



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
DIRECȚIA GENERALĂ ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI SĂNĂTATE PUBLICĂ
SERVICIUL DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI PLANIFICARE STRATEGICĂ

Nr. SSSF 372/14.05.2026



Către,
AVOCATUL POPORULUI
ÎN ATENȚIA DOAMNEI RENATE WEBER, AVOCATUL POPORULUI

Referitor la adresa dumneavoastră nr. 10.275/06.04.2026, prin care vă exprimați nemulțumirea privind modul de soluționare a solicitărilor anterioare, dorim să reasigurăm instituția Avocatului Poporului de întreaga noastră deschidere și colaborare. Totuși, înțelegând că informațiile transmise nu au clarificat pe deplin aspectele semnalate, revenim cu precizări suplimentare menite să detalieze poziția instituției noastre și a reprezentanților Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, cu privire la necesitatea utilizării cardului național de asigurări sociale de sănătate de către pacienții oncologici și care sunt nevoiți să se prezinte de minim 8 ori pentru a obține toate documentele necesare primirii medicației, vă comunicăm următoarele:

- cu caracter general, pentru a contura cadrul legal aplicabil propunerii de modificare a Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare, în sensul eliminării obligativității utilizării cardului național de asigurări sociale de sănătate, pentru anumite categorii de persoane, în special pentru pacienții oncologici trebuie reținut faptul că, în cadrul sistemului de asigurări de sănătate, potrivit art. 223 alin (1) din Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare, pentru dovedirea calității de asigurat se utilizează:

- cardul național de asigurări sociale de sănătate;
- documentul rezultat prin accesarea de către furnizorii aflați în relații contractuale cu casele de asigurări de sănătate a instrumentului electronic pus la dispoziție de CNAS;
- adeverința de asigurat cu o valabilitate de 3 luni, pentru persoanele care refuză în mod expres, din motive religioase sau de conștiință, primirea cardului național;
- adeverința de asigurat eliberată de casa de asigurări la care este înscris asiguratul în condițiile normelor metodologice pentru stabilirea documentelor justificative privind dobândirea calității de asigurat;
- adeverința de înlocuire a cardului național pentru situațiile în care se solicită emiterea cardului duplicat.

Cardul național este un document personal și netrasmisibil, ceea ce presupune că acesta se utilizează numai de către beneficiar cu ocazia acordării asistenței medicale de către furnizori.

Validarea prin intermediul cardului național, certifică prezența persoanei asigurate la momentul acordării serviciilor medicale și serviciilor conexe actului medical și/sau eliberării medicamentelor și dispozitivelor medicale, astfel încât se asigură decontarea din bugetul FNUASS a contravalorii asistenței medicale efectiv acordată asiguraților. Astfel, furnizorii de servicii medicale au obligația de a valida serviciile acordate, inclusiv prin utilizarea cardului național, în condițiile stabilite de legislația în vigoare.

Exceptarea pacienților oncologici de la obligativitatea validării serviciilor medicale prin utilizarea cardului național de sănătate presupune modificarea cadrului normativ aplicabil, având în vedere că obligația utilizării acestuia este prevăzută expres de legislația în vigoare.

Totodată, instituirea unei astfel de excepții produce efecte directe asupra mecanismelor de validare, raportare și decontare a serviciilor medicale. În acest context, orice derogare trebuie analizată inclusiv din perspectiva impactului asupra sistemului informatic al asigurărilor sociale de sănătate, a regulilor de control și audit, precum și a obligațiilor privind utilizarea fondurilor publice.

În lipsa unei reglementări exprese, asumarea unei asemenea excepții de către instituții sau furnizori de servicii medicale poate genera consecințe juridice și financiare în cadrul procedurilor de control și verificare efectuate de autoritățile competente.

Reiterăm faptul că, începând cu data de 03.12.2025 și până în prezent, ne aflăm sub incidența Ordinului președintelui CNAS nr. 840/04.05.2026 prin care a fost instituită o derogare de la regula validării serviciilor exclusiv prin utilizarea cardului național de sănătate, fiind permisă acordarea și raportarea serviciilor medicale și în absența prezentării cardului, fără ca acest aspect să conducă, în sine, la invalidarea serviciilor prestate, în condițiile respectării celorlalte cerințe legale. În aceste condiții, rezultă că utilizarea cardului național nu mai are, în toate situațiile, caracter de condiție imperativă pentru acordarea serviciilor medicale, ci reprezintă un mecanism de validare care poate fi suplinit, în cazurile reglementate, prin alte modalități prevăzute de lege.

Cu toate acestea, desi nu avem sesizări concrete în acest sens, din practica existentă la nivelul furnizorilor de servicii medicale, sunt situații în care aceștia condiționează acordarea serviciilor medicale de prezentarea cardului național de sănătate, inclusiv în cazul pacienților oncologici, ajungând până la refuzul prestării serviciilor în lipsa acestuia.

Așa cum am mai menționat în adresele noastre anterioare, ne concentrăm eforturile pe obținerea celor mai noi tratamente pentru pacienții oncologici. Faptul că sistemul actual solicită validarea cu cardul de mai multe ori pe lună este doar un detaliu administrativ. Acest proces birocratic nu reprezintă un obstacol și nu împiedică sub nicio formă accesul la tratament.

În acest context, cazurile izolate de prezentare repetată a cardului de sănătate, sunt secundare în raport cu obiectivul vital de a obține terapia necesară.

Vă asigurăm că nicio procedură birocratică nu reprezintă un obstacol pentru pacienți și nu împiedică în niciun fel accesul direct și neîntrerupt la tratamentul salvator.

Având în vedere cele expuse, vă asigurăm de întreaga noastră deschidere și preocupare constantă pentru a asigura accesul la servicii medicale pentru persoanele asigurate, inclusiv pentru pacienții oncologici.

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR GENERAL

DR. MIHAELA CARMEN BARDOȘ

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

DR. COSTIN ILIUȚĂ