



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

7867/2026

Domnului Primar Pascu Patriciu Mirel,  
Primăria Orașului Bocșa  
Direcția de Asistență Socială Bocșa



RECOMANDARE

Nr. 149 .....din.....6. IUL. 2026..2026

referitoare la colaborarea DAS Bocșa cu celelalte instituții responsabile  
în materia violenței domestice

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la un caz de violență domestică apărut în presa on-line în data de 25 februarie 2026 intitulat „*Un profesor a intrat cu mașina în fosta iubită, care avea ordin de protecție. Dă vina pe o coincidență*”

Având în vedere aspectele semnalate în mass-media și ținând cont de posibila încălcare a prevederilor art. 22 din Constituția României privind dreptul la viață, integritate fizică și psihică, Avocatul Poporului a dispus efectuarea de demersuri scrise către **Inspectoratul de Poliție Județean Caraș Severin, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș Severin și Primăria Orașului Bocșa, jud. Caraș Severin** pentru a ni se comunica date relevante privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică, cu respectarea legislației în domeniu privind intervenția multidisciplinară și interinstituțională.

**Cadrul legal:**

- **Art. 22** din Constituția României, republicată, care reglementează dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, prevederile Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale și ale Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice.

- **Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 2525/2018** privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;

- **Ordinul comun al ministrului afacerilor interne și al muncii și justiției sociale nr 146/2578/2018** privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști

- **Ordinul comun al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse și al ministrului afacerilor interne nr 20266/50/2023** pentru aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice

- **Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 138/2024** privind stabilirea modalității de gestionare de către polițiști a cazurilor privind actele de violență

- **HG nr. 49/2011** pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români, victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state

- **Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027** care are ca deziderat existența unei societăți democratice cu instituții publice eficiente, care să garanteze pentru generațiile viitoare o viață în condiții de deplină siguranță, lipsită de violență domestică și violență împotriva femeilor, într-o societate în care fenomenul violenței domestice și violenței împotriva femeilor să fie din ce în ce mai puțin tolerat la nivelul opiniei publice. Se are în vedere prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeilor și cuprinde obiective referitoare la: necesitatea monitorizării fenomenului violenței domestice, coleclarea și partajarea informațiilor relevante, informarea victimelor și a persoanelor din grupuri vulnerabile cu privire la drepturile lor, accesibilitatea serviciilor integrate de asistență medicală, asistență psihologică, consiliere și reabilitare, precum și acordarea de asistență juridică, prevenirea și descurajarea comiterii de fapte circumscrise violenței domestice, destigmatizarea victimelor, instruirea persoanelor ce își desfășoară activitatea profesională în domeniu.

Prin adresa nr. 21020/26.05.2026, **Primăria Orașului Bocșa** ne-a comunicat faptul că speța menționată nu intră în sfera sa de competență, întrucât în cauză nu sunt implicați minori.

Nu s-a menționat existența colaborării cu instituții locale de protecție socială și raportarea cazurilor, în conformitate cu legislația în vigoare.

Prin adresa nr. 13134/09.06.2026, **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului - DGASPC Caraș Severin** ne-a comunicat că a fost sesizat Consiliul Local Bocșa –

Direcția de Asistență Socială în vederea comunicării demersurilor întreprinse, iar ulterior prin adresa nr. 3460/02.06.2026 s-a comunicat faptul că victima violenței domestice a refuzat respectuos serviciile oferite de DAS Bocșa.

De asemenea la nivelul DGASPC Caraș Severin funcționează serviciul social destinat victimelor violenței și anume, „Locuința Protejată cu cazare ”, scopul fiind oferirea de servicii pe durată determinată de 1 an, în care victimele pot beneficia de cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă.

Prin adresa nr. 31650/06.04.2026, Inspectoratul de Poliție Județean Caraș Severin ne-a comunicat că, în urma aplicării Formularului de Evaluare a Riscului, a reieșit risc iminent, motiv pentru care polițiștii au emis împotriva agresorului un ordin de protecție provizoriu pentru 5 zile, acesta fiind confirmat de Judecătoria Reșița, care ulterior a emis ordin de protecție împotriva agresorului pentru 6 luni de zile. S-a procedat și la întocmirea unui dosar penal pentru amenințare, faptă și ped. de art. 206 al. 1 din Cod Penal, cercetările fiind continuate sub supravegherea procurorului din cadrul Parchetului de pe lângă Judecătoria Reșița.

