



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei Violeta Milaş,
Director Executiv
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sălaj
Str. Unirii, nr. 20, localitatea Zalău, județul Sălaj
Fax: 0260-618850; E-mail: office@dgaspcsj.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 23878 / 22 JUN 2026

RECOMANDAREA

Nr. 140 din 22 JUN 2026

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la o posibilă încălcare a prevederilor art. 49 din Constituție, în urma reportajului publicat în data de 4 mai 2026, pe portalul de știri salajujliber.ro, intitulat "*Minori dispăruți din Șimleu Silvaniei, găsiți pe DN1H, în Pericei în timp ce veneau dinspre Vârșolț*"¹.

Pentru soluționarea sesizării din oficiu au fost solicitate informații de la Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj și de la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sălaj.

Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj a precizat că, în data de 03.05.2026, ora 22:50, Poliția orașului Șimleu Silvaniei a fost sesizată de către un educator de la Complexul de Servicii Sociale Șimleu Silvaniei, cu privire la faptul că, la aceeași dată, ora 21:30, minorii în vârstă de ani, , în vârstă de ani, , în vârstă de ani, , în vârstă de ani și - în vârstă de ani, toți beneficiari ai Complexului de Servicii Sociale Șimleu Silvaniei, au escaladat gardul de la Casa tip familial „Silvania” și au plecat într-o locație necunoscută.

În vederea găsirii minorilor s-a procedat la evaluarea situației și luarea măsurilor potrivit competențelor prin raportare la dispoziția IGPR 44/2007 - Manualul de bune practici privind modul de acțiune al poliției în cazurile copiilor dispăruți sau victime al abuzurilor,

¹ <https://salajujliber.ro/minori-disparuti-din-simleu-silvaniei-gasiti-pe-dn1h-in-pericei-in-timp-ce-veneau-dinspre-varsoft/>

traficului de persoane și pornografiei infantile pe internet. Astfel potrivit art. 10 din dispoziția IGPR 44/2007 s-a stabilit tipul dispariției după care s-a procedat la mobilizarea forțelor la operațiunile de căutare și investigare.

În urma verificărilor efectuate, în data de 04.05.2026, în jurul orei 06:30, lucrătorii de poliție din cadrul Secției 6 Poliție Rurală Crasna au identificat minorii pe DN 1H, la intrarea în localitatea Pericei, aceștia declarând verbal faptul că în perioada în care au fost plecați nu au interacționat cu alte persoane și s-au aflat pe raza localității Vârșolț, nefiind victimele vreunei infracțiuni. Minorii au fost reinstruiți cu privire la consecințele, implicațiile și riscurile pe care le pot genera astfel de comportamente.

Cazurile de dispariții de minori reprezintă priorități, context în care sunt alocate resurse umane, logistice și de timp considerabile, fiecare caz fiind tratat în mod individual, desfășurându-se de fiecare dată întreaga gamă de activități specifice și luându-se în considerare scenariul cel mai grav.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sălaj a formulat un punct de vedere detaliat, cuprinzând situația actuală a fiecărui minor, demersurile realizate în fiecare caz și măsurile dispuse pentru protejarea beneficiarilor Complexului de Servicii Sociale Șimleu Silvaniei.

Informațiile privind situația celor cinci minori, cu vârste cuprinse între ani și ani, care au părăsit Complexul de Servicii Sociale Șimleu Silvaniei, relevă următorii factori de risc: părăsirea voluntară, repetată în unele cazuri, a complexului, refuzul de a participa la ședințe de consiliere psihologică, refuzul de a se prezenta la consultațiile medicale programate, refuzul beneficiarilor de a li se administra tratamentul prescris, absenteism școlar, comportament neadecvat atât în mediul școlar, cât și în cel rezidențial.

Pe de altă parte, în răspunsul transmis se precizează că, la data formulării acestuia, în unitatea de protecție nu este psiholog.

Față de considerentele anterior menționate, potrivit **art. 5 din Legea nr. 272/2004** privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare: "*(1) Copiii au dreptul la protecție și asistență în realizarea și exercitarea deplină a drepturilor lor, în condițiile prezentei legi.*", iar potrivit **art. 6** din același act normativ "*Respectarea și garantarea drepturilor copilului se realizează conform următoarelor principii: a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului; e) descentralizarea serviciilor de protecție a copilului, intervenția multisectorială și parteneriatul dintre instituțiile publice și organismele private autorizate; f) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate pentru fiecare copil; h) ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținând cont de vârsta și de gradul său de maturitate; i) asigurarea stabilității și continuității în îngrijirea, creșterea și educarea copilului, ținând*

Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului, pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției copilului; Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, cu modificările și completările ulterioare; Ordinul nr. 26/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială; Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție.

