



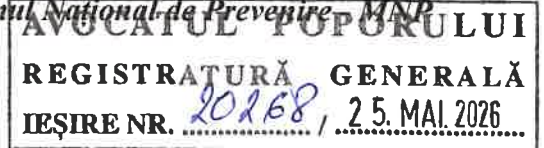
ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: avp_prevenire@avp.ro

Domeniul privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante în locurile de detenție, prin Mecanismul Național de Prevenire - MNP



Domnului, Iacob Andrei
Administrator
Centrul de Îngrijire Medicală (fost Cămin de Bătrâni IACOBCARE Senior Center)
Comuna Dragomirești-Vale, str. Micșunelelor nr. 260
Județul Ilfov

Stimate Domnule, Iacob Andrei

Urmare a vizitei efectuate în data de 11 mai 2026 de către doi reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului și un reprezentant al unei organizații neguvernamentale, la Centrul de Îngrijire Medicală, a fost întocmit Raportul de vizită (anexat prezentei), cuprinzând aspectele constatate și recomandările formulate în acest context.

Conform art. 44 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, vă transmitem Raportul de vizită, precizându-vă că instituția vizitată are obligația de a transmite un răspuns motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate, a termenului motivat în care vor fi luate măsuri pentru conformarea cu conținutul acestora sau, dacă este cazul, a motivelor pentru care nu se poate conforma.

Cu deosebită considerație,

Adjunct al Avocatului Poporului,

Ionel Nicolae



București, 22 mai 2026



AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul privind
prevenirea torturii – MNP*

**Aprob,
Avocatul Poporului,**

Renate Weber



Raport

**privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire Medicală
(fost Cămin de Bătrâni IacobCare Senior Center), din comuna Dragomirești-Vale, județul Ilfov**

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei la Centrul de Îngrijire Medicală din comuna Dragomirești-Vale, județul Ilfov, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

București - 2026

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul Opțional (OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Prin ratificarea OPCAT, România și-a asumat obligația de a înființa Mecanismul național de prevenire a torturii (MNP) și de a permite efectuarea vizitelor acestuia în toate locurile în care persoanele sunt sau ar putea fi lipsite de libertate, aflate sub jurisdicția sa.

În anul 2014, prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 48, s-a stabilit ca instituția Avocatul Poporului, prin Domeniul privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante în locurile de detenție, să îndeplinească atribuțiile specifice de mecanism național de prevenire (MNP).

MNP exercită un mandat preventiv, rolul său constând în identificarea situațiilor cu risc potențial pentru rele tratamente.

În exercitarea mandatului său, în temeiul OPCAT și în temeiul art. 16 alin. (1) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, o echipă de vizitare formată din doi reprezentanți din cadrul instituției Avocatul Poporului și un reprezentant al unei organizații neguvernamentale a efectuat, la data de 11 mai 2025, o vizită la Centrul de Îngrijire Medicală - fost Cămin de Bătrâni IacobCare Senior Center - (denumit în continuare Centrul).

Unitatea vizitată era situată în comuna Dragomirești-Vale, str. Micșunelilor, nr. 260, județul Ilfov.

Urmare a vizitării Centrului s-a constatat faptul că Centrul redefinește conceptul de îngrijire medicală a rezidenților, combinând luxul cu un sentiment profund de căldură și securitate.

Unitatea vizitată se distinge prin abordarea sa personalizată și prin facilitățile de top pe care le oferă rezidenților.

De asemenea, Centrul este locul unde calitatea vieții se îmbină armonios cu îngrijirea atentă și profesională, creând un mediu ideal pentru persoanele cazate.

Totodată, amplasarea imobilului lângă strada principală a comunei, facilita accesibilitatea la mijloacele de transport care asigurau legătura cu serviciile din Centru.



