



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Nr. 34278 /14.09.2026

Domnului primar Mihai Laurențiu Polițeanu,

Primăria Municipiului Ploiești, județul Prahova

Municipiul Ploiești, Piața Eroilor nr. 1 A, județul Prahova

RECOMANDAREA

Nr. 221 din 14 septembrie 2026

privind necesitatea implementării unor măsuri unitare de asistență a persoanelor vârstnice vulnerabile care intenționează să încheie contracte translativ de proprietate și cooperarea instituțională în vederea sprijinirii efective a acestor persoane

În temeiul prevederilor art. 59 alin (1) din Constituția României, coroborate cu art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, **Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu**, în contextul prevederilor art. 47 și art. 31 din Constituția României, privind dreptul la un nivel de trai decent și dreptul la informație, având în vedere aspectele semnalate prin petiția primită din partea unui asistent social din cadrul unei unități sanitare din București privind posibila conduită frauduloasă a unor persoane care exercită manopere dolosive față de pacienții lipsiți de suport familial, internați în respectiva unitate sanitară, în scopul nedeclarat de a obține dreptul de proprietate asupra unor imobile aflate în patrimoniul pacienților vulnerabili, cărora li se promite îngrijire ulterior externării.

Având în vedere că situația sesizată de asistentul social poate apărea în nenumărate cazuri în care sunt implicate persoane care, din cauza vârstei și/sau a bolii se află într-o situație de vulnerabilitate, fiind chiar și temporar, în imposibilitatea de a conștientiza efectele actului pe care îl încheie, astfel încât să nu ofere un consimțământ valabil la încheierea respectivului act, *Avocatul Poporului a aprobat extinderea demersurilor la nivel național*, pentru analizarea situației, din perspectiva clarificării aspectelor legate de aplicarea art. 30 din Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, precum și a modalității de colaborare dintre unitățile sanitare din subordinea consiliilor județene/locale și reprezentanții autorităților publice

locale care au atribuții de consiliere și asistență a persoanelor vârstnice vulnerabile, în acest context.

Pentru clarificarea aspectelor anterior amintite, luând în considerare prevederile art. 30-33 din Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Ploiești a întreprins demersuri la autoritățile publice din județul Prahova care au în subordine unități sanitare, analizându-se răspunsurile primite.

Primăria Municipiului Ploiești a redirecționat solicitarea noastră către Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești din al cărui răspuns 9045/6.05.2026 s-au reținut următoarele aspecte:

Activitatea de consiliere și asistență acordată persoanelor vârstnice la încheierea actelor translativ de proprietate se realizează conform legii, dar și în baza *Procedurii operaționale privind consilierea juridică și asistarea persoanelor vârstnice la încheierea oricărui act translativ de proprietate*.

Autoritatea tutelară este informată privind necesitatea acordării asistenței specifice fie prin sesizarea directă a persoanei vârstnice interesate, fie prin solicitarea primită din partea birourilor notariale.

Cu privire la colaborarea cu unitățile sanitare în vederea identificării persoanelor vulnerabile, până la data redactării răspunsului, A.S.S.C Ploiești nu a înregistrat solicitări sau sesizări din partea unităților sanitare cu privire la identificarea unor persoane vârstnice aflate în situații de vulnerabilitate care să necesite intervenția autorității tutelare.

În considerarea rolului preventiv *se are în vedere în perioada următoare inițierea unor demersuri instituționale pentru încheierea unor protocoale de colaborare cu unitățile sanitare, în vederea identificării unui mecanism eficient de identificare și protecție a persoanelor vulnerabile*.

Informarea persoanelor vârstnice asupra posibilității de a solicita consiliere și/sau asistență juridică se realizează prin:

- Informare directă în cadrul interacțiunii cu personalul de specialitate,
- Materiale informative afișate și/sau distribuite la sediul instituției;
- Publicarea informațiilor relevante pe pagina de internet a instituției.

Referitor la colaborarea cu Uniunea Națională a Notarilor Publici în aplicarea prevederilor art. 30 din Legea nr. 17/2000, aceasta se realizează atât prin adrese oficiale, cât și prin comunicări telefonice, în funcție de necesitățile operative.

Asistentul social din Căminul de bătrâni aflat în subordinea A.S.S.C Ploiești își desfășoară activitatea cu respectarea cadrului legal incident, prin realizarea activităților de informare directă a beneficiarilor, în vederea asigurării accesului acestora la drepturile și

serviciile sociale de care pot beneficia, precum și a unei intervenții adecvate în raport cu nevoile individuale identificate.

Referitor la colaborarea autorității tutelare cu organele de poliție pentru prevenirea/cercetarea cazurilor ce pot constitui fapte penale, la nivelul A.S.S.C Ploiești nu s-a înregistrat nicio situație în care să se impună sesizarea poliției.

