

SPITALUL ORASENESC TANDAREI

Str. Spitalului, nr. 1, Oras TANDAREI, Jud. IALOMITA

Cod postal: 925200, CUI 4365417

Tel: 0243.270.700; Tel/Fax: 0243 273 298.

Email: spitaltandarei@gmail.com; office@spitaltandarei.ro.

Web: www.spitaltandarei.ro

Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. - nr. 14613



NR. 2016 / 14.08.2026

CĂTRE,

AVOCATUL POPORULUI

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 30832, 14.08.2026

Subscrisa, unitatea sanitară SPITALUL ORĂȘENESC ȚÂNDĂREI, având sediul în Oraș Țândărei, Strada Spitalului, Nr.1, Jud. Ialomița, identificată prin CUI 4365417 prin reprezentant legal Manager-Av. Stroe Adriana, urmare a primirii Raportului privind vizita desfășurată la Spitalul Orășenesc Țândărei- Compartiment Psihiatrie în data de 17 noiembrie 2025, având nr. de înregistrare de la Instituția Avocatului Poporului nr. 26072/07.07.2026, prin prezenta formulăm următorul punct de vedere referitor la măsurile și recomandările cuprinse în raport:

MĂSURI IMPLEMENTATE:

- În urma recomandărilor primite în vizita desfășurată de către echipa dvs, am procedat la reconfigurarea paturilor de pe compartimentul Psihiatrie, prin reducerea înălțimii acestora astfel încât să respecte standardele de siguranță ale pacientului. *Anexăm prezentei adrese imagini din saloane cu paturile corespunzătoare.*
- Paturile din cadrul compartimentului Psihiatrie au fost dotate cu butoane de panică conform Legii nr. 159 din 22 octombrie 2025 pentru modificarea și completarea Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății. *Anexăm adresei imagini din saloanele compartimentului Psihiatrie cu evidența butoanelor de panică.*
- Cazarmamentul uzat (cearceafuri) a fost înlocuit în urma recomandărilor echipei de control, prin achiziționarea lenjeriei de pat (cearceaf pat+plic+fețe de pernă) pentru compartimentul Psihiatrie dar și pentru celelalte compartimente. *Anexăm prezentei raportul stocurilor din Comp. Spălătorie la data de 11.08.2026, precum și imagini din compartiment.*
- Cu toate că există în stocul spitalului pijamale și cămăși de noapte pentru pacienți, vom urma recomandarea dvs. și vom lăsa la alegerea pacientului purtarea vestimentației de spital preferate, cu condiția ca aceasta să respecte regulile de igienă conform Ordinului nr. 1.761 din 3

septembrie 2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private.

În acest sens am modificat procedura operațională **PO A.M. 06 TRIAJUL EPIDEMIOLOGIC. IGIENIZAREA PACIENTILOR LA INTERNARE**, după cum urmează:

“Toți pacienții vor fi igienizați și echipați în lenjerie curată de spital și apoi conduși în secția în care au fost internați. Excepție de la această regulă o fac pacienții cu afecțiuni psihiatrice, internați în cadrul Compartimentului Psihiatrie sau în orice alt compartiment al spitalului, în vederea respectării Normelor Comitetului European pentru Prevenirea Torturii (CPT) , conform cărora: individualizarea îmbrăcăminții face parte din procesul terapeutic, practica de a îmbrăca întotdeauna pacienții în pijamale/ cămăși de noapte nu este propice întăririi sentimentului de identitate personală și de stimă de sine.”

- Drepturile pacientului sunt comunicate acestuia la momentul internării de către personalul medical din compartiment. De asemenea acestea sunt afișate la avizier pentru consultarea acestora pe parcursul internării.

Am decis în urma recomandărilor dvs. să implementăm din luna august 2026 un formular de **INFORMARE PRIVIND DREPTURILE PACIENTULUI**, realizat în conformitate cu prevederile Legii nr. 46 din 21 ianuarie 2003, legea drepturilor pacientului și ale LEGII nr. 487 din 11 iulie 2002 (*republicată*) sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, formular care va fi anexat Foii de Observație Clinică Generală (FOCG), în vederea informării cu prioritate a pacienților cu privire la toate drepturile de care beneficiază în legislația sanitară din România. *Anexăm alăturat formularul sus-menționat.*

- Asigurarea mecanismului de depunere și evidență a sesizărilor și reclamațiilor la nivelul spitalului se realiza anterior recomandărilor dvs. la nivel unitar, existând un registru special dedicat la nivelul Serviciului Registratură.

Ulterior, în vederea implementării măsurii dispuse prin Raportul de control, la nivelul Compartimentului Psihiatrie a fost instalată o cutie special destinată depunerii sesizărilor și reclamațiilor, amplasată într-un loc accesibil pacienților și aparținătorilor, inclusiv celor cu dizabilități motorii.

