



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

Doamnei PROF. MARINELA-VIOLETA ZAMFIR

Director,

LICEUL TEORETIC "NICOLAE BĂLCESCU" Cluj Napoca

email: [lnbalcescu@yahoo.com](mailto:lnbalcescu@yahoo.com), [lnbalcescu@gmail.com](mailto:lnbalcescu@gmail.com)

Tel: 0264 432 518

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. 13872 / 7 APR. 2026

### RECOMANDAREA

Nr. 81 / din 7 APR. 2026

referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție privind protecția copiilor  
și a tinerilor

Prin petiția nr. 4075/04.02.2026, doamna , în calitate de părinte al  
elevului , elev în cadrul Liceului Teoretic "Nicolae Bălcescu" Cluj Napoca,  
sesizează faptul că, în urma unui incident violent, agresiune fizică, precum și acțiuni de  
bullying, fiul acesteia a fost victima altor doi elevi, colegi de clasă, la finalul anului 2025, în  
incinta unității de învățământ.

Petiția a fost analizată în contextul art. 49 din Constituție coroborat cu dispozițiile din  
Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu  
modificările și completările ulterioare.

În instrumentarea petiției au fost solicitate informații de la Liceul "Nicolae Bălcescu",  
Inspectoratul de Poliție Județean Cluj și de la Direcția Generală de Asistență Socială și  
Protecția Copilului Cluj, unde a și fost efectuată o anchetă, în data de 19 martie 2026, fiind  
emisă Recomandarea nr. 60/2026. În continuarea documentării cazului a fost aprobată și  
efectuată o anchetă la sediul Liceului Teoretic "Nicolae Bălcescu" Cluj Napoca, în data de 27  
martie 2026.

Aspectele constatate în cadrul anchetei au fost consemnate în Procesul verbal nr. 4075/27.03.2026, lăsat în copie, la sediul unității de învățământ, documentele solicitate fiind.

**Analizând Regulamentul de Organizare și Funcționare al Liceului Teoretic „Nicolae Bălcescu” din Cluj-Napoca - Anul școlar 2025-2026, reținem:**

- Art. 21. — (1) În exercitarea funcției de conducere executivă, directorul are următoarele atribuții: alin 4) lit. y) supune, spre aprobare, consiliului de administrație, procedura de sesizare a suspiciunilor și faptelor de violență la nivelul unității de învățământ precum și metoda de sesizare confidențială a suspiciunilor și cazurilor de violență la nivelul unității de învățământ, în condițiile stabilite prin regulamentul de ordine interioară a unității de învățământ; procedura și metoda de sesizare a suspiciunilor și cazurilor de violență se afișează, la loc vizibil, la intrarea în unitatea de învățământ; gg) coordonează managementul cazurilor de violență asupra beneficiarilor primari și asupra personalului la nivelul unității de învățământ;

- Art. 68. — Profesorul diriginte are următoarele atribuții: punctul 3. lit. h) - colaborează cu asistenții sociali/psihologii din cadrul SPAS/DAS/DGASPC pentru referirea cazurilor de violență asupra minorilor, abandon școlar și alte situații care constituie o încălcare a drepturilor copiilor; punctul 4. lit. f) informează: elevii și părinții sau reprezentanții legali cu privire la prevederile procedurii de management a cazurilor de violență.

- Art. 72 alin 16) Comisia pentru prevenirea și combaterea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității se constituie la nivelul unităților de învățământ preuniversitar de stat, în baza hotărârii consiliului de administrație prin care se aprobă și componența sa nominală. Comisia este formată din: **un** director adjunct sau, după caz, coordonatorul pentru proiecte și programe educative școlare și extrașcolare; **4-6 reprezentanți ai cadrelor didactice, desemnați de Consiliul profesoral; 1-3 reprezentanți ai părinților/reprezentanților legali desemnați de consiliul reprezentativ al părinților/reprezentanților legali și asociația de părinți, acolo unde există; 1-3 elevi desemnați de Consiliul școlar al elevilor; 1 reprezentant al primarului și 1 reprezentant al consiliului local, membri în Consiliul de administrație al unității de învățământ, cu statut de invitați; profesorul-consilier școlar și mediatorul școlar, după caz;**

- Art. 75 alin 9) În fiecare unitate de învățământ va exista un sistem confidențial funcțional pentru sesizările referitoare la posibile acte de violență.

