

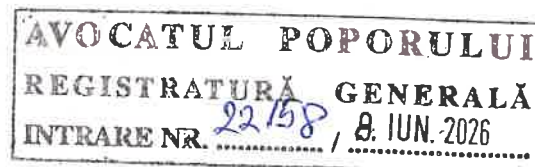


MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ BRAȘOV

Nr. înregistrare 3303 / SIS / 08.06.2026

Către: D-nul Ionel Nicolae, Adjunct al Avocatul Poporului
Avocatul Poporului
e-mail: avp@avp.ro

Ref: adresa dumneavoastră nr. 18733/14.05.2026



Spre știință: D-nei Daniela Moroșanu, Director General
Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
e-mail: secretariat@mmnppis.ro

Stimate Domn,

Având în vedere adresa dumneavoastră cu nr. 18733/14.05.2026 transmisă către Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, remisă spre analiză și competență soluționare la AJPIIS Brașov și înregistrată cu nr. 2091/26.05.2026, prin care reveniți cu solicitarea de a comunica, punctual, opinia cu privire la aspectele constatate în timpul vizitei MNP în *Căminul pentru persoane vârstnice Casa Ilinca*, vă comunicăm următoarele:

- Aspectele menționate de dumneavoastră în *"Raportul privind vizita desfășurată la Căminul pentru persoane vârstnice Casa Ilinca, localitatea Săcele, județul Brașov"* au fost analizate raportat la limita noastră de competență, respectiv în activitatea de control realizată de inspectorii sociali din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Brașov au fost verificate toate aspectele care intră în sfera de competență ale agenției, respectiv atribuțiile inspectorilor sociali;
- Astfel au fost verificate următoarele aspecte care sunt reglementate de standardele minime de calitate aferente unui serviciu social pentru persoane vârstnice:
 - *"lipsa oricărei personalizări a camerelor beneficiarilor, precum și existența unei cromatice monotone, atât pereții, cât și tavanul fiind zugrăviți cu vopsea aln-bej"* - (punctul 1 din adresa dumneavoastră);

La data controlului inspectorii sociali au constatat că dormitoare/camerele beneficiarelor sunt amenajate astfel încât asigură un mediu ambiant confortabil adaptat nevoilor acestora ținând cont de faptul că toate beneficiarele sunt diagnosticate cu demență, conform M.IV.- S3.2. din Anexa 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019. Cerințele prevăzute de standardele minime de calitate de la M.IV. - STANDARD 3 CAZARE din Anexa nr. 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019 nu precizează detalii referitoare la cromatica pereților sau a tavanului.

- *"toate beneficiarele purtau aceleași tipuri de pantaloni și hanorace, erau tunse scurt, nu dețineau accesorii și podoabe personale precum cercei, inele, verighete etc. (acestea fiind interzise de la admiterea în cămin) astfel că se observă o uniformizare, o depersonalizare, atât la nivelul fizionomiei, cât și a vestimentației"* - (punctul 5 din adresa dumneavoastră);

La data controlului inspectorii sociali au constatat că beneficiarele serviciului verificat sunt îmbrăcate cu haine curate, confortabile, o parte din vestimentație fiind asigurată în cadrul centrului cu acordul aparținătorilor/reprezentanților acestora, dar totodată asigurându-se și posibilitatea de a



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ BRAȘOV

se folosi îmbrăcămintea și încălțăminte proprie care este depozitată în dulapuri, conform M.III.-S4.1 din Anexa 1 a Ordinului nr. 29/2019.

Serviciile de tuns și manichiură/pedichiură sunt asigurate de specialiști externi, toate beneficiarele având un aspect îngrijit inclusiv al părului.

- „supravegherea video permanentă, existentă atât în toate camerele beneficiarelor, dar și în grupurile sanitare din cele două camere de la parter; de asemenea, există o cameră de supraveghere în vestiarul personalului;” - (punctul 7 din adresa dumneavoastră);

În dormitoare/camerele beneficiarelor echipa de control a constatat existența camerelor video care nu este admisă decât în spațiile interioare comune, la intrare și în spațiile exterioare conform M.IV.-S1.4. din Anexa 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019. În urma deficienței constatate echipa de inspectori a dispus măsură pentru remedierea acesteia.

La data controlului, în centru nu erau instalate camere video în grupurile sanitare și în vestiarul personalului.

- „nu existau rampe de acces în clădire; nu există mână curentă pe holuri sau pe scări;” - (punctul 9 din adresa dumneavoastră);

La data controlului inspectorii sociali au constatat că centrul deține un dispozitiv special pentru ridicarea scaunului cu roțile pentru asigurarea accesului tuturor beneficiarelor, în spațiile comune din cadrul serviciului social, conform M.IV.-S2.1 din Anexa 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019. Standardele minime de calitate nu fac referire la obligativitatea de a exista mână curentă pe holuri sau pe scări.

