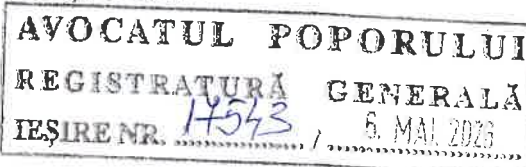




**Doamnei Maria - Mirela Sângeorzan,**  
**Director General**

**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud**  
Mun. Bistrița, Str. Horea, Nr. 20, Jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD  
Fax: +40263215752; email: [office@dgaspcbn.ro](mailto:office@dgaspcbn.ro)



## RECOMANDAREA

Nr. *94* din 6. MAI 2026

referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție privind protecția copiilor  
și a tinerilor

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la o posibilă încălcare a prevederilor art. 49 din Constituție, raportat la informațiile publicate pe site-ul Poliției Române, secțiunea copii dispăruți, respectiv dispariția minorei în data de 16.02.2026. Pentru soluționarea sesizării din oficiu au fost solicitate informații de la Inspectoratul de Poliție Județean Bistrița – Năsăud, Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă Beclean și de la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița - Năsăud.

*Inspectoratul de Poliție Județean Bistrița - Năsăud* a precizat că minora figurează cu un număr de 11 sesizări privind plecarea acesteia din Casa de Tip Familial Beclean, ultima sesizare fiind din data de 16.02.2026, în condițiile în care, în ziua precedentă, a fost depistată de organele de poliție și reinternată în Casa de Tip Familial Beclean. La data de 20.03.2026, minora a fost depistată în stația C.F.R. Sărățel și reinternată în Casa de Tip Familial Beclean, declarând că pe perioada plecării a locuit la rudele sale din localitățile Crainimăț și Lechința din județul Bistrița-Năsăud.

După fiecare sesizare s-a dispus căutarea minorei la nivel național și a fost creată alerta "minor dispărut" în Sistemul de Informații Schengen, fiind totodată alertate toate patrurile de ordine publică din cadrul I.P.J Bistrița-Năsăud, iar polițiștii specializați pe linia disparițiilor de persoane au efectuat verificări în vederea depistării, existând informații ca minora a fost găzduită de rudele sale.

La nivelul I.P.J Bistrița-Năsăud nu există dosare penale privind săvârșirea vreunei infracțiuni în dauna minorei [redacted] Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud a pus la dispoziția organelor de poliție toate informațiile necesare, fără să existe probleme de colaborare.

*Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița - Năsăud* a arătat că, în cursul acestui an, minora a apelat la plecări voluntare după cum urmează: în data de 10.01.2026 plecare voluntară, fiind identificată de către poliție în data de 01.02.2026; în data 01.02.2026 a plecat voluntar, identificată de către poliție în data de 15.02.2026; în data de 16.02.2026 plecare voluntară, identificată de către poliție în data de 20.03.2026; plecare voluntară în data de 22.03.2026, identificată de către poliție în data de 04.04.2026; în data de 08.04.2026 plecare voluntară, la data formulării răspunsului nu se afla la casa de tip familial.

Ca urmare a vizitelor efectuate la domiciliul familiei minorei s-a constatat că minora nu se află în familie, fiind implicată într-o relație de prietenie în localitatea Lechința, județul Bistrița-Năsăud, conform relatărilor mamei. Din discuțiile purtate cu mama minorei, numita [redacted] se reține dorința acesteia pentru reintegrarea copilului în familie, urmând a relua demersurile necesare prevăzute în acest sens.

A fost contactată minora în cauză pentru stabilirea unei întrevederi pentru informarea și consilierea acesteia cu privire la situația sa și posibilitatea reintegrării în familie. Se menține legătura telefonic și prin vizite periodice la domiciliul familiei de către managerul de caz privind evoluția cazului și oferirea suportului în realizarea demersurilor pentru reintegrarea în familie a minorei, dar și conștientizarea acesteia pentru necesitatea revenirii în unitatea de ocrotire. Concluziile rezultate în urma discuțiilor cu minora indică faptul că, acesta refuză serviciile oferite în cadrul casei de tip familial, optând pentru reintegrarea în familie.

