

8849



ROMANIA
JUDEȚUL HUNEDOARA
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI HUNEDOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Hunedoara, Str. Intrarea Spicului, Nr. 6
Tel: 0254 712079 Fax: 0354 882355.

<http://www.dashd.ro>, das@primaria-hunedoara.ro

AVOCATUL POPORULUI
BIROUL TERITORIAL ALBA JULIA
INTRARE Nr. 22964/15.06.26

Nr. 5983/10.06.2026

Către,

Avocatul Poporului
Str. George Vraca, nr. 8, Sector 1, București
e-mail: avocat@poporul.ro

Având în vedere adresa dumneavoastră nr. 15864 din data de 23.04.2026, înregistrată la Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara cu nr. 5983 din data de 12.05.2026, răspundem punctual recomandărilor formulate, după cum urmează:

-Referitor la recomandarea privind actualizarea și completarea răspunsului transmis instituției Avocatului Poporului prin adresa nr. 3197/07.04.2026, vă transmitem ancheta socială nr. 6768 din data de 28.05.2026 privind situația socio-familială a numitei la care anexăm următoarele documente:

- declarația numitului înregistrată la Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara cu nr. 6596/26.05.2026;
- declarația numitei înregistrată la Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara cu nr. 6783/28.05.2026;
- Dispoziția nr. 97 din data de 09.03.2026 privind constatarea acordării serviciilor sociale în cadrul serviciului social „Adăpostul de Urgență pe Timp de Noapte” Hunedoara, domnului
- documentele de identitate ale numiților în copii xerox.

Situația numiților s-a intrat în atenția Direcției de Asistență Socială a municipiului Hunedoara prin adresele transmise de către Poliția municipiului Hunedoara și de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Hunedoara, prin care ne-a fost semnalată situația de violență domestică din familia acestora.

Precizăm faptul că Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara nu are în evidență alte situații de violență domestică în care să fie implicați numiții.

Pentru clarificarea situației socio-familiale a numitei reprezentanții Direcției de Asistență Socială a municipiului Hunedoara au efectuat în repetate rânduri verificări la domiciliul acesteia, situat în municipiul județul Hunedoara, însă susnumita nu a fost găsită la domiciliu.

În vederea prezentării la sediul instituției susnumitei i-au fost lăsate înștiințări, însă aceasta nu a dat curs solicitărilor.

Cu ocazia verificărilor efectuate în teren reprezentanții instituției au purtat discuții cu vecinii acesteia, care au declarat că numita locuiește sporadic la adresa de domiciliu.

Ținând cont de faptul că nu s-a reușit contactarea acesteia, în continuarea demersurilor reprezentanții Compartimentului „Serviciul de Asistență Comunitară” au solicitat informații Poliției municipiului Hunedoara.

În urma discuțiilor telefonice purtate cu reprezentanții poliției s-au obținut numerele de telefon atât pentru numita, cât și pentru numitul, precum și informații privind actele de violență domestică săvârșite, ulterior aceștia fiind contactați de către reprezentanții Direcției de Asistență Socială a municipiului Hunedoara.

În data de 26.05.2026 la sediul instituției s-a prezentat numitul _____ iar din discuțiile purtate cu acesta a rezultat faptul că, pe fondul consumului de alcool în familie au loc frecvent altercații.

Acesta a specificat faptul că locuiește, fără forme legale în localitatea _____, județul Hunedoara, fiind găzduit de un prieten și respectă ordinul de protecție instituit.

Arătăm că numitul _____ poate beneficia, pe toată perioada ordinului de protecție, de serviciile sociale acordate prin „Adăpostul de Urgență pe Timp de Noapte” Hunedoara, potrivit Dispoziției nr. 97/09.03.2026.

Precizăm faptul că numitul _____ s-a prezentat la adăpost doar două nopți.

Acesta a declarat verbal reprezentanților serviciului social că nu va frecventa adăpostul întrucât este consumator fervent de băuturi alcoolice și nu se poate adapta regulilor stabilite în cadrul serviciului social.

În continuarea demersurilor, am contactat-o telefonic pe numita _____ și am stabilit cu aceasta o întâlnire în vederea efectuării anchetei sociale la domiciliul acesteia.

Cu prilejul discuțiilor purtate a rezultat faptul că are patru copii, dintre care trei dați spre adopție și unul se află cu măsură de protecție specială.

Totodată, a specificat faptul că nu menține relații personale cu copilul aflat în plasament.

Locuința situată în municipiul _____, județul Hunedoara este locuință socială, titularul contractului fiind numitul _____.

Din discuțiile purtate cu numita _____ a rezultat faptul că se deplasează periodic în satul _____ județul Hunedoara, unde domiciliază mama sa, care se confruntă la momentul de față cu probleme de sănătate și are nevoie de sprijin familial, acesta fiind și motivul pentru care nu a fost găsită de către reprezentanții Direcției de Asistență Socială a municipiului Hunedoara la adresa de domiciliu.

Totodată, din discuțiile purtate a rezultat faptul că atât ea cât și soțul sunt consumatori de băuturi alcoolice, situație care a generat de multe ori tensiuni în familie, fiind solicitată intervenția poliției, ulterior relațiile familiale fiind restabilite, numita _____ a retrăgându-și plângerile.