- Art. 93 alin. 5 lit. g) obligația de a sesiza reprezentanții unității de învățământ și, după caz, autoritățile competente cu privire la orice ilegalități în desfășurarea procesului de învățământ și a activităților conexe acestuia sau cu **privire la orice situație care ar pune în pericol siguranța beneficiarilor primari și a personalului unității de învățământ;**

- Art. 93 alin. 6 lit. g) Elevilor le este interzis să utilizeze telefoanele mobile sau orice alt echipament de comunicații electronice în timpul examenelor, olimpiadelor și concursurilor școlare. Prevederile nu se aplică echipamentelor pe care elevii cu cerințe educaționale speciale (CES) sunt autorizați să le folosească; j) să aibă comportamente jignitoare, indecente, de intimidare, de discriminare și să manifeste violență în limbaj și în comportament față de colegi și față de personalul unității de învățământ; s) să arunce cu obiecte, apă sau bulgări de zăpadă pe fereastră, în incinta școlii sau în spațiile anexă (curți, alei de acces, săli și terenuri de sport);

- În anexa nr. 2 la Regulamentul de Organizare și Funcționare a Liceului Teoretic "Nicolae Bălcescu" în Tabelul de sancțiuni aplicate elevilor regăsim: **punctul 9**. Fotografiatul sau filmatul în timpul programului școlar (orele de curs și pauze). **Punctul 16**. Folosirea telefoanelor, tabletelor, laptopurilor fără acceptul cadrului didactic. Refuzul de a preda/pune într-o cutie telefoanele mobile la solicitarea profesorului. **Punctul 20** - Aruncarea cu obiecte, apă, alimente sau bulgări de zăpadă pe fereastră în stradă sau în școală. **Punctul 29** - Violență fizică la adresa colegilor în incinta școlii, **Punctul 31** - Incidente petrecute în școală: *injurii, agresivitate, discriminare, hărțuire (sexuală sau de orice natură) violență, furt, distrugere de bunuri, deținerea și consumul de droguri, substanțe etnobotanice.*

- **PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ SANȚIONAREA ELEVILOR PO-C.43** – publicată pe site-ul unității de învățământ - Punctul 8. Descrierea procedurii – elevilor le este interzis: să aibă comportamente jignitoare, indecente, de intimidare, de discriminare și să manifeste *violență în limbaj și în comportament față de colegi și față de personalul unității de învățământ*; să provoace, să instige și să participe la acte de violență; Utilizarea unui telefon mobil sau a oricărui alt echipament de comunicații electronice de către un elev este interzisă pe perioada desfășurării cursurilor din învățământul preșcolar, primar și gimnazial, inclusiv în timpul activităților educaționale care se desfășoară în afara unităților de învățământ, cu excepția utilizării acestora în scop educativ sau în spațiile autorizate explicit de regulamentul intern al unității de învățământ. **Elevii răspund disciplinar pentru încălcarea prevederilor**. Aplicarea sancțiunilor presupune în mod obligatoriu: informarea elevilor și a părinților/tutorilor legali, conform anexelor prezentei proceduri; interviuarea elevilor, în prezența părinților/tutorilor legali; după caz, consultarea managerului de caz desemnat de DGASPC și a raportului de evaluare multidiscplinară realizat de acesta:

*Prevederile de mai sus fiind în concordanță cu cele ale Ordinului nr. 5707/2024 privind aprobarea Statutului elevului.*

### **Cadrul legal:**

Ordinul nr. 6235/2023 pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolariilor/preșcolariilor/elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunii de violență asupra copiilor în afara mediului școlar

În sprijinul gestionării cât mai eficiente a situațiilor de violență apărute în mediul școlar, au fost aprobate prevederi legale referitoare la dreptul și posibilitatea de raportare a posibilelor situații de violență, în mod anonim, în vederea protejării identității, dar având ca scop prevenirea și managementul corespunzător al situațiilor de violență în mediul școlar.

