



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Nr. 34107 / 11.09.2026

Doamnei Director General Monica Maria Trușcă,
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș
Timișoara, Piața Regina Maria, nr. 3, jud. Timiș

RECOMANDARE

Nr.217.....din.....11.09.2026

referitoare la procedura de emitere și de comunicare a dispozițiilor de
aprobare, respingere, suspendare, încetare sau modificare a dreptului la prestațiile
sociale pentru persoanele cu handicap.

Prin petiția înregistrată la Biroul Teritorial Timișoara al Avocatului Poporului sub nr. 28240/24.07.2026, domnul _____, domiciliat în _____, jud. Timiș ne-a sesizat în legătură cu încălcarea prevederilor art. 50 coroborat cu art. 51 din Constituția României, republicată, referitoare la protecția persoanelor cu handicap și respectiv dreptul la petiționare.

În acest sens petentul reclamă lipsa de răspuns la cererea sa depusă la DGASPC Timiș cu nr. 87481/11.06.2026 privind actualizarea datelor sale de identificare, ca urmare a schimbării cărții de identitate, concomitent cu faptul că nu i-au fost virate indemnizațiile de handicap pentru lunile mai, iunie și iulie 2026.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1019/2018 de aprobare a Procedurii de acordare a plăților, precum și situațiile de suspendare, modificare, încetare a dreptului la prestațiile sociale pentru persoanele cu handicap:

Art. 2

(...)

(4) Stabilirea dreptului, modificarea acestuia, suspendarea, precum și încetarea acestuia se realizează prin decizie/dispoziție a directorului executiv al direcției generale, în baza documentului care atestă încadrarea în grad de handicap, conform legii.

(5) Plata prestațiilor sociale, suspendarea și încetarea acestora se fac prin decizie a directorului executiv al agenției teritoriale.

Art. 3

(1) Pentru efectuarea plății prestațiilor sociale, până la data de 3 a fiecărei luni pentru luna anterioară, direcția generală transmite agenției teritoriale Situația centralizatoare cu titularii prestațiilor sociale și sumele de plată, stabilite conform art. 58 din Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru fiecare prestație în parte.

(2) Modelul Situației centralizatoare este prevăzut în anexa nr. 2a) la prezenta procedură și va cuprinde, în principal, următoarele elemente:

a) datele de identificare privind persoanele încadrate în grad de handicap, precum și, după caz, datele reprezentantului legal al acestora;

b) date privind certificatul valid de încadrare în grad de handicap;

c) date privind decizia validă de acordare/suspendare/modificare/încetare a drepturilor persoanelor cu handicap emisă de directorul executiv al direcției generale;

d) date privind modalitatea de plată.

Art. 8

(1) Deciziile directorului executiv al direcției generale, de aprobare, respingere, suspendare, încetare sau modificare a dreptului la prestațiile sociale pentru persoanele cu handicap, precum și deciziile directorului executiv al agenției teritoriale privind aprobarea, încetarea, modificarea, suspendarea plății prestațiilor sociale pentru persoanele cu handicap se comunică titularului în termen de 30 zile de la emitere.(...)

Având în vedere prevederile legale invocate, prin Nota nr. 28240 din 5 august 2026 a fost aprobată desfășurarea unei anchete la DGASPC Timiș de către consilierii Biroului Teritorial Timișoara, având ca obiective:

- Verificarea modului de actualizare a datelor de identificare transmise de petent către DGASPC Timiș;

- Verificarea acordării drepturilor petentului la prestațiile sociale în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap (r), cu modificările și completările ulterioare, în vederea stabilirii

situației de fapt și de drept referitoare la nemulțumirile petentului privind suspendarea la plată a indemnizației de handicap;

În urma verificărilor efectuate și a documentelor relevante prezentate s-au desprins următoarele concluzii:

Prin Dispoziția nr. 51319/28.03.2026 a directorului general al DGASPC Timiș, s-a dispus suspendarea, începând cu luna aprilie 2026, a dreptului la prestațiile sociale al petentului, motivat de expirarea actului său de identitate. Conform borderoului de corespondență, dispoziția a fost comunicată petentului în data de 29.05.2026 (așa cum reiese din ștampila Poștei Române) după 61 de zile, cu depășirea termenului de 30 de zile prevăzut de art. 8 din Procedura aprobată prin HG nr. 1019/2018.

Ulterior, petentul depune în data de 11.06.2026 dovada reînnoirii actului său de identitate, printr-o adresă transmisă prin e-mail către DGASPC Timiș. Ca urmare a actualizării datelor de identificare a petentului, directorul general al DGASPC Timiș emite Dispoziția nr. 51319/24.07.2026 de restabilire a dreptului la prestații sociale începând cu luna iulie 2026, cu plata drepturilor restante aferente lunilor aprilie, mai și iunie 2026. Conform borderoului de corespondență dispoziția a fost comunicată petentului în data de 05.08.2026 (așa cum reiese din ștampila Poștei Române), cu respectarea termenului de 30 de zile prevăzut de art. 8 din Procedura aprobată prin HG nr. 1019/2018.

Plata drepturilor aferente lunii iulie 2026 (și a drepturilor restante) s-a efectuat în luna august 2026, prin intermediul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Timiș.

La data de 21.07.2026, domnul transmite prin email către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș o solicitare prin care a cerut să i se comunice termenul de soluționare a cererii. Ca urmare, Serviciul Evidență Drepturi Persoane cu Dizabilități, din cadrul DGASPC Timiș i-a transmis răspunsul prin e-mail, la data de 29.07.2026, prin care i-au fost comunicate informațiile solicitate privind plata drepturilor restante la prestațiile sociale.

