



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Sir. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Serviciul contencios constituțional, recurs în interesul legii, contencios administrativ și juridic, analiză acte normative, relații externe și comunicare

Nr. 32834/2026

Domnului Călin BIBART,

Primar

Primăria Municipiului Arad, județul Arad

Bld. Revoluției nr. 75, mun. Arad, Jud. Arad

Email: <<pma@primariaarad.ro>>

RECOMANDAREA

nr. 200 din 1 septembrie 2026

referitoare la Regulamentul serviciului de organizare, amenajare, întreținere și exploatare a parcarilor cu plată amenajate pe domeniul public și privat al Municipiului Arad, ce constituie Anexa 1.2.1 la Hotărârea Consiliului Local Arad nr. 526/25 septembrie 2024

Prin petiția înregistrată la Biroul Teritorial Timișoara al instituției Avocatul Poporului sub nr. 24003/22.06.2026, Avocatul Poporului a fost sesizat cu o posibilă încălcare a prevederilor constituționale privind egalitatea în drepturi, a regimului monedei naționale și a normelor de protecție a consumatorilor, prin decizia Primăriei Municipiului Arad și a operatorului Societatea Arad de a elimina în totalitate posibilitatea de plată cu numerar (cash) a parcarilor de pe domeniul public.

Petiția a fost repartizată spre soluționare Serviciului contencios constituțional, recurs în interesul legii, contencios administrativ și juridic, analiză acte normative, relații externe și comunicare, Biroul contencios administrativ și juridic, în vederea analizării posibilității sesizării instanței de contencios administrativ, care în soluționarea acesteia s-a adresat Primăriei Municipiului Arad.

Ulterior, prin adresa nr. 65896/23.07.2026, înregistrată la instituția Avocatului Poporului sub nr. 28651/28.07.2026, Direcția Patrimoniu, Serviciu Evidență și Administrare Domeniul Public din cadrul Primăriei Municipiului Arad a răspuns demersului efectuat de către instituția noastră. În cuprinsul acestui răspuns, autoritatea locală a menționat că „Municipiul Arad și operatorul S.C. ... garantează și respectă pe deplin dreptul cetățenilor de a utiliza moneda națională (bancnote și monede) în formă fizică (cash)”, argumentând că, potrivit Regulamentului, „cetățenii pot achiziționa în mod direct abonamente de parcare de la casieriile oficiale S.C. ... utilizând plăți în numerar (cash)”. Mai mult, referitor la rațiunile acestei organizări, s-a precizat că „digitalizarea parcometrelor stradale (plata cu cardul) urmărește simplificarea administrării, reducerea actelor de vandalism asupra aparatelor de încasare a monedelor, eficientizarea colectării și reducerea costurilor logistice cu transportul de numerar”, subliniindu-se totodată faptul că „nici o normă din legislația națională nu obligă ca fiecare echipament stradal individual să fie un acceptor fizic de monede/bancnote, atâta timp cât autoritatea publică, operatorul oferă alternative legale de plată în numerar pe plan local (casierie oficială), combinat cu multiple canale moderne la distanță sau la parcometru”, concluzia fiind că susținerile petentului sunt neîntemeiate.

I. Cadrul legislativ incident

1. Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare

Prin Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare s-a stabilit cadrul legal pentru înființarea, organizarea, exploatarea, finanțarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local.

În preambulul Hotărârii Consiliului Local al Municipiului nr. 526 din 25 septembrie 2024 se menționează că emiterea acesteia are în vedere prevederile art. 3 alin. (1) lit. i), art. 5 pct. 2, lit. j), art. 10 alin. (1) lit. b), art. 22, art. 47 alin. (1) Ordonanța Guvernului nr. 71/2002, cu modificările și completările ulterioare.

