

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanelor/persoanelor menționate ca destinatar(ă)destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă rugăm să returnați documentul primului expeditor.

Recomandarea nr. 113 din 18.V.2026 a fost înregistrată în registrul electronic de corespondență al instituției noastre la data de 21.V.2026, numărul de înregistrare atribuit de sistem fiind 34109/21.V.2026.

Pentru conformare la solicitarea formulată de către dumneavoastră, Directorul general al D.G.A.S.P.C. Maramureș, după însușirea Recomandării, a dispus măsuri ce cercetare și analiză detaliată a aspectelor care fac obiectul Recomandării, constatându-se următoarele:

Cu referire la verificarea modului de intervenție în cazul minorilor

și și comunicarea concluziilor către instituția Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Cluj-Napoca, rezultate în urma analizării situației acestora, arătăm că situația minorilor a fost evaluată din punct de vedere psihosocial de către personalul de specialitate al instituției noastre, în exercitarea atribuțiilor legale ce îi revin, conform Notei de informare nr. 36990/ 08.VI.2026, întocmită de către profesioniștii instituției noastre care își desfășoară activitatea specializată la Compartimentul Abuz, Neglijare, Trafic, Migrațiune și Repatrieri, zona Sighetu Marmăției, din cadrul Serviciului Intervenție în Regim de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale al D.G.A.S.P.C. Maramureș, precum și a documentelor și informațiilor existente la dosarele beneficiarilor.

Totodată, au fost verificate demersurile întreprinse de către specialiștii implicați în gestionarea cazului, în vederea stabilirii conformității intervenției cu prevederile legale aplicabile și cu procedurile instituționale în vigoare.

În urma verificărilor efectuate și a analizei documentației existente, concluziile evaluării au fost consemnate în documentele de specialitate întocmite la nivelul instituției și au fundamentat măsurile și intervențiile dispuse în raport cu situația minorilor, în vederea asigurării respectării drepturilor și intereselor acestora.

Totodată, vă informăm ca la nivelul Serviciului Intervenție în Regim de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale al D.G.A.S.P.C. Maramureș, se înregistrează un volum ridicat de cazuri aflate în lucru, în contextul complexității situațiilor sociale și al numărului insuficient de personal de specialitate raportat la solicitările existente.

Până în prezent, au fost înregistrate aproximativ 600 cazuri de copii aflați în situații de risc, iar specialiștii instituției au fost solicitați să asiste la aproximativ 200 de audieri ale copiilor implicați în aceste cazuri.

În acest context, intervențiile sunt prioritizate în funcție de gradul de risc și urgență al fiecărei situații, astfel încât cazurile care implică un potențial pericol pentru siguranța, integritatea sau viața minorilor, sunt preluate și gestionate cu prioritate, cu dispunerea de măsuri imediate de evaluare și protecție.

Chiar și în condițiile resurselor limitate, instituția depune toate diligențele necesare pentru asigurarea intervenției în timp util, în scopul prevenirii oricărei situații care ar putea pune în pericol copiii aflați în evidență sau în situații de risc.

Cu privire la elaborarea/revizuirea și aplicarea unei proceduri operaționale clare, pentru gestionarea sesizărilor referitoare la acte de violență între minori, prin care sesizările privind

acte de violență între minori să fie preluate și evaluate cu celeritate de compartimentele specializate, inclusiv prin efectuarea promptă a evaluărilor psihologice și sociale necesare, indicăm faptul că, la nivelul D.G.A.S.P.C. Maramureș, sesizările privind situațiile de abuz, neglijare, exploatare sau orice formă de violență exercitată asupra ori între minori sunt preluate și analizate cu prioritate de compartimentul de specialitate, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și procedurile interne aplicabile.

În acest sens, după înregistrarea sesizării, cazul este repartizat personalului de specialitate în vederea efectuării evaluării inițiale și stabilirii măsurilor necesare. Sunt realizate cu celeritate evaluările psihologice și sociale ale minorilor implicați, în scopul identificării riscurilor, stabilirii nevoilor de intervenție și dispunerii măsurilor de protecție adecvate.

Relativ la elaborarea și implementarea unor proceduri administrative interne eficiente, menite să asigure comunicarea completă, clară și în termen a informațiilor și documentelor solicitate de instituția Avocatul Poporului, cu respectarea obligației autorităților publice de a acorda sprijinul necesar pentru exercitarea atribuțiilor constituționale și legale ale acestei instituții, potrivit art. 59 alin. 2 din Constituția României, republicată și art. 4 din Legea nr. 35/ 1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, precizăm că la nivelul D.G.A.S.P.C. Maramureș există proceduri și mecanisme interne de lucru privind gestionarea corespondenței oficiale cu instituțiile publice, inclusiv cu Avocatul Poporului, care asigură înregistrarea, repartizarea și soluționarea solicitărilor primite către compartimentele de specialitate, în vederea formulării răspunsurilor în termenele legale.

În situațiile în care complexitatea cauzelor sau volumul ridicat de activitate impun un timp suplimentar de analiză, instituția depune diligențele necesare pentru transmiterea informațiilor solicitate în cel mai scurt timp posibil, cu respectarea cerințelor de acuratețe și completitudine a informațiilor furnizate.

Totodată, D.G.A.S.P.C. Maramureș are în vedere permanent îmbunătățirea mecanismelor interne de comunicare și colaborare interinstituțională, în scopul asigurării unui răspuns prompt, coerent și complet la solicitările formulate de Avocatul Poporului, în vederea sprijinirii exercitării atribuțiilor sale constituționale și legale.

Anexăm prezentului răspuns:

- Nota de informare nr. 36990/ 08.VI.2026, copie;
- Dosar minor , , copie;
- Dosar minor , copie.

Cu stimă,

Director general
Silviu Nicolae UNGUR



Consilier superior
Vasile COZA

 Pagina 3/3

