



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca , nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului *Puia Călin*, director general

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor

Strada *Feldioarei nr. 13*

Localitatea *Oradea*

Județul *Bihor*



RECOMANDAREA

Nr. *115* din *25. MAI 2026* 2026

Prin petițiile înregistrate sub nr. 10899/18.03.2026, 10900/18.03.2026 și nr. 11166/19.03.2026 la instituția Avocatul Poporului, Biroul Teritorial Oradea, domnul _____, domiciliat în localitatea _____, fiul numitei _____ (_____ ani) reclamă Primăria Comunei Paleu pentru modul de soluționare a cazului mamei sale.

Petentul susține că mama sa a rămas fără locuință și fără acte de identitate în urma unui incendiu, fiind internată la Spitalul Județean Oradea. Nu are venituri proprii și, din cauza vârstei și a stării de sănătate, nu se poate îngriji singură.

Petentul a depus la Primăria Comunei Paleu mai multe cereri, prin care a solicitat efectuarea anchetei sociale și plasarea într-un centru de îngrijire de stat.

Domnul _____ acuză autoritatea locală de atitudine pasivă și neglijență instituțională față de soluționarea acestui caz social critic al mamei sale.

Totodată, petentul menționează că este exonerat de obligația de întreținere, fiind fost beneficiar la sistemului de protecție a copilului, în perioada 2008-2015, în cadrul D.G.A.S.P.C. Bihor.

În urma demersurilor efectuate de către Instituția Avocatul Poporului, din analiza documentelor și punctelor de vedere comunicate de autoritățile implicate rezultă că numita persoană vârstnică, fără venituri și fără locuință ca urmare a unui incendiu, se

află într-o situație de vulnerabilitate socială accentuată, necesitând intervenția coordonată a autorităților competente din domeniul asistenței sociale.

Se constată că, deși au existat demersuri interinstituționale și schimburi de corespondență între autoritățile implicate, nu rezultă identificarea și implementarea, în timp util, a unei soluții concrete și adecvate de protecție socială și locativă pentru persoana vârstnică.

Din răspunsul D.G.A.S.P.C. Bihor rezultă că responsabilitatea evaluării nevoilor persoanei vârstnice și a propunerii măsurilor de protecție revine autorității administrației publice locale de domiciliu, respectiv Primăriei comunei Paleu, conform prevederilor Legii nr. 17/2000 și Legii nr. 292/2011.

Totodată, deși Primăria comunei Paleu a invocat lipsa locuințelor sociale și a unui cămin pentru persoane vârstnice, rezultă că existau posibilități legale privind acordarea unor ajutoare de urgență, contractarea de servicii sociale ori colaborarea cu furnizori acreditați de servicii sociale.

Față de cele constatate, apreciem că în cauză se impune consolidarea mecanismelor de intervenție interinstituțională pentru protecția persoanelor vârstnice aflate în situații de risc social major și clarificarea obligațiilor concrete ce revin autorităților administrației publice locale și instituțiilor din domeniul asistenței sociale.

Având în vedere dispozițiile art. 59 din Constituția României, republicată, coroborate cu art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor aspecte:

- să monitorizeze modul în care autoritățile administrației publice locale își exercită atribuțiile privind protecția persoanelor vârstnice aflate în situații de risc social;*
- să acorde sprijin metodologic și îndrumare autorităților administrației publice locale în vederea identificării măsurilor adecvate de protecție socială pentru persoanele vârstnice vulnerabile;*

- să analizeze posibilitatea identificării unor soluții de protecție socială adecvate pentru persoanele vârstnice aflate în situații similare, în cooperare cu autoritățile administrației publice locale și ceilalți furnizori de servicii sociale acreditați.
- să informeze instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Oradea, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI

Renate Weber



București,

2026