Astfel, conform art. 65, alin. (4) din Legea 198/2023 și a Procedurii aprobate prin O.M. 6235/2023, fiecare unitate de învățământ trebuie să implementeze obligatoriu un mecanism de sesizare anonimă a suspiciunilor și a faptelor de violență.

Canale de raportare: Școala trebuie să pună la dispoziție instrumente precum: Cutii poștale fizice amplasate în locuri discrete (unde nu există camere de supraveghere). Formulare online sau adrese de e-mail dedicate. Numere de telefon specifice. Informarea obligatorie: Personalul școlii are datoria legală de a informa elevii și părinții despre existența și modalitatea de utilizare a acestor metode anonime.

Prin Ordinul nr. 4200/2025 se aprobă procedura privind mecanismul de semnalare anonimă a faptelor de violență și a suspiciunilor privind consumul de droguri și alte abateri de la normele de bună conduită în unitățile de învățământ preuniversitar, fiind elaborat un Formular standard de sesizare anonimă a faptelor de violență.

În ceea ce privește utilizarea telefoanelor mobile în timpul orelor de curs: Legea nr. 198/2023, privind învățământul preuniversitar reglementează la art. 106 alin. (4) Utilizarea unui telefon mobil sau a oricărui alt echipament de comunicații electronice de către un elev este interzisă pe perioada desfășurării cursurilor din învățământul preșcolar, primar și gimnazial, inclusiv în timpul activităților educaționale care se desfășoară în afara unităților de învățământ, cu excepția utilizării acestora în scop educativ sau în spațiile autorizate explicit de regulamentul intern al unității de învățământ. Prevederi, de altfel, reținute de către Liceul Teoretic "Nicoale Bălcescu" în ROF-ul unității de învățământ, la art. 93 alin. 6 lit. g).

Hotărârea de Guvern nr. 1065/2024 privind aprobarea Planului național de combatere a violenței școlare - Art. 2. (1) Planul național de combatere a violenței școlare vizează: a) cazuri de violență între preșcolari/elevi: bullyingul, cyberbullyingul; vătămarea corporală/ lovirea/ aruncarea cu obiecte; etc. alin. (2) Tipurile de violență enumerate la alin (1) au impact asupra stării de bine a copilului în context școlar și asupra dezvoltării sale psihice și emoționale, iar

impactul trebuie analizat în fiecare caz de violență în parte, *având în vedere faptul că și copiii martori ai unui act de violență pot simți urmările caracteristice unei victime*. Art. 3.

Principiile generale pentru implementarea Planului național și a planurilor locale de prevenire și combatere a violenței în mediul școlar sunt: a) **Cunoaștere** b) **Centrarea pe copil** c) **Planificare**, f) **Participare**, h) **Asumare**, j) **Adaptare**, k) **Evaluare**, l) **Accesibilizare**.

Ministerul Educației vine în sprijinul unităților de învățământ cu materiale publicate pe site, [https://edu.ro/management\\_cazuri\\_violenta](https://edu.ro/management_cazuri_violenta) cu scheme de management și cu informații structurate privind etapele managementului cazurilor de violență.

**Analizând cadrul legal incident, raportat la constatările din cadrul anchetei desfășurate, concluzionăm următoarele:**

Intervenția unității de învățământ, deși inițiată prompt, nu a respectat caracterul integrat și coordonat al managementului cazurilor de violență, fiind afectată de lacune în evaluare, planificare și monitorizare. Lipsa unui plan de intervenție, completarea deficitară a Fișei de management, precum și încadrarea și sancționarea incidentului ulterior evidențiază o aplicare necorespunzătoare a cadrului legal, cu impact direct asupra siguranței elevilor.

Se constată că unitatea de învățământ nu a asigurat aplicarea completă și eficientă a prevederilor legale privind managementul cazurilor de violență, conform Ordinului nr. 6235/2023 și Legii nr. 198/2023, aspect evidențiat inclusiv de apariția unui nou incident violent.

