



unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

Spitalul Orasenesc Turceni ; Loc. Turceni, jud. Gorj

Str. Sanatatii, nr. 1

Site : www.spitalturceni.ro ; Tel/Fax: 0253335035/0253335034

Cod fiscal: 7530616; Email: spitalulorasesnescturceni@yahoo.com

NR. 6535/04.08.2026



ISO 9001 Certificat nr. 4870

ISO 14001 Certificat nr. 267M

ISO 45001 Certificat nr. 21145

CATRE,

AVOCATUL POPORULUI

Prin prezenta raspundem recomandarii dispuse de dvs, ca urmare a vizitei desfasurate in data de 9 iulie 2025 la Spitalul Orasenesc Turceni, Sectia Psihiatrie Cronice, de catre o echipa a Domeniului privind prevenirea torturii in locurile de detentie (MNP) din cadrul institutiei dumneavoastra.

Dorim sa va multumim pentru aspectele si aprecierile pozitive primite de la dvs., referitor la activitatea desfasurata in Sectia de Psihiatrie cronice, precum si pentru recomandarile facute in privinta deficientelor constatate.

Mentionam faptul ca Sectia de Psihiatrie Cronice functioneaza intr-o cladire construita in 1958 si nu poate respecta, in totalitate, prevederile existente in legislatia actuala.

Pe de alta parte, foarte multi din pacientii internati in aceasta sectie provin din medii socio-familiale defavorizate, fiind neglijati, abandonati, ceea ce duce la prelungirea duratei de spitalizare si intarzieri la externarea acestora. O mare parte a pacientilor au diagnostice de retard mental si dementa, acestia necesitand ingrijire speciala si o atentie sporita, opinia specialistilor nostri fiind ca locul acestor pacienti nu este in cadrul sectiei noastre, fiind cazuri medico-sociale, care ar trebui ingrijite in unitati de asistenta medico-sociala.

Chiar in conditiile tratamentului psihiatric adecvat si al supravegherii realizate de personalul sectiei noastre, pacientul psihiatric ramane imprezvizibil, prezinta un risc crescut de autovatamare, agresivitate, ingestie de corpi straini, distrugerea obiectelor din jur (echipamente, lenjerie, saltele, paturi, etc), lipsa controlului sfinceterian si tulburari de deglutitie si masticatie. Pacientii psihici internati la nivelul sectiei noastre prezinta, de asemenea, si o capacitate scazuta de intelegere si anticipare a pericolului, aspecte intamplate in cadrul sectiei de-a lungul timpului.

Pe de alta parte, la nivelul sectiei psihiatrie cronice, incepand cu data de 15 septembrie 2025 a inceput proiectul de „Renovare energetica a sectiei de psihiatrie din cadrul Spitalului Orasenesc Turceni, jud Gorj...”

In cadrul acestui proiect se vor desfasura la nivelul sectiei urmatoarele :

- Izolarea termica a planseului sub pod la partea lui superioara
- Izolarea termica a peretilor exteriori la partea lor exterioara
- Izolarea termica a planseului peste subsol
- Solutii pentru instalatia de iluminat artificial al cladirii- inlocuirea corpurilor de iluminat neeconomice
- Refacerea/modificarea/completarea instalatiei electrice cu prize si corpuri de iluminat
- Solutiile pentru instalatiile de apa calda
- Solutii pentru instalatiile de incalzire a cladirii- inlocuire calorifere
- Montare de sisteme de climatizare si si conditioanre a aerului
- Montare de covor PVC in toate spatiile
- Montare de gresie si faianta in grupurile sanitare
- Inlocuire instalati sanitare

Prin urmare la recomandările domniei voastre :

- nr 1, literele a, b, c, d, e, h, i, j, k, l, m, n, o, p va informam ca suntem in curs de conformare, fapt ce se va definitiva dupa finalizarea lucrarilor
- nr 2,3 - s-au efectuat demersurile catre Consiliul Local Turceni pentru asigurarea pazei permanente/asigurarea supravegherii video atat in exteriorul cat si interiorul sectiei
- nr 4 - s-au atasat la FOCG lista cu drepturile pacientilor, drepturi care le sunt prezentate pacientilor la internare
- nr 5 - s-a modificat procedura privind depunerea reclamatilor in conformitate cu cerintele solicitate
- nr. 6 - s-a intocmit registru pentru sesizari si reclamatii cu rubricile corespunzatoare
- nr 7 - cutia pentru sesizari si reclamatii va fi amplasata intr-un spatiu accesibil, in spatiile amenajate pentru vizitatori , dar dupa finalizarea lucrarilor de constructie
- nr 8 - s-a solicitat MRC analiza sepaarata a chestionarelor de satisfactie completate de catre pacienti/apartinatorii acestora , iar MRC se va conforma cu viitoarea analiza

- nr 9 – s-a implementat masura folosirea telefonului personal pentru relationare cu membrii familiei in conditii de confidentialitate
- nr 10 – s-au identificat spatii cu destinatia camera de vizita dar acestea vor fi accesibile dupa finalizarea lucrarilor
- nr 11 – mentionam faptul ca posturile in sistemul sanitar sunt blocate iar pina la deblocarea lor , se va identifica necesarul de personal. Desi exista un protocol de colaborare cu Consiliul Local Turceni, Directia de Asistenta Sociala, se va lua in considerare angajarea unui asistent social.
- Nr.12 – s-a intocmit planul de pregatire de pregatire profesionala continua pentru intregul personal din sectia psihiatrie
- Nr 13 – pentru protectia personalului se afla in proces de achizitie pagere iar butoane de panica vor fi instalate in punctele sensibile dupa finalizarea lucrarilor
- Nr 14 – a fost reanalizat formularul de discutie si refuz tratament,fiind suficienta semnarea acestuia in prezenta medicului curant
- Nr 15 – masurile restrictive (contentiune si izolare) se aplica conform prevederilor in vigoare ; izolatoarele aflate pe cele 3 scari ale sectiei vor fi dotate corespunzator dupa terminarea lucrarilor (registrele de contentiune si izolare au fost modificate anul trecut ca urmare a recomandarilor facute de CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTARII CONVENTIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITATI
- Nr 16 - S-a intocmit un registru pentru evenimente deosebite a apelurilor la numarul unic de urgenta 112
- Nr 17 - Se respecta obligatia de notificare a CONSILIUL DE MONITORIZARE a implementarii Conventiei privind drepturile persoanelor cu dizabilitati in cazul decesului unui pacient, de indata si la 24 de ore
- Nr 18 – registrul pentru actele profesionale s-a facut la secretariatul spitalului
- Nr 19 – activitatile terapeutice si de reabilitare a pacientilor cu implicarea pacientilor in aceste activitati se vor face atat in sectie cat si in curtea interioara a spitalului, dar doar dupa finalizarea lucrarilor

La momentul finalizarii lucrarilor vom reveni cu conformarile la recomandarile dumneavoastra.

Manager,

Ec. Hategan Dragos Ionut