Vizita a fost inopinată și a avut ca obiective:

a). Verificarea implementărilor formulate în Raportul de vizită întocmit cu ocazia vizitei la Căminul de Bătrâni IacobCare Senior Center (actual - Centru de Îngrijire Medicală), în data de 21 ianuarie 2025, respectiv:

Recomandarea nr. 1 - Amplasarea pe exteriorul imobilului în care funcționează Căminul de Bătrâni IacobCare Senior Center (actual - Centru de Îngrijire Medicală), a unui însemn/firmă luminoasă/baner cu denumirea exactă, pentru a facilita găsirea cu ușurință a acestuia de către posibili viitori beneficiari;

Recomandarea nr. 2 - Efectuarea procedurilor de montare lângă ușa de acces în curtea interioară a Căminului de Bătrâni IacobCare Senior Center (actual - Centru de Îngrijire Medicală), a unui sistem de apelare (spre exemplu: sonerie, interfon etc.) pentru facilitarea legăturii directe cu reprezentanții acestuia;

Recomandarea nr. 3 - Stipularea în contract a obligativității aparținătorilor de a se conforma (prin stabilirea unor termene referitoare la aplicarea unei bune practici unitare de evaluare) monitorizării stării de sănătate a beneficiarilor de care sunt responsabili prin tutelă, respectarea recomandărilor medicale pe care le-au agreat în vederea prevenirii complicațiilor bolilor de fond, cât și evitarea ulterioară a eventualelor raporturi juridice litigioase.

b). Alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție, în momentul vizitei.

La efectuarea vizitei au participat domnul Nicolae Voicu - jurist, domnul Manea Ion - medic, consilieri în cadrul instituției Avocatul Poporului (MNP - Centrul zonal București) și domnul Vasile Moroșanu - reprezentant al Organizației Neguvernamentale "Asociația Europeană a Drepturilor Omului și Protecției Sociale - AEDOPS".

Membrii echipei de vizitare au purtat discuții fizic/telefonice cu reprezentanți din Cămin, respectiv: domnul Iacob Andrei - administrator (discuție telefonică - la momentul vizitei, acesta



nu se afla la sediul Centrului) și doamna Stanciu Marinela-Zoica - asistent medical (discuție fizică).

La începutul vizitei, reprezentanții MNP au prezentat telefonic conducătorului Centrului temeiul legal în baza căruia se va desfășura vizita, etapele desfășurării acesteia, modalitatea de întocmire a Raportului de vizită, emiterea recomandărilor, precum și obligațiile instituției vizitate, potrivit prevederilor Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

Pe parcursul vizitei, personalul din cadrul Centrului a dat dovadă de solicitudine, a acordat sprijinul necesar pentru exercitarea atribuțiilor MNP, fiind cooperant cu membrii echipei de vizitare.

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

1. Serviciul social

Căminul de Bătrâni IACOB CARE Senior Center, Cod CAEN 8730, a fost înființat și administrat de furnizorul de servicii S.C. IACOBCARE S.R.L., acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 007272/06.04.2021 și a Licenței de funcționare seria LF nr. 0011641/08.12.2022 (cu valabilitate pe o perioadă de 5 ani, de la 31.01.2022 la 30.01.2027), Cod Unic de Înregistrare cu sediul social în comuna Chiajna, sat Roșu, str. Gura Leului nr. 18, parter, cam. 2, județul Ilfov și cu punctul de lucru în județul Ilfov, comuna Dragomirești - Vale, str. Micșunelelor nr. 260.

Conform codului de serviciu social 8730, activitatea principală a Căminului era asigurarea serviciilor sociale pentru persoanele care se aflau în imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se puteau gospodări singure și necesitau asistență și îngrijire.

Ulterior, la cererea administratorului S.C. IACOBCARE S.R.L. și a examinării documentației prezentate pentru evaluarea obiectivului - Centru de îngrijire medicală din comuna Dragomirești-Vale str. Micșunelelor nr. 260, județul Ilfov - de către inspecții din cadrul Direcției de Sănătate Publică (DSP) a Județului Ilfov, a rezultat că sunt îndeplinite prevederile reglementărilor sanitare în vigoare.



