



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE  
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ

Nr. 5480/... 12.05.2026



Către: Domnul Ionel NICOLAE  
Adjunct al Avocatului Poporului  
Instituția Avocatul Poporului

Ref: Răspuns la adresa dumneavoastră nr. 13698/06.04.2026 privind rezultatele controlului inopinat efectuat la serviciul social Căminul pentru persoane vârstnice Casa Ilinca - Săcele, județul Brașov

Stimate domnule adjunct al Avocatului Poporului,

Ca urmare a adresei dumneavoastră nr. 13698/06.04.2026 transmisă Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială unde a fost înregistrată sub numărul 5480/09.04.2026, prin care transmiteți "Raportul privind vizita desfășurată la serviciul social Căminul pentru persoane vârstnice Casa Ilinca, localitatea Săcele, județul Brașov", vă comunicăm următoarele:

Prin adresa nr. 5480/15.04.2026 Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială a solicitat Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Brașov să efectueze o misiune de inspecție inopinată la serviciul social Căminul pentru persoane vârstnice Casa Ilinca - Săcele (cod serviciu social 8730 CR-V-I) din municipiul Săcele, str. Boiuc, nr. 5A, județul Brașov.

În urma verificărilor efectuate în perioada 21-29.04.2026, potrivit competențelor instituționale, de către o echipă de inspectori sociali din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Brașov, s-au constatat următoarele aspecte:

Serviciul social deține licență de funcționare cu seria LF Nr. 0013402/20.05.2025 prin care este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, pentru o capacitate de 18 beneficiari. La data controlului capacitatea serviciului social nu era depășită, în centru fiind îngrijite 18 persoane (femei).

Beneficiarele sunt persoane vârstnice cu dizabilități psihice și fizice (conform certificatelor de încadrare în grad de handicap) care nu se pot îngriji singure și necesită îngrijire specializată. Pentru zece beneficiare au fost emise sentințe civile cu stabilirea tutelei, pentru șapte beneficiare au fost depuse cereri la Judecătoria Brașov în vederea stabilirii tutelei, iar una dintre beneficiare se află în proces evaluare.

Serviciile sociale sunt furnizate în baza contractelor de servicii încheiate cu aparținătorii/reprezentanții legali ai celor 18 beneficiare care nu au discernământul necesar pentru a se îngriji de interesele lor (conform sentințelor civile și evaluărilor medicale).

Aceste contracte pot înceta la cererea reprezentanților legali sau pot fi suspendate când beneficiarele sunt plecate mai mult de 30 de zile la spital, la aparținători sau în altă parte.

Dormitoare/camerele beneficiarelor sunt amenajate astfel încât asigură un mediu ambient confortabil adaptat nevoilor beneficiarelor ținând cont de faptul că toate beneficiarele sunt diagnosticate cu demență.

În referatele medicale completate de medicul specialist este consemnat scorul 0 (zero) pentru controlul intestinal/vezical al beneficiarelor, respectiv afecțiunea de incontinență, astfel că beneficiarele poartă scutece absorbante.

La momentul controlului, beneficiarele erau îmbracate cu haine curate, confortabile, o parte din vestimentație fiind asigurată în cadrul centrului cu acordul aparținătorilor/reprezentanților acestora, totodată asigurându-se posibilitatea de a se folosi de îmbrăcăminte și încălțăminte proprie care este depozitată în dulapuri.

Toate beneficiarele prezentau un aspect îngrijit, serviciile de tuns, manichiură/pedichiură fiind asigurate de specialiști externi.

În băile din dormitoare se găseau câte două periute de dinți cu numele celor două beneficiare cazate în camera respectivă.

Centrul deține un dispozitiv pentru ridicarea fotoliului rulant pentru asigurarea accesului tuturor beneficiarelor în spațiile comune din cadrul serviciului social.

Conform Procesului-verbal de informare nr. 137/14.01.2026, un număr de 21 de persoane care își desfășoară activitatea în cadrul serviciului social a participat la o sesiune de informare pe tema "Cunoașterea formelor de abuz, neglijare-prevenire și combatere".

Nu au fost organizate sesiuni de informare a beneficiarelor cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri deoarece beneficiarele serviciului social nu au discernământul necesar pentru a lua decizii informate simple sau complexe și nici capacitatea de a înțelege consecințele faptelor lor, lipsindu-le posibilitatea psihică de autocontrol (aspecte constatate și de către instanță în sentințele civile de instituire a tutelei special). Din aceleași motive beneficiarele centrului nu au completat chestionarele de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor, aceste chestionare fiind completate la solicitarea furnizorului de servicii, de către aparținători/reprezentanți legali.

Cutia pentru sesizări/reclamații este amplasată la parterul clădirii într-un loc accesibil în care nu există supraveghere video.

Personalul de specialitate reprezintă 84% din totalul resurselor umane ale centrului, iar raportul angajat/beneficiar este de 0,72, respectându-se prevederile legale.

Programul zilnic de activități al beneficiarelor cuprinde inclusiv programul de odihnă al acestora.

Din cauza dizabilităților psihice, beneficiarele centrului nu dețin telefoane proprii, dar centrul pune la dispoziția acestora mijloace de comunicare cu membrii familiei, respectiv telefon fix, telefon mobil, e-mail.

Centrul pune la dispoziția vizitatorilor un spațiu special amenajat, programul de vizite fiind între orele 8,00- 20,00.

Pentru neconformitățile identificate pe parcursul controlului au fost dispuse 4 măsuri de remediere cu termen de implementare care se află în monitorizarea echipei de inspectie.

## Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Având în vedere aspectele constatate în cadrul activității de control și raportat la documentele verificate, precum și la condițiile de organizare și funcționare identificate ale serviciului social, considerăm că sunt respectate și asigurate drepturile beneficiarilor la găzduire, accesul la servicii medicale și menținerea relațiilor cu familia, inclusiv prin exercitarea dreptului la vizită, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Vă asigurăm de tot sprijinul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială în furnizarea informațiilor solicitate, care intră în aria de competență a instituției noastre.

Cu deosebită considerație,

Director General  
Daniela MOROSANU

