



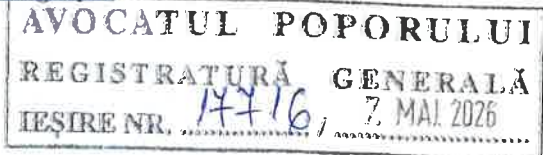
ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Slobozia
Str. Episcopiei nr. 1, mun. Slobozia, jud. Ialomița
www.avp.ro



Tel./Fax: +40-243-233.200, E-mail: avpslobozia@avp.ro

Doamnei Simona Neculae- PREFECT
Instituția Prefectului - Județul Ilfov



RECOMANDAREA
nr. 98 din 7. MAI 2026

privind respectarea dreptului la accesibilitate al persoanelor cu handicap și asigurarea accesului neîngrădit la serviciile publice furnizate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov

Prin Nota nr. 2752/27.01.2026 Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în vederea respectării drepturilor persoanelor cu handicap, în sensul respectării prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, în ceea ce privește „accesibilitatea”, respectiv asigurarea accesului persoanelor cu handicap la mediul fizic, informațional și comunicațional, de către autoritățile publice care au obligația de a promova și implementa conceptul ”Acces pentru toți” pentru a împiedica crearea de noi bariere și apariția de noi surse de discriminare.

În acest context au fost efectuate demersuri către Instituția Prefectului Județul Ilfov, ANPDPD, respectiv Agenția pentru Plăți și Inspecție Socială a județului Ilfov.

În urma demersurilor efectuate, prin adresa cu nr. 5767/05.03.2026, Agenția pentru Plăți și Inspecție Socială a județului Ilfov, a comunicat că în data de 03.02.2026, a realizat o misiune de control la instituția mai sus-menționată situată în Șos. Pipera nr. 49, Sector 3, București, entitate care se află în subordinea Instituției Prefectului județului Ilfov.

În urma verificărilor efectuate s-au constatat următoarele: clădirea este formată din parter înalt și 1 etaj accesul în clădire se face pe scări din beton fără rampă de acces pentru persoane cu dizabilități; nu poate fi instalată rampă de acces din cauza unghiului de construcție a scărilor de acces; unghiul depășește o înclinație de maxim 8% ; ușile de acces pentru persoane cu dizabilități erau defecte; grupurile sanitare pentru persoanele cu dizabilități există însă nu puteau fi folosite nefiind dotate corespunzător conform prevederilor Legii 448/2006; platforma pentru accesul persoanelor cu dizabilități în clădire, era dezafectată urmând ca în cel mai scurt timp să fie montată o altă platformă verticală performantă, conform documentelor puse la dispoziție de către entitate - Proces verbal de verificare și Avizare C.T.I. nr. 12 din 14.08.2025 - *modificare acces clădire instalație platformă verticală pentru persoane cu dizabilități*; proiectul prevede inclusiv

modificarea ușilor de acces în clădire; entitatea deține un număr de 365 de locuri de parcare destinate publicului din care 16 locuri sunt destinate persoanelor cu dizabilități, 16 locuri mamă și copil, respectând prevederilor Legii 448/2006 asigurând cel puțin 4% din numărul total de locuri în conformitate cu art. 65, alin 1; parcările destinate persoanelor cu dizabilități sunt semnalizate corespunzător conform prevederilor art. 65 alin 1 Legea 448/2006.

Activitatea cu publicul se desfășoară, de regulă, pe baza programării online cu timp de așteptare, iar pentru persoanele care nu doresc sau nu pot obține programare online, activitatea se desfășoară prin utilizarea unui bon de ordine emis de robot.

Pentru persoanele cu dizabilități, solicitările pot fi primite la ghișee fără programări online, situație în care se acordă prioritate în baza unei solicitări verbale.

La data controlului, entitatea nu dispunea de un interpret mimico-gestual.

În urma verificărilor efectuate, a fost întocmit un proces-verbal de control însoțit de Anexa 2 în care au fost menționate deficiențele constatate, fiind dispuse măsuri de remediere necesare respectării prevederilor Legii 448/2006, o copie a acestora, rămânând la entitatea controlată.