În acest context, art. 3 alin. (1) lit. i) din Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 cu modificările și completările ulterioare, prevede că **„Serviciile de administrare a domeniului public și privat sunt destinate satisfacerii unor nevoi ale comunităților locale, contribuie la ridicarea gradului de civilizație și confort al acestora și grupează activități edilitar-gospodărești și acțiuni de utilitate și interes public local având ca obiect (...) amenajarea, organizarea și exploatarea parcarilor, a locurilor publice de afișaj și reclame, a panourilor publicitare, a mobilierului urban și ambiental”**.

De asemenea, art. 5 pct. 2, lit. j), prevede că **„Principalele activități edilitar-gospodărești, specifice serviciilor de administrare a domeniului public și privat, desfășurate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor și municipiului București, trebuie să asigure (...) în domeniul administrării drumurilor și străzilor (...) amenajarea, întreținerea și exploatarea locurilor de parcare și afișaj publicitar pe străzi și în alte locuri publice, în condițiile stabilite prin planurile de urbanism și studiile de circulație”**.

Totodată, art. 22 prevede că **„(1) Operatorii serviciilor de administrare a domeniului public și privat trebuie să posede capacitatea tehnică și organizatorică, dotarea și experiența managerială necesare atât pentru gestiunea propriu-zisă a serviciilor, cât și pentru exploatarea și întreținerea infrastructurii edilitar-urbane aferente acestora (...)”**.

În plus față de textele legale mai sus arătate, în speța de față sunt aplicabile prevederile art. 36, precum și ale 37 din aceeași lege.

Astfel, potrivit art. 36 alin. (1) **„Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de administrare a domeniului public și privat este garantat, în condițiile legii, tuturor utilizatorilor.”**

În acest context, art. 37 prevede că **„pentru protejarea drepturilor utilizatorilor regulamentele serviciilor de administrare a domeniului public și privat trebuie să conțină prevederi referitoare la:**

a) accesul utilizatorilor la informațiile publice privind serviciile de administrare a domeniului public și privat; b) garantarea accesului și dreptul oricărui utilizator din aria de operare de a beneficia de serviciile de administrare a domeniului public și privat, în condițiile prevăzute de regulamentele de serviciu specifice; c) obligația autorităților administrației publice locale de a aduce la cunoștință publică hotărârile și deciziile cu privire la serviciile de administrare a domeniului public și privat (...).”

2. Legea nr. 312/2004 privind Statutul Băncii Naționale a României

Potrivit art. 12 alin. (1) din Legea nr. 312/2004, **„însemnele monetare emise de Banca Națională a României sunt bancnote și monede ca mijloace legale de plată pe teritoriul României”**.

Acestea au putere circulatorie deplină și sunt obligatorii a fi primite pentru stingerea oricăror obligații pecuniare, inclusiv a taxelor sau tarifelor locale stabilite pentru servicii publice.

3. Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată

Conform art. 1 alin. (1), **„Statul, prin mijloacele prevăzute de lege, protejează cetățenii în calitatea lor de consumatori, asigurând cadrul necesar accesului neîngrădit la produse și servicii (...)”**. Serviciile publice administrative gestionate de autoritățile locale sau de operatori delegați trebuie să asigure o accesibilitate universală, fără a impune condiții tehnice sau contractuale care forțează cetățeanul să apeleze exclusiv la servicii bancare private sau operatori de telecomunicații.

4. Ordonanța Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată

Art. 2 alin. (3) prevede că **„sunt discriminatorii, potrivit prezentei ordonanțe, prevederile, criteriile sau practicile aparent neutre care dezavantajează anumite persoane (...) în afara cazului în care aceste**

prevederi, criterii sau practici sunt justificate obiectiv de un scop legitim, iar metodele de atingere a acelui scop sunt adecvate și necesare”.

5. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 193/2002 privind introducerea sistemelor moderne de plată, cu modificările și completările ulterioare

Art. 1 alin. (1) prevede că „*Operatorii economici furnizori de servicii de utilitate publică, precum și instituțiile și autoritățile publice definite de Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare, și de Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare, indiferent de modul de finanțare și subordonare, care încasează impozite, taxe, contribuții, amenzi, dobânzi, penalități de întârziere, penalități, tarife, alte obligații de plată și sume pentru serviciile prestate sau intermediare, au obligația să accepte plăți efectuate și prin intermediul mijloacelor moderne de plată*”.