Totodată, a fost întocmit și pus în utilizare la nivelul compartimentului un Registru de evidență a sesizărilor și reclamațiilor, destinat înregistrării și urmăririi acestora. Personalul Compartimentului Psihiatrie a fost informat cu privire la existența și utilizarea acestui mecanism, în vederea asigurării accesului efectiv al pacienților la posibilitatea de a formula sesizări și reclamații. Anexăm modelul registrului de sesizări/ reclamații și fotografii din compartiment cu poziționarea cutiei respective.

- Identic măsurii anterioare, am decis inscripționarea și instalarea cutiei pentru chestionare de satisfacție la o înălțime accesibilă tuturor pacienților, inclusiv celor cu dificultăți de mers (aflați în cărucioare rulante). *Atașăm fotografii cu poziționarea acestora în compartiment.*

În ceea ce privește analiza chestionarelor de satisfacție separat de cele aplicate pacienților din alte secții, această măsură va fi aplicată începând cu luna august 2026.

- Măsura repetării procesului de informare a pacientului a fost adusă la cunoștința personalului medical din cadrul Compartimentului Psihiatrie, fiind stabilită necesitatea ca procesul de informare cu privire la internare, tratament și îngrijirile acordate să nu fie limitat la momentul inițial al internării și al exprimării consimțământului.

Pe parcursul spitalizării, informarea va fi reluată ori de câte ori există indicii că pacientul nu a înțeles, nu a reținut sau nu își mai amintește informațiile furnizate anterior, inclusiv în situațiile în care capacitatea acestuia de înțelegere poate fi influențată de starea psihică sau de tratamentul administrat.

Personalul medical a fost instruit cu privire la aplicarea acestei măsuri, iar necesitatea reinformării pacientului va fi evaluată pe parcursul internării, în raport cu evoluția stării sale clinice. *Anexăm alăturat procesul verbal de instruire efectuată cu personalul medical din compartiment.*

- Referitor la întocmirea registrului de conținție corespunzător prevederilor Normelor de aplicare a Legii nr. 487/2002, republicată, am implementat un nou model care include toate criteriile menționate în raport. *Atașăm prezentei modelul Registrului măsurilor restrictive (izolare și conțințare).*
- Conform recomandărilor dvs. și regulilor Ordinului nr. 3670/2022 privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice, am decis modificarea programului de vizită la nivelul spitalului, prin mărirea intervalului de vizită și a duratei vizitei de 30 de minute. *Anexăm acestei adrese noul program de vizită al Spitalului Orășenesc Țândărei.*

MĂSURI PARȚIAL IMPLEMENTATE:

- Referitor la structura de personal, se fac actualizări constante ale statului de funcții care este ulterior aprobat în sesiunea Consiliului Local al Orașului Țândărei.

De la data vizitei echipei de control s-au angajat un medic specialist psihiatru cu 1/2 normă și un asistent medical generalist. De asemenea, la nivelul compartimentului este încadrat și un medic rezident psihiatru. Anexăm alăturat ultimul stat de funcții din data de 27.04.2026, precum și Hotărârea Consiliului Local al Orașului Țândărei nr. 60/05.05.2026 de aprobare a organigramei, statului de funcții și normarea personalului Spitalului Orășenesc Țândărei pe anul 2026.

În colaborare cu Consiliul Local al Orașului Tândărei am elaborat și pus în aplicare un Regulament privind acordarea de stimulente financiare în vederea atragerii de medici specialiști la nivelul Spitalului Orășenesc Tândărei, regulament care prevede acordarea unei sume de bani raportat la o serie de criterii (existența unei specialități deficitare, existența unui contract de muncă pe perioadă determinată sau nedeterminată, distanța în kilometri raportat la localitatea de domiciliu a beneficiarului, etc). *Anexăm în acest sens Hotărârea Consiliului Local al Orașului Tândărei nr. 61/05.05.2026 și Regulamentul mai sus menționat , având nr. de înregistrare 1138/27.04.2026.*

- La nivelul unității se desfășoară instruirii interne periodice ale personalului din cadrul Compartimentului Psihiatrie, având ca obiect procedurile și protocoalele aplicabile în activitatea curentă, precum și conduita personalului în situațiile specifice care pot apărea în îngrijirea pacienților cu afecțiuni psihice.

