



CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP sub nr.5897

Craiova, B-dul Nicolae Titulescu, Nr. 22

Tel.: 0251/416365; 418717

Fax: 0251/417838

Web: www.dgaspedolj.ro

E-mail: office@dgaspedolj.ro

Cod Postal: 200134



Nr. 14128/03.04. 2026



Către: Avocatul Poporului

Referitor: recomandări privind Casa de tip familial «Lucia»

Stimate domnule adjunct al Avocatului Poporului,

Având în vedere raportul numărul 9931/11.03.2026, înregistrat în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj cu numărul nr. 11589/19.03.2026, cu privire la vizita efectuată în data de 11.02.2026 la Casa de tip familial „Lucia”, vă comunicăm următoarele:

I. Recomandări pentru directorul general al D.G.A.S.P.C Dolj, în sensul să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Actualizarea informațiilor de pe site-ul instituției cu privire la statutul operațional al centrelor din subordine, respectiv suspendări de activitate, procese de consolidare sau relocări de beneficiari, pentru a asigura transparența și informarea corectă a publicului și a autorităților de control;

Informațiile privind serviciile sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj care se regăsesc pe site-ul instituției, www.dgaspedolj.ro, au fost actualizate.

2. Implementarea și monitorizarea utilizării Registrului de evidență a actelor profesionale în toate centrele din subordine, asigurându-se că acesta respectă standardele de formă (format compact, numerotat și înregistrat anual la secretariat) și că reflectă întreaga activitate a psihologilor;

Au fost formulate recomandări la nivelul serviciilor sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj cu privire la ținerea evidenței actelor profesionale de către psihologi. Registrele prevăzute de standardele minime obligatorii aplicabile serviciilor sociale sunt întocmite și utilizate în conformitate cu legislația în vigoare, astfel încât să constituie un indicator de îndeplinire a standardelor.

3. Alocarea de fonduri și executarea lucrărilor necesare pentru eliminarea pragurilor de 5-7 cm identificate în sala de mese și la camera de joacă, în vederea evitării riscului de accidente domestice prin împiedicare și cădere, portivit indicatorului S 2.1 Im5, Standard 2 – Siguranță

și protecție, Modul VI – Mediul fizic de viață din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019, conform căruia: Materialele folosite la pardoseli și pereți (vopsea, gresie, parchet, linoleum, covoare, etc.) sunt potrivite scopului fiecărui spațiu și sunt alese astfel încât să evite riscul de îmbolnăvire sau a unor accidente domestice (alunecări, căderi, ș.a.);

Conform planului anual de reparații și întreținere de la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, în cadrul Casei de tip familial “Lucia” sunt planificate lucrări de întreținere și reparare, în cadrul cărora se are în vedere și executarea lucrărilor necesare pentru eliminarea pragurilor cu înălțime de 5-7 cm.

4. Alocarea de fonduri pentru înălțarea sau securizarea balustradei de acces către etaj, prin instalarea unui sistem de protecție suplimentar care să garanteze siguranța fizică a copiilor și să elimine riscul de cădere de la înălțime;

Au fost și vor fi efectuate demersuri pentru ca sumele necesare lucrărilor de reparații, întreținere și modernizare în cadrul serviciilor sociale să fie cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli al instituției, inclusiv demersuri pentru alocarea de fonduri necesare implementării planului anual de reparații și întreținere de la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

5. Reamenajarea băii principale prin re poziționarea obiectelor sanitare, astfel încât spațiul să devină accesibil și ușor de folosit, eliminând înghesuirea vasului de toaletă între cadă și mașina de spălat;

În cadrul lucrărilor de reparații menționate la punctele anterioare, se are în vedere și reamenajarea băii la care se face referire în această recomandare.

6. Repararea sau înlocuirea celor trei uscătoare de rufe electrice nefuncționale pentru asigurarea fluxului de igienizare.

S-au efectuat demersuri pentru repararea/înlocuirea uscătoarelor de rufe.

II. Recomandări pentru conducerea Casei de tip familial “Lucia”, în sensul să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Mutarea monitorului de supraveghere de pe podea într-un loc vizibil personalului pentru monitorizarea activă în timp real;

S-a identificat ca soluție instalarea monitorului de supraveghere la distanță față de sol.

