



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI
JUDEȚUL ALBA

Nesecret

Nr. 5044/G/SE/13.05.2026

Exemplar 1

AVOCATUL POPORULUI

BIROUL TERITORIAL ALBA IULIA

INTRARE Nr. 19702/

Către,
AVOCATUL POPORULUI
Biroul Teritorial Alba Iulia

21.05.2026

Urmare a Recomandării nr. 74 din data de 2 aprilie 2026 și înregistrată la registratura instituției noastre cu nr. 5044/14 aprilie 2026, transmisă în temeiul prevederilor Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, prin care ne-ați solicitat informarea cu privire la măsurile dispuse pentru punerea în aplicare a acesteia, Instituția Prefectului – Județul Alba vă informează că a însușit integral recomandările formulate și a implementat un set de măsuri concrete, menite să asigure respectarea deplină a dreptului la accesibilitate al persoanelor cu dizabilități. Punctual, situația îndeplinirii celor 4 recomandări se prezintă astfel:

1. Privind evaluarea concretă și periodică a accesibilității serviciilor oferite de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor:

- La nivelul instituției noastre s-a dispus și s-a aprobat o metodologie de evaluare tehnică semestrială a spațiilor fizice și informaționale destinate publicului.
- În cursul lunii aprilie 2026, a fost efectuată prima acțiune de evaluare, care a reconfirmat conformitatea rampelor de acces pentru persoanele cu handicap locomotor, asigurând accesul în clădire în condiții de deplină siguranță și autonomie.
- De asemenea, s-a evaluat vizibilitatea tuturor elementelor de informare destinate cetățenilor care solicită servicii privind regimul permiselor de conducere și înmatricularea vehiculelor.

2. Privind monitorizarea efectivă a implementării măsurilor de accesibilizare, inclusiv prin colaborare interinstituțională:

- A fost constituit un grup de lucru intern responsabil cu monitorizarea permanentă a standardelor de accesibilitate la nivelul clădirilor de utilitate publică ale instituției.
- În vederea extinderii colaborării interinstituționale, am consolidat parteneriatul cu Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială (AJPIS) Alba.
- Instituția Prefectului va sprijini activ și va pune la dispoziție toate datele necesare în cadrul campaniei tematice a AJPIS Alba din perioada iunie - august 2026, având ca obiectiv distinct „Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional”.

3. Privind promovarea unor măsuri proactive de informare și sprijin pentru persoanele cu dizabilități:

- Au fost începute demersurile de optimizare a site-ului internet al instituției pentru a respecta cele mai riguroase standarde de accesibilitate web, facilitând interacțiunea online a persoanelor cu dizabilități cu serviciile noastre.
- Au fost actualizate și redistribuite materialele informative în formate accesibile, utilizându-se caractere de dimensiuni mari și contrastante, precum și elemente în sistem Braille.
- Pentru a veni proactiv în sprijinul persoanelor nedeplasabile, s-a extins serviciul de consultanță prealabilă prin telefon și poștă electronică, eliminându-se riscul unor deplasări inutile la sediu.

4. Privind instituirea unor mecanisme de asistență dedicată și a unor fluxuri/ghișee prioritare pentru persoanele cu dizabilități:

- A fost formalizată măsura de acordare a unei priorități absolute la ghișeele de relații cu publicul pentru toate persoanele cu dizabilități.
- În mod complementar, personalul din cadrul serviciului a fost instruit să ofere asistență dedicată și directă pentru completarea documentelor necesare procedurilor administrative.
- Fluxurile prioritare au fost semnalizate vizual în mod clar prin amplasarea de pictograme și informații specifice în locuri vizibile.
- S-a asigurat continuitatea serviciilor speciale de comunicare prin derularea Contractului de colaborare nr. 165/2015 încheiat cu Asociația Națională a Surzilor din România - Filiala Alba, garantându-se interpretariatul autorizat în limbaj mimico-gestual.
- Totodată, reamintim că permisele de conducere și certificatele de înmatriculare ale vehiculelor continuă să fie transmise direct la domiciliul solicitanților prin serviciul poștal, eliminând barierele fizice de deplasare.

Prin aplicarea fermă a acestor măsuri, Instituția Prefectului – Județul Alba își reafirmă angajamentul de a trata accesibilitatea ca pe un drept fundamental al cetățenilor, eliminând orice barieră din calea incluziunii sociale și a egalității de șanse.

Asigurându-vă de întreaga noastră disponibilitate pentru o colaborare instituțională continuă, vă stăm la dispoziție pentru orice alte detalii suplimentare.

Cu deosebită considerație,

PREFECT
Nicolae ALBU

