



**NR. R 4090125.06.2026**

**CĂTRE**

**Instituția Avocatul Poporului**

**București, str. George Vraca, nr. 8, sector 1**

**e-mail: avp@avp.ro**

**În atenția doamnei Renate Weber, avocatul poporului**

Ref.: Recomandarea nr. 120/02.06.2026

*Stimată doamnă avocat al poporului,*

Referitor la adresa dumneavoastră nr. 21330/02.06.2026 transmisă către Direcția generală de asistență socială unde a fost înregistrată sub numărul 40901/09.06.2026 prin care ne transmiteți recomandarea nr. 120/02.06.2026 privind necesitatea abordării unitare a cazurilor de violență domestică și constituirii de evidențe integrate privind cazurile de violență domestică, suntem în măsură să vă comunicăm următoarele:

Referitor la observațiile dumneavoastră privind *"deficiențe constatate și abordarea fragmentată a cazurilor de către DGAS Constanța"* precum și cea prin care afirmați că instituția noastră *"nu a fost în măsură să ofere date referitoare la modalitatea în care a procedat la monitorizarea victimelor violenței domestice ...."*, opinăm că aceasta este o exprimare care nu corespunde realității din următoarele considerente:

Prin adresa nr. 2807/29.01.2026 transmisă instituției noastre și înregistrată sub numărul 11874/05.03.2026, Instituția Avocatului Poporului ne-a informat că s-a autosesizat în cazul de violență domestică relatat în mediul online pe pagina web: [www.dobrogeaonline.ro](http://www.dobrogeaonline.ro), într-un articol intitulat *"Te ameninț cu moartea și distrug locuința dacă nu-mi oferi bani pentru droguri – povestea tragică a unei familii care a fost nevoită să depună plângeri penale"*.

Nici în articolul menționat și nici în adresa nr. 2807/29.01.2026 nu s-au regăsit informații date de natură a conduce la identificarea agresorului sau a victimei violenței domestice, motiv pentru care răspunsul nostru nu putea fi decât în sensul că vom întreprinde demersurile necesare identificării persoanelor implicate în acest incident, cu sprijinul IPJ Constanța.

Ulterior, IPJ Constanța ne-a comunicat, prin adresa nr. 1405016/2026, înregistrată la DGAS Constanța sub numărul 20327/16.03.2026, datele care au condus la identificarea agresorului și a victimelor.

Astfel, la acea dată am constatat că agresorul, și victimele  
și erau în atenția instituției noastre încă din data de  
04.11.2025, urmare comunicării Secției 4 de poliție.

Așa cum v-am comunicat deja prin adresa nr. 27959/23.04.2026, DGAS Constanța - prin prisma atribuțiilor stabilite de Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare, a realizat



consilierea și informarea victimelor violenței domestice, furnizându-le totodată datele de contact ale echipei mobile din cadrul DGAS Constanța.

La acea dată, doamna \_\_\_\_\_ a declarat că, în opinia dumneaei, nu există o stare conflictuală între ea și fiul său și că nu dorește să beneficieze de serviciile oferite de instituția noastră.

O nouă consiliere și informare a victimelor violenței domestice din acest caz a fost realizată în 16.03.2026, dată la care doamna \_\_\_\_\_ a declarat că fiul său este încarcerat din luna februarie 2026, în penitenciarul Poartă Albă, motiv pentru care consideră că agresorul nu mai reprezintă un pericol pentru dânsa și familia extinsă.

Prin prisma argumentelor expuse anterior considerăm că afirmația dumneavoastră privind modul "deficitar" de intervenție al instituției noastre se bazează pe premise incorecte și pe o cunoaștere parțială a situației de fapt, fiind speculativă și nereflectând realitatea procedurilor aplicate în acest caz.

În ceea ce privește obiectul recomandării nr. 120/02.06.2026, vă informăm că la nivelul DGAS Constanța a fost revizuită procedura operațională PO-DPS-21 privind intervenția și gestionarea cazurilor de violență domestică urmare a apariției Legii nr. 35/2026 privind completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a Legii nr. 26/2024 privind ordinul de protecție, revizie care a cuprins și includerea în procedura de lucru a atribuțiilor noi pentru autoritățile publice locale în ceea ce privește prevenirea și combaterea fenomenului violenței domestice.

Această procedură are ca formular de lucru registrul de ordine de protecție primite de la instanța, registru ce conține evidența unitară și integrată a cazurilor de violență domestică urmate de emiterea unui ordin de protecție și care, la data întocmirii prezentei, conține deja 43 de poziții reprezentând intervenții concrete ale instituției noastre în astfel de cazuri.

În ceea ce privește comunicarea cu IPJ Constanța și secțiile de poliție de pe raza administrativ teritorială a UAT Constanța, vă informăm că aceasta este permanentă, existând un flux continuu de informații între serviciul public de asistență socială al UAT Constanța și instituțiile aflate în subordinea MAI.

Facem totodată precizarea că abordarea integrată a cazurilor de violență domestică, fapt ce include analiza unitară, monitorizarea continuă a persoanelor implicate și personalizarea măsurilor de intervenție, reprezintă o practică curentă și consolidată în activitatea instituției noastre și un mod de lucru standard, implementat de o perioadă îndelungată în cadrul instituției noastre.

Fiecare intervenție se derulează în conformitate strictă cu protocoalele legale în vigoare iar măsurile aplicate sunt adaptate specificului situației și profilului de risc constat la fața locului de personalul care are atribuții în gestionarea cazurilor de violență domestică, instituția noastră tratând cu maximă responsabilitate și profesionalism fiecare caz de acest gen.



Municipalitatea Constanța  
**Direcția Generală de  
Asistență Socială**

Adresă: Str. Unirii nr. 104  
Telefon: 0341.180.102  
Email: office@dgas-ct.ro  
Website: www.dgas-ct.ro



Vă asigurăm de toată considerația și disponibilitatea Direcției generale de asistență socială Constanța și vă stăm la dispoziție cu orice informație care intră în sfera de competențe a instituției.

Cu condescendență,

DIRECTOR GENERAL  
Monica POPTILE



Director General Adjunct  
Alina Chirana

Director executiv,  
Mihaela Seitan

Șef serviciu  
Elena Zglobiu