Ulterior, ca urmare a incidentului din data de 25.02.2026, la nivelul Poliției Bocșa a fost înregistrată lucrarea penală nr. , iar pe rolul Parchetului de pe lângă Judecătoria Reșița a fost înregistrat dosarul penal nr. privind săvârșirea infracțiunilor de încălcare de către o persoană împotriva căreia a fost emis un ordin de protecție a măsurilor dispuse prin acesta, faptă și ped. de art. 47 al. 1 din Legea nr. 217/2003 și distrugere, faptă și ped. de art. 253 al. 1 din Cod Penal.

**Față de cele arătate, se poate aprecia că în astfel de cazuri, calitatea intervenției și cooperarea interdisciplinară și interinstituțională sunt determinante pentru scoaterea victimei din relația violentă și, în final, pentru capacitatea acesteia de a lua decizii pertinente în legătură cu securitatea și viitorul ei.**

Conform<sup>1</sup> art. 1 din Procedura din 2018 pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică aprobată prin Ordinul nr. 2525/2018, **Consiliul Local are obligația de**

<sup>1</sup> Articolul 1 (1) Intervenția de urgență în cazurile de violență domestică se realizează de către echipa mobilă alcătuită din reprezentanți ai serviciului public de asistență socială, denumit în continuare SPAS, sau, după caz, de către reprezentanți ai direcției generale de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC.

(2) În vederea asigurării eficienței, operativității și permanenței în ceea ce privește intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, consiliile locale/județene au responsabilitatea de a organiza, coordona și sprijini activitatea echipei mobile prevăzute la alin. (1) din perspectiva alocării tuturor resurselor umane, materiale și financiare necesare intervenției de urgență. În acest sens, prin hotărâre a consiliului local/consiliului județean, componența echipei mobile poate fi extinsă prin includerea unor reprezentanți ai poliției locale, serviciului public de asistență medicală comunitară, oricărui alți specialiști din cadrul aparatului propriu, reprezentanți ai diferiților furnizori privați de servicii sociale, voluntari etc.

(3) La momentul stabilirii componenței echipei mobile se va desemna prin aceeași hotărâre un coordonator din cadrul serviciului public de asistență socială.

(4) Din componența echipei mobile pot face parte reprezentanți ai diferitelor culte religioase reprezentative pe plan local, precum și reprezentanți ai unor asociații sau fundații cu activitate relevantă în domeniul violenței domestice, egalități de șanse între femei și bărbați, sprijinului umanitar, acțiunilor în domeniul caritabil, cu care au fost încheiate acorduri de parteneriat/convenții/voluntari.

organiza, coordona și sprijini activitatea echipei mobile prevăzute la alin. (1) din perspectiva alocării tuturor resurselor umane, materiale și financiare necesare intervenției de urgență. De asemenea, art. 51 din Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, statuează rolul echipei mobile, și anume acela de a interveni de urgență:

*”(1) Intervenția de urgență se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale prin intermediul unei echipe mobile formate din reprezentanți ai Serviciului Public de Asistență Socială, denumit în continuare SPAS.*

*(2) Echipa mobilă are rol de verificare a semnalărilor, de evaluare inițială și de realizare a demersurilor necesare pentru depășirea riscului imediat, constând în: transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale, sesizarea organelor de cercetare penală, sesizarea organelor competente pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, orientarea către Direcția generală de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC, sau, după caz, la SPAS, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor, și aplicării managementului de caz pentru victime și agresori.*

*(3) Semnalarea situațiilor urgente de violență domestică pentru care este necesar sprijinul din partea serviciilor sociale se realizează prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate să intervină în cazurile de violență domestică, inclusiv al liniilor telefonice de urgență.*