Luând în considerare punctul de vedere transmis de Ministerul Sănătății sediului central al instituției Avocatul Poporului potrivit căruia *eficientizarea demersurilor asistențelor sociale "depinde de un parteneriat instituțional consolidat. O abordare adaptată realității, digitalizarea fluxurilor de informații și o colaborare strânsă între instituții va permite trecerea de la un sistem rigid la un mecanism de suport rapid, centrat pe nevoile urgente ale pacienților"*, dar și răspunsul Uniunii Naționale a Notarilor Publici din România potrivit căruia *"ar putea să fie făcute mai multe eforturi pentru punerea în practică a prevederilor existente, mai ales de către autorități, în scopul identificării cazurilor care necesită protecție socială"*.

Față de aspectele anterior menționate, apreciind că obligația statului de a asigura protecția persoanelor vârstnice nu se limitează la existența unor dispoziții legale care reglementează consilierea și asistarea acestora la încheierea actelor juridice, ci presupune și *crearea unor mecanisme administrative eficiente prin care aceste garanții să poată fi aplicate în mod real și efectiv*,

Având în vedere că persoanele vârstnice – *inclusiv cele internate în unități sanitare, în special cele lipsite de suport familial, aflate în situații de dependență, cu autonomie redusă ori cu afecțiuni care le pot afecta capacitatea de apreciere și decizie*, reprezintă o categorie vulnerabilă care necesită măsuri sporite de protecție, în cazul acestora riscul influențării, manipulării ori exploatării patrimoniale fiind amplificat de izolarea socială, dependența față de alte persoane și dificultatea exercitării efective a drepturilor proprii,

Luând în considerare faptul că intervenția autorităților competente este, în numeroase situații, determinată de sesizarea prealabilă a notarului public, a persoanei interesate sau a membrilor familiei, *nefiind identificate mecanisme uniforme care să permită identificarea și gestionarea timpurie a situațiilor de risc și neexistând baze de date care să ofere informații cu privire la toate persoanele vârstnice vulnerabile, lipsite de suport familial sau aflate în stare de dependență socială care ar putea necesita consiliere sau măsuri de ocrotire astfel încât autoritățile să acționeze preventiv, în sprijinul acestor persoane*,

În lipsa unor mecanisme concrete de colaborare între unitățile sanitare, autoritățile tutelare și serviciile publice de asistență socială, *există riscul ca anumite situații care necesită*

intervenția promptă a autorităților să nu fie identificate ori să fie semnalate tardiv, după producerea unor consecințe patrimoniale dificil sau imposibil de remediat,

Considerându-se că este necesară adoptarea unor măsuri care să asigure o practică administrativă unitară, aptă a consolida cooperarea interinstituțională și mecanismele de prevenire a abuzului, influențării și exploatării patrimoniale a persoanelor vârstnice vulnerabile,

Având în vedere necesitatea consolidării cadrului instituțional existent și dezvoltării unor mecanisme unitare de prevenție și intervenție care să conducă la creșterea gradului de protecție a persoanelor vârstnice vulnerabile și la asigurarea unei aplicări unitare a dispozițiilor legale incidente,

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Primarul Municipiului Ploiești, județul Prahova în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va analiza oportunitatea întreprinderii următoarelor măsuri:

a) crearea unei baze de date, actualizată, care să cuprindă persoanele vârstnice, lipsite de suport familial, aflate într-o stare de vulnerabilitate sau de dependență socială care necesită monitorizarea și sprijinul asistențelor sociale,

b) instituirea unor mecanisme de colaborare permanentă între serviciile publice de asistență socială, autoritățile tutelare, unitățile sanitare, medicii de familie, poliție, camerele notarilor publici și alte instituții relevante, în vederea identificării timpurii a persoanelor vârstnice aflate în situații de vulnerabilitate,

c) informarea activă și timpurie a persoanelor vârstnice cu privire la dreptul de a beneficia de consiliere juridică gratuită și de asistență din partea autorității tutelare (afișarea informațiilor la sediul autorității, pe pagina de internet a instituției), inclusiv prin distribuirea unor materiale informative la adresele de domiciliu/reședință ale persoanelor vârstnice, lipsite de suport familial, aflate într-o stare de vulnerabilitate sau de dependență socială.

Primarul Municipiului Ploiești, județul Prahova va informa, în termen de 60 zile, instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Ploiești (cu sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii, nr. 2-4, intrarea H, et. I, cam. 155, județul Prahova, tel./fax 0244593227, e-mail avpprahova@avp.ro), **cu privire la însușirea Recomandării, precum și**

referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire a Recomandării.

AVOCATUL POPORULUI,

RENATE WEBER



București, 11 septembrie 2026

