



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel./fax: 0268/471.100 E-mail: avpbrasov@avp.ro

Doamnei Anca GRAMA, director executiv al Direcției de Asistență Socială Oradea

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE NR. 35247 / 21. SEP. 2026...

RECOMANDARE

Nr. 229 din 21 septembrie 2026

Prin petiția înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 28449 din 27 iulie 2026, domnul Cristian Terheș, membru al Parlamentului European, e-mail: , ne-a sesizat în contextul unei posibile încălcări a art. 47, art. 22 și art. 52 din Constituția României, privind dreptul la un nivel de trai decent, dreptul la viață și la integritate fizică și psihică și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

Domnul Cristian Terheș ne sesizează cu privire la situația domnului în vârstă de de ani, persoană fără familie și fără venituri, care doarme sub cerul liber, pe o bancă din Parcul Traian, municipiul Oradea, întrucât Adăpostul de Noapte din Oradea ar fi infestat cu ploșnițe.

Al doilea caz expus în sesizare îl privește pe domnul , în vârstă de de ani, persoană fără adăpost, care a decedat la data de , în Parcul Traian din municipiul Oradea, unde dormea sub cerul liber, împreună cu domnul Potrivit celor prezentate de domnul Cristian Terheș, domnul ar fi fost externat din spital la data de 19.07.2026, după aproximativ 24 de ore de spitalizare, întrucât nu beneficia de asigurare medicală. De asemenea, în petiție se susține că, în dimineața zilei de 21.07.2026, domnul ar fi solicitat intervenția unui echipaj de ambulanță pentru domnul , însă, deși echipajul medical ar fi constatat gravitatea stării acestuia, domnul ar fi fost lăsat pe banca pe care se afla, unde a decedat la scurt timp.

În vederea soluționării acestei petiții, a fost efectuată o anchetă la Adăpostul de Noapte din Oradea, și, totodată, au fost întreprinse demersuri scrise la Direcția de Sănătate Publică

Bihor, Serviciul de Ambulanță Județean Bihor, Direcția de Asistență Socială Oradea, Inspectoratul de Poliție Județean Bihor.

Coroborând informațiile comunicate de autoritățile sesizate cu rezultatele anchetei inopinate efectuate de reprezentanții Biroului Teritorial Oradea la Adăpostul de Noapte din Oradea, rezultă următoarele:

În ceea ce îl privește pe domnul _____, se confirmă faptul că acesta a beneficiat de serviciile Adăpostului de Noapte Oradea, iar accesul i-a fost refuzat la începutul lunii iunie 2026, ca urmare a prezentării sale în stare de ebrietate.

Totodată, acesta beneficiază în prezent de sprijin și consiliere din partea Direcției de Asistență Socială Oradea, inclusiv în vederea obținerii unui nou act de identitate, iar, în situația în care dorește să beneficieze din nou de serviciile Adăpostului de Noapte, este necesară respectarea condițiilor de acces prevăzute de regulamentul serviciului (să nu se afle sub influența băuturilor alcoolice sau a substanțelor halucinogene).

În ceea ce privește situația domnului _____, aspectele reclamate de petent nu se confirmă, datele comunicate de autoritățile sesizate infirmând susținerile referitoare la internarea acestuia și la modul în care a intervenit echipajul medical în data de 21.07.2026.

Se confirmă existența apelului la 112 din data de 21.07.2026, însă acesta a fost efectuat de o altă persoană, și nu de domnul _____. Echipajul de ambulanță sosit la fața locului a constatat că persoana era decedată, monitorizarea ECG indicând asistolie, motiv pentru care nu s-a impus transportarea acesteia la spital, fiind solicitat, în schimb, un echipaj de poliție la fața locului.

Așadar, nu se confirmă nici susținerea petentului potrivit căreia echipajul medical de urgență sosit la data de 21.07.2026 l-ar fi găsit în viață și ar fi refuzat acordarea îngrijirilor medicale.

Împrejurările concrete în care a survenit decesul fac obiectul cercetărilor efectuate în dosarul penal nr. _____ aflat în curs de soluționare la Parchetul de pe lângă Tribunalul Bihor.

