



JUDEȚUL ARGEȘ

CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ

Pitești, Piața Vasile Milea Nr. 1, Cod poștal: 110053
Telefon: 0248.210.056

www.cjarges.ro

Operator de date personale nr. 37708



ISO 9001

11-C (Certification)



AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 19693, 20. MAI. 2026

ROMÂNIA
JUDEȚUL ARGEȘ
CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ

13. MAI. 2026

Nr.

28199

Către,

AVOCATUL POPORULUI

În atenția doamnei *RENATE WEBER*

Referitor la adresa dumneavoastră nr.13709/6.04.2026, înregistrată la Consiliul Județean Argeș cu nr. 8199/15.04.2026, prin care ne-ați transmis Raportul privind vizita desfășurată la Spitalul de Psihiatrie „Sf. Maria” Vedea din anul 2025, vă comunicăm faptul că instituția noastră a solicitat, prin adresa nr. 8527/20.04.2026, conducerii unității sanitare un punct de vedere cu privire la răspunsurile formulate la cele 5 recomandări, pe care le-ați considerat nesatisfăcătoare/incomplete.

În acest sens, conducerea unității sanitare a formulat completări ce ne-au fost transmise prin adresa nr. 3248/11.05.2026, pe care o atașăm prezentei.

Cu stimă,

PREȘEDINTE,
Ion MÎNZÎNĂ



Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc. Vede, nr. 165, Jud. Argeș

CIF 4318385

CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mall: secretariat@spitalvedea.ro

ROMÂNIA
Județul Argeș
Web: www.spitalvedea.ro
CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ

Nr. 3248 / 11.05.2026

11. MAI. 2026

CĂTRE,

CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ

Nr. R 8524

Urmare solicitării duneavoastră nr. 8527/20.04.2026, cu referire la adresa Avocatului Poporului nr. 13709/06.04.2026, care vă supune atenției răspunsurile pe care Spitalul de Psihiatrie „Sfanta Maria” Vede le-a formulat la unele din recomandările cuprinse în Raportul întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare desfășurată în luna iulie a anului 2025, considerându-le nesatisfăcătoare/incomplete, vă comunicăm următoarele:

I. Pentru recomandarea: *În ceea ce privește internarea pacientului cu însoțitor, trebuie avute în vedere, mai ales în cazul unui nou imobil pentru spital, prevederile art. 32 din Legea nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare: pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material, și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale; la solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.*

Răspunsul a fost:

Avem un compartiment de terapie ocupațională/ suport spiritual care se ocupă de educația pacientului în ceea ce privește adaptarea acestuia în societate și în familie.

Pacientul beneficiază de sprijinul familiei; în acest sens există la nivelul spitalului un spațiu dedicat și avem în vedere crearea de noi spații (mai ales în cazul unui nou imobil pentru spital), pentru a se putea întâlni cu familia și relaționa în acest scop.

Completare răspuns:

Recomandarea este respectată în practică. Astfel, pe parcursul îngrijirilor medicale:

Pacientul poate lua legătura cu familia și prietenii.

- în fiecare pavilion avem spațiu dedicat special, în care se poate întâlni doar cu familia.
- are acces la telefonul mobil și la alte canale de comunicare, în limita restricțiilor date de patologia psihiatrică

Pacientul primește suport spiritual, materia și sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale

- prin compartimentul de terapie ocupațională pacientul este implicat în activități care-l ajută să se adapteze mai ușor în societate și în familie.

Terapia Ocupațională este o profesie de îngrijire a sănătății, ce contribuie la creșterea calității vieții grupurilor de persoane vulnerabile/cu dizabilități prin intermediul ocupației. Prin



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”**
Loc. Vedeia, nr. 165, Jud. Argeș
CIF 4318385 CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mall: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

definiție, **OCUPAȚIA** reprezintă ansamblul de activități zilnice (ADL) relevante și semnificative pentru fiecare dintre noi, pe care le executăm cu scopul:

