

AVOCATUL POPORULUI



Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și a altor pedepse ori tratamente crude, inumane sau degradante - MNP

Aprob,

Avocatul Poporului

Renate Weber



Raport

privind vizita desfășurată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava

Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare
2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare
3. Recomandări

Bacău – 2026

1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare.

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul opțional (denumit în continuare OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului îndeplinește atribuțiile de Mecanism Național de Prevenire a torturii (MNP), conform prevederilor OPCAT, monitorizând în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor private de libertate. În acest sens, MNP poate vizita, anunțat sau inopinat, locurile în care persoanele sunt private de libertate, în sensul art. 4 din OPCAT.

În temeiul OPCAT, precum și a art. 4, art. 16 alin. (1), art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborate cu dispozițiile Ordinului Avocatului Poporului nr. 134/2019 privind aprobarea împuternicirilor și ordinelor de deplasare în scopul realizării anchetelor și vizitelor, în data de 06.07.2026, a fost efectuată o vizită la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava, având ca obiective consolidarea protecției persoanelor aflate în locuri de detenție împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, precum și verificarea altor aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție, care pot apărea în timpul vizitei.

Echipa de vizitare a fost formată din: doamna _____, doamna _____ și domnul _____, consilieri ai Centrului Zonal Bacău al instituției Avocatul Poporului, precum și domnul _____, reprezentant al organizației neguvernamentale Asociația Institutul pentru Parteneriat Social Bucovina, județul Suceava.

2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare.

Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil (C.R.P.C.S.A.) Rădăuți este organizat și funcționează în temeiul Legii nr. 122/2006 privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare, a Ordonanței Guvernului nr. 44/2004 privind integrarea socială a străinilor care au dobândit protecție internațională sau un drept de ședere în România, precum și a cetățenilor statelor membre ale Uniunii Europene, Spațiului Economic European, cu modificările și completările ulterioare, precum și a Ordinului Ministrului Afacerilor Interne nr. 130/2016 pentru aprobarea Regulamentului de ordine interioară a centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil.

C.R.P.C.S.A. Rădăuți funcționează ca unitate fără personalitate juridică în structura Inspectoratului General pentru Imigrări - instituție acreditată ca furnizor de servicii sociale în baza Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, care deține Certificatul de acreditare seria AF nr. 007008 din data de 13.01.2021. Serviciul social, Cod 8899 C.R.P.C.S.A., deține licența de funcționare seria LF nr.0011384, eliberată la data de 16.12.2022, cu valabilitate până la data de 26.09.2027 și reprezintă autoritatea de recepție situată în zona de nord-est a țării, având responsabilități în județele Suceava, Botoșani, Neamț și Iași.

C.R.P.C.S.A. Rădăuți dispunea de o capacitate de cazare de 130 de locuri în regim deschis, cu posibilitate de extindere la nevoie până la 150 de locuri. De asemenea, fuseseră amenajate 10 locuri de cazare în regim închis. Conform informațiilor furnizate de către personalul centrului, spațiul destinat regimului închis nu fusese folosit în anul 2026, până la data vizitei.

Categoriile beneficiare ale serviciilor sociale acordate în centru erau:

- Solicitanții de azil (cetățenii străini sau apatrizii care și-au manifestat voința de a obține protecție internațională în România, atât timp cât procedura de azil cu privire la cererea lor nu s-a finalizat);
- Beneficiarii unei forme de protecție în România (cetățenii străini sau apatrizii cărora li s-a recunoscut statutul de refugiat sau li s-a acordat protecția subsidiară).

La data efectuării vizitei, organigrama Centrului Regional Rădăuți cuprindea 59 de poziții dintre care 46 cu statut special (18 ofițeri și 28 agenți) și 13 poziții de personal contractual. **Erau vacante 7 posturi printre care: medic, asistent medical, ofițer integrare, agent pază și control, referent secretariat.**

Membrii echipei de vizitare consideră necesar să se efectueze demersurile legale pentru ocuparea tuturor posturilor vacante, în scopul asigurării, în condiții optime, a tuturor activităților desfășurate în centru.

