș, Clubul Sportiv Universitar Alba Iulia, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Sala Polivalentă Alba–Blaj, Spitalul Municipal Blaj, Florea Grup SRL – Hotel Transilvania, Unirea Pres SRL – Hotel Aura Unirii, Perfetto Trading SRL – Hotel Mariss, Carolina Center SRL – Hotel Carolina Heritage.

Din cele 63 de măsuri dispuse, au fost îndeplinite 34, iar pentru 29 s-a solicitat prelungirea termenului de implementare.

Tot în anul 2025, în urma unui control inopinat la Compania Națională de Căi Ferate „C.F.R.” S.A. – Sucursala Regională de Căi Ferate Brașov – Stația CF Războieni, au fost dispuse 8 măsuri, cu termen de realizare 31.12.2026.

**Urmare a demersului întreprins, Instituția Prefectului – Județul Alba ne-a transmis adresa nr. 2573/12.02.2026, din care rezultă următoarele:**

În conformitate cu prevederile art. 50 din Constituția României, republicată, potrivit cărora persoanele cu handicap se bucură de protecție specială, iar statul asigură realizarea unei politici naționale de egalitate a șanselor, de prevenire și de tratament al handicapului, instituția acordă o atenție deosebită implementării măsurilor necesare pentru facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile publice.

Totodată, în aplicarea dispozițiilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, instituția are în vedere respectarea principiului **egalizării șanselor**, prin adoptarea măsurilor necesare pentru eliminarea barierelor de natură fizică, informațională și comunicațională.

### **1. Accesibilizarea sediului și a spațiilor destinate publicului**

Sediul instituției este adaptat conform normativelor în vigoare, fiind prevăzute **rampe de acces pentru persoanele cu handicap locomotor**, astfel încât accesul în clădire să se realizeze în condiții de siguranță și autonomie.

De asemenea, la sediul instituției sunt afișate **materiale informative în formate accesibile**, realizate cu caractere de dimensiuni mari și contrastante, precum și în **sistem Braille**, în vederea facilitării accesului persoanelor cu dizabilități la informațiile de interes public.

### **2. Facilitarea accesului la serviciile de permise de conducere și înmatriculări**

Pentru persoanele cu dizabilități este instituită o **prioritate absolută la ghișeele destinate relațiilor cu publicul**, fiind asigurată totodată **asistența necesară pentru completarea documentelor** aferente procedurilor administrative.

În acest sens, la sediul instituției sunt afișate, în locuri vizibile, **pictograme și informații specifice privind facilitățile acordate persoanelor cu dizabilități**.

Totodată, instituția asigură **colaborarea cu interpreți autorizați pentru furnizarea serviciilor de interpretariat în limbaj mimico-gestual**, în baza Contractului de colaborare nr. 165/2015 încheiat cu Asociația Națională a Surzilor din România – Filiala Alba.

### **3. Măsuri destinate persoanelor nedepasabile**

În vederea sprijinirii persoanelor care nu se pot deplasa la sediul instituției, este asigurată **consultanță prealabilă telefonică sau prin intermediul poștei electronice**, astfel încât să fie evitate deplasările inutile.

De asemenea, **permisele de conducere și certificatele de înmatriculare ale vehiculelor sunt transmise la domiciliul solicitantului prin serviciul poștal**, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

### **4. Digitalizare instituțională**

Site-ul instituției este **optimizat pentru respectarea standardelor de accesibilitate web**, facilitând accesul persoanelor cu dizabilități la informațiile publice și la serviciile oferite în mediul online.

Instituția își exprimă **întreaga disponibilitate pentru colaborare instituțională și pentru promovarea și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități**, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

**Urmare a demersului întreprins, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități București ne-a transmis adresa nr. 006829/DSSS – CCI/LT/20.03.2026/12.02.2026, din care rezultă următoarele:**

Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) coordonează, la nivel central, activitățile de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități, elaborează politici, strategii și standarde în domeniu și urmărește aplicarea reglementărilor specifice.

Potrivit art. 6 lit. e) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, persoanele cu dizabilități au dreptul la acces la mediul fizic, informațional și comunicațional, autoritățile publice având obligația de a promova și implementa conceptul „Acces pentru toți”, în vederea prevenirii apariției de noi bariere și forme de discriminare.

De asemenea, conform art. 62 alin. (1), (1<sup>1</sup>) și alin. (3) din același act normativ, autoritățile publice, instituțiile, precum și persoanele juridice de drept public și privat au obligația de a asigura, pentru clădirile de utilitate publică, rampe și/sau, după caz, sisteme electronice ori automatizate de acces, elevatoare sau lifturi, sisteme acustice și vizuale de ghidaj și informare în limbaj ușor de citit, hărți tactile, precum și cel puțin o toaletă adaptată. Costurile aferente acestor lucrări se suportă din bugetele autorităților administrației publice

centrale sau locale ori din sursele proprii ale persoanelor juridice cu capital privat, după caz, astfel încât să fie asigurat accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități.

Totodată, nerespectarea acestor obligații constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 25.000 lei, potrivit art. 100 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 448/2006.

Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se realizează de către inspectorii sociali din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, precum și din structurile teritoriale ale acesteia.

Conceptul de accesibilitate, astfel cum este definit de Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, presupune eliminarea tuturor obstacolelor și barierele care împiedică participarea deplină a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții, inclusiv accesul, în condiții de egalitate, la mediul fizic, transport, informație și mijloace de comunicare, tehnologii informatice și alte servicii destinate publicului.

Accesibilizarea reprezintă un pilon esențial al politicilor de incluziune socială, influențând toate domeniile vieții. În acest sens, prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022 a fost aprobată Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022–2027, care urmărește implementarea Convenției ONU și asigurarea exercitării depline și egale a drepturilor fundamentale de către toate persoanele cu dizabilități.