- de a ne asigura independența în comunitate prin intermediul unor mijloace sau dispozitive medicale și tehnologie avansată – **ADL instrumentale**:
 - mersul la cumpărături;
 - folosirea electro-casnicilor;
 - buget /manevrarea banilor;
 - utilizarea tastelor (telefonului, calculatorului);
- de a ne îngriji de propria noastră persoană – **ADL de îngrijire personală**:
 - hrănirea și hidratarea;
 - îmbrăcarea-dezbrăcarea;
 - igiena personală;
 - folosirea toaletei;
 - spălatul corpului (dușul/ baie);
 - somnul;
 - mobilitatea funcțională (deplasarea);
- de a contribui la bunăstarea socială și economică a noastră și a comunității – **ADL de productivitate și muncă**:
 - munca plătită sau voluntariatul;
 - îngrijirea și creșterea copilului (a familiei, a nepoților, a bolnavilor);
 - gospodărirea casei (gătit, spălat, curățenie, călcat, etc.);
 - grădinărit;
 - joaca și educația;
 - de a ne bucura de plăcerile vieții – **ADL de timp liber** – pasiunile, călătoriile, vizitele, convorbirile telefonice, corespondența, etc.

Terapia Ocupațională folosește ADL-urile cu scopul de:

- a facilita activitatea funcțională;
- a obține maximum de independență funcțională;
- a facilita dezvoltarea normală;
- a preveni dizabilitatea;
- a îmbunătăți calitatea vieții.

Spitalul are un preot angajat cu program zilnic de 8h care asigură suport spiritual pentru pacienți și personalul medical.

Spitalul are angajați 2 asistenți sociali care asigură suport și asistență socială pacienților, mai ales în privința relației cu familia, integrare socială, educație socială.

Pacientul beneficiază la cerere de sfaturi din partea consilierului juridic al unității (în probleme care au legătură cu persoanele fizice, instituții, autorități, etc.).



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc. Vedeia, nr. 165, Jud. Argeș**
CIF 4318385 CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mall: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

la solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.

Având în vedere că suntem o unitate sanitară, respectăm în primul rând standardele legale prevăzute în autorizația sanitară de funcționare eliberată de D.S.P. Argeș, standardele de calitate reglementate de ANMCS conform cu certificatul de acreditare gradul II seria ANMCS nr. 2-383 valabil până la 07.05.2029 și reglementările specifice legislației în vigoare din domeniul sanitar, cu scopul de a asigura calitate superioară serviciilor medicale acordate, creșterea siguranței pacientului, minimizarea riscurilor asociate asistenței medicale și creșterii satisfacției pacientului.

Așa cum s-a văzut în timpul vizitei, pacienții cronici de lungă durată au personalizate saloanele cu lenjerie colorată și jucării de pluș. Sunt încurajate inițiativele de personalizare a spațiilor, cu condiția respectării legislației sus menționate.

II. Pentru recomandarea: *Identificarea unor soluții, în colaborare cu alți actori implicați (Judecătoria Pitești, Serviciul de Asistență Juridică din cadrul Baroului Argeș) pentru a se respecta dreptul la un process echitabil al pacientului internat nevoluntar (întrevederea pacientului cu instanța, cu apărătorul său, față în față, inclusiv în cadrul unității sanitare; desfășurarea întrevederii pacient – avocat în condiții de confidențialitate).*

Răspunsul a fost:

Am luat în considerare propunerea dumneavoastră și suntem în căutarea identificării unei soluții favorabile, cu respectarea drepturilor pacientului și în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Completare răspuns:

Spitalul asigură întrevederea pacientului cu avocatul în condiții de confidențialitate la nivelul spitalului, asigurând spații și logistica necesară desfășurării întrevederii. Având în vedere că spitalul se află la distanță de aproximativ 30 km de municipiul Pitești, pentru a se reduce disconfortul creat de transport pentru pacient, s-a agreat, punctual, cu judecătoria, tribunalul, poliția, etc., ca întrevederea să se facă online, prin canale care asigură confidențialitatea conversațiilor. Atunci când toate părțile au agreat soluția, întrevederea s-a făcut online (WhatsApp). Nu au fost reclamații sau aspecte negative asociate acestei activități.

Este o prioritate a spitalului respectarea drepturilor pacientului, indiferent de forma de internare, voluntară sau nevoluntară.

III. Pentru recomandarea: *Evitarea practicii de uniformizare a pacienților prin utilizarea obiectelor de îmbrăcăminte identice, precum și prin tunsoarea scurtă a pacienților din compartimentul de lungă durată dacă nu reprezintă dorința acestora.*



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc.Vedea,nr.165, Jud.Argeş**
CIF 4318385 CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mail: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

Răspunsul a fost:

Măsura folosirii obiectelor de îmbrăcăminte identice a fost implementată cu scopul de a nu discrimina pacienții, dacă doresc să poarte efectele propria pot la cerere să le folosească.