Intervenția realizată a fost parțială, lipsind monitorizarea eficientă, implicarea multidisciplinară și interinstituțională și colaborarea cu DGASPC Cluj, ceea ce a condus la menținerea factorilor de risc.

În ceea ce privește instrumentarea cazului de violență la nivelul unității de învățământ:

1. În paralel cu managementul cazului, personalul școlii completează **Fișa de management a cazurilor de violență** și o transmite spre înregistrare Comisiei pentru prevenirea și eliminarea violenței, datele generale completându-se în termen de 5 zile de la săvârșirea faptei. Fișa de management pusă la dispoziție nu are număr de înregistrare, ca atare nu poate fi stabilită data la care aceasta a fost completată. Referitor la antecedentele autorului se reține faptul că acesta nu a avut antecedente în ultimii doi ani. Cazul nu a fost sesizat prin 119 la DGASPC Cluj, fiind solicitată desemnarea unui manager de caz, prin adresa nr. 3705/17.12.2025, adresă în care se face mențiunea cu privire la existența mai multor agresioni, atât în incinta școlii, cât și în afara ei. Tot în Fișa de management, la punctul F se reține starea de teamă și umilință pe care victima a resimțit-o, fără a se face nicio mențiune cu privire la nevoile educaționale, sociale și psihologice ale victimei, iar pentru autori s-a menționat doar

consilierea școlară, reținându-se controlul judiciar stabilit în ceea ce îi privește pe aceștia. Nu se face nicio mențiune cu privire la elevii care au fost martori la incidente și la felul în care aceștia din urmă au acționat. În ceea ce privesc acțiunile de prevenire, în Fișă este menționată o singură activitate, de 1 oră, realizată de Inspectoratul de Poliție Județean Cluj, fără alte acțiuni desfășurate de către unitatea de învățământ. Nu se face nicio mențiune cu privire la elaborarea Planului de rehabilitare/reintegrare socială, dar nici la propriul Program de intervenție care intră în sarcina unității de învățământ, potrivit prevederilor OM 6235/2023. De asemenea, nu este menționat nimic cu privire la modalitatea de evaluare a rezultatului/progresului.

În ceea ce privește documentarea cazului, se constată că Fișa de management a cazurilor de violență, prevăzută de Ordinul nr. 6235/2023, a fost completată necorespunzător, fără a include elemente esențiale referitoare la nevoile educaționale, psihologice și sociale ale victimei, respectiv ale autorilor, precum și fără stabilirea unor indicatori de monitorizare și evaluare a progresului. Aceste omisiuni contravin scopului procedural al fișei care, potrivit actului normativ menționat, trebuie să fundamenteze intervenția integrată și măsurile de sprijin.

2. Comisia pentru prevenirea și combaterea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității reglementată în ROF-ul unității de învățământ, este în acord cu prevederile Ordinului nr. 5726/2024 privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar (art. 72 alin 16) și trebuie să fie formată din: - un director adjunct sau, după caz, coordonatorul pentru proiecte și programe educative școlare și extrașcolare; 4-6 reprezentanți ai cadrelor didactice, desemnați de Consiliul profesoral; 1-3 reprezentanți ai părinților/reprezentanților legali desemnați de consiliul reprezentativ al părinților/reprezentanților legali și asociația de părinți, acolo unde există; 1-3 elevi desemnați de Consiliul școlar al elevilor; 1 reprezentant al primarului și 1 reprezentant al consiliului local, membri în Consiliul de administrație al unității de învățământ, cu statut de invitați; profesorul-consilier școlar și mediatorul școlar, după caz;