Pentru întregul personal existau programe de pregătire profesională generală, specifică fiecărei linii de muncă, pregătire sportivă și tragere cu armamentul din dotare. Periodic se organizau la nivel național cursuri/seminarii de pregătire profesională specifică pentru anumite categorii de personal. De asemenea, personalul angajat al unității avea fișe de aptitudine profesională avizate de medicul de medicina muncii, pentru anul în curs.

Conform informațiilor primite de la conducerea centrului, în perioada ianuarie 2025 - iulie 2026 nu au existat cazuri de aplicare a unor sancțiuni disciplinare personalului centrului, ca urmare a unor sesizări ale solicitanților de azil.

Referitor la fondurile alocate pentru desfășurarea în bune condiții a activităților din centru, acestea au fost apreciate de personalul unității ca fiind suficiente desfășurării activității centrului, deși unele fonduri (ex. pentru reparații avarii) nu erau bugetate. **Cu privire la acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră oportun să se analizeze posibilitatea asigurării tuturor fondurilor necesare pentru desfășurarea activităților din centru (reparații avarii, îmbunătățirea condițiilor de cazare și de igienă din centru, înlocuirea instalațiilor uzate, achiziționarea de mobilier și aparatură etc.).**

La momentul vizitei, în centru erau cazate 13 persoane, dintre care 3 persoane din Congo, 6 persoane din Irak, 1 persoană din Ucraina și 3 din Siria. Conform informațiilor furnizate de către conducerea centrului, 6 beneficiari erau solicitanți de azil, iar 7 persoane aveau protecție subsidiară. Acestea din urmă (o mamă cu trei minori din Irak și o mamă cu doi minori din Siria) se aflau la București la momentul efectuării vizitei (cu informarea conducerii centrului), în scopul relocării (căutarea unui loc de muncă și de cazare).

În ceea ce privește condițiile de cazare, Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți era format din două pavilioane pentru cazare. Unul dintre pavilioanele pentru cazare străini avea o capacitate de 100 de locuri în regim deschis, distribuite în 9 dormitoare și 10 locuri în regim închis într-un spațiu special amenajat. Camerele de cazare nu erau dotate cu grup sanitar și duș, mobilierul din camere fiind format din paturi metalice suprapuse, cu saltele, dulapuri metalice pentru haine, cu mese și scaune, cuiere, calorifere.

Bucătăria pentru pregătirea hranei era bine dotată (aragaze, chiuvete și mese metalice), însă starea de igienă era necorespunzătoare, membrii echipei de vizitare observând suprafețe pentru pregătirea hranei neigienizate, resturi de alimente în coșurile pentru gunoi și insecte dăunătoare. Cu privire la acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră necesar să se efectueze demersuri pentru realizarea igienizării spațiilor de cazare și pregătire a hranei, precum și antrenarea și îndrumarea beneficiarilor în activități de igienizare și autogospodărire.

Grupurile sanitare erau separate pentru femei și pentru bărbați, fiind prevăzute cu câte 7 dușuri separate, cu câte 4 chiuvete și 3 wc-uri. Starea de igienă la grupurile sanitare era corespunzătoare la momentul efectuării vizitei.

Pavilionul mai avea în dotare o sală pentru cursuri, o cameră de rugăciuni și o cameră de joacă sau consiliere pentru copii.

Cel de-al doilea pavilion, destinat cazării persoanelor vulnerabile, avea o capacitate de 30 de locuri, la data vizitei nefiind niciun beneficiar cazat.

Membrii echipei de vizitare au reținut că, pentru toate categoriile de persoane vulnerabile, într-un termen de câteva luni, a fost construită o clădire cu o suprafață de 400 mp, cu spații modern utilizate, destinate desfășurării activităților de consiliere, educaționale, recreative, sportive, spații destinate mamei și copilului etc.

Asistența medicală la nivelul Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți era asigurată de către doi asistenți medicali. Era vacant un post de ofițer specialist medic și un post de asistent medical în cadrul Compartimentului Medical.

