



Către,

AVOCATUL POPORULUI
Biroul Teritorial Alba-Iulia
din mun. Alba Iulia, strada Mihai Viteazu, nr. 2, jud. Alba

Urmare a recomandării dumneavoastră numărul 73/1.04.2026, înregistrată la noi cu numărul 3264 din data de 15.04.2026, prin care ne solicitați analiza și implementarea unor măsuri privind accesibilizarea Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Hunedoara, vă aducem la cunoștință că Instituția Prefectului – Județul Hunedoara își va însuși recomandările și va dispune următoarele măsuri:

- Evaluarea accesibilității: Vom demara o analiză internă privind gradul de accesibilitate (fizică, informațională și comunicațională) în vederea identificării eventualelor bariere;
- Vom iniția demersuri pentru includerea personalului din cadrul relațiilor cu publicul într-un program de instruire privind comunicarea adecvată cu persoanele cu dizabilități și pentru contractarea serviciilor de interpretariat mimico-gestual;
- Vom analiza oportunitatea elaborării unei proceduri interne, clare, privind acordarea sprijinului prioritar și adaptat persoanelor cu dizabilități;
- Vom analiza gradul de implementare a publicării, într-un format accesibil, a informațiilor privind facilitățile disponibile pentru persoanele cu dizabilități, procedurile administrative aplicabile și modalitățile alternative de depunere ori ridicare a documentelor;
- Vom continua colaborarea cu Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Hunedoara.

Vă asigurăm de întreaga noastră deschidere în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități și a îmbunătățirii serviciilor publice oferite.

Cu stimă,

PREFECT

SZÉLL LÖRINCZ