Arătăm faptul că pentru numiții _____ a fost stabilit dreptul la venitul minim de incluziune, începând cu luna ianuarie 2024, potrivit Dispoziției primarului.

Având în vedere faptul că numita _____ nu a mai beneficiat de venit minim de incluziune, aceasta a fost consiliată de către reprezentanții compartimentului de specialitate din cadrul instituției cu privire la depunerea unei noi cereri în vederea stabilirii dreptului.

Ținând cont de situația de vulnerabilitate în care se află, susnumita a fost informată că poate beneficia și de hrană preparată prin Cantina de ajutor social, dar până la momentul de față nu s-a prezentat la sediul instituției pentru depunerea documentelor necesare și nici nu a răspuns apelurilor telefonice inițiate de către reprezentanții Direcției de Asistență Socială a municipiului Hunedoara.

În cadrul discuțiilor purtate, numita _____ a subliniat faptul că se află în căutarea unui loc de muncă și este sprijinită financiar de către fratele său, care locuiește în Anglia.

Totodată, numita _____ a fost informată că poate beneficia din partea instituției atât de de ședințe de consiliere psihologică, cât și de consiliere socială însă aceasta a declarat că nu dorește să solicite acest sprijin.

-Referitor la recomandarea privind „analizarea și evaluarea capacității instituționale în ceea ce privește gestionarea cazurilor de violență domestică...”, precizăm faptul că Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara, instituție publică de asistență socială a cărei activitate specifică se bazează pe asigurarea nevoilor sociale ale tuturor cetățenilor verifică prin intermediul echipei mobile constituite la nivelul instituției semnalările tuturor cazurilor de violență domestică transmise atât de către instituțiile publice (Poliția municipiului Hunedoara, DGASPC a județului Hunedoara, unități de învățământ, spitalul municipal etc.), cât și cele primite de la persoane fizice și realizează evaluarea inițială a gradului de risc, întocmind în acest sens Fișa pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice.

Printr-o abordare integrată și centrată pe nevoile individuale și particulare ale fiecărei persoane, victimă a violenței domestice, în cadrul intervențiilor victimele violenței domestice sunt informate, consiliate și orientate în ceea ce privește măsurile de protecție și serviciile de care pot beneficia din partea Direcției de Asistență Socială a municipiului Hunedoara sau din partea altor instituții

competente, respectiv: găzduire, însoțirea victimelor la Spitalul Municipal „Dr. Alexandru Simionescu” din municipiul Hunedoara, pentru obținerea unor documente medicale sau pentru efectuarea unor investigații de specialitate, instituirea unui ordin de protecție, formularea unor plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal, etc.

Arătăm faptul că în subordinea Direcției de Asistență Socială a municipiului Hunedoara funcționează serviciul social „Adăpostul de Urgență pe Timp de Noapte” Hunedoara care oferă găzduire, în regim de urgență, victimelor violenței domestice.

- **Referitor la recomandarea privind „clarificarea și, după caz, actualizarea procedurilor interne de lucru.....”**, precizăm faptul că în vederea identificării atât a situațiilor de violență în familie, cât și a diverselor probleme cu potențial de risc cu care se pot confrunta familiile la un moment dat, precum și pentru stoparea mecanismelor sociale de perpetuare a violenței în familie și reducerea factorilor care favorizează în mod direct sau indirect comiterea unor acte de violență domestică, Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara manifestă o preocupare permanentă privind găsirea celor mai bune soluții pentru a le facilita accesul victimelor violenței domestice la serviciile sociale, consilierea juridică sau sprijinul psihologic necesar pentru depășirea situațiilor de dificultate.

În acest sens, la nivelul instituției se pune accent pe revizuirea documentelor și instrumentelor de lucru, evaluarea, planificarea și adaptarea activităților derulate, ținându-se cont în permanență de modificările legislative intervenite, precum și de cerințele standardelor de calitate aplicabile fiecărui serviciu social oferit.

Totodată, procedurile de lucru interne sunt modificate și completate ținându-se cont de situațiile particulare, astfel încât să se asigure intervenții coerente, eficiente și profesionale, în conformitate cu modificările actelor normative incidente, și, totodată, adaptate nevoilor victimelor violenței domestice, astfel încât să asigure remediarea sau ameliorarea problemelor socio-familiale, prin realizarea corespunzătoare a activităților specifice.

- **Referitor la recomandarea privind „dispunerea măsurilor necesare, în funcție de rezultatele evaluării.....”**, vă comunicăm faptul că Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara prin activitățile desfășurate privind instrumentarea cazurilor, precum și prin acțiunile specifice efectuate în comunitate de către compartimentele de specialitate furnizează informații privind educația, precum și modalitățile prin care se pot preveni, evita, recunoaște și raporta cazurile de violență domestică.