[redacted] este rezidentă la Casa de Tip Familial numărul [redacted] Beclean conform sentinței civile numărul [redacted] dispusă de Tribunalul Bistrița-Năsăud, în urma plasamentului în regim de urgență la Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Neglijat, Exploatat și Telefonul Copilului din structura Centrului pentru Protecția Copilului Bistrița potrivit Dispoziției numărul [redacted]

Minora [redacted] este înscrisă la Școala Gimnazială „Grigore Silași” Beclean, conform adresei numărul 2875/16.07.2025 după stabilirea măsurii de plasament la Casa de Tip Familial numărul [redacted] Beclean. Plecarea voluntară din cadrul unității de învățământ nu a fost semnalată de către cadrele didactice. Astfel, în data de 16.02.2026, s-a întocmit și transmis către Direcție Fișa de incident de către educatorul de serviciu, din care reiese că, minora [redacted] nu s-a prezentat la Casa de Tip Familial numărul [redacted] Beclean după terminarea cursurilor școlare. Educatorul de serviciu a întocmit sesizare către Poliția orașului Beclean în urma neprezentării minorei la casa de tip familial. Minora a fost identificată de reprezentanții poliției în data de 20.03.2026 și predată la casa de tip familial.

Ținând cont de relaționarea pozitivă între membrii familiei și minora în cauză, s-a propus susținerea minorei prin includerea acesteia în cadrul unui program derulat în proiectul "Rămân acasă", în parteneriat cu Fundația "Hope and Homes for Children" pe durata a trei ani. În acest program minora beneficiază de servicii specifice: consiliere psihologică cu scopul menținerii copilului în familie, optimizarea relației între membrii familiei, terapii specifice pentru copil și familie, realizate de către specialiștii Fundației HHC, cât și de către reprezentanții DGASPC BN, precum și oferirea unei subvenții de asigurare a traiului cotidian, oferit în trei tranșe în funcție de nevoi (14000 lei pe durata programului). În programul de consiliere se insistă ca minora să își continue cursurile școlare și adoptarea unui comportament dezirabil, precum și evitarea plecărilor voluntare din casa de tip familial și a grupurilor cu risc infracțional.

Demersurile punctuale raportate la cauzele plecării, se realizează conform procedurii existente, care prevede că, în momentul în care s-a constatat absența minorei fără permisiune, personalul de serviciu a anunțat telefonic imediat șeful de centru din cadrul Caselor de Familial Beclean și în maxim 2 ore de la plecarea minorei, s-a anunțat poliția. Ulterior s-a completat fișa de incident prin respectarea metodologiei de lucru.

De la instituirea măsurii de protecție specială, minora nu s-a adaptat mediului instituțional, părăsind de nenumărate ori casa de tip familial fără învoire. Au fost reevaluate nevoile copilului și a fost inclusă într-un program de consiliere psihologică care a vizat creșterea nivelului de conștientizare a comportamentului de risc adoptat și impactul negativ al acestuia în plan personal, psiho-social și educațional, însă frecvența este redusă datorită plecărilor voluntare repetate din casă sau refuzul acesteia de a participa la ședințele de consiliere psihologică. Cu toate intervențiile specialiștilor, aceasta a continuat să plece de la casa de tip familial fără a fi învoită.

**Fată de aspectele mai sus menționate**, trebuie subliniat faptul că plecările voluntare ale minorilor beneficiari ai unor măsuri de protecție specială în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud, în special din Casele de tip familial din Beclean, au făcut obiectul mai multor sesizări din oficiu ale Avocatului Poporului, de-a lungul ultimilor ani.

**În soluționarea respectivelor dosare au fost emise recomandări către conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud (Recomandarea nr. 208/2020 și Recomandarea nr. 53/2022), în vederea luării tuturor măsurilor necesare pentru asigurarea siguranței copiilor, îmbunătățirea activității instituției și diminuarea fenomenului minorilor care părăsesc centrele /casele de tip familial.**

Mai mult, în cazul minorei a mai fost emisă o recomandare, în contextul plecărilor voluntare înregistrate în anul 2025, respectiv Recomandarea nr. 224/20.11.2025.

În răspunsul transmis, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița – Năsăud a arătat că se realizau demersuri privind posibilitatea reintegrării minorei în familie. În ceea ce privește recomandarea privind elaborarea unui Plan de intervenție pentru prevenirea și gestionarea plecărilor voluntare ale minorilor din centrele rezidențiale/casele de tip familial, s-a menționat faptul că, există Planul de măsuri pentru prevenirea/eliminarea părăsirii fără permisiune de către minori a Caselor de Tip Familial Beclean, acesta fiind suspus revizuirii, ori de câte ori este nevoie. Totodată s-a menționat colaborarea existentă cu instituțiile/autoritățile județene și locale, precum și cu organizațiile neguvernamentale.

Cu toate acestea, situația minorei nu s-a ameliorat în anul 2026. Demersurile de reintegrare în familie au fost suspendate, în contextul refuzului minorei, aceasta a înregistrat plecări repetate (începând din 10.01.2026), fiind implicată într-o relație de prietenie cu un băiat din localitatea Lechința (minora deplasându-se la domiciliul respectivei familii). Este cu adevărat îngrijorător faptul că, în urma plecărilor înregistrate minora a fost identificată după un interval lung de timp (2 săptămâni, uneori mai mult de 1 lună), iar la data de 30.04.2026 minora figura, în continuare, plecată din casa de tip familial.