În situațiile care necesitau o intervenție medicală în afara programului normal de lucru era anunțată telefonic asistenta medicală și în funcție de situația concretă se luau măsurile necesare. **Cu privire la acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră necesar să se ia măsurile legale pentru ocuparea posturilor vacante prin încheierea unui contract de colaborare cu un medic de familie sau medicină internă, precum și angajarea pe postul vacant a unui asistent medical.**

Centrul avea un cabinet medical cu Autorizație Sanitară de Funcționare emisă de Direcția Medicală din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, o sală de tratamente și un izolator destinat cazării temporare a persoanelor diagnosticate cu boli infecto-contagioase. Erau întocmite diverse documente, cum ar fi: fișe medicale pentru toți solicitanții de azil din centru, un registru de internări, precum și un registru de consultații și tratamente medicale, completate la zi cu toate activitățile medicale desfășurate în centru.

Activitatea cabinetului medical era consemnată în registrul medical de consultații al centrului. La intrarea în centru fiecare solicitant este examinat medical și se completa fișa medicală, o copie fiind atașată la dosarul medical personal.

Evenimentele medicale zilnice ale beneficiarilor (pansamente, medicație, monitorizare parametri vitali, glicemie etc.) erau consemnate în registrul medical de către asistenții medicali ai centrului.

Cabinetul medical era dotat corespunzător: dulap de urgențe, medicație de urgență, pat de consultații, pulsoximetru, nebulizator, stativ perfuzii, defibrilator manual Rescue Life vers. 2.3 march 2010, trusă de mică chirurgie, tăviță renală, dulap cu medicație psihoactivă sub cheie.

Din discuțiile purtate cu personalul medical și din studierea documentelor a rezultat faptul că realizarea consultațiilor și prescrierea de tratamente medicale se făceau cu informarea

beneficiarilor, care ulterior își exprimau consimțământul, semnând documentele medicale întocmite. Comunicarea se realiza în limba engleză sau se putea apela la serviciile unui traducător.

La data sosirii persoanelor în centru era efectuată o consultație medicală de triaj, indiferent de ora sosirii și înainte de orice alt act procedural sau de cazarea efectivă. Se urmărea în primul rând eventuala situație a unor probleme acute de sănătate, iar în cazul prezenței acestora se apela la Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112, persoana respectivă fiind trimisă la Spitalul Municipal Rădăuți pentru îngrijiri medicale de specialitate. Ulterior, în termen de 24-72 de ore de la intrarea în centru, persoanele se prezentau la cabinetul medical unde se institua tratamentul primit și urmărirea cazului medical al beneficiarului respectiv.

Referitor la activitatea de asistență socială desfășurată în cadrul Centrului, membrii echipei de vizitare au reținut că centrul avea angajat un ofițer – asistent social, care își desfășura activitatea în cadrul Compartimentului Integrare și Asistență Socială. Asistentul social întrunea toate condițiile de exercitare a profesiei prevăzute de Legea nr. 466/2004 privind Statutul Asistentului Social din România.

Principalele atribuții ale asistentului social în cadrul centrului vizau următoarele aspecte:

- coordonarea și executarea activității pe linie de integrare, cazare și asistență socială;
- facilitarea integrării sociale a beneficiarilor unei forme de protecție și a străinilor cu drept de ședere pe teritoriul României prin asigurarea accesului la drepturile prevăzute de lege; derularea activități specifice de acomodare culturală și consiliere;
- coordonarea și executarea activităților pe linia asistenței acordate solicitanților de azil;
- colaborarea și coordonarea cu autoritățile din raza de competență a centrului precum și cu organizațiile neguvernamentale cu atribuții în asistența solicitanților de azil și integrarea străinilor cu drept de ședere și beneficiarilor protecției internaționale;
- medierea relațiilor dintre beneficiar și instituțiile statului român cu atribuții în domeniul integrării din punct de vedere al drepturilor sociale prevăzute de lege pentru solicitanții de azil;
- implicarea în mecanismul de indentificare timpurie a persoanelor vulnerabile, prin completarea ghidului de interviu, elaborarea planului de intervenție și monitorizare și referirea cazurilor către Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane (ANITP) în situația potențialelor victime ale traficului de persoane;
- elaborarea și gestionarea statisticii cazurilor vulnerabile defalcate pe categorii, potrivit prevederilor legale;
- monitorizarea prezenței beneficiarilor la activitățile prevăzute în Planul individual de integrare;

- colaborarea cu instituțiile competente cu atribuții în domeniul integrării în vederea identificării și asistării cazurilor vulnerabile din rândul beneficiarilor unei forme de protecție;
- efectuarea demersurilor pentru ca toți minorii neînsoțiți care au solicitat azil sau au dobândit o formă de protecție, să fie incluși în sistemul de protecție a copilului, conform legislației în domeniu.

