



ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR.21 SIBIU
Strada Luptei, nr. 27
Tel. +40 269 240 693 / fax: +40 369 436 395
e-mail: sc21sb@yahoo.com

AVOCATUL POPORULUI
BIROUL TERITORIAL ALBA IULIA
INTRARE Nr. 17712/06.05.26

Nr. 747/16.05.2026

Către,
Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Alba
În atenția: Conducerei

Subiect: Informare privind măsurile dispuse ca urmare a
Recomandării referitoare la Școala Gimnazială nr. 21 Sibiu

Ca răspuns la adresa dvs. nr. 11353/20.03.2026, înregistrată în unitatea noastră cu nr. 698/29.04.2026, vă comunicăm faptul că am analizat cu atenție recomandările primite și am inițiat/dispus următoarele măsuri pentru asigurarea respectării drepturilor părinților și îmbunătățirea comunicării instituționale:

1. Revizuirea practicii de comunicare instituțională:

- ✓ Am stabilit ca toate comunicările, notificările și răspunsurile viitoare adresate părinților să utilizeze un limbaj clar, obiectiv și proporțional.
- ✓ Am eliminat din corespondența curentă orice formulare care ar putea fi percepută ca intimidantă sau descurajantă la adresa dreptului la liberă exprimare.

2. Asigurarea respectării dreptului de petiționare:

- ✓ Toate petițiile și sesizările sunt înregistrate și soluționate conform legislației în vigoare, fără discriminare.
- ✓ Ne asigurăm că exprimarea unor puncte de vedere critice de către părinți nu atrage calificări improprii sau tratament diferențiat.

3. Măsuri interne de clarificare și prevenție:

- ✓ Personalul de conducere și cel cu atribuții administrative a fost instruit cu privire la limitele competențelor instituționale.
- ✓ Avem reguli interne unitare privind redactarea documentelor, punând accent pe mediere, transparență și colaborare.

Vă asigurăm de întreaga noastră deschidere pentru menținerea unui climat școlar bazat pe bună-credință, respect reciproc și dialog constructiv.

Cu stimă,

director, prof. Violeta Hortensia Solomon



[Handwritten signature]