Astfel, în baza Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății și a Ordinului Ministrului Sănătății nr. 1030 din 20 august 2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației, cu modificările și completările ulterioare, a fost acordată Autorizația Sanitară de Funcționare, în baza referatului de evaluare, semnată de directorul executiv din cadrul DSP Ilfov.

Conform noului Cod CAEN 8710, serviciile oferite de Centrul de Îngrijire Medicală vizau în principal asigurarea permanentă a unei îngrijiri corespunzătoare cu asistență medicală și tratamente de îngrijire și reabilitare (în care erau incluse administrarea medicamentelor, realizarea de diagnostice medicale și pansarea rănilor) care erau oferite fără supravegherea unui medic localizat la fața locului.

De asemenea, Centrul avea încadrat personal permanent de asistente medicale care, împreună cu alți angajați, ofereau îngrijire medicală în combinație cu îngrijire personală.

Spațiul în care erau cazați rezidenții era deținut de furnizorul de servicii S.C. IACOBCARE S.R.L.

Activitățile Centrului erau desfășurate cu respectarea prevederilor legale, prevăzute de:

- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății;
- Hotărârea Guvernului nr. 924 din 11 august 2005 privind aprobarea Regulilor generale pentru igiena produselor alimentare;
- Hotărârea Guvernului nr. 355 din 11 aprilie 2007 privind supravegherea sănătății lucrătorilor;
- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1030 din 20 august 2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației, cu modificările și completările ulterioare.

De asemenea, Centrul deținea autorizații și alte documente, eliberate de:

- Ministerul Justiției (Certificat de Înregistrare cu CUI 4876327/08.11.2019;
- Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Ilfov (Document de Înregistrare Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor pentru activitățile din unitățile de vânzare cu amănuntul VA - 7629/13.05.2021, pentru obiectivul Cantină);
- Ministerul Sănătății - Direcția de Sănătate Publică a Județului Ilfov, pentru Centru de Îngrijire Medicală cu sediul menționat (Autorizația Sanitară de Funcționare, în baza referatului de evaluare,



nr. 95/12.03.2026, pentru 42 locuri de cazare).

Admiterea persoanelor în Centru era realizată în baza unei Decizii, bazată pe criteriile de eligibilitate stabilite de furnizorul de servicii sociale emisă de către managerul acestuia.

Ulterior, erau desfășurate mai multe activități, cum ar fi: stabilirea unei vizite pentru o prezentare la fața locului; prezentarea documente medicale (scrisori de internări/externări, analize, grafic de tratament, scrisoare de la medicul de familie; prezentarea regulamentului de ordine interioară, serviciile, activitățile, programul prin care se desfășura o zi la Centru și obligațiile financiare; analizarea documentelor medicale și admiterea/respingerea potențialului rezident, în mod nediscriminatoriu, conform criteriilor medicale: persoana care suferea de o afecțiune contagioasă nu era admis în colectivitate, doar după scăderea infecțiozității bolii contagioase; consultarea/monitorizarea efectuată de către medic și asistenții medicali; întocmirea dosarului medical cât și a dosarului personal.

Totodată, Centrul avea o capacitate legală de cazare de 42 locuri, era dotat cu 43 de paturi (din care, un pat era alocat izolatorului - la momentul efectuării vizitei neexistând cazată vreo persoană) și erau găzduite 42 de persoane. Astfel, Centrul nu se confrunta cu fenomenul de supraaglomerare.

Având în vedere personalul existent și gradul de dependență al persoanelor găzduite s-a constatat faptul că, era respectat raportul angajat/beneficiar, conform prevederilor standardului aplicabil.

2. Condiții de cazare

Imobilul în care funcționa Centrul avea un regim de înălțime S+P+E (subsol, parter și etaj) și dispunea de 2 curți (în fața și în spatele imobilului) pentru asigurarea rolului administrativ, accesul auto (inclusiv pentru ambulanțe) și parcare a mașinilor, precum și pentru relaxarea beneficiarilor, permițând repausul în aer liber al acestora sau desfășurarea unor activități în aer liber, funcție de condițiile meteorologice.