Activitățile desfășurate pentru integrarea în societatea românească a beneficiarilor și accesul la serviciile furnizate erau următoarele:

1. **Accesul la asistență materială pentru solicitanții de azil** – se realiza în urma analizării situației materiale, ca urmare a depunerii cererii de azil sau reevaluarea acesteia pentru persoanele care au fost amânate de la plata ajutorului financiar la momentul cazării/recazării. În perioada analizată (1.01.2025 – data vizitei) la C.R.P.C.S.A. Rădăuți au fost depuse 107 cereri de cazare și asistență materială, 59 de solicitanți au beneficiat de ajutorul material la momentul cazării în centru, 26 de persoane au fost amânate de la acordarea ajutorului material (dețineau sume de bani), iar 22 străini nu au solicitat acordarea ajutorului financiar.

2. **Pentru beneficiarii unei forme de protecție internațională în România** drepturile sociale s-au asigurat prin acordarea asistenței financiare timp de 3 luni pentru 54 beneficiari de protecție internațională înscrși în programul de integrare, 41 dintre aceștia au beneficiat de acest drept în perioada de referință, iar 38 de persoane au fost înscrise la A.J.P.I.S. în vederea obținerii în continuare a ajutorului nerambursabil, pentru o perioadă de 12 luni. În perioada analizată, 27 de beneficiari înscrși în programul de integrare au fost cazați în locuințe individuale, iar restul au beneficiat de cazare în centru. De asemenea, **pentru un număr de 6 minori s-au efectuat demersuri prin D.A.S. și A.J.P.I.S. pentru obținerea alocațiilor de stat pentru copii.**

3. **Accesul la un loc de muncă** s-a realizat prin înscrierea beneficiarilor în căutarea unui loc de muncă la A.J.O.F.M./A.L.O.F.M., sau ca urmare a participării la bursele locurilor de muncă, a diseminării ofertelor angajatorilor în centru, ori prin eforturi personale. În perioada analizată 28 persoane au fost înscrise la A.J.O.F.M. în căutarea unui loc de muncă (17 persoane la A.L.O.F.M. Rădăuți, 1 persoană la A.J.O.F.M. Suceava și 10 persoane la A.J.O.F.M. Iași). În data de 23.05.2025 mai multe categorii de beneficiari au participat la o bursă a locurilor de muncă organizată de A.L.O.F.M. Rădăuți, fără a încheia însă vreun contract de muncă. Periodic, în centru se organizau campanii de informare cu sprijinul I.T.M. Suceava, A.J.O.F.M. Suceava, Fundația ICAR și Organizația Rădăuțiul Civic.

4. **Accesul la asistență medicală, la sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale sau medicale** – în perioada de referință, minorii și o femeie însărcinată au fost înregistrați la C.A.S. și în sistemul național de asistență socială.

5. **Accesul la sistemul de învățământ** – 10 minori și 20 adulți au fost înscriși la cursurile de limbă română (pentru care s-a organizat și evaluarea în cadrul centrului). Cei 10 minori au fost înscriși ca audienți și au frecventat cursurile școlare, conform vârstei, la Școala Gimnazială Bogdan Vodă Rădăuți, Grădinița Prichindelul și Colegiul Tehnic Rădăuți. În perioada analizată s-au realizat două parteneriate educaționale cu Școala Gimnazială „Dr. Simion și Metzia Hîj” din Volovăț și cu Școala Gimnazială „Bogdan Vodă” Rădăuți.