(5) Prin aceeași hotărâre a consiliului local/consiliului județean privind stabilirea componenței echipei mobile se prevăd și datele concrete despre modul de alocare a mijlocului de transport care este pus la dispoziția echipei mobile pentru intervențiile de urgență și, după caz, dacă nu se identifică la nivel instituțional resursele necesare, acestea pot fi asigurate prin contractarea de servicii de la furnizorii privați de servicii sociale care furnizează servicii sociale în domeniu

**Articolul 2** Intervenția de urgență a echipei mobile se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale în situațiile de violență domestică, iar activitatea echipei este coordonată de către reprezentantul serviciului public de asistență socială desemnat prin hotărâre a consiliului local/consiliului județean

**Articolul 3** Echipa mobilă prevăzută la art. 1 are următoarele atribuții

- a) verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv al liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel național (SNUAU) - 112;
- b) realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta procedură;
- c) acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;
- d) sprijină victimele violenței domestice, prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității/județului, adecvate nevoilor acestora;
- e) informează, consiliază și orientează victima în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente - ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc.;
- f) asigură măsurile de protecție socială necesare pentru victime, minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu sau ordinul de protecție, și păstrează confidențialitatea asupra identității acestora;
- g) colaborează cu serviciile de asistență medicală/comunicară în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copiii lor;
- h) realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz, acestea putând consta în:
  - (i) transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale de urgență sau, după caz, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;
  - (ii) sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanțelor judecătorești în vederea emiterii ordinului de protecție;
  - (iii) orientarea către SPAS sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresori
- i) intervine în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial

*(4) Personalul din cadrul SPAS realizează evaluarea gradului de risc, din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza unui instrument specific, care se aprobă, împreună cu procedura pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, prin ordin emis de către ministrul muncii și protecției sociale.”*

**Având în vedere că în urma demersurilor efectuate de instituția noastră, se constată lipsa cooperării interinstituționale, riscul repetării încălcării normelor prevăzute în Legea nr. 217/2003 privind combaterea violenței domestice, republicată cu modificările și completările ulterioare, Ordinul comun al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse și al ministrului afacerilor interne nr. 20266/50/2023 și Ordinului MAI nr. 146/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști și ținând seama de dispozițiile art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,**

**Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:**

#### **RECOMANDARE**

Primarul Orașului Bocșa, jud. Caraș Severin, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune măsurile legale pentru:

**- constituirea echipei mobile pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică conform dispozițiilor Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;**

**- luarea măsurilor specifice prevăzute de dispozițiile Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și ale Ordinului nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;**

**- asigurarea unei intervenții prompte în toate cazurile de violență domestică;**

**- colaborarea interinstituțională eficientă a serviciului de asistență socială din cadrul Primăriei Orașului Bocșa cu reprezentanții DGASPC Caraș Severin, cu organele de poliție, cu alte servicii publice precum și cu ONG-uri cu atribuții în materia gestionării și prevenirii violenței domestice, pentru a facilita și a permite accesul victimelor violenței domestice la consiliere psihologică, asistență socială și juridică, precum și în vederea monitorizării climatului familial, sprijinirii și îndrumării acestora;**

- monitorizarea cazurilor de violență domestică în funcție de particularitățile individuale, a gradului de risc constatat, a profilului agresorului și a vulnerabilităților specifice ale victimei, inclusiv prin derularea de activități comune și complementare în colaborare cu alte autorități competente;

- asigurarea pregătirii profesionale continue a personalului serviciului de asistență socială din cadrul Primăriei Orașului Bocșa în ceea ce privește prevenirea, intervenția și monitorizarea cazurilor de violență domestică pentru asigurarea gestionării corespunzătoare a acestora, precum și a exercitării reale a drepturilor persoanelor implicate;

- organizarea de programe locale de informare în domeniul violenței domestice, precum și derularea unor activități menite să asigure prevenirea și combaterea acestui fenomen.

Primarul Orașului Bocșa, jud. Caraș Severin va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.

Avocatul Poporului,

Renate Weber



București, 2 iulie 2026

Instituția Avocatul Poporului cu sediul precizat în anexă vă prelucraază datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derularea evenimentelor, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea Protecția datelor cu caracter personal. Vă mulțumim!