6. Legea nr. 70/2015 pentru întărirea disciplinei financiare privind operațiunile de încasări și plăți în numerar și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 193/2002 privind introducerea sistemelor moderne de plată

Actul normativ reglementează plafoanele operațiunilor cu numerar, fără vreo interdicție sau eliminare totală a utilizării banilor fizici către instituțiile și autoritățile publice în relația directă cu cetățeanul la fața locului.

Mai mult, art.1 alin. (1) prevede că *1., operațiunile de încasări și plăți efectuate de persoane juridice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, liber-profesioniști, persoane fizice care desfășoară activități în mod independent, asocieri și alte entități cu sau fără personalitate juridică de la/către oricare dintre aceste categorii de persoane se vor realiza și prin mijloace moderne de plată.*”

7. Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată

Nu în ultimul rând, considerăm că, în speță, sunt incidente și dispozițiile art. 80 și art. 81 alin. (2) din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care prevăd că actele autorităților administrației publice locale se adoptă exclusiv în limitele competențelor și ale legii, iar **reglementările cuprinse în hotărârile consiliilor locale „nu pot contraveni Constituției României și reglementărilor din actele normative de nivel superior”**.

Totodată, sunt aplicabile și prevederile art. 36 alin. (1) potrivit cărora *„actele normative trebuie redactate într-un limbaj și stil juridic specific normativ, concis, sobru, clar și precis, care să excludă orice echivoc”*.

II. Analiza hotărârii criticate

Analizând H.C.L. a Municipiului Arad nr. 526/2024, precum și punctul de vedere exprimat de Direcția Patrimoniu, Serviciu Evidență și Administrare Domeniul Public din cadrul Primăriei Municipiului Arad, transmis prin răspunsul înregistrat la instituția Avocatului Poporului sub nr. 28651/28.07.2026, **se remarcă o necorelare între obiectivele de interes public declarate și modalitățile concrete de punere în executare a serviciului public.**

Astfel, preambulul H.C.L. a Municipiului Arad nr. 526/2024 invocă în mod expres prevederile art. 3 alin. (1) lit. i), art. 5 pct. 2 lit. j) și art. 10 alin. (1) lit. b) din Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local. Aceste texte de lege stipulează imperativ că organizarea serviciilor publice trebuie să asigure *„drepturile utilizatorilor” și „satisfacerea cerințelor comunității locale”*.

Deși preambulul pretinde acoperirea acestor cerințe și fundamentează legalitatea actului inclusiv pe Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, **restricționarea ulterioară a posibilității de plată directă cu numerar în zonele de parcare contrazice chiar principiile de bază ale serviciilor publice de interes local înscrise în actele de rang superior menționate în preambul**, fiind aduse totodată atingeri dispozițiilor Legii nr. 312/2004, Ordonanței Guvernului nr. 21/1992, republicată, Ordonanței Guvernului nr. 137/2000, republicată, Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 193/2002 cu modificările și completările ulterioare, precum și Legii nr. 70/2015.

Pe de altă parte, susținerile Primăriei Municipiului Arad din răspunsul sus menționat, conform cărora dreptul cetățenilor este respectat prin posibilitatea achiziționării de abonamente cu cash de la casieria centrală este vădit nefondată în raport cu situația reclamată de petent. Obligarea unui utilizator stradal ocazional, aflat în tranzit, nerezident sau cu necesități de parcare de scurtă durată, să se deplaseze la o casierie unică a operatorului, („casierie oficială”) pe raza Municipiului Arad pentru a achiziționa un abonament reprezintă o sarcină administrativă disproporționată. Pentru utilizarea pe bază de oră sau fracțiune de oră, opțiunea plății cu numerar rămâne în realitate complet eliminată din teren, or o hotărâre de consiliu local nu poate suspenda calitatea de mijloc legal de plată a monedei naționale pe aliniamentele stradale.