Analizând Dispoziția nr. 51319/ 24.07.2026 a directorului general al DGASPC Timiș, observăm că **actul administrativ a fost emis după 43 de zile de la momentul încetării motivului de suspendare a drepturilor** (respectiv de la adresa din 11.06.2026 prin care petentul a comunicat DGASPC Timiș o copie a cărții sale de identitate eliberată la data de 09.06.2026), **fără o justificare a amânării restabilirii dreptului petentului la prestațiile sociale cuvenite.**

Având în vedere categoria vulnerabilă din care fac parte persoanele cu dizabilități, în condițiile în care aceste prestații sociale reprezintă în multe cazuri unica sursă de venit a acestor persoane, se constată că DGASPC Timiș nu a depus diligențele necesare pentru

comunicarea cu celeritate a dispoziției de suspendare și respectiv pentru restabilirea imediată a drepturilor la aceste prestații sociale, lipsind astfel petentul de indemnizația de handicap pe o perioadă de trei luni (aprilie, mai și iunie 2026).

Separat de cele constatate mai sus, **practica administrativă privind suspendarea dreptului la prestațiile sociale cuvenite persoanelor cu dizabilități și a plății acestor drepturi, în contextul expirării sau reînnoirii actelor de identitate care atestă domiciliul ori reședința, nu este susținută de un cadru legal expres.**

Obligația de raportare în 48 de ore de la luarea la cunoștință a unei modificări, instituită de art. 59 alin. (1) lit. h) din Legea 448/2006 are un obiect limitat la modificările de natură să afecteze acordarea drepturilor, nu la orice actualizare administrativă a datelor.

Expirarea C.I. (actului de identitate) nu afectează dreptul la prestații sociale al persoanei cu dizabilități și nu constituie temei legal pentru suspendarea prestațiilor sociale. Doar expirarea Certificatului de încadrare în grad de handicap poate constitui temei. Nici reînnoirea C.I. ori prelungirea vizei de reședință nu constituie temei legal pentru suspendarea prestațiilor sociale. Cazurile de suspendare sunt expres și limitativ prevăzute de lege și, deci, de strictă interpretare.

Suspendarea dreptului și a plății prestațiilor presupune parcurgerea procedurii legale și emiterea actelor administrative prevăzute de lege, neputând opera prin simpla modificare/expirare a unei date în evidențele informatice. Orice măsură de suspendare a unui drept legal trebuie dispusă printr-un act administrativ individual, motivat în fapt și în drept, emis de conducătorul instituției,

Suspendarea prestațiilor nu poate fi instituită prin practici sau proceduri administrative interne, în lipsa unui temei legal expres.

Apreciem că aspectele privind interpretarea dată de autoritate prevederilor legale și modul de aplicare a acestora, contravin art. 50 din Constituția României și principiilor prevăzute de Legea nr. 448/2006. Or, în acord cu principiile care guvernează materia protecției drepturilor persoanelor cu dizabilități, prevăzute de art. 3 din *Legea nr. 448/2006*, în toate politicile și deciziile privind drepturile acestor persoane, **autoritățile publice trebuie să urmărească „interesul persoanei cu handicap” (lit. i) și „alegerea alternativei celei mai puțin restrictive în determinarea sprijinului și asistenței necesare” (lit. o).**

În lumina acestor principii și a dispozițiilor constituționale, apreciind că **persoana cu handicap nu trebuie sancționată pentru situații administrative care nu afectează în**

mod real acordarea drepturilor, ci, dimpotrivă, trebuie sprijinită de autoritățile publice, și că DGASPC-urile ar trebui să depună diligențe pentru informarea corespunzătoare a persoanelor cu dizabilități aflate în evidențele lor ca beneficiare de prestații sociale, în vederea prevenirii suspendării nejustificate a acestor drepturi,

Față de cele precizate mai sus, având în vedere prevederile generale ale Legii nr. 448/2006 *privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap*, republicată, cu completările și modificările ulterioare, coroborate cu dispozițiile Hotărârii Guvernului nr. 1019/2018 de aprobare a *Procedurii de acordare a plăților, precum și situațiile de suspendare, modificare, încetare a dreptului la prestațiile sociale pentru persoanele cu handicap*, și ținând seama de dispozițiile art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

- conducerea DGASPC Timiș va dispune clarificarea modului de interpretare și aplicare a art. 59 alin. (1) lit. h) din Legea nr. 448/2006, în sensul că obligația de comunicare nu subzistă în cazul modificărilor care nu sunt de natură să afecteze acordarea drepturilor, cum ar fi expirarea C.I.;

- conducerea DGASPC Timiș va dispune ca, anterior suspendării, să fie verificată situația concretă a beneficiarului și îndeplinirea condițiilor legale pentru menținerea dreptului și a plății acestuia, asigurându-se că au fost depuse diligențe privind informarea corespunzătoare a persoanei cu handicap, astfel încât să fie preîntâmpinată suspendarea nejustificată a prestațiilor sociale;

- conducerea DGASPC Timiș va dispune măsuri pentru respectarea termenelor stabilite prin Hotărârea Guvernului nr. 1019/2018 de aprobare a *Procedurii de acordare a plăților, precum și situațiile de suspendare, modificare, încetare a dreptului la prestațiile sociale pentru persoanele cu handicap*, respectiv de comunicare cu celeritate a dispozițiilor de aprobare, respingere, suspendare, încetare sau modificare a dreptului la prestațiile sociale pentru persoanele cu handicap.

Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.

Avocatul Poporului,

Renate Weber



Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcp@dataprotection.ro

Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro secțiunea Protecția datelor cu caracter personal. Vă mulțumim!