În cadrul programului de instruire internă vor fi abordate cu prioritate teme referitoare la respectarea drepturilor pacienților, prevenirea abuzului și neglijenței, aplicarea și monitorizarea măsurilor de restricționare a libertății de mișcare, gestionarea situațiilor cu potențial de agresivitate sau agitație psihomotorie, precum și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități. În acest sens, anexăm instruirile interne referitoare la *Managementul pacientului agitat sau agresiv, Identificarea, semnalizarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență la pacienții internați și Drepturile persoanelor cu dizabilități.*

În ceea ce privește participarea personalului la cursuri de pregătire profesională continuă organizate de furnizori externi, unitatea va identifica oportunități de formare profesională relevante pentru specificul activității Compartimentului Psihiatrie, inclusiv cursuri privind tematicile menționate în raportul de control. În funcție de oferta de cursuri disponibilă, condițiile de participare și resursele financiare necesare, vor fi întreprinse demersurile pentru facilitarea participării personalului la aceste programe de formare, inclusiv, după caz, prin solicitarea sprijinului Consiliului Local Tândărei, conform recomandării formulate în raportul de control.

MĂSURI ÎN CURS DE IMPLEMENTARE:

- În ceea ce privește infrastructura Compartimentului Psihiatrie, concluziile și recomandările formulate în urma controlului au fost aduse la cunoștința autorității publice locale, urmând ca, în colaborare cu aceasta, să fie analizate soluțiile necesare pentru îmbunătățirea condițiilor existente și pentru asigurarea, în măsura bugetului UAT, a conformității cu cerințele și standardele aplicabile.

În prezent, posibilitatea realizării acestor modificări este condiționată de finalizarea lucrărilor aferente Ambulatoriului Integrat și disponibilizarea spațiilor utilizate temporar pentru desfășurarea activităților medicale. Până la finalizarea acestui proiect finanțat din fonduri europene, configurația actuală a spațiilor nu permite realizarea integrală a modificărilor structurale avute în vedere.

Ulterior finalizării proiectului menționat mai sus și a disponibilizării spațiilor necesare, unitatea va proceda, împreună cu Primăria Orașului Țândărei și Consiliul Local al Orașului Țândărei, la reevaluarea posibilităților de reorganizare a structurilor existente, în vederea implementării recomandărilor formulate prin raportul de control, în raport cu spațiile disponibile, cerințele legale și funcționale aplicabile și resursele existente.

➤ În ceea ce privește măsura dispusă prin Raportul de control privind asigurarea personalului necesar desfășurării activităților terapeutice cu pacienții internați în cadrul Compartimentului Psihiatrie – asistență psihologică, kinetoterapie, terapie ocupațională și ergoterapie –, conducerea unității a analizat posibilitățile de asigurare a acestor servicii, raportat la structura de personal existentă și la posibilitățile actuale de recrutare/contractare a personalului de specialitate.

La data prezentei, unitatea nu dispune de personal propriu de specialitate care să poată asigura integral activitățile menționate.

✕ În vederea implementării măsurii dispuse, pentru activitatea de asistență psihologică a fost identificată posibilitatea asigurării serviciilor prin contract de prestări servicii cu un psiholog clinician, urmând a fi întreprinse demersurile necesare pentru contractarea acestora și stabilirea unui program de activitate adaptat nevoilor pacienților internați în Compartimentul Psihiatrie.

În ceea ce privește activitățile de kinetoterapie, terapie ocupațională și ergoterapie, la acest moment nu au fost identificate soluții imediate la nivel local pentru asigurarea personalului de specialitate necesar. Unitatea va continua demersurile pentru identificarea unor modalități legale și fezabile de asigurare a acestor activități, în funcție de disponibilitatea personalului de specialitate, posibilitățile de recrutare/contractare, structura organizatorică aprobată și resursele bugetare disponibile.

În consecință, măsura dispusă prin Raportul de control este în curs de implementare, într-o primă etapă prin asigurarea serviciilor de asistență psihologică, concomitent cu continuarea demersurilor pentru identificarea soluțiilor necesare asigurării celorlalte activități terapeutice recomandate.

În încheiere, conducerea Spitalului Orășenesc Țândărei își exprimă întreaga disponibilitate pentru ducerea la îndeplinire a măsurilor și recomandărilor formulate prin Raportul de control.

acestea fiind analizate și implementate în funcție de specificul fiecărei măsuri, cu respectarea prevederilor legale în vigoare și în limita competențelor și resurselor disponibile la nivelul unității.

Pentru măsurile care nu au putut fi implementate integral până la data prezentei, vor fi continuate demersurile necesare în vederea identificării și aplicării soluțiilor legale și organizatorice adecvate, inclusiv prin colaborarea cu autoritățile și instituțiile competente, după caz.

Spitalul își reafirmă preocuparea pentru îmbunătățirea continuă a calității și siguranței serviciilor medicale acordate pacienților, cu respectarea demnității, drepturilor și nevoilor specifice ale pacienților cu afecțiuni psihice.

Cu considerație,

Manager,
Av. Stroe Adriana