În spital sunt internate foarte multe cazuri sociale, cu venituri foarte scăzute și aceste măsuri contribuie la internarea lor fără stigmatizare și crește confortul psihic al acestora.

Nu există practica de a tunde scurt pacientele fără a fi solicitat expres de către acestea.

Completare răspuns:

Spitalul respectă standardele legale prevăzute în autorizația sanitară de funcționare eliberată de D.S.P. Argeş, standardele de calitate reglementate de ANMCS conform cu certificatul de acreditare gradul II seria ANMCS nr. 2-383 valabil până la 07.05.2029 și reglementările specifice legislației în vigoare, cu scopul de a asigura calitate superioară serviciilor medicale acordate, creșterii siguranței pacientului, minimizarea riscurilor asociate asistenței medicale și creșterii satisfacției pacientului.

Spitalul are obligația să asigure acces nediscriminatoriu la resursele materiale ale spitalului, tratament egal, empatie, disponibilitate, comunicare eficientă și competență în interacțiunea cu pacientul.

Toată activitatea noastră se subscrie respectării acestor principii.

Tocmai această uniformizare a ținutei duce la dispariția stigmatizării și creșterii stimei de sine.

Considerăm această recomandare ca fiind subiectivă. Menționăm că nu se regăsește în legislația sanitară, în reglementările naționale și interne, după care funcționează spitalul sau în practica medical uzuală..

Aplicarea ei nu duce la îmbunătățirea calității vieții pacientului internat.

IV. Pentru recomandarea: *Evitarea practicii ca pacienții să poarte brățări de identificare, de culoare diferită în funcție de riscul prezentat, practică care poate fi stigmatizantă pentru pacient și poate afecta starea de confort psihic al acestuia.*

Răspunsul a fost:

Purtarea brățărilor pe culori diferite în funcție de riscul prezentat de starea patologică a pacientului, reprezintă o măsură de creștere a siguranței în îngrijirea lui, de creșterea calității actului medical prin identificarea mai rapidă a gradului de dependență crescut și duce la scăderea riscurilor asociate asistenței medicale.

Brățările sunt discrete, identice pentru toți pacienții, singura diferență fiind codul de culoare și nu reprezintă motiv de stigmatizare pentru pacient.

Completare răspuns:



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc.Vedea,nr.165, Jud.Argeş**

CIF 4318385

CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mail: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

Creşterea siguranţei pacientului internat şi scăderea riscurilor asociate asistenţei medicale este o prioritate a spitalului la nivel de management cât şi la nivel de personal de specialitate.

Această măsură de diminuarea riscurilor este procedurată la nivel de spital şi a fost certificată de ANMCS în urma procesului de acreditare, derulat în anul 2023.

În consecinţă, aplicarea ei nu aduce beneficii pacientului şi scade siguranţa acestuia în perioada internării.

Considerăm că aplicarea recomandării d-voastră creşte riscul asociat asistenţei medicale, nu îndeplineşte standardele de calitate pentru care spitalul a primit acreditare şi nu creşte calitatea vieţii pacientului internat într-o unitate sanitară, pentru tratarea unui episod de boală.

V. Pentru recomandarea:

Îmbunătăţirea condiţiilor de cazare:

1. *respectarea prevederilor Normei privind structura funcţională a compartimentelor şi serviciilor din spital în ceea ce priveşte numărul de grupuri sanitare şi de duşuri, aria utilă în saloanele curente, de 7 m²/pat, dispunerea paturilor paralel cu frontul ferestrei şi astfel încât să fie accesibile pe ambele laturi lungi;*
2. *dotarea corespunzătoare a saloanelor astfel încât să se asigure confort şi siguranţă tuturor pacienţilor: saltele, noptiere în număr suficient, mese, scaune, dulap pentru depozitare obiecte personale, frigider, aparate tv în număr suficient;*
3. *personalizarea saloanelor şi a sălilor de masa*
4. *accesibilizarea unui număr suficient de grupuri sanitare pentru uzul persoanelor cu dizabilităţi locomotorii.*
5. *îndepărtarea obiectelor cu risc potenţial pentru pacienţi (prag la intrare în salon, rampa din curtea Pavilionului I);*
6. *efectuarea activităţii de reparaţie a foişorului din curtea Pavilionului 2.*

Răspunsul a fost:

Îmbunătăţirea condiţiilor de cazare este o prioritate a managementului spitalului, toate măsurile pe care le luăm fiind dependente de infrastructura clădirilor foarte vechi.