Față de dispozițiile legale de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sălaj, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

1. Reevaluarea detaliată a situației minorilor _____, în vârstă de _____ ani, _____ în vârstă de _____ ani, _____ în vârstă de _____ ani, și _____ în vârstă de _____ ani, beneficiari ai Complexului de Servicii Sociale Șimleu Silvaniei, identificarea și implementarea, cu celeritate, a măsurilor și serviciilor adecvate de protecție pentru satisfacerea cerințelor reale ale acestora și prevenirea plecărilor voluntare.
2. Asigurarea serviciilor necesare de evaluare și consiliere psihologică, respectiv psihoterapie pentru beneficiarii Complexului de Servicii Sociale Șimleu Silvaniei având în vedere atât nevoile minorilor, cât și refuzul acestora de a participa la ședințele de consiliere.
3. Reanalizarea situației minorilor în echipă multidisciplinară și interinstituțională în scopul identificării și implementării unor soluții de ameliorare a comportamentului acestora, atât în mediul școlar, cât și în mediul rezidențial, respectiv în comunitate, după caz.
4. Elaborarea unui plan de măsuri pentru prevenirea/eliminarea părăsirii fără permisiune de către minori a complexului, pornind de la o evaluare psihosocială reală a

cont de originea sa etnică, religioasă, culturală și lingvistică, în cazul luării unei măsuri de protecție; k) asigurarea protecției împotriva abuzului, neglijării, exploatării și oricărei forme de violență asupra copilului.”

Copiii din centrele de plasament reprezintă unul dintre grupurile de tineri cele mai expuse riscului și cu probabilitate crescută de a fugi și a avea dificultăți în accesarea ajutorului. *”Motivele comune includ dorința lor de a se alătura familiei de origine sau cuiva apropiat lor și problemele ce țin de ocrotirea lor din centrele de plasament. Sunt esențiale prevenția și sprijinul oferit copiilor în momentele dificile. Momentul întoarcerii în centru este o etapă delicată în traiectoria copiilor fugari, ceea ce necesită o atenție sporită din partea profesioniștilor. Aceștia rămân cei mai importanți factori pentru prevenire și sprijin, tinerii având nevoie de comunicare deschisă, ascultare, empatie și o relație bazată pe grijă și compasiune. Copiii au nevoie de adulți în care să aibă încredere”*² (așa cum se arată în Raportul Organizației Salvați Copiii România, din data de 22 mai 2024)

În consecință, este necesară intensificarea activităților menite să prevină plecările voluntare și intervenția corespunzătoare prin asigurare unei formări continue a personalului de specialitate, pentru înțelegerea comportamentului minorilor, identificarea la timp a cauzelor care pot conduce la părăsirea voluntară a caselor de tip familial, respectiv intervenția la timp pentru descurajarea unor astfel de comportamente.

Mulți copii instituționalizați refuză comunicarea pentru că nu simt o relație de respect reciproc sau pentru că percep instituția ca un mediu coercitiv. Este important ca minorii din sistemul de protecție specială să beneficieze de servicii de specialitate, individualizate, în vederea identificării cauzelor care determină plecările voluntare și expunerea riscurilor generate de plecare, într-un limbaj adecvat nivelului de înțelegere al acestora, care să le permită o evaluare adecvată a riscului, cu participarea tuturor profesioniștilor implicați.

Chiar dacă la nivelul Direcției Generale pentru Asistență Socială și Protecția Copilului Sălaj au fost luate măsuri pentru diminuarea fenomenului minorilor care părăsesc centrele / casele de tip familial și, implicit, pentru apărarea drepturilor acestora, este necesară luarea tuturor măsurilor pentru siguranța copiilor și îmbunătățirea activității instituției încât minorii să se integreze în centrele de plasament/casele de tip familial, iar rigorile impuse de centre să poată fi înțelese și acceptate de aceștia.

În acest context, sunt incidente și dispozițiile cuprinse în: art. 49 din Constituția României, republicată privind protecția copiilor și a tinerilor; Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată; Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal; Ordinul nr. 288/2006 emis de

² <https://www.salvaticopiii.ro/sites/ro/files/2024-05/copii-disparuti-aproape-10.000-de-sesizari-in-ultimul-an-in-crescere- Pentru-si-dolici-an-sucesiv.pdf>

fiecărui beneficiar și având ca scop îmbunătățirea relațiilor dintre personalul angajat și copii, printr-o comunicare empatică, astfel încât minorii să nu perceapă mediul ca fiind unul restrictiv, ci mai degrabă un mediu de dezvoltare și încredere.

5. Formarea continuă a personalului cu responsabilități directe în îngrijirea și educarea copiilor pentru îmbunătățirea abilităților empatică și de comunicare astfel încât să poată relaționa în mod benefic cu copiii, în vederea asigurării unei dezvoltări corespunzătoare a acestora atât din punct de vedere social, cât și emoțional.

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sălaj va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj-Napoca (Str. Moșilor, nr.18, mun. Cluj-Napoca, jud. Cluj; tel./fax: 0264/591.561, e-mail: avpcluj@avp.ro), în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.

Cu deosebită considerație,

AVOCATUL POPORULUI

Renate Weber



