



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN CLUJ
COLEGIUL DE SERVICII ÎN TURISM "NAPOCA"
Str.Taberei, nr.3, Cluj-Napoca, Cod postal 400512
Telefon: 0264.562588, Fax: 0264.425775
E-mail: colegiulnapoca@yahoo.com
Site: www.colegiul-napoca.ro

Nr. 1392/26.06.2026

Către: Instituția Avocatul Poporului

Referitor la: Recomandarea nr. 95/05.05.2026, înregistrată la Colegiul de Servicii în Turism „Napoca” cu nr. 974/12.05.2026, vă comunicăm măsurile dispuse și implementate de unitatea de învățământ, în conformitate cu atribuțiile legale ce revin directorului:

1. Referitor la punctul a) din Recomandare

Situația școlară a elevului _____ elev în clasa a _____, a fost analizată în cadrul Consiliului clasei, cu participarea profesorului diriginte, a consilierului școlar și a cadrelor didactice care predau la clasă. În urma analizei au fost stabilite măsuri de sprijin educațional și psihopedagogic, constând în:

- monitorizarea frecvenței și a rezultatelor școlare;
- consiliere școlară și psihopedagogică;
- colaborarea permanentă cu familia elevului;
- monitorizarea integrării elevului în colectiv și prevenirea oricăror situații de marginalizare sau conflict.

2. Referitor la punctul b)

Au fost reanalizate și reamintite tuturor angajaților prevederile Ordinului ministrului educației nr. 6.235/2023 privind managementul cazurilor de violență în mediul școlar.

S-a dispus respectarea strictă a procedurilor prevăzute de actul normativ, astfel încât fiecare caz de violență să fie gestionat conform etapelor procedurale privind:

- identificarea și raportarea incidentelor;
- constituirea echipei de management al cazului;
- documentarea și monitorizarea situațiilor;
- colaborarea cu instituțiile competente.

3. Referitor la punctul c)

S-a dispus ca, în toate situațiile în care există indicii privind exercitarea unor forme de violență asupra minorilor sau implicarea acestora în astfel de incidente, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj să fie sesizată de îndată, în condițiile legii, iar

unitatea de învățământ să colaboreze permanent cu specialiștii acestei instituții pentru managementul cazurilor.

4. Referitor la punctul d)

Pentru prevenirea și combaterea absenteismului școlar, s-a stabilit ca, în situațiile prevăzute de legislație, unitatea de învățământ să solicite sprijinul Serviciului Public de Asistență Socială competent teritorial de la domiciliul elevilor, în vederea identificării și implementării măsurilor adecvate pentru reducerea abandonului și creșterea participării școlare.

5. Referitor la punctul e)

Unitatea de învățământ a consolidat colaborarea instituțională cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj și Direcția de Asistență Socială și Medicală Cluj-Napoca, în vederea realizării unei intervenții integrate și interdisciplinare în toate situațiile care privesc respectarea drepturilor copilului, inclusiv în cazurile ce afectează integritatea fizică și psihică a elevilor.

6. Referitor la punctul f)

Personalul unității de învățământ a fost informat cu privire la obligațiile prevăzute de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, în special dispozițiile art. 52 alin. (4) și art. 89 alin. (3), referitoare la obligația angajaților care, prin natura profesiei, intră în contact cu copii, de a sesiza Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului cu privire la orice caz sau suspiciune de abuz, neglijare, exploatare ori orice altă formă de violență asupra copilului.

Totodată, aceste obligații au fost reamintite în cadrul ședințelor Consiliului profesoral și al activităților de instruire internă, urmând a fi respectate cu strictețe în activitatea curentă.

În concluzie, vă asigurăm că recomandările formulate au fost analizate și transpuse în măsuri concrete la nivelul unității de învățământ, fiind dispuse toate demersurile necesare pentru respectarea drepturilor elevilor, prevenirea și gestionarea situațiilor de violență și consolidarea colaborării interinstituționale, în interesul superior al copilului.

Director,

Prof. Anghel Todea