6. **Accesul la activități specifice de consiliere și acomodare la specificul cultural al societății românești** – imediat după depunerea cererilor de azil, solicitanții erau informați cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin pe timpul procedurii, punându-li-se la dispoziție tipizate și pliante în limba maternă sau într-o limbă de circulație internațională, beneficiind și de sprijinul organizațiilor neguvernamentale partenere: Fundația I.C.A.R., C.N.R.R. (Consiliul Național Român pentru Refugiați); Organizația Salvați Copiii și Organizația Rădăuțiul Civic. În perioada analizată au fost organizate 3 campanii de informare privind piața muncii, drepturi, legislația privind munca în România; 9 consilieri colective privind normele de conduită și igienă, facilitarea accesului la servicii sociale și prevenirea infracționalității; 10 consilieri colective privind regulamentul de ordine interioară, drepturile și obligațiile solicitanților de azil, legislația privind angajarea în muncă.

7. **Accesul la consiliere și asistență psihologică** – în perioada analizată au fost realizate 141 ședințe de intervenție psihologică primară și profilactică, la care au participat solicitanți de azil și beneficiari de protecție internațională în România. Au mai fost realizate 16 programe de profilaxie psihologică și 39 aplicații practice de pregătire psihologică.

8. **Asistarea și referirea persoanelor vulnerabile** – în perioada de referință au fost identificate și asistate direct la centru 44 de persoane vulnerabile: 21 minori, 6 mame singure însoțite de copii minori, 1 femeie însărcinată, 7 persoane în vârstă, 2 persoane cu dizabilități, 2 persoane cu afecțiuni mintale, 2 persoane cu afecțiuni grave și 3 persoane din categoria celor care au fost supuse torturii, violului sau altor forme de violență.

Potrivit observațiilor membrilor echipei de vizitare, dar și informațiilor furnizate de personalul centrului, spațiile de cazare erau prevăzute cu rampă de acces în clădire pentru persoanele care se deplasează cu ajutorul fotoliului rulant, dar ușile spațiilor comune

(grupuri sanitare, bucătărie) nu aveau dimensiunile necesare pentru a permite accesul cu fotoliul cu roțile. De asemenea, nu existau băi accesibilizate pentru uzul persoanelor cu deficiențe locomotorii și nici mobilier specializat în camerele de cazare (cu excepția grupurilor sanitare din noul corp de clădire). Referitor la aceste aspecte, membrii echipei de vizitare consideră că persoanele cu dificultăți la deplasare trebuie să beneficieze de accesibilitate în toate spațiile centrului, în conformitate cu prevederile legale. Astfel, conform Art. 61 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap *clădirile de utilitate publică, căile de acces, clădirile de locuit construite din fonduri publice, mijloacele de transport în comun și stațiile acestora, taxiurile, vagoanele de transport feroviar pentru călători și peroanele principalelor stații, spațiile de parcare, străzile și drumurile publice, telefoanele publice, mediul informațional și comunicațional vor fi adaptate conform prevederilor legale în domeniu, astfel încât să permită accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap.*

Centrul dispunea de o clădire separată, dotată cu bucătărie și grupuri sanitare separate pentru cazarea familiilor cu copii, a mamelor singure cu copii sau a altor cazuri vulnerabile. În centru erau amenajate spații pentru desfășurarea activităților recreative, cultural-educative, cum ar fi: sală club pentru desfășurarea cursurilor de limba română și a celorlalte activități de acomodare culturală, spațiu de joacă exterior, teren de sport, iar în clădirea nou construită prin fonduri norvegiene erau amenajate săli pentru activități recreative, sală cu facilități pentru mame și copii, sală de consiliere psiho-socială, sală de fitness/activități sportive dotată cu aparate și echipamente specifice, vestiare și grupuri sanitare.

Potrivit documentelor și informațiilor puse la dispoziția echipei de vizitare, în perioada analizată au fost organizate mai multe activități socioculturale, educaționale și recreative, în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale care activează în centru, precum și cu unele instituții sau organizații din comunitate: Ziua Refugiatului, 1 Iunie – Ziua Copilului, Ziua internațională a femeii, activități sportive, Ziua porților deschise la C.R.P.C.S.A. Rădăuți, Atelier de pirogravură, Ziua internațională a libertății presei etc.