2. Reevaluarea psihiatrică și psihologică a copilului identificat cu comportament autoagresiv, precum și identificarea unei soluții ca acesta să beneficieze de terapie adecvată nevoilor lui de intervenție, cu o frecvență de mai mult de o singură ședință pe săptămână;

Beneficiarul a fost evaluat psihiatric în data de 02.02.2026. Ulterior vizitei instituției Avocatul Poporului, copilul a fost evaluat psihologic în data de 20.03.2026 și a fost programat pentru reevaluare psihiatrică în data de 25.03.2026. Pe de altă parte, s-a încercat identificarea de resurse comunitare pentru copil și, în data de 13.03.2026, acesta a fost prezentat pentru evaluare la Centrul de Terapie Integrată Oltenia, în vederea accesării programului - terapie

ABA, decontat de CAS. Evaluarea și stabilirea unui program pentru copil nu s-a putut realiza din cauza comportamentului imprevizibil pe care acesta l-a prezentat. Se va continua identificarea de soluții pentru ca acesta să beneficieze de terapie adecvată nevoilor lui. În ceea ce privește frecvența copilului la ședințele de recuperare din cadrul centrului de recuperare și reabilitare, aceasta s-a stabilit în urma evaluării copilului de către o echipă multidisciplinară (medic, psiholog, asistent social, educator, kinetoterapeut) raportat la starea de sănătate a copilului. Echipă multidisciplinară din cadrul centrului de recuperare și reabilitare reevaluează trimestrial situația copilului.

3. Intensificarea activității psihologice în CTF „Lucia”, urmată de consemnarea tuturor actelor profesionale în Registrul de evidență a actelor profesionale;

Activitatea psihologului din cadrul casei de tip familial se va desfășura, în continuare, în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aplicabile, iar furnizarea de servicii psihologice se efectuează raportat la nevoile și potențialul beneficiarilor. Toate actele profesionale ale psihologului vor fi consemnate, în continuare, în Registrul de evidență a actelor profesionale.

4. Continuarea întocmirii de către psihologul centrului a Registrului de evidență a actelor profesionale, în mod corespunzător: format compact, rubricăție adecvată, pagini numerotate și înregistrare anuală la secretariatul unității;

Registrele prevăzute de standardele minime obligatorii aplicabile serviciilor sociale sunt înregistrate, numerotate și ștampilate astfel încât să constituie un indicator de îndeplinire a standardelor.

5. Identificarea și implementarea unor soluții alternative care să înlocuiască măsura de acoperire a ferestrei din dormitorul 2 (împiedica pătrunderea luminii naturale și limita posibilitatea copilului de a privi în exterior) și care să asigure simultan siguranța beneficiarului și a condițiilor adecvate de locuire prevenind astfel impactul negativ pe care îl poate avea asupra afecțiunii beneficiarului, potrivit S2.1. Im1, Standard 2 – Siguranță și protecție, Modul VI – Mediul fizic de viață din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019;

Fereastra a fost descoperită de autocolantul aplicat și vor fi identificate soluții alternative.

6. Suplimentarea/completarea programului terapeutic prin servicii de recuperare și reabilitare (acolo unde este cazul), continuarea evaluării periodice conform standardelor, a serviciilor de abilitare-reabilitare funcțională frecventate de copii, realizarea evidenței zilnice a activităților desfășurate și monitorizarea progreselor înregistrate de fiecare copil, adecvate nevoilor individuale, cu rol în prevenirea agravării tulburărilor de neurodezvoltare, potrivit indicatorului S4.2, Standard 4 – Abilitare/reabilitare funcțională, Modul V – Activități specifice/servicii din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019;

Beneficiarii casei de tip familial au acces la servicii de recuperare și reabilitare prin intermediul serviciilor sociale de zi (centre de recuperare) din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj. Accesul la servicii de recuperare și reabilitare se stabilește în urma evaluării situației copilului de către echipele multidisciplinare (medic, psiholog, asistent social, kinetoterapeut, educator) de la nivelul centrelor de zi. Situația beneficiarilor casei de tip familial este reevaluată trimestrial sau ori de câte ori este nevoie de

către echipele multidisciplinare de la nivelul centrelor de zi. Activitățile de recuperare și reabilitare desfășurate de beneficiarii casei de tip familial și progresele înregistrate sunt aduse la cunoștința personalului casei de tip familial de către specialiștii centrelor de recuperare iar informațiile se regăsesc la dosarele copiilor.

7. Înregistrarea, consemnarea și notificarea tuturor evenimentelor deosebite în Registrul de evidență a incidentelor deosebite, care pot afecta integritatea fizică și psihică a copilului (îmbolnăvire, agitație, agresiune etc.), potrivit indicatorului S1.2., Standard 1 – Gestionarea incidentelor deosebite, Modul IX – Gestionarea și notificarea incidentelor deosebite din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019;

În Registrul de evidență a incidentelor deosebite au fost înregistrate și vor fi înregistrate incidentele deosebite, conform legislației în vigoare.

8. Efectuarea unor cursuri de pregătire profesională a personalului casei de tip familial, conform standardelor internaționale în domeniul drepturilor omului, în special pentru cunoașterea Convenției privind Drepturile persoanelor cu dizabilități (CDPD), potrivit art. 4 – Obligații generale, alin. i) și art. 7 – Copii cu dizabilități din Convenția privind Drepturile persoanelor cu dizabilități.

În data de 30.03.2026 a avut loc o sesiune de instruire a personalului casei de tip familial cu privire la Convenția privind Drepturile persoanelor cu dizabilități, sesiune care a fost consemnată în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Cu deosebită considerație,

**Director General
Florin Stancu**