Completare răspuns:

1. *respectarea prevederilor Normei privind structura funcţională a compartimentelor şi serviciilor din spital în ceea ce priveşte numărul de grupuri sanitare şi de duşuri, aria utilă în saloanele curente, de 7 m²/pat, dispunerea paturilor paralel cu frontul ferestrei şi astfel încât să fie accesibile pe ambele laturi lungi.*

Având în vedere restricţiile de spaţiu, în cele două pavilioane, clădiri vechi, s-a utilizat soluţia legală, pentru a creşte cât mai mult confortul pacienţilor, cu respectarea Autorizaţiei sanitare de funcţionare eliberată de DSP Argeş.



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc. Vedeia, nr. 165, Jud. Argeș**
CIF 4318385 CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mail: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

Pentru îmbunătățirea condițiilor hoteliere în spital, am primit finanțare pentru construirea unui corp nou de clădire, proiectat la standarde moderne, care va rezolva recomandarea făcută de Avocatul poporului. Lucrările încep în vara anului 2026.

2. *dotarea corespunzătoare a saloanelor astfel încât să se asigure confort și siguranță tuturor pacienților: saltele, noptiere în număr suficient, mese, scaune, dulap pentru depozitare obiecte personale, frigider, aparate tv în număr suficient;*

Datorită specificului patologiei psihiatrice, pentru siguranța pacienților, pot fi recomandate dulapuri, noptiere, mese, scaune, frigider, aparate tv, doar în câteva saloane.

Din cauza spațiilor insuficiente, prin introducerea acestor dotări, s-ar îngreuna accesul la paturile pacienților sau, în unele cazuri, ar trebui scoase din paturi.

Aceste facilități pentru pacienți sunt disponibile nediscriminatoriu, non stop, în spațiile comune ale secțiilor.

3. *personalizarea saloanelor și a sălilor de masă;*

Pacienții au dreptul să-și personalizeze spațiul, cu respectarea condițiilor de igienă, a circuitelor funcționale și a regulilor de securitate (în saloane și-au pus tablouri, plușuri și perne personale).

Așa cum s-a văzut în timpul vizitei, pacienții cronici de lungă durată au personalizat saloanele cu lenjerie colorată și jucării de pluș. Sunt încurajate inițiativele de personalizare a spațiilor, cu condiția respectării legislației sus menționate.

Se va avea în vedere aplicarea acestei recomandări la construirea noului corp de clădire.

4. *accesibilizarea unui număr suficient de grupuri sanitare pentru uzul persoanelor cu dizabilități locomotorii;*

Există funcționale pe fiecare etaj, în fiecare pavilion, câte un grup sanitar pentru uzul persoanelor cu dizabilități locomotorii;

Numărul de pacienți internați cu dizabilități motorii este foarte redus (1, 2 persoane/ an).

Din această cauză, nu considerăm oportună și necesară suplimentarea grupurilor sanitare pentru persoanele cu dizabilități motorii.

5. *îndepărtarea obiectelor cu risc potențial pentru pacienți (prag la intrare în salon, rampa din curtea Pavilionului I);*

În răspunsul transmis anterior, am arătat că, această recomandare a fost aplicată, înainte de transmiterea raportului.

Atașez foto doveditoare.



**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”
Loc. Vede, nr. 165, Jud. Argeș**

CIF 4318385

CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mall: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

Demolare rampă pavilionul 1



Reparație prag saloane



6. efectuarea activității de reparație a foișorului din curtea Pavilionului 2.

Foișorul din Pavilionul 2 nu este stricat. Este complet echipat, este funcțional și se fac activități în el, în perioadele în care vremea permite activități în aer liber, în condiții optime.





**Spitalul de Psihiatrie
„Sf. Maria”**
Loc. Vedeia, nr. 165, Jud. Argeș
CIF 4318385 CP: 117815



Telefon / Fax: 0248/248109

Mall: secretariat@spitalvedea.ro

Web: www.spitalvedea.ro

Considerăm răspunsurile noastre pertinente, în concordanță cu standardele asumate și legislația în vigoare.

Nu s-a încălcat niciun act normativ care reglementează activitatea de asistență medicală în spital, legislație care se aplică în domeniul sanitar și este diferită de legislația aplicabilă domeniului de activitate asistență socială.

Cu deosebit respect,

MANAGER,
ec. PREDUȚ MARIANA TATIANA