Tot aici, se afla o construcție prevăzută cu 2 toalete pentru vizitatori, un spațiu tehnic pentru ISU și un spațiu pentru depozitarea la rece a deșeurilor periculoase;

Centrul era supravegheat exterior/interior cu sistem video pentru siguranța beneficiarilor și a personalului, iar în interior erau montate camere de luat vederi, doar în spațiile comune.



De asemenea, imobilul era prevăzut cu două căi de acces, una spre curtea din fața imobilului cu ieșire către stradă și cealaltă către curtea interioară din spate.

La momentul efectuării vizitei, Centrul era conectat/racordat, la rețeaua de canalizare, rețeaua electrică și rețeaua de gaze a comunei și era prevăzut cu rețea de internet și cablu TV.

De asemenea, Centrul era alcătuit, din:

- *Subsol, prevăzut cu:* 2 spații destinate special pentru depozitarea alimentelor. Accesul în spațiile menționate era realizat din holul aflat la parterul imobilului. În primul spațiu erau depozitate legumele și fructele (în rafturi ușor de igienizat), iar în al doilea spațiu erau depozitate produsele congelate (în lăzi frigorifice);

- *Parter, prevăzut cu:* spațiu recepție/sală așteptare; birou administrativ; cabinet medical dotat corespunzător; spațiu depozitare materiale igienico-sanitare; bucătărie/bloc alimentar - igienizare veselă; spațiu destinat servirii mesei cu acces către terasa acoperită; spațiu generos pentru facilitarea socializării beneficiarilor Căminului dotat cu canapele și fotolii; spălătorie/uscătorie; spațiu depozitare lenjerie murdară/curată; cameră tehnică; vestiar și grup sanitar destinat personalului; 3 camere/dormitor cu 2 paturi fiecare, mobilate corespunzător și prevăzute cu baie completă; 2 camere/dormitor cu 3 paturi fiecare, mobilate corespunzător și prevăzute cu baie completă;

- *Etaj, prevăzut cu:* spațiu generos destinat recreerii beneficiarilor identic ca funcționalitate cu cel de la parter de lângă sala de mese; sală de kinetoterapie/masaj; 4 camere/dormitor cu 3 paturi; 9 camere/dormitor cu 2 paturi; o cameră izolator dotată cu un pat, chiuvetă și wc.

Fiecare beneficiar avea la dispoziție în cameră/dormitor un pat cu dimensiunea de 90 X 200 cm, o noptieră și un dulap cu 2 uși. Toate paturile erau dotate cu saltele în huse impermeabile și saltele antiescare pentru beneficiarii nedeplasabili.

Totodată, fiecare beneficiar dispunea de o lampă pentru citit, o priză pentru încărcarea telefonului și un buton de panică. Toate camerele de cazare aveau geamuri din termopan și erau dotate cu câte un televizor funcțional la momentul efectuării vizitei.

De asemenea, băile erau utilizate corespunzător și cuprindea elemente de accesabilitate pentru beneficiarii cu dizabilități.

Bucătăria avea mobilier din inox, 4 chiuvete (inclusiv chiuveta bucătarului) fiecare cu blat propriu, blat de inox de lucru, butuc de tăiat carne, rastel depozitare, 2 frigidere, 2 mașini de gătit



de tip electric și hotă și era prevăzută cu 3 uși și un geam pentru a fi respectate circuitele funcționale.

Pe ușa din apropierea subsolului erau distribuite/transportate alimentele, pe ușa către exterior erau evacuate deșeurile, iar pe ușa de acces către sala de mese era distribuită mâncarea gata porționată.

Prin geamul care se afla între bucătărie și spălătorul de vase (dotat cu spațiu pentru debarasare, chiuvetă, mașină de spalat vase, spațiu de depozitare) se aducea veselă curată.

Sala de mese cuprindea 6 mese cu 6 locuri fiecare (suficiente pentru beneficiarii care se puteau deplasa).