Din Procesele verbale ale comisiei, referitoare la caz, puse la dispoziție (3751/19.12.2025, PV din data de 08.01.2026 – fără nr. de înregistrare, PV 427/09.03.2026. PV din data de 12.03. 2026 – fără nr. de înregistrare și PV din data de 18.03.2026 fără nr. de înregistrare), ca urmare a anchetei desfășurate, precum și din Referatul Comisiei nr. 43/09.01.2026, se desprind următoarele: **în data de 19 decembrie** se menționează interviuarea elevilor și a părinților cu menționarea victimei și a agresorilor – PV semnat de : 1 director adjunct; 3 cadre didactice; 2 reprezentanți ai părinților; 1 reprezentant al elevilor și 2 consilieri școlari. **În data de 8 ianuarie** prin PV se stabilesc sancțiunile pentru elevii agresori. fără alte mențiuni. PV este semnat de : 1 director adjunct; 3 cadre didactice; 1 reprezentant al

părinților și 2 consilieri școlari. **PV nr. 427/09.03.2026** – se constată un incident din data de 2 martie, autor elevul PV semnat de : 1 director adjunct; 3 cadre didactice; 1 reprezentant părinti; 1 reprezentant al elevilor și 2 consilieri școlari; **P.V. din data de 12 martie** este semnat de aceeași persoane ca cel din data de 9 martie, tot referitor la incidentul din data de 2 martie a.c. La fel este semnat și PV din data de 18.03.2026 în care se face mențiunea cu privire la faptul că incidentul din 2 martie este un act de agresiune, fiind de competența Consiliului clasei.

Ceea ce se observă din analiza proceselor verbale este faptul că, în niciunul dintre cazuri, comisia nu a fost întrunită conform prevederilor legale. Componenta comisiei, stabilită prin cadrul legal aplicabil, nu este opțională sau facultativă, nu lasă la latitudinea școlii stabilirea componenței, ca atare, în cazul de față, în loc de minim 4 reprezentanți ai cadrelor didactice, semnături ai PV sunt doar 3, iar PV din data de 8 ianuarie 2026, prin care se stabilesc sancțiunile pentru elevi este semnat doar de 3 cadre didactice în loc de minim 4 și lipsește reprezentantul elevilor. Apreciem astfel că, comisia întrunită în vederea verificării incidentelor violente nu respectă prevederile legale incidente în domeniu. Fapt ce rezultă și din Referatul Comisiei, nr. 43/09.01.2026 semnat de 1 director adjunct, 3 cadre didactice și 2 consilieri școlari, nefiind semnat de reprezentantul părinților și de cel al elevilor.

### 3. Managementul cazului de violență – deficiențe –

- cazul nu a fost sesizat prin 119 către DGASPC Cluj;
- demersurile nu au respectat procedura impusă de prevederile O.M. nr 6235/2023, reținându-se succint următoarele: Fișa de management completare necorespunzătoare; nu a fost elaborat un program de intervenție pentru fiecare agresor și victimă; nu au fost cuprinși elevii martori și cei care au filmat, în managementul cazului de violență; nu există un mecanism eficient și funcțional de sesizare anonimă a cazurilor de violență, aspect la care se va reveni ulterior în cadrul prezentei; elevii gresori și victimă au fost intervievați de două ori (17 și 19 decembrie 2025), ceea ce contravine punctului 3.6 din O.M. nr. 6235/2023 care interzice interviuarea repetată; nu au fost stabilite măsuri de sprijin pentru agresori și victimă, făcându-se referire doar la consilierea școlară a unuia dintre agresori, deși O.M. nr 6235/2023 pct. 3.10 vine în ajutorul unităților de învățământ cu măsuri de sprijin ce pot fi propuse, fără a se limita la acestea; nu s-a acționat în echipă multidisciplinară și interinstituțională în evaluarea cazului, întâlnirea echipei multidisciplinare având loc abia în luna februarie, conform PV nr. 609/27.02.2026, dată la care, cazul, la nivelul unității de învățământ era soluționat prin stabilirea sancțiunilor pentru elevii agresori, deși prevederile O.M. nr. 6235/2023 pct. 5.22 stabilesc că, pe baza rezultatelor evaluării, personalul UIP, **cu consultarea managerului de**