Unul dintre domeniile prioritare ale strategiei îl constituie „Accesibilitate și mobilitate”, având ca obiectiv asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional la produsele, serviciile și programele oferite societății.

Diagnoza situației persoanelor cu dizabilități în România, document care a fundamentat strategia menționată, evidențiază, printre altele, următoarele probleme:

- nerespectarea regulilor privind adaptarea clădirilor și a spațiului urban la nevoile persoanelor cu dizabilități;
- exercitarea insuficientă a atribuțiilor de avizare, control și sancționare a neconformităților;
- lipsa unor planuri etapizate de accesibilizare la nivelul majorității instituțiilor publice.

În ceea ce privește normativul tehnic în domeniu (NP 051), revizuirea acestuia este inclusă în planul operațional al strategiei, vizând adaptarea reglementărilor privind clădirile, spațiul urban și mijloacele de transport la nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități.

În consecință, obligația asigurării accesibilității revine fiecărei instituții publice, iar verificarea respectării acestor obligații, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor sunt realizate de inspectorii sociali din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și ai structurilor teritoriale.

Referitor la solicitările formulate, se precizează următoarele:

1. La nivelul instituției nu au fost înregistrate sesizări privind dificultăți întâmpinate de persoanele cu dizabilități în procesul de obținere a documentelor eliberate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor, la nivelul municipiului București sau al județelor.

2. În vederea sprijinirii demersurilor de accesibilizare a acestor servicii publice, a fost înaintată o adresă către Inspectoratul General al Poliției Române și Direcția Generală Permise de Conducere și Înmatriculări, cu solicitarea de a dispune măsurile necesare în acest sens.
3. Totodată, pentru verificarea aspectelor semnalate și dispunerea măsurilor legale în cazul constatării unor deficiențe privind accesibilitatea, instituția s-a adresat Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, instituția competentă în domeniu.

### Concluzii

În urma analizei răspunsurilor comunicate de autoritățile competente, care evidențiază existența unui cadru normativ și instituțional adecvat în materia protecției drepturilor persoanelor cu dizabilități, consacrat în principal de Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap și de Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități. Cu toate acestea, dincolo de existența cadrului legal, se constată o serie de deficiențe persistente în ceea ce privește aplicarea efectivă a acestuia.

Astfel, deși instituțiile implicate au implementat anumite măsuri de accesibilizare, activitatea de control desfășurată la nivelul județului Alba relevă un număr semnificativ de neconformități, reflectate în volumul ridicat de măsuri dispuse anual, în procentul considerabil de măsuri neimplementate sau aflate în curs de implementare, precum și în necesitatea aplicării unor sancțiuni contravenționale. Aceste aspecte indică o conformare incompletă și neuniformă la obligațiile legale privind asigurarea accesibilității.

Totodată, faptul că verificarea Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor este prevăzută abia în cadrul unei campanii viitoare de control evidențiază lipsa unei evaluări anterioare concrete și sistematice a accesibilității acestor servicii, deși acestea sunt esențiale pentru exercitarea unor drepturi și interese legitime ale cetățenilor. Caracterul ulterior al acestor demersuri poate conduce la menținerea unor eventuale situații de neconformitate.

În același timp, absența sesizărilor nu poate fi interpretată ca o dovadă a inexistenței problemelor, în condițiile în care barierele de acces – fie ele fizice, informaționale sau de comunicare – pot descuraja persoanele cu dizabilități să acceseze servicii publice sau să formuleze plângeri, generând astfel o subevaluare a dificultăților reale existente.

De asemenea, problemele sistemice identificate la nivel național, inclusiv neconformarea infrastructurii și a serviciilor publice, exercitarea insuficientă a atribuțiilor de control și lipsa unor planuri etapizate de accesibilizare, confirmă necesitatea unor intervenții instituționale mai ferme, coordonate și proactive.

În acest context, se impune adoptarea unor măsuri concrete de evaluare, monitorizare și remediere a deficiențelor constatate, precum și consolidarea mecanismelor de control și coordonare instituțională, în vederea asigurării accesului efectiv și neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la serviciile publice.

Accesibilitatea reprezintă o condiție esențială pentru exercitarea deplină a drepturilor fundamentale și pentru participarea egală la viața socială, motiv pentru care se subliniază că accesibilitatea constituie un drept fundamental al persoanelor cu handicap, iar nu o facilitate opțională.

În temeiul art. 59 din Constituția României, republicată, precum și al art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în vederea realizării scopului constituțional și legal al instituției – apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, **Avocatul Poporului emite următoarea:**

## RECOMANDARE

**1. Conducerea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Alba, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor măsuri:**

- să acorde prioritate verificării efective a accesibilității serviciilor de permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor, în cadrul campaniei tematice desfășurate în perioada iunie – august 2026;
- să urmărească implementarea integrală și în termenele stabilite a măsurilor dispuse, inclusiv prin controale efectuate ulterior;
- să utilizeze instrumentele sancționatorii în mod eficient și proporțional, în situațiile de neconformare;
- să elaboreze periodic rapoarte privind gradul de conformare la cerințele de accesibilitate, care să includă deficiențele constatate, măsurile dispuse și stadiul implementării acestora, în vederea monitorizării eficiente și a îmbunătățirii activității de control;

**2. Conducerea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Alba va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Alba Iulia, în termen de 30 de zile de la primirea Recomandării, cu privire la însușirea acestuia și la măsurile dispuse în vederea punerii în aplicare.**

**Avocatul Poporului  
Renate WEBER**



București.....2026