În funcție de fiecare situație identificată Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara vine în sprijinul victimelor violenței domestice, oferindu-le:

- găzduire, în regim de urgență prin serviciul social „Adăpostul de Urgență pe Timp de Noapte” Hunedoara;
- consiliere psihologică, prin monitorizarea consecvență a relațiilor familiale și oferirea de recomandări de specialitate privind, cu prioritate, promovarea valorilor familiale, menținerea în familie a copilului expus riscului de separare, aplanarea eventualelor situații conflictuale, identificarea și prevenirea situațiilor de risc pentru părțile implicate în conflict și îndrumarea acestora spre servicii de specialitate, conștientizarea riscurilor pentru sănătate și siguranța persoanelor, în vederea reducerii consumului abuziv de alcool, substanțe psihotrope sau droguri;
- servicii sociale acordate copiilor victimelor violenței domestice ce constau în asigurarea pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere, socializare, consiliere etc., oferite de către Centrul Interactiv de Educație Nonformală și Voluntariat sau de către Centrul de Zi pentru Consiliere și Sprijin Părinți și Copii;
- includerea copiilor victimelor violenței domestice în cadrul proiectului „ Servicii pentru copii în vederea prevenirii separării de familie SCOP 2024”, în vederea acordării subvenției pentru acoperirea cheltuielilor cu școlarizarea;
- monitorizarea activității școlare a copiilor proveniți din medii sociale în care se manifestă violența domestică;
- sprijin acordat de către personalul Serviciului de Beneficii Sociale, Intervenție în Situații de Urgență, Protecția Copilului și Adultului pentru întocmirea documentației necesare în vederea acordării venitului minim de incluziune, a unor porții de hrană prin Cantina de Ajutor Social, a tichetelor sociale pentru grădiniță, a ajutoarelor pentru încălzirea locuinței, etc., în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

- întocmirea documentației necesare în vederea încadrării în grad de handicap, în raport cu situațiile de dificultate identificate:

- consiliere juridică:

- semnalarea medicului de familie pentru acele persoane victime ale violenței domestice care necesită acces la servicii de sănătate preventive sau curative și facilitarea accesului la aceste servicii prin implicarea personalului din cadrul Compartimentului „Serviciul de Asistență Comunitară”;

- inițierea unui dialog interactiv prin personalul Compartimentului „Serviciul de Asistență Comunitară” (asistent social, asistent medical, mediator sanitar) și efectuarea unor acțiuni de sensibilizare, educare, conștientizare a populației și monitorizare a situațiilor cu potențial de risc .

Totodată, în vederea facilitării unor intervenții specializate destinate victimelor violenței domestice Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara are încheiate protocoale de colaborare cu diverse instituții și furnizori de servicii sociale publice sau privați, cu medicii de familie de pe raza unității administrativ teritoriale, precum și cu unitățile de învățământ.

Mai mult decât atât, la nivelul instituției se manifestă o preocupare permanentă pentru diversificarea serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice și includerea problematicii prevenirii și combaterii violenței domestice în cadrul strategiei de dezvoltare locală, astfel încât măsurile instituite pentru prevenirea și încălcarea repetată a drepturilor fundamentale ale victimelor violenței domestice să fie cât mai eficiente.

- **Referitor la recomandarea privind „consolidarea colaborării cu DGASPC, organele de poliție, unitățile sanitare și alte instituții competente”**, vă comunicăm faptul că Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara a manifestat în permanență disponibilitate pentru consolidarea relațiilor interinstituționale în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, precum și în vederea îmbunătățirii continue a capacității de intervenție și sprijin acordat victimelor.

Între Direcția de Asistență Socială a municipiului Hunedoara și instituțiile menționate de dumneavoastră s-a consolidat, de-a lungul timpului o cooperare interinstituțională foarte bună, ceea ce a facilitat crearea unui dialog constructiv și realizarea eficientă a schimbului de date și informații necesar pentru efectuarea demersurilor de referire a cazurilor și instrumentarea acestora, asistența și protecția victimelor violenței domestice.

- **Referitor la recomandarea privind „asigurarea desfășurării activităților specifice prevăzute în legislația în vigoare.....”**, vă comunicăm faptul că în vederea prevenirii comportamentelor de violență în familie, precum și pentru creșterea capacității membrilor acestora de a se mobiliza pentru a le depăși, victimele violenței domestice beneficiază de monitorizare și sprijin pe tot parcursul menținerii situațiilor de vulnerabilitate.

Specificăm faptul că în cazul situațiilor de violență domestică în care sunt implicați și minori, în baza unui plan de servicii este realizată planificarea acordării serviciilor și a beneficiilor sociale, astfel încât acestea să răspundă nevoilor copilului și familiei, în vederea surmontării situațiilor de dificultate.

Monitorizarea implementării planului de servicii se realizează printr-o abordare multidisciplinară, iar demersurile comune și susținute ale personalului implicat (asistent social, inspector de specialitate, psiholog, asistent medical, mediator sanitar, etc.) își găsesc, de fiecare dată concretizarea prin identificarea celor mai bune măsuri, care să răspundă nevoilor specifice.

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR EXECUTIV,
Iuliana-Senica Manasiea

Consilier juridic,
Camelia David

Coordonator CSAC,
Gina-Mania Căpățînă

Asistent social,
Daniela Ligia Olari