

C. Popescu
R. 190



CONSILIUL JUDEȚEAN CONSTANȚA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

• Str. Decebal; nr. 22; Constanta – 900665 • www.dgaspc-ct.ro • Tel.: +40-241-480851 / Fax: +40-241-694137
• e-mail: office@dgaspc-ct.ro • Operator de date cu caracter personal nr. 17764

Nr. 141954/18.06.2026



Către,

Avocatul Poporului

cu sediul în municipiul București, strada George Vraca, nr.8, Sector 1, București

E-mail: avp@avp.ro

Având în vedere adresa dumneavoastră nr. 21330/02.06. 2026, înregistrată la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța sub nr. 135272/10.06.2026, prin care ne-a fost transmisă Recomandarea nr. 120 din data de 02.06.2026, vă comunicăm faptul că instituția noastră își însușește recomandările formulate și apreciază demersul Instituției Avocatul Poporului de consolidare a mecanismelor de prevenire, monitorizare și intervenție în cazurile de violență domestică.

În exercitarea atribuțiilor prevăzute în Anexa 1 din Hotărârea nr. 797/2017, pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, a Hotărârii nr. 49/2011, pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state, precum și a Ordinului nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța implementează măsuri și mecanisme care răspund obiectivelor prevăzute în recomandare.

Gestionarea situațiilor de violență domestică și a cazurilor privind copiii victime ale violenței se realizează prin aplicarea managementului de caz și a intervenției în echipă multidisciplinară și în rețea, în conformitate cu prevederile HG nr. 49/2011 pentru aprobarea

Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și violență domestică.

Totodată, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța aplică prevederile Legii nr. 211/2004 și ale Metodologiei de evaluare și intervenție multidisciplinară și interinstituțională în acordarea serviciilor de sprijin și protecție pentru victimele infracțiunilor, aprobată prin Ordinul comun nr. 173/65/3.042/C/2021, cu modificările și completările ulterioare, prin activități de identificare, evaluare, informare, referire, monitorizare și acordare a serviciilor de sprijin și protecție.

În cadrul procesului de evaluare sunt avute în vedere caracteristicile personale ale victimei, datele disponibile privind autorul infracțiunii, tipul relației existente între victimă și autor, eventualele dificultăți de comunicare, istoricul relevant și orice alte aspecte necesare stabilirii măsurilor individualizate de protecție și intervenție.

În vederea asigurării evidenței și monitorizării cazurilor, la nivelul instituției este organizat și actualizat Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție, constituit potrivit art. 3⁹ alin. (8) din Legea nr. 211/2004, în care sunt consemnate datele referitoare la victimele care au beneficiat de măsuri de sprijin și protecție.

Totodată, informațiile relevante rezultate din activitatea structurilor de specialitate ale instituției, precum și cele comunicate de instituțiile partenere, sunt valorificate în procesul de evaluare, management de caz și monitorizare, în vederea asigurării unei abordări unitare și integrate a situațiilor de violență domestică și a victimelor infracțiunilor.

De asemenea, în vederea acordării serviciilor specializate și a asigurării unei intervenții adaptate nevoilor identificate, la nivelul D.G.A.S.P.C. Constanța funcționează următoarele structuri:

- Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor;
- Compartimentul de Consiliere pentru Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie;
- Serviciul Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare și Violență în Familie;
- Serviciul Intervenție în Situații de Trafic, Migrație, Repatrieri, Exploatare;
- Locuința Protejată pentru Victimele Violenței în Familie;
- Modulul P.R.U. a Victimelor Violenței în Familie;
- Centrul de Consiliere pentru Agresori în Situații de Violență Domestică și Violență împotriva Femeilor.

Prin intermediul acestor structuri sunt asigurate servicii de informare, consiliere psihologică, consiliere socială, consiliere juridică, management de caz, evaluare, găzduire, monitorizare și intervenție multidisciplinară și interinstituțională, în funcție de nevoile identificate.

De asemenea, instituția menține o colaborare permanentă cu Inspectoratul de Poliție Județean Constanța, unitățile de parchet, instanțele de judecată, serviciile publice de asistență socială din unitățile administrativ-teritoriale ale județului Constanța și celelalte instituții competente, pentru facilitarea schimbului de informații necesar gestionării eficiente a cazurilor și asigurării protecției victimelor.

Precizăm că la nivelul D.G.A.S.P.C. Constanța sunt instituite și aplicate proceduri și instrumente de evidență, monitorizare, management de caz și intervenție multidisciplinară și interinstituțională, atât în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, cât și în domeniul sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, pentru asigurarea unei intervenții coordonate, integrate și adaptate nevoilor persoanelor aflate în situații de risc.

În vederea implementării Recomandării nr. 120/2026, conducerea instituției va dispune menținerea și consolidarea mecanismelor de colaborare interinstituțională, evidență, monitorizare și management de caz, astfel încât situațiile de violență domestică să beneficieze de o abordare coordonată, integrată și adaptată nevoilor persoanelor implicate.

Față de cele expuse, vă informăm că Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța își însușește Recomandarea formulată de Instituția Avocatul Poporului, măsurile recomandate regăsindu-se în mecanismele și procedurile aplicate de instituție, urmând ca acestea să fie consolidate și valorificate în continuare în vederea asigurării unei monitorizări unitare și eficiente a cazurilor de violență domestică, în conformitate cu atribuțiile și competențele legale conferite.

Cu deosebită considerație,

Director General,

Mihaela Răstean



Director Executiv,

Direcția de Protecția Copilului

Silviu Mihai Marcoșanu

Șef Serviciu,

Serviciul Intervenție în Situații

de Abuz, Neglijare și Violență în Familie,

Simona Mihaela Simionescu

Consilier Juridic,

Șufanu Laura

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, își desfășoară activitatea în acord cu normativele în vigoare. Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța asigură protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date precum și cu prevederile Directivei (UE) 2016/680 referitoare la protecția datelor personale în cadrul activităților specifice desfășurate de autoritățile de aplicare a legii."