În ceea ce privește condițiile de cazare din cadrul Adăpostului de Noapte Oradea, cu ocazia anchetei inopinate efectuate la acest adăpost, reprezentanții Biroului Teritorial Oradea au constatat următoarele:

- la nivelul mobilierului din containerele tip locuire au fost observate unele urme de rugină, precum și semne de uzură a materialului plastic din grupurile sanitare;
- nu toate cabinele de duș sunt prevăzute cu perdele sau alte elemente care să asigure protejarea intimității beneficiarilor în timpul utilizării acestora;

- beneficiarii nu dispun de saltele propriu-zise, adecvate pentru dormit, utilizând în acest scop bucăți de burete ca suport pentru odihnă, aspect care indică existența unor condiții necorespunzătoare de igienă, cazare și odihnă, incompatibile cu necesitatea asigurării unor condiții adecvate, conforme cu cerințele minime de confort și demnitate ale beneficiarilor

- bunurile personale ale beneficiarilor sunt păstrate în camere, pe paturi, cu nerespectarea cerinței privind asigurarea, pentru fiecare beneficiar, a unui spațiu de depozitare închis cu cheie, astfel cum este prevăzut în Anexa nr. 5 la Ordinul nr. 29/2019¹, Standard I Cazare.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul executiv al Direcției de Asistență Socială Oradea, având în vedere faptul că Adăpostul de Noapte Oradea nu are personalitate juridică proprie, fiind subordonat acestei direcții, va dispune, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, luarea măsurilor legale care se impun pentru:

1.1. reevaluarea intervalului la care se realizează schimbarea lenjeriei de pat, astfel încât acesta să fie adecvat pentru menținerea unor condiții corespunzătoare de igienă și pentru prevenirea reapariției sau răspândirii infestării cu ploșnițe;

1.2. dotarea tuturor cabinelor de duș din grupul sanitar al containerului destinat locuirii cu perdele sau cu alte elemente corespunzătoare, în vederea asigurării intimității beneficiarilor în timpul utilizării acestora, cu respectarea art. 5 lit. d) din Legea nr. 292/2011 privind asistența socială;

1.3. asigurarea unor condiții corespunzătoare de odihnă pentru beneficiari, prin înlocuirea bucăților de burete utilizate în prezent cu saltele adecvate pentru dormit, cu respectarea prevederilor M.II.-Im² S1.2, Anexa nr. 5 la Ordinul nr. 29/2019²;

¹ Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale

² Fiecare pat are saltea, pernă, lenjerie de pat, pături. Paturile pot fi și suprapuse.

1.4. asigurarea, pentru fiecare beneficiar, a unui spațiu individual de depozitare, închis cu cheie, pentru păstrarea hainelor, încălțămintei și a celorlalte bunuri personale, cu respectarea prevederilor M.II.-Im¹ S1.3 din Anexa nr. 5 la Ordinul nr. 29/2019³.

1.5. remedierea elementelor de mobilier și a dotărilor sanitare care prezintă urme de uzură, prin repararea sau înlocuirea acestora, după caz, în vederea asigurării unor condiții corespunzătoare de utilizare pentru beneficiari, în acord cu prevederile Anexei nr. 5 la Ordinul nr. 29/2019, referitoare la asigurarea mobilierului adecvat și a unor spații igienico-sanitare funcționale.

2. Directorul executiv al Direcției de Asistență Socială Oradea va informa, în termen de 30 de zile, instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și cu privire la măsurile dispuse în vederea punerii în aplicare a acesteia.

Avocatul Poporului,



București, 18 septembrie 2026

³ M.II.-Im¹ S1.3: Adăpostul de noapte pune la dispoziția fiecărui beneficiar un spațiu de depozitare (fișete, dulapuri) pentru haine, încălțămintă și alte obiecte personale. Închis cu cheie. O cheie revine beneficiarului și una personalului adăpostului cu atribuții în supravegherea pe timp de noapte. După caz, poate fi amenajată o cameră cu destinația de garderobă.