De asemenea, în sala de mese se afla un televizor smart cu diagonală mare, o canapea și 4 fotolii.

Din sala de mese era realizat accesul către o terasă acoperită, dotată cu aproximativ 20 de scaune. Din terasă, se putea coborâ în curte cu ajutorul unei rampe betonate (lungime aproximativ 10 m). În curte exista un iaz mare cu pești viu colorati, nuferi și alte plante specifice, alei și pomi fructiferi.

Tot la parter, se afla spălătoria Centrului unde, rufele murdare erau transportate în spălătorie prin intermediul unui tobogan aflat în interiorul clădirii.

Aceasta, cuprindea 4 zone, pentru preluarea rufelor murdare clătirea rufelor menționate, spălarea/uscarea rufelor la mașinile de spălat/uscător.

a). În legătură cu verificarea implementării recomandărilor formulate în Raportul de vizită întocmit cu ocazia vizitei la Centrul de Îngrijire Medicală (fost Cămin de Bătrâni IacobCare Senior) în data de 21 ianuarie 2025, răspunsurile primite de la Centru și constatările echipei de vizită au rezultat, următoarele:

Recomandarea nr. 1 - Amplasarea pe exteriorul imobilului în care funcționează Căminul de Bătrâni IACOBCARE Senior Center, a unui însemn/firmă luminoasă/baner cu denumirea exactă, pentru a facilita găsirea cu ușurință a acestuia de către posibili viitori beneficiari.

Răspuns: *Vă comunicăm pe această cale că am implementat măsura dispusă de Instituția Avocatul Poporului în urma vizitei efectuate la punctul nostru de lucru și transmise către societatea noastră prin documentul înregistrat cu nr. 6744 din 4 martie 2025.*



Constatările echipei de vizită: La data efectuării vizitei, membrii echipei de vizită au constatat faptul că era menționată pe cutia poștală (amplasată pe zidul exterior, în apropierea ușii de acces spre curtea interioară a imobilului) denumirea actuală, respectiv Centrul de Îngrijire Medicală.

Recomandarea nr. 2 - Efectuarea procedurilor de montare lângă ușa de acces în curtea interioară a Căminului de Bătrâni IACOBCARE Senior Center, a unui sistem de apelare (spre exemplu: sonerie, interfon etc.) pentru facilitarea legăturii directe cu reprezentanții acestuia.

Răspuns: Vă comunicăm pe această cale că am implementat măsura dispusă de Instituția Avocatul Poporului în urma vizitei efectuate la punctul nostru de lucru și transmise către societatea noastră prin documentul înregistrat cu nr. 6744 din 4 martie 2025.

Constatările echipei de vizită: La data efectuării vizitei, membrii echipei de vizită au constatat faptul că sub cutia poștală (amplasată pe zidul exterior, în apropierea ușii de acces spre curtea interioară a imobilului) era montat un sistem de apelare tip sonerie care era funcțional. Acesta, era protejat cu o carcasă din plastic transparentă împotriva condițiilor meteorologice nefavorabile.

Recomandarea nr. 3 - Stipularea în contract a obligativității aparținătorilor de a se conforma (prin stabilirea unor termene referitoare la aplicarea unei bune practici unitare de evaluare) monitorizării stării de sănătate a beneficiarilor de care sunt responsabili prin tutelă, respectarea recomandărilor medicale pe care le-au agreat în vederea prevenirii complicațiilor bolilor de fond, cât și evitarea ulterioară a eventualelor raporturi juridice litigioase.

Răspuns: Vă comunicăm pe această cale că am implementat măsura dispusă de Instituția Avocatul Poporului în urma vizitei efectuate la punctul nostru de lucru și transmise către societatea noastră prin documentul înregistrat cu nr. 6744 din 4 martie 2025.

