



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei Monica POPTILE,
Director al Direcției Generale de Asistență Socială Constanța
office@dgas-ct.ro



RECOMANDAREA

Nr. 127 din 4. JUN. 2026

privind gestionarea cazurilor de violență domestică

Pornind de la informațiile prezentate pe site-ul digi24.ro¹ din data 05 ianuarie 2026, în articolul intitulat **"Un bărbat din Constanța, arestat după ce și-a înjunghiat soția. Femeia a ajuns la spital, unde va sta mai multe zile"**, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, și al art. 31 alin. (1) din Regulamentul de organizare și funcționare a instituției Avocatul Poporului, s-a aprobat sesizarea din oficiu și s-a dispus efectuarea unor demersuri adresate Inspectoratului de Poliție Județean Constanța, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța și Direcției Generale de Asistență Socială Constanța.

Inspectoratul de Poliție Județean Constanța ne-a comunicat că incidentul a avut loc la data de 03.01.2026, polițiștii din cadrul Inspectoratului de Poliție Județean Constanța – Secția 4 de Poliție Constanța fiind sesizați printr-un apel la numărul unic de urgență 112 de către victimă, care a precizat că a avut un conflict verbal spontan cu soțul. Din cercetările efectuate a reieșit faptul că, în urma conflictului, soțul și-ar fi agresat soția, aceasta din urmă necesitând un număr de 8 – 9 zile de îngrijiri medicale. A fost constituit dosar penal sub aspectul săvârșirii infracțiunilor de violență în familie și lovire sau alte violențe, a fost informată Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, pentru a dispune măsuri potrivit competențelor.

La Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța cazul de violență domestică a intrat în atenția Serviciului Intervenții în Situații de Abuz, Neglijare și Violență în Familie. Membrii echipei mobile din cadrul D.G.A.S.P.C. s-au deplasat la sediul secției

¹ <https://www.digi24.ro/stiri/actualitate/evenimente/barbat-din-constanta-arestat-dupa-ce-si-a-injunghiat-sotia-femeia-a-ajuns-la-spital-unde-va-sta-mai-multe-zile-3572001>

de poliție în data de 03.01.2026 în vederea participării la audiere, iar ulterior s-au deplasat la domiciliul familiei în vederea efectuării anchetei sociale. A fost redactat planul de intervenție și a fost transmisă o invitație scrisă victimei pentru a se prezenta la sediul instituției în vederea participării la consiliere psihologică cu echipa multidisciplinară. Persoana a fost contactată telefonic în data de 16.01.2026 de către consilierul cu atribuții de psiholog, în vederea stabilirii unei ședințe de consiliere la sediul serviciului; doamna a comunicat că se simte în siguranță, agresorul fiind arestat preventiv, nu considera că are nevoie de intervenția instituției, precizând că va reveni dacă va avea nevoie de serviciile oferite. În cadrul convorbirii victima a fost consiliată atât psihologic, cât și juridic cu privire la situația din cadrul familiei și i s-au adus la cunoștință serviciile de care poate beneficia. Ulterior convorbirii telefonice, victima a transmis o declarație prin intermediul poștei electronice, cu privire la faptul că nu dorește să beneficieze de serviciile oferite. Serviciul Intervenții în Situații de Abuz, Neglijare și Violență în Familie a solicitat monitorizarea familiei de către reprezentanții Direcției Generale de Asistență Socială Constanța.

Direcția Generală de Asistență Socială Constanța ne-a informat că D.G.A.S.P.C. Constanța a solicitat efectuarea unei anchete sociale în acest caz. Reprezentanții Serviciului Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului s-au deplasat la domiciliul indicat în datele de 05.02.2026 și 11.02.2026, dar nu a fost identificată nicio persoană la adresa menționată. Au fost lăsate invitații scrise, dar nu a fost înregistrat niciun demers din partea persoanei vizate; încercările de contactare telefonică nu au avut rezultat, apelurile fiind redirecționate către mesageria vocală. La nivelul instituției nu au fost înregistrate sesizări directe din partea victimei privind existența unei situații de risc sau solicitări de sprijin.

În urma consultării informațiilor disponibile pe site-ul Judecătoriai Constanța, s-a constatat că, la data de 09.01.2026, victima a obținut ordin de protecție împotriva agresorului, emis pentru o durată de 11 luni și 29 de zile de la data pronunțării, măsurile dispuse fiind: obligă pârâtul să păstreze o distanță minimă de 150 de m față de reclamantă; obligă pârâtul să păstreze o distanță minimă de 150 de m față de cele două minore; obligă pârâtul să păstreze o distanță minimă de 150 m față de locuința reclamantei; interzice pârâtului orice contact cu reclamanta, inclusiv telefonic, prin corespondență sau în orice alt mod; obligă pârâtul să păstreze o distanță minimă de 150 de m față de locul de muncă al reclamantei.

