



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului Crețu Mircea Dorin – Prefect
Instituția Prefectului – Județul Sibiu

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 18324 / 12. MAI. 2026

RECOMANDAREA

Nr. 105 / 12. MAI. 2026

privind respectarea dreptului la accesibilitate al persoanelor cu handicap și asigurarea accesului neîngrădit la serviciile publice furnizate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Sibiu

Prin Nota nr. 2629/27.01.2026, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu și a dispus efectuarea unor demersuri la Instituția Prefectului – Județul Sibiu și la Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu, în vederea identificării unor modalități adecvate de facilitare a accesului persoanelor cu dizabilități la documentele eliberate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculări Vehicule.

În urma demersurilor întreprinse, Instituția Prefectului – Județul Sibiu a transmis adresa nr. 8807/30.04.2026, prin care a comunicat punctul de vedere al Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor. Din conținutul acesteia rezultă că, la nivelul serviciului, au fost implementate o serie de măsuri menite să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile oferite.

Astfel, accesul la ghișeele instituției se realizează prin intermediul unei rampe de acces situate în curtea acesteia, iar spațiile destinate publicului sunt amplasate la parterul clădirii, permițând accesul direct la ghișee, în funcție de operațiunea solicitată. De asemenea, în incintă este disponibilă o toaletă destinată beneficiarilor serviciilor. Totodată, personalul instituției a fost instruit cu privire la modalitățile de interacțiune cu persoanele aparținând grupurilor vulnerabile, inclusiv cu persoanele cu dizabilități.

În ceea ce privește accesul la serviciile administrative, s-a arătat că programările se realizează exclusiv online, însă persoanele care nu pot utiliza această modalitate sunt preluate și în lipsa unei programări, în funcție de tipul solicitării. Pentru persoanele nedeplasabile, depunerea documentelor poate fi realizată prin

intermediul unei terțe persoane, în baza unei procuri autentificate de notar public, în conformitate cu prevederile Ordinului M.A.I. nr. 181/31.10.2024. De asemenea, s-a precizat că nu au fost înregistrate solicitări din partea autorităților competente în domeniu, respectiv ANPDPD sau Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu, cu privire la serviciile furnizate.

La rândul său, **Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu a comunicat, prin adresa nr. 3459/14/AJPIS Sibiu/06.02.2026**, că Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculări Vehicule Sibiu nu a făcut obiectul unui control tematic sau inopinat din partea instituției. Totodată, a fost menționat faptul că Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială desfășoară anual campanii tematice de control privind respectarea prevederilor legale referitoare la accesibilizarea mediului fizic, informațional și comunicațional.

Acțiunile desfășurate în ultimii ani au vizat, cu prioritate, implementarea obiectivelor stabilite prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022, privind Strategia națională „O Românie echitabilă” 2022–2027. De asemenea, s-a arătat că verificarea serviciilor publice comunitare regim permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor va fi inclusă ca obiectiv distinct în cadrul unei campanii tematice programate pentru perioada iunie–august 2026, care vizează respectarea dispozițiilor Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

Concluzii:

Analizând informațiile comunicate de către autoritățile sesizate, se constată că, la nivelul Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculări Vehicule, au fost adoptate o serie de măsuri menite să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile oferite, în special sub aspectul accesibilizării fizice a spațiului și al flexibilizării modalităților de preluare a solicitărilor.

Totodată, din evaluarea răspunsurilor primite rezultă că aceste măsuri pot fi dezvoltate în continuare, în vederea conturării unei abordări integrate a accesibilizării, care să includă, pe lângă componenta fizică, și dimensiunea informațională și comunicațională, precum și adaptarea procedurilor administrative la nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități.

De asemenea, se reține că serviciul analizat nu a făcut, până în prezent, obiectul unor verificări din partea Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, însă autoritățile competente au în vedere includerea acestuia în cadrul unor acțiuni de control viitoare. În acest context, se apreciază că demersurile preconizate, realizate în aplicarea prevederilor Hotărârea Guvernului nr. 490/2022 și ale Legea nr. 448/2006, sunt de natură să contribuie la consolidarea accesului egal la serviciile publice.

Față de cele de mai sus, se apreciază că, deși nu au fost identificate disfuncționalități majore de natură a atrage concluzia încălcării directe a drepturilor persoanelor cu dizabilități, există premisele îmbunătățirii cadrului existent, prin dezvoltarea și adaptarea continuă a măsurilor implementate, în vederea asigurării unui acces efectiv și nediscriminatoriu.

În temeiul art. 59 din Constituția României, republicată, precum și al art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,

în vederea realizării scopului constituțional și legal al instituției – apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, **Avocatul Poporului emite următoarea:**

RECOMANDARE

1. **Conducerea Instituției Prefectului – Județul Sibiu, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor măsuri:**
 - **Diversificarea modalităților de acces la servicii**
Analizarea și implementarea unor mecanisme alternative de programare (telefonic, prin ghișeu asistat sau prin intermediul altor instituții publice), destinate persoanelor care nu pot utiliza platformele online, în vederea prevenirii excluderii digitale și a asigurării accesului real la servicii.
 - **Îmbunătățirea accesibilității informaționale și comunicaționale**
Adaptarea informațiilor publice (site, afișaj, formulare) într-un format accesibil persoanelor cu dizabilități (ex. limbaj simplificat, ghiduri explicative, asistență la ghișeu), astfel încât accesul să nu fie limitat la componenta fizică a infrastructurii.
 - **Instituirea unor proceduri interne pentru preluarea cu prioritate a persoanelor vulnerabile**
Elaborarea și implementarea unor proceduri clare și unitare privind acordarea de sprijin și prioritate persoanelor cu dizabilități, inclusiv în situația prezentării fără programare, în vederea evitării oricărei forme de discriminare indirectă.
 - **Evaluarea periodică a condițiilor de accesibilitate**
Realizarea unor evaluări interne periodice privind accesibilitatea serviciilor (fizică, informațională și procedurală), cu implicarea, după caz, a organizațiilor reprezentative ale persoanelor cu dizabilități.
 - **Monitorizarea aplicării măsurilor existente**
Verificarea efectivă a modului în care măsurile deja declarate (acces rampă, preluare fără programare, reprezentare prin terț) sunt aplicate în practică și dacă acestea răspund nevoilor reale ale beneficiarilor.
2. **Conducerea Instituției Prefectului – Județul Sibiu va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Alba Iulia, în termen de 30 de zile de la primirea Recomandării, cu privire la însușirea acesteia și la măsurile dispuse în vederea punerii în aplicare.**

**Avocatul Poporului
Renate WEBER**



București.....2026