Constatările echipei de vizită: Din discuțiile purtate de membrii echipei de vizită cu reprezentanții Centrului a rezultat faptul că, urmare a schimbării la data de 12.03.2026 a obiectului de activitate al acestuia (din COD CAEN 8730 - asigurarea serviciilor sociale pentru persoanele care se aflau în imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se puteau gospodări singure și necesitau asistență și îngrijire, în 8710 - activități ale centrelor de îngrijire medicală), toate contractele au fost modificate în acest sens. De asemenea, erau în curs de desfășurare activități specifice necesare bunei funcționări a Centrului.



b). Alte aspecte

Activitatea Centrului avea la bază următoarele principii: respectarea drepturilor și a libertăților fundamentale ale omului; prevenirea și combaterea discriminării; egalizarea șanselor; protecția împotriva neglijării și abuzului; cooperarea; abordarea centrată pe persoană în furnizarea de servicii; egalitatea de tratament în ceea ce privește încadrarea în muncă și ocuparea forței de muncă; îmbunătățirea continuă a calității serviciilor; continuitatea vieții în condiții optime indiferent de schimbările intervenite pe parcurs.

Centrul avea elaborat și aplica un program propriu de curățenie (igienizare și dezinfecție) a tuturor spațiilor, materialelor și/sau echipamentelor aflate în dotare.

Toate spațiile Centrului (dormitoare, spații comune, cabinete, birouri, grupuri igienico-sanitare) cât și materialele și echipamentele din dotarea acestuia erau păstrate curate, în permanență.

Programul de curățenie, era pe suport de hârtie, fiind disponibil la sediul Centrului și afișat pe ușa fiecărei camere de cazare, cu personalul zilnic desemnat.

Camerele erau personalizate, erau dotate corespunzător cu mobilier și TV cu LED, beneficiau de mult spațiu, erau luminoase, bine întreținute/aerisite și aveau acces la grup sanitar și duș propriu.

Beneficiarii aveau acces la spațiile igienico-sanitare adecvate și adaptate corespunzător, grupurile sanitare pentru personal fiind separate pe sexe. Băile și dușurile aveau permanent apă caldă și rece de la rețeaua de alimentare cu apă și canalizare a comunei.

Centrul asigura o alimentație echilibrată din punct de vedere cantitativ și calitativ pentru toți beneficiarii care primeau alimentația corespunzătoare nevoilor/regimurilor dietetice și, pe cât posibil, preferințelor lor. Meniul era afișat zilnic, iar Planul meniu era stabilit săptămânal de către o dieteticiană (nutriționist clinic și comunitar aflat în relație contractuală cu Centru). Probele alimentare erau depzitate într-un frigider (funcțional, la momentul efectuării vizitei) prevăzut cu grafic de temperatură completat zilnic și era dotat cu termometru (funcțional, la data vizitei) pentru a fi păstrate timp de 48h, conform normelor legale în vigoare. Alimentele erau păstrate în condiții optime în termen de valabilitate, pe sortimente, perisabilitate în rafturi, camere frigorifice și beci.

Campaniile de publicitate pe site-ul propriu și pe rețeaua de socializare, asigura continuitatea informării publicului, privind activitățile derulate și serviciile oferite.



III. Recomandări

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului,**

RECOMANDĂ
conducerii Centrului de Îngrijire Medicală
să întreprindă măsurile legale care se impun, pentru:

1. Continuarea efectuării activităților de către personalul din cadrul Centrului de Îngrijire Medicală în aceeași manieră, cu același profesionalism și promptitudine, făcând uz de bunele practici dobândite până în prezent, referitor la bunele abilități de comunicare interpersonală și înțelegere față de situația rezidenților (cu aplicarea unui tratament corespunzător în lumina principiilor legalității, proporționalității și bunei cuvințe), precum și cu deplina respectare a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a Centrului, având în vedere faptul că, la data de 12 martie 2026, a avut loc schimbarea codului serviciului social respectiv, din COD CAEN 8730 - asigurarea serviciilor sociale pentru persoanele care se aflau în imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se puteau gospodări singure și necesitau asistență și îngrijire, în COD CAEN 8710 - activități ale centrelor de îngrijire medicală.

București, 21 mai 2026

