



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Laura Bogdan – Director executiv
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 18324 / 12. MAI 2026

RECOMANDAREA

Nr. 105 / 12. MAI 2026

privind respectarea dreptului la accesibilitate al persoanelor cu handicap și asigurarea accesului neîngrădit la serviciile publice furnizate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Sibiu

Prin Nota nr. 2629/27.01.2026, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu și a dispus efectuarea unor demersuri la Instituția Prefectului – Județul Sibiu și la Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu, în vederea identificării unor modalități adecvate de facilitare a accesului persoanelor cu dizabilități la documentele eliberate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculări Vehicule.

În urma demersurilor întreprinse, **Instituția Prefectului – Județul Sibiu a transmis adresa nr. 8807/30.04.2026**, prin care a comunicat punctul de vedere al Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor. Din conținutul acesteia rezultă că, la nivelul serviciului, au fost implementate o serie de măsuri menite să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile oferite.

Astfel, accesul la ghișeele instituției se realizează prin intermediul unei rampe de acces situate în curtea acesteia, iar spațiile destinate publicului sunt amplasate la parterul clădirii, permițând accesul direct la ghișee, în funcție de operațiunea solicitată. De asemenea, în incintă este disponibilă o toaletă destinată beneficiarilor serviciilor. Totodată, personalul instituției a fost instruit cu privire la modalitățile de interacțiune cu persoanele aparținând grupurilor vulnerabile, inclusiv cu persoanele cu dizabilități.

În ceea ce privește accesul la serviciile administrative, s-a arătat că programările se realizează exclusiv online, însă persoanele care nu pot utiliza această modalitate sunt preluate și în lipsa unei programări, în funcție

de tipul solicitării. Pentru persoanele nedepasabile, depunerea documentelor poate fi realizată prin intermediul unei terțe persoane, în baza unei procuri autentificate de notar public, în conformitate cu prevederile Ordinului M.A.I. nr. 181/31.10.2024. De asemenea, s-a precizat că nu au fost înregistrate solicitări din partea autorităților competente în domeniu, respectiv ANPDPD sau Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu, cu privire la serviciile furnizate.

La rândul său, **Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu a comunicat, prin adresa nr. 3459/14/AJPIS Sibiu/06.02.2026**, că Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculări Vehicule Sibiu nu a făcut obiectul unui control tematic sau inopinat din partea instituției. Totodată, a fost menționat faptul că Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială desfășoară anual campanii tematice de control privind respectarea prevederilor legale referitoare la accesibilizarea mediului fizic, informațional și comunicațional.

Acțiunile desfășurate în ultimii ani au vizat, cu prioritate, implementarea obiectivelor stabilite prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022, privind Strategia națională „O Românie echitabilă” 2022–2027. De asemenea, s-a arătat că verificarea serviciilor publice comunitare regim permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor va fi inclusă ca obiectiv distinct în cadrul unei campanii tematice programate pentru perioada iunie–august 2026, care vizează respectarea dispozițiilor Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

Concluzii:

Analizând informațiile comunicate de către autoritățile sesizate, se constată că, la nivelul Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculări Vehicule, au fost adoptate o serie de măsuri menite să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile oferite, în special sub aspectul accesibilizării fizice a spațiului și al flexibilizării modalităților de preluare a solicitărilor.

Totodată, din evaluarea răspunsurilor primite rezultă că aceste măsuri pot fi dezvoltate în continuare, în vederea conturării unei abordări integrate a accesibilizării, care să includă, pe lângă componenta fizică, și dimensiunea informațională și comunicațională, precum și adaptarea procedurilor administrative la nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități.

De asemenea, se reține că serviciul analizat nu a făcut, până în prezent, obiectul unor verificări din partea Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, însă autoritățile competente au în vedere includerea acestuia în cadrul unor acțiuni de control viitoare. În acest context, se apreciază că demersurile preconizate, realizate în aplicarea prevederilor Hotărârea Guvernului nr. 490/2022 și ale Legea nr. 448/2006, sunt de natură să contribuie la consolidarea accesului egal la serviciile publice.

Față de cele de mai sus, se apreciază că, deși nu au fost identificate disfuncționalități majore de natură a atrage concluzia încălcării directe a drepturilor persoanelor cu dizabilități, există premisele îmbunătățirii cadrului existent, prin dezvoltarea și adaptarea continuă a măsurilor implementate, în vederea asigurării unui acces efectiv și nediscriminatoriu.

În temeiul art. 59 din Constituția României, republicată, precum și al art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

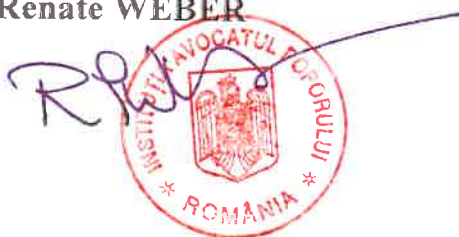
în vederea realizării scopului constituțional și legal al instituției – apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice. **Avocatul Poporului emite următoarea:**

RECOMANDARE

1. **Conducerea Agenției Județene pentru Plăți și Inspectie Socială Sibiu, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor măsuri:**
 - **Includerea prioritara a serviciului analizat în acțiunile de control**
Asigurarea verificării Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculări Vehicule în cadrul campaniilor tematice anunțate, cu accent pe accesibilizarea reală a serviciilor.
 - **Extinderea obiectului verificărilor**
Evaluarea nu doar a accesibilității fizice, ci și a celei informaționale și comunicaționale, precum și a procedurilor administrative care pot genera bariere indirecte pentru persoanele cu dizabilități.
 - **Formularea de măsuri corective concrete**
În urma controalelor efectuate, dispunerea de măsuri clare și monitorizabile, adaptate deficiențelor constatate, în vederea creșterii gradului de accesibilitate a serviciilor publice.
 - **Monitorizarea implementării Strategiei naționale**
Intensificarea activităților de monitorizare a aplicării prevederilor Hotărârea Guvernului nr. 490/2022, în special în ceea ce privește accesul egal la servicii publice.
2. **Conducerea Agenției Județene pentru Plăți și Inspectie Socială Sibiu va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Alba Iulia, în termen de 30 de zile de la primirea Recomandării, cu privire la însușirea acesteia și la măsurile dispuse în vederea punerii în aplicare.**

Avocatul Poporului

Renate WEBER



București.....2026