**caz de la DGASPC, propune sancțiuni pentru autor/autori, în acord cu prevederile art. 107 din Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023, cu modificările ulterioare; nu s-a menținut o legătura constantă cu DGASPC Cluj în vederea elaborării Planului de reabilitare și/sau reintegrare socială; nu rezultă analizarea de către CPEV a factorilor care au favorizat apariția situațiilor de violență; nu au fost respectate toate principiile stabilite prin Planul Național de Combatere a Violenței Școlare; nu a fost avut în vedere interesul superior al copilului, nici în ceea ce îi privește pe agresori și nici pe victimă, raportat la:**

- **Agresori** – nu au fost stabilite măsuri de sprijin în interesul acestora în vederea diminuării comportamentelor antisociale, inclusiv prin raportarea cazurilor către serviciile de asistență socială de la domiciliul acestora, în vederea verificării situației socio-familiale și acordarea sprijinului de specialitate; nu au fost derulate acțiuni care să îi vizeze în mod direct și să îi sprijine, în vederea conștientizării consecințelor urmare a comportamentului nepotrivit. Doar unul din cei doi agresori au participat (de 4 ori în 3 luni) la ședințe de consiliere școlară. Școala are obligația de a asigura intervenția nu doar de a „oferi opțional” posibilitatea de consiliere. Trebuie consemnate în scris refuzurile, oferite alternative (DGASPC, alte servicii) și mai ales monitorizare.

- **Victimă** – nu a fost avut în vedere interesul superior al copilului, cu raportare la prevederile Legii nr. 272/2024 care stabilește prin art. 2 alin. 4 - principiul interesului superior al copilului va **prevala în toate demersurile și deciziile care privesc copiii**, întreprinse de autoritățile publice și de organismele private autorizate, precum și în cauzele soluționate de instanțele judecătorești. În determinarea interesului superior al copilului se au în vedere cel puțin următoarele:

a) nevoile de dezvoltare fizică, psihologică, de educație și sănătate, de **securitate și stabilitate și apartenență** la o familie;

b) **opinia copilului, în funcție de vârsta și gradul de maturitate;**

Art. 6 din Legea nr. 272/2004 stabilește: Respectarea și garantarea drepturilor copilului se realizează conform următoarelor principii: a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului; g) respectarea demnității copilului; h) *ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținând cont de vârsta și de gradul său de maturitate*; l) interpretarea fiecărei norme juridice referitoare la drepturile copilului în corelație cu ansamblul reglementărilor din această materie. Centrarea pe copil este și un principiu care se regăsește în Planul Național de Combatere a Violenței.

Nu s-a ținut cont de opinia copilului deși starea de umilință și de teamă pe care acesta o resimțea rezulta din mai multe documente.

- nu au fost luate măsuri cu privire la folosirea telefoanelor mobile deși sunt prevederi clare în ROF, în Statutul Elevului, inclusiv în PO-C.43 publicată pe site-ul școlii.

- Recomandările DGASPC Cluj, deși au fost comunicate școlii în data de 19 martie, până la data anchetei, 27 martie, nu au fost comunicate consilierilor școlari și nu s-au inițiat măsuri de punere în aplicare a acestora.

- Ordinul nr. 4.200/2025 instituie un mecanism obligatoriu de semnalare anonimă a violenței în școli, impunând unităților de învățământ utilizarea cutiilor fizice securizate, a canalelor digitale dedicate și a unui formular standard. Acesta prevede, de asemenea, proceduri de înregistrare și evaluare a sesizărilor anonime. Sesizarea anonimă reprezintă un instrument important, în primul rând, de prevenire a cazurilor de violență, de intervenție imediată și creștere a gradului de siguranță a elevilor. Consultând site-ul liceului, nu au fost identificate mecanismele de sesizare anonimă a cazurilor de violență. În cadrul anchetei a fost menționat faptul că nu există o cutie la dispoziția elevilor sau o adresă de mail care să permită anonimizarea expeditorului, fiind menționată o adresă trimisă părinților la începutul anului școlar prin care erau încurajați să comunice orice situație îngrijorătoare pe care o observă, fără a se face trimitere la mecanismele de sesizare anonimă. De asemenea, nu au rezultat acțiuni constante de diseminare în rândul elevilor și a părinților a mecanismelor de sesizare anonimă.