Analizând răspunsurile primite de la autoritățile sesizate, raportat la prevederile legale în materia prevenirii și combaterii violenței domestice, referitor la monitorizarea și reevaluarea periodică a cazului, D.G.A.S. Constanța a precizat doar că situația victimei a rămas în monitorizare, *"urmând ca, la momentul unei solicitări exprese din partea persoanei vizate, să fie*

activate mecanismele legale de intervenție prevăzute de legislația în vigoare". De asemenea, din datele comunicate rezultă că reprezentanții instituției nu au interacționat niciodată cu victima.

Potrivit reglementărilor *Secțiunii 5: Monitorizarea și reevaluarea periodică a cazului* din *CAPITOLUL IV: Managementul de caz în situațiile de violență asupra copilului și violență în familie* din *Metodologie-Cadru din 2011 privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie*, aprobată prin H.G. nr. 49/2011, această etapă presupune organizarea de întâlniri, evaluarea riscurilor pentru adaptarea planului, reevaluarea situației adultului/copilului victimă a violenței în familie. Astfel, măsurile întreprinse trebuie să aibă un caracter efectiv, nu doar formal.

Amintim că dispozițiile *Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice* (adoptată la Istanbul la 11 mai 2011, ratificată de România prin Legea nr. 30/2016) subliniază necesitatea asigurării unei largi diseminări în rândul publicului general a informațiilor cu privire la măsurile disponibile pentru a preveni actele de violență acoperite de sfera de aplicare a convenției (art. 13 pct. 2), necesitatea efectuării de cercetări eficiente și desfășurării cu celeritate a procedurilor judiciare privind violența domestică (art. 49), necesitatea unei acțiuni prompte din partea autorităților statului și oferire a unei protecții adecvate și imediate victimelor (art. 50).

De asemenea, în *Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027 - Pilonul II* se precizează că acest document are ca deziderat existența unei societăți democratice cu instituții publice eficiente, care să garanteze pentru generațiile viitoare o viață în condiții de deplină siguranță, lipsită de violență domestică și violență împotriva femeilor, într-o societate în care fenomenul violenței domestice și violenței împotriva femeilor să fie din ce în ce mai puțin tolerat la nivelul opiniei publice, are în vedere prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeilor și cuprinde obiective referitoare la: necesitatea monitorizării fenomenului violenței domestice, colectarea și partajarea informațiilor relevante, informarea victimelor și a persoanelor din grupuri vulnerabile cu privire la drepturile lor, accesibilitatea serviciilor integrate de asistență medicală, asistență psihologică, consiliere și reabilitare, precum și acordarea de asistență juridică, prevenirea și descurajarea comiterii de fapte circumscrise violenței domestice, instruirea persoanelor ce își desfășoară activitatea profesională în domeniu.

Față de cele prezentate, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f, art. 24 alin. (1) și (2) și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatului Poporului, republicată, în vederea realizării scopului

constituțional și legal al Avocatului Poporului, privind apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, cmit prezenta

RECOMANDARE

I. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială Constanța, în exercitarea atribuțiilor conferite de lege, va dispune luarea măsurilor legale pentru:

- ▶ monitorizarea victimei și a situației familiale a acesteia, prin întocmirea de rapoarte periodice, inclusiv prin reluarea propunerii de a beneficia de consiliere psihologică;
- ▶ reevaluarea cazului din perspectiva riscului reprezentat de punerea în libertate a agresorului;
- ▶ informarea victimei cu privire la: posibilitatea solicitării unui nou ordin de protecție ori a prelungirii ordinului de protecție, la expirarea măsurilor anterioare; posibilitatea de a beneficia de locuință protejată; de consiliere juridică și sprijin pentru a beneficia de serviciile unui apărător;
- ▶ informarea/sprijinirea victimei în vederea accesării compensației financiare acordate de stat, în aplicarea prevederilor Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor;
- ▶ colaborarea cu serviciile de probațiune sau cu alte instituții competente în vederea evaluării riscului de recidivă a agresorului;
- ▶ realizarea de demersuri pentru includerea agresorului în programe de consiliere psihologică, psihoterapie, tratament, dezalcoolizare/dezintoxicare sau alte servicii specializate destinate prevenirii recidivei în cazurile de violență domestică;
- ▶ monitorizarea cazurilor de violență domestică în funcție de particularitățile individuale, gradul de risc constatat, de profilul agresorului și vulnerabilitățile specifice ale victimei.

2. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială Constanța va informa în termen de 30 de zile instituția Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Galați, cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse, prin e-mail, pe adresa avpgalati@avp.ro (în formă scanată), ori prin poștă, la adresa din Municipiul Galați, bd. Marea Unire nr. 109, județul Galați.

Avocatul Poporului,

Renate WEBER



București, iunie 2026