Organizațiile neguvernamentale partenere care activau în centru derulau diverse proiecte, astfel:

- **Fundația ICAR** – prin proiectul “MIGRA -3 – Măsuri de integrare pentru străinii cu ședere legală din regiunea 3” a organizat și facilitat activități de integrare, sprijin și consiliere pe mai multe paliere: cursuri de limba română (455 străini cu ședere legală participanți), sesiuni de

orientare civică și culturală (505 străini cu ședere legală participanți), sprijin pentru integrare – consiliere, informare, asistență materială, asistență medicală, asistență psihologică, asistență juridică (619 străini cu ședere legală participanți);

- **Asociația Rădăuțiul Civic**, partener local al Organizației Internaționale pentru Migrație (OIM), prin proiectul “Consolidarea rezilienței și incluziunii pentru solicitanții de azil din România (BRIDGE)” a furnizat servicii integrate, adaptate nevoilor beneficiarilor: informare, consiliere și orientare, informații privind procedura de azil, drepturile și obligațiile solicitanților, precum și servicii la care aceștia pot avea acces, cursuri de limbă română, sprijinirea copiilor înscriși în învățământul preșcolar și școlar prin achiziționarea de rechizite și alte materiale educaționale, acoperirea unor cheltuieli legate de masă, decontarea cheltuielilor de transport pentru reînnoirea documentelor, acordarea unui sprijin financiar de până la 100 lei persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate, în funcție de nevoile identificate etc. Programul de asistență derulat a vizat un grup de 91 persoane, completat de un grup vulnerabil de 15 minori și un număr restrâns de persoane vârstnice.

- **Fundația ICAR** – prin proiectul “Servicii Integrate de Sănătate pentru Solicitanții de Azil (SERISSA)” a oferit unui număr de 99 solicitanți de azil servicii de informare și consiliere privind sistemul de asistență medicală din România, drepturi și obligații pentru solicitanții de protecție internațională, facilitarea accesului la servicii medicale (consultații, investigații, tratamente etc.), efectuarea de programări, acompaniere, interpretariat/mediere culturală, achiziționare tratamente, asigurarea complianței la tratament, asigurarea transportului către unitățile medicale pentru beneficiarii vulnerabili, decontarea serviciilor medicale etc.

- **Salvați Copiii România** – prin proiectul “Protecția copiilor solicitanți de azil și refugiați” a desfășurat activități pentru minori și însoțitorii acestora (aproximativ 900 refugiați, adulți și copii): servicii și modalități de accesare, reîntregirea familiei, căutarea familiei, returnarea voluntară, interpretare, mediere, acompaniere, colaborare cu IGI în vederea accesului la educația formală (însoțire la școală, mediere, întocmirea dosar de alocație de stat, evaluare constantă, cursuri de pregătire/alfabetizare etc.) aspecte culturale specifice țării gazdă, sesiuni de prim ajutor psihologic, activități de sănătate mintală (restructurare informații, reglare, identificare soluții) etc.

3. Recomandări.

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

a) Conducerii Inspectoratului General pentru Imigrări să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Asigurarea de servicii corespunzătoare beneficiarilor, prin încheierea unui contract de colaborare cu un medic de familie, medicină internă sau medicină de urgență, precum și prin angajarea de personal pe posturile vacante, având în vedere că la data efectuării vizitei erau vacante unele posturi (medic, asistent medical, ofițer integrare, agent pază și control, referent secretariat etc.).
2. Asigurarea fondurilor necesare pentru desfășurarea activităților din centru în mod corespunzător (reparații avarii, păstrarea condițiilor de cazare și de igienă din centru, înlocuirea instalațiilor uzate, achiziționarea de mobilier și aparatură, igienizarea saltelelor etc.).

b) Conducerii Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Efectuarea demersurilor pentru continuarea igienizării spațiilor de cazare și pregătire a hranei și antrenarea și îndrumarea beneficiarilor în activități de igienizare și autogospodărire.
2. Accesibilizarea tuturor spațiilor centrului, dotarea camerelor de cazare, a grupurilor sanitare și a celorlalte spații cu mobilier adaptat, astfel încât persoanele cu deficiențe locomotorii să beneficieze de acces neîngrădit în toate spațiile și facilitățile centrului, potrivit legii.