*Incidente sunt și prevederile cuprinse în:*

- *Art. 49 din Constituția României, republicată privind protecția copiilor și a tinerilor.* Pornind de la prevederile art. 49 din Constituție, conform cărora copiii și tinerii se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor, continuând cu prevederile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, ale cărei reglementări se aliniază standardelor internaționale fiind fundamentată pe câteva principii de bază, dintre care amintim: Principiul interesului superior al copilului, subliniem faptul că fiecare copil contează, iar toate autoritățile/instituțiile responsabile de apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului au datoria de a depune toate eforturile necesare pentru a se asigura că fiecare copil este protejat.

- *Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată;*

- *Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului – Republicată.*

- *Hotărârea de Guvern nr. 49/2011 - Metodologie-Cadru din 2011 privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și*

de violență în familie Capitolul IV-SECȚIUNEA 2<sup>1</sup>: Echipa multidisciplinară și interinstituțională.

Față de dispozițiile legale de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 și art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## **RECOMANDARE**

**Directorul Liceului Teoretic "Nicolae Bălcescu" Cluj Napoca**, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

1. Reanalizarea, de urgență, a modului în care incidentele din luna decembrie 2025 și noiembrie 2025, în care au fost implicați elevii , și elevi în clasa a -a, au fost gestionate la nivelul unității de învățământ și dispunerea măsurilor legale necesare, cu respectarea interesului superior al copilului. Adoptarea unor măsuri concrete și verificabile pentru prevenirea oricăror noi incidente de violență până la finalul anului școlar, inclusiv prin separarea, după caz, a elevilor implicați, supravegherea sporită în timpul programului școlar și intervenția promptă în situații de risc.

2. Respectarea în totalitate a prevederilor legale incidente în managementul cazurilor de violență în mediul școlar, cu precădere a O.M. nr. 6235/2023, pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunii de violență asupra copiilor în afara mediului școlar.

3. Implementarea Recomandărilor emise de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj;

4. Stabilirea mecanismelor de sesizare anonimă a cazurilor de violență și diseminarea periodică a acestora în rândul elevilor și a părinților/reprezentanților legali;

5. Analizarea și, după caz, revizuirea mecanismelor interne privind prevenirea și gestionarea violenței (proceduri, sancțiuni, comunicare), astfel încât acestea să fie aplicate unitar, documentat și în conformitate cu prevederile legale.

6. Constatarea abaterilor și aplicarea sancțiunilor în conformitate cu prevederile propriului Regulament de Organizare și Funcționare și a Procedurii PO-C.43.

7. Stabilirea unor reguli clare, cu aplicabilitate unitară, în ceea ce privește folosirea telefonului mobil de către elevi, în timpul programului școlar.

8. Analizarea factorilor de risc care pot contribui la apariția cazurilor de violență și luarea măsurilor necesare, prin raportare inclusiv, dar fără a se limita, la nivelul de toleranță pe care elevii martori îl manifestă față de acte de violență. Creșterea gradului de conștientizare a elevilor față de actele de violență, prin intervenții susținute, constante și măsurate prin indicatori de progres.

Directorul Liceului Teoretic "Nicolae Bălcescu" Cluj Napoca, va informa Avocatul Poporului – Biroul teritorial Cluj Napoca, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și cu privire la măsurile dispuse, pe adresa de e-mail: [avpcluj@avp.ro](mailto:avpcluj@avp.ro) sau prin poșta, la adresa: Cluj Napoca, str. Moșilor nr.18, județul Cluj.

*Cu deosebită considerație,*

**AVOCATUL POPORULUI**

  
Renate Weber

**Instituția Avocatul Poporului**, cu sediul precizat în antet vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumstanciază situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispoziție, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi devaluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie devaluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților derivate de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, denunțare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizare, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formulărilor de declarație responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poșta la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea Protecția datelor cu caracter personal.

