



**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
BISTRIȚA NĂSĂUD**

Bistrița, jud. Bistrița Năsăud, Str. Morea, nr. 20,  
Tel: 0263-230502, 0263-232384, Fax: 0263- 215752,  
E-mail: [office@dgaspcbn.ro](mailto:office@dgaspcbn.ro) , [www.dgaspcbn.ro](http://www.dgaspcbn.ro)



Nr.19804 din 21.04.2026

**Către,  
Avocatul Poporului  
Biroul Teritorial Cluj-Napoca**

Domeniul apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului  
strada Moșilor, numărul 18, municipiul Cluj-Napoca, județul Cluj  
E-mail: [avpcluj@avp.ro](mailto:avpcluj@avp.ro)

Prin prezenta răspundem adresei dumneavoastră numărul 10555/16.03.2026, înregistrată în cadrul instituției noastre sub numărul 14782/24.03.2026, referitor la situația minorei după cum urmează:

**Referitor la punctul 1, Reanalizarea modului de instrumentare a cazului,** vă comunicăm faptul că, a fost emisă o dispoziție de cercetare disciplinară față de toți angajații implicați (personal contractual), în vederea clarificării împrejurărilor și stabilirii responsabilităților, conform prevederilor legale în vigoare.

De asemenea, a fost sesizată comisia de cercetare disciplinară pentru angajații funcționari publici, care au instrumentat cazul minorei mai sus menționată.

Precizăm faptul că, după finalizarea procedurilor specifice vor fi comunicate rezultatele cercetării disciplinare.

**Referitor la punctul 2, Asigurarea respectării procedurilor privind managementul de caz, în toate cazurile,** precizăm că s-au efectuat următoarele:

- realizarea evaluării inițiale a situației copilului în maxim 72 de ore de la înregistrarea solicitării/sesizării, conform prevederilor S3 din Ordinul numărul 288/2006 (documente se regăsesc în dosarele instrumentate după data de 28.02.2026 pentru cazurile noi);

- realizarea unei activități de instruire a personalului de specialitate din cadrul Serviciului de Intervenție în Regim de Urgență, Abuz, Neglijare, Trafic, Migrație, Repatrieri Telefonul Copilului și Echipa Mobilă, cu privire la respectarea procedurilor operaționale elaborate de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud;
- monitorizarea de către managerul de caz, lunar sau de câte ori este nevoie, a implementării planului individualizat de protecție, conform prevederilor S7 din Ordinul numărul 288/2006, efectuată în colaborare cu responsabilul de caz din serviciul social arondat, prin informări către DAS/SPAS, cu privire la încetarea măsurii de protecție specială;
- nominalizarea de către șeful Centrului pentru Protecția Copilului Bistrița, din personalul propriu, a unui responsabil de caz pentru fiecare copil din CPRU, este realizată conform atribuțiilor din fișa postului, de către asistentul social care deservește CPRU. Acesta este responsabil de caz pentru fiecare beneficiar admis în serviciu social, conform dispoziției de admitere emisă de către Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială Bistrița-Năsăud, aspectele menționate sunt consemnate în Registrul de Instruire a Personalului, conform Ordinului 25/2019, Anexa 2.

**Referitor la punctul 3, Implementarea unor măsuri de sprijin pentru copil și familie, în toate cazurile,** menționăm că se oferă servicii de consiliere socială și psihologică (la cererea reprezentantului legal) în funcție de resursele umane existente și în colaborare cu reprezentanții SPAS/DAS de la domiciliul beneficiarului.

**Referitor la punctul 4, Întărirea măsurilor de monitorizare și prevenire a separării copilului de familie, în toate cazurile,** vă comunicăm faptul că, în acest sens, se va elabora pentru fiecare caz, de către managerul de caz, planul de monitorizare post servicii, avizat de furnizorul de servicii sociale, conform prevederilor S8-8.1 din Ordinul 288/2006, în colaborare cu reprezentanții SPAS/DAS de la domiciliul beneficiarului.

De asemenea, instituția noastră realizează activități de prevenire a separării copiilor de familie și facilitarea reintegrării familiale a copiilor pentru care a fost instituită o măsură de protecție specială **prin două proiecte:** "Rămâm acasă!" și "Locul meu e în familie!", solicitate la finanțare de către Fundația Hope and Homes for Children Romania prin apelul de proiecte PIDS/395 /PIDS\_P5 / OP4/ESO4.11/PIDS\_A23- „Servicii comunitare pentru copii și familii în vederea prevenirii separării și în vederea susținerii reintegrării în familie a copiilor proveniți din sistemul de

protecție specială - Regiuni mai puțin dezvoltate”, aprobate spre finanțare, la care Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud este partener, alături de încă 10 autorități locale din județ, câte 5 pe fiecare dintre proiecte, proiecte aflate în implementare.

Cu respect,

Director general,  
Sângeorzan Maria-Mirela