În mod similar, rațiunile de ordin logistic, reducerea costurilor logistice cu transportul de numerar sau riscul de vandalism invocate de Primăria Municipiului Arad sunt probleme pur administrative interne și nu pot fi transferate ca o obligație sau restricție în sarcina cetățeanului. Niciun argument de eficiență economică a unui operator public sau privat nu poate prevala în fața legilor organice ale statului român, cum este Legea nr. 312/2004, care conferă putere circulatorie deplină și obligatorie banilor în format fizic.

Deși legislația nu impune o configurație tehnică specifică pentru absolut fiecare aparat individual, aceeași legislație interzice ca un întreg serviciu public de pe străzi/tronsoane delimitate (ex: B-dul Revoluției, Mediana 1 și Mediana 2) să fie configurat în așa fel încât să elimine total o metodă de plată garantată de stat (cash-ul orar). Forțarea utilizării exclusive a sistemelor private de tip POS bancar sau SMS implică costuri și contracte separate bancare sau de telefonie, generând astfel o discriminare indirectă conform O.G. nr. 137/2000.

În consecință, apreciem că răspunsul Primăriei Municipiului Arad recunoaște existența art. 12 din Regulamentul propriu, care face referire la posibilitatea de a achita tarifele de parcare „prin intermediul parcometrelor”.

Cu toate acestea, în realitate, din același răspuns reiese că posibilitatea faptică de utilizare a acestor parcometre a fost condiționată exclusiv digital, fără acceptarea fizică a numerarului.

În concluzie, în speță, **din perspectiva dispozițiilor legale aplicabile și a analizei realizată cu privire la sesizarea instanței de contencios administrativ, în acest sens**, considerăm că formularea aleasă în ceea ce privește dispozițiile Regulamentului, aprobat prin H.C.L. a Municipiului Arad nr. 526/2024, care sugerează o posibilitate de achitare a tarifelor de parcare, fără menționarea vreunei limitări a posibilității de plată, prin intermediul parcometrelor, dar golirea acestora de conținut în realitate prin eliminarea componentelor fizice de încasare a banilor cash, încalcă dispozițiile legislației de rang superior menționată, inclusiv ale art. 36, art. 80 și art. 81 alin. (2) din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 alin. (2) din Constituție, coroborate cu art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, precum și pentru realizarea scopului constituțional al instituției Avocatul Poporului privind apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile și instituțiile publice,

Avocatul Poporului emite prezenta

RECOMANDARE

1. Primarului Municipiului Arad, care în exercitarea atribuțiilor legale, să supună spre analiză posibilitatea modificării Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Arad nr. 526/25 septembrie 2024 în ceea ce privește Anexa 1.2.1 referitoare la Regulamentul serviciului de organizare, amenajare, întreținere și exploatare a parcarilor cu plată amenajate pe domeniul public și privat al Municipiului Arad, astfel:

- să fie introdusă opțiunea de plată în numerar (cash) pentru tariful de parcare pe oră pentru toate zonele, cu indicarea modalității de plată pentru utilizatorii ocazionali, fără a-i obliga exclusiv la achiziția de abonamente de la o casierie unică, „oficială” în municipiu sau la utilizarea metodelor de plată electronice.

- să fie introduse panouri stradale de mari dimensiuni, vizibile, în proximitatea tuturor zonelor de parcare din Municipiul Arad, prin care cetățenii să fie informați în mod clar, explicit și transparent cu privire la toate modalitățile de plată disponibile și locațiile exacte din zonă unde se poate achita tariful utilizând numerarul.

- să se coreleze prevederile Regulamentului cu dispozițiile legale de rang superior, avându-se în vedere totodată și eliminarea contradicțiilor din textul Regulamentului, astfel încât dispozițiile acestuia să reflecte concret opțiunile puse la dispoziție și să elimine interpretările echivoce semnalate.

2. Primarul Municipiului Arad va informa instituția Avocatul Poporului, cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse, conform art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

AVOCATUL POPORULUI,

Renate Weber