Față de considerentele de mai sus, este esențială intensificarea activităților menite să prevină plecările voluntare și să asigure intervenția corespunzătoare a personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița – Năsăud.

Așa cum se reține și în Raportul Organizației Salvați Copiii România, din data de 22 mai 2024 – *"Copiii din centrele de plasament reprezintă unul dintre grupurile de tineri cele mai expuse riscului și cu probabilitate crescută de a fugi și a avea dificultăți în accesarea ajutorului. Motivele comune includ dorința lor de a se alătura familiei de origine sau cuiva apropiat lor și problemele ce țin de ocrotirea lor din centrele de plasament. Sunt esențiale prevenția și sprijinul oferit copiilor în momentele dificile. Momentul întoarcerii în centru este o etapă delicată în traiectoria copiilor fugari, ceea ce necesită o atenție sporită din partea profesioniștilor. Aceștia rămân cei mai importanți factori pentru prevenire și sprijin, tinerii având nevoie de comunicare deschisă, ascultare, empatie și o relație bazată pe grijă și compasiune. Copiii au nevoie de adulți în care să aibă încredere"*<sup>1</sup>.

Mulți copii instituționalizați refuză comunicarea pentru că nu simt o relație de respect reciproc sau pentru că percep instituția ca un mediu coercitiv. Este important ca minorii din sistemul de protecție specială să beneficieze de servicii de specialitate, individualizate, în vederea identificării cauzelor care determină plecările voluntare și expunerea riscurilor generate de plecare, într-un limbaj adecvat nivelului de înțelegere al acestora, care să le permită o evaluare adecvată a riscului, cu participarea tuturor profesioniștilor implicați.

<sup>1</sup> <https://www.salvaticopiii.ro/sites/ro/files/2024-05/copii-disparuti-aproape-10.000-de-sesizari-in-ultimul-an-in-crestere-pentru-al-doilea-an-succesiv.pdf>

Mai mult prin asigurarea unei formări continue a personalului de specialitate în scopul înțelegerii comportamentului minorilor, pot fi identificate timpuriu cauzele care pot conduce la părăsirea voluntară a caselor de tip familial, respectiv poate fi realizată o intervenție eficientă pentru descurajarea unor astfel de comportamente.

Cadrul legal incident în spetă se circumscrie și dispozițiilor cuprinse în: art. 49 din Constituția României, republicată privind protecția copiilor și a tinerilor; Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată; Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal; Ordinul nr. 288/2006 emis de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului, pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției copilului; Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, cu modificările și completările ulterioare; Ordinul nr. 26/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială; Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție.

Față de dispozițiile legale de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## **RECOMANDARE**

**Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița Năsăud**, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

1. Verificarea modului în care a fost instrumentat cazul minorei  
, în vârstă de      ani, de la data stabilirii măsurii plasamentului în Casa de Tip  
Familial nr.      Beclean.
2. Reevaluarea detaliată a situației minorei  
identificarea și implementarea, cu celeritate, a măsurilor și serviciilor adecvate de protecție  
pentru satisfacerea cerințelor reale ale acesteia și prevenirea plecărilor voluntare.

3. Stabilirea unei colaborări eficiente cu Inspectoratul de Poliție Județean Bistrița – Năsăud pentru identificarea și reintegrarea, cât mai rapidă a minorei în casa de tip familial/alt serviciu, după caz.

4. Revizuirea Planului de măsuri pentru prevenirea/eliminarea părăsirii fără permisiune de către minori a Caselor de Tip Familial Beclean, pornind de la o evaluare psihosocială reală a fiecărui beneficiar și având ca scop îmbunătățirea relațiilor dintre personalul angajat și copiii, printr-o comunicare empatică, astfel încât minorii să nu perceapă mediul ca fiind unul restrictiv, ci mai degrabă un mediu de dezvoltare și încredere.

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj-Napoca (Str. Moșilor, nr.18, mun. Cluj-Napoca, jud. Cluj; tel./fax: 0264/591.561, e-mail: avpcluj@avp.ro), în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.

*Cu deosebită considerație,*

## AVOCATUL POPORULUI

Renate Weber



*Instituția Avocatul Poporului*, cu sediul precizat în antet, vă prelucerează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscribează situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt notate pe perioadă necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/binourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formulărilor de declarație responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcp@datanotescu.ro](mailto:anspdcp@datanotescu.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.