Prin adresa cu nr. 1869/19.02.2026 Instituția Prefectului Județul Ilfov a comunicat următoarele aspecte: Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor din cadrul Instituției Prefectului - Județul Ilfov își desfășoară activitatea în două sedii distincte:

- sediul principal din Șoseaua Pipera nr. 49, Municipiul București, într-un imobil administrat de către Direcția Generală Permise de Conducere și Înmatriculări;
- sediul secundar din orașul Bragadiru, utilizat în baza unui contract de comodat încheiat cu Primăria Orașului Bragadiru.

Activitatea de lucru cu publicul se desfășoară, de regulă, pe baza programării online, pentru operațiunile care presupun timpi de așteptare, conform Ordinului Prefectului Județului Ilfov nr. 439 din 01.11.2022 privind programul de lucru al SPCRPCIV Ilfov. Pentru cetățenii care nu doresc o programare online în prealabil, pot opta pentru utilizarea unui bon de ordine.

Potrivit art. 4 din ordinul menționat, în cazuri excepționale sau pentru anumite categorii de persoane vulnerabile, inclusiv persoane cu dizabilități, cererile pot fi primite la ghișeele de lucru cu publicul, fără programare online, situație în care se acordă prioritate, în baza unei solicitări verbale.

Se menționează că până în prezent, la nivelul instituției, nu au fost înregistrate sesizări sau reclamații privind refuzul primirii sau soluționării cererilor formulate de persoane cu dizabilități.

Referitor la persoanele cu mobilitate redusă, la sediul principal din Șoseaua Pipera nr. 49, personalul a fost permanent instruit în cadrul ședințelor de lucru pentru a acorda sprijin persoanelor cu mobilitate redusă, inclusiv:

- sprijin la deplasarea acestora în vederea realizării fotografiei necesare preschimbării permiselor de conducere;

- identificarea persoanei și semnarea documentelor în parcare special amenajată, în cazul operațiunilor de înmatriculare, atunci când situația o impune și persoana este greu deplasabilă până la ghișeu.

La sediul secundar din orașul Bragadiru, accesul se realizează direct din exterior, fără diferențe de nivel, nefiind identificate situații care să necesite măsuri suplimentare de sprijin din perspectiva mobilității.

Privitor la comunicarea cu persoanele cu dizabilități, această activitate s-a realizat direct, prin intermediul personalului de la ghișee. Până la acest moment, nu au existat solicitări privind asigurarea unui interpret mimico-gestual, nefiind înregistrate situații care să impună o astfel de necesitate.

În situațiile prevăzute de legislația în vigoare și în scopul promovării și respectării drepturilor persoanelor cu handicap, persoana interesată poate depune și ridica documentele prin reprezentant, în baza unei procuri notariale speciale, dacă situația impune.

De asemenea, în cazul în care doresc, solicitanții pot utiliza serviciile online puse la dispoziție de Direcția Generală Permise de Conducere și Înmatriculări, dacă au un cont online validat, precum:

- emiterea duplicatului permisului de conducere;
- păstrarea numărului de înmatriculare;
- radierea vehiculelor;
- transcrierea și modificarea înmatriculării.

În ceea ce privește accesul în sediul principal din Șoseaua Pipera nr. 49, în incinta imobilului există lift de acces și platformă. Orice măsuri suplimentare de accesibilizare a mediului fizic sunt condiționate de competențele legale ale administratorului imobilului, respectiv de către Direcția Generală Permise de Conducere și Înmatriculări. Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculări nu are atribuții privind realizarea de lucrări de construcții sau adaptări structurale.

Accesul în sediul secundar din orașul Bragadiru se realizează la nivelul solului, fără trepte, ghișeul fiind amplasat la parter și permițând accesul persoanelor care utilizează scaun rulant. Grupurile sanitare nu sunt amplasate în incintă, acestea fiind asigurate de către autoritatea locală, prin containere special amenajate în proximitate.

Sediul secundar funcționează într-un spațiu pus la dispoziție de Primăria Orașului Bragadiru, în baza unui contract de comodat, fără clauze privind efectuarea de amenajări structurale de către serviciu.