- “personalul nu a participat la cursuri/instruiri privind drepturile persoanelor cu dizabilități prevăzute în Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități; la cursuri de prim ajutor în format fizic;” - (punctul 14 din adresa dumneavoastră);

Conform procesului verbal de informare nr. 137/14.01.2026, 21 de persoane care își desfășoară activitatea în cadrul serviciului social, au participat la o sesiune de informare pe tema “Cunoașterea formelor de abuz, neglijare-prevenire și combatere”, așa cum prevede M.V.-S.2.3. din Anexa 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019.

Conform procesului verbal de informare nr. 131/22.08.2025, 19 de persoane care își desfășoară activitatea în cadrul serviciului social, au participat la o sesiune de informare a procedurii de lucru privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante în rândul beneficiarilor”.

Standardele minime de calitate nu cuprind cerințe cu privire la cursurile de prim ajutor.

Infirmerii, asistenții medicali fac aceste cursuri în cadrul formării profesionale de specialitate în baza căreia obțin calificarea respectivă atestată prin diplome/certificate.

- “în centru nu existau spații dedicate pentru desfășurarea de activități, precum: asistență medicală, psihologică și socială și, în consecință, nu existau nici dotările necesare (nici pentru activitatea de kinetoterapie) și nu era asigurată confidențialitatea actelor respective;” - (punctul 15 din adresa dumneavoastră);

Pentru activitatea asistentului social era stabilit un spațiu la parterul clădirii.

La data controlului echipa de inspectori a constatat că centrul nu dispune de spații special amenajate pentru asigurarea asistenței medicale, pentru asigurarea serviciilor de kinetoterapie, pentru asigurarea serviciilor psihologice, așa cum sunt prevăzute de standardele S2.5. S3.2., S5.3. de la modulul III din Anexa 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019. În urma deficiențelor constatate echipa de control a dispus măsuri pentru remedierea acestora.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ BRAȘOV

- *"restricționarea accesului la telefonul mobil personal și la vizite, pe motiv de dizabilitate psihică (demență), practică discriminatorie și care încalcă prevederile Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități."* - (punctul 16 din adresa dumneavoastră).

Datorită dizabilităților psihice, beneficiarele centrului nu dețin telefoane proprii, dar centrul pune la dispoziția acestora mijloace de comunicare cu membrii de familie, respectiv telefon fix, telefon mobil, e-mail, conform prevederilor M.III.-S4.4 din Anexa 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019.

La data controlului centrul avea amenajat un spațiu special pentru vizite, programul de vizită fiind zilnic între orele 8:00-20:00, conform prevederilor M.III.-S4.4 din Anexa 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019.

Pentru celelalte aspecte (de la punctele 2, 3, 4, 6, 8, 10, 11, 12 și 13) menționate de dumneavoastră în adresa cu nr. 18733/14.05.2026 standardele minime de calitate aferente serviciului social cu cazare pentru persoane vârstnice nu cuprind cerințe de îndeplinire.

Măsurile dispuse de echipa de control ca urmare a neconformităților constatate în cadrul controlului față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale sunt următoarele:

1. Amenajarea unui spațiu special pentru asigurarea asistenței medicale, conform standardului minim de calitate S2.5., de la modulul III din Anexa 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019.

Termen de realizare: 29.10.2026

2. Amenajarea unui spațiu special pentru asigurarea serviciilor de kinetoterapie și a unui spațiu special pentru asigurarea serviciilor psihologice conform standardului minim de calitate S3.2. de la modulul III din Anexa 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019.

Termen de realizare: 29.10.2026

3. Respectarea M.IV. - S1.4. din Anexa 1 la Ordinul MMJS nr. 29/2019 în ce privește plasarea camerelor video doar în spațiile interioare comune, la intrare și în spațiile exterioare.

Termen de realizare: 29.10.2026

4. Respectarea structurii organizatorice și a categoriilor de personal prevăzute în REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI SOCIAL care a stat la baza licențierii, respectiv angajarea unui psiholog, conform art. 11, litera v), / w), / x), / y) din ANEXA 1 la HG Nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului de servicii sociale, precum și a regulamentelor -cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, respectiv din REGULAMENTUL-CADRU de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare.

Termen de realizare: 08.05.2026 - această măsură a fost îndeplinită.

Măsurile dispuse în urma deficiențelor constatate vor fi monitorizate la împlinirea termenelor stabilite în procesul ~~verbal~~ de control.

Cu stimă,

Director Executiv

Covaci Anamaria Mih