Serviciul colaborează, în mod constant, cu Primăria Orașului Bragadiru, în vederea asigurării condițiilor necesare desfășurării activității la sediul secundar.

Până în prezent, nu s-a impus și nici nu a fost identificată necesitatea unei colaborări instituționale formale cu DGASPC Ilfov, ANPDPD sau cu Agenția pentru Plăți și Inspecție Socială a județului Ilfov, însă Instituția Prefectului — Județul Ilfov își exprimă disponibilitatea de a sprijini,

în limitele competențelor legale și a resurselor aprobate, orice demers de colaborare cu instituțiile competente, accesibilizarea spațiului public pentru persoanele cu dizabilități fiind o condiție esențială pentru asigurarea egalității de șanse și incluziunii sociale în România.

Prin răspunsul comunicat de către Autoritatea Națională pentru protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități, înregistrat sub nr. 006829/20.03.2026 s-a comunicat faptul că a fost înaintată o adresă către Inspectoratul General al Poliției Române și Direcției Generale Permise de Conducere și Înmatriculări(DGPCI).

Totodată a fost transmisă o adresă și către Agenția Națională pentru plăți și Inspecție Socială pentru verificarea aspectelor semnalate și luarea măsurilor care se impun în situația constatării lipsei accesibilizărilor sau accesibilizărilor neconforme.

Concluzionând, din informațiile comunicate de către autorități reiese faptul că în ciuda existenței cadrului normativ și instituțional adecvat în materia protecției drepturilor persoanelor cu dizabilități, consacrat în principal de Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, în urma controlului efectuat de către AJPIS Ilfov la sediul Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov, s-au constatat numite deficiențe pentru care au fost dispuse măsuri de remediere.

Astfel, se constată că deși instituțiile implicate au implementat anumite măsuri de accesibilizare, activitatea de control indică o conformare incompletă și neuniformă la obligațiile legale privind asigurarea accesibilității.

Faptul că nu au existat sesizări înregistrate nu conduce la concluzia inexistenței problemelor, în condițiile în care barierele de acces, fizice, informaționale sau de comunicare, pot descuraja persoanele cu dizabilități să acceseze serviciile publice sau să formuleze plângeri, generând astfel o subevaluare a dificultăților reale existente.

De asemenea, problemele sistemice identificate la nivel național, inclusiv neconformarea infrastructurii și a serviciilor publice, exercitarea insuficientă a atribuțiilor de control și lipsa unor planuri etapizate de accesibilizare, confirmă necesitatea unor intervenții instituționale mai ferme, coordonate și proactive.

În acest context, se impune adoptarea unor măsuri concrete de evaluare, monitorizare și remediere a deficiențelor constatate, precum și consolidarea mecanismelor de control și coordonare instituțională, în vederea asigurării accesului efectiv și neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la serviciile publice.

Accesibilitatea reprezintă o condiție esențială pentru exercitarea deplină a drepturilor fundamentale și pentru participarea egală la viața socială, motiv pentru care se subliniază că accesibilitatea constituie un drept fundamental al persoanelor cu handicap, iar nu o facilitate opțională.

Astfel, în raport de cele prezentate mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României, respectiv ale art. 1, art. 16, art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului

constituțional și legal constând în apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice,

Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Conducerea Instituției Prefectului - Județul Ilfov, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, să analizeze oportunitatea implementării următoarelor măsuri:

- să dispună evaluarea concretă și periodică a accesibilității serviciilor oferite de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor;
- să dispună monitorizarea efectivă a implementării măsurilor de accesibilizare, inclusiv prin colaborare interinstituțională;
- să dispună promovarea unor măsuri proactive de informare și sprijin pentru persoanele cu dizabilități;
- să dispună instituirea unor mecanisme de asistență dedicată și a unor fluxuri/ghișee prioritare pentru persoanele cu dizabilități, în vederea asigurării accesului facil, rapid și nediscriminatoriu la serviciile furnizate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor.

2. Conducerea Instituției Prefectului Județul Ilfov va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Alba Slobozia, în termen de 30 de zile de la primirea Recomandării, cu privire la însușirea acesteia și la măsurile dispuse în vederea punerii în aplicare.

AVOCATUL POPORULUI

RENATE WEBER



