



Nr. 2502 din 20.01.2026

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 2476 / ..27..IAN.2026..

Către,

AVOCATUL POPORULUI
Str. George Vraca nr.8, Sector 1, București

În atenția: Domnului Adjunct al Avocatului Poporului, IONEL NICOLAE
Referitor la: Propuneri și recomandări din Raportul privind vizita desfășurată la CS
„Ozana” din Tg. Neamț – Casa „Ozana” și Casa „Veronica”
De la: DGASPC Neamț

Stimate Domnule Adjunct al Avocatului Poporului,

Urmare transmiterii Raportului privind vizita desfășurată la Complexul de Servicii
„Ozana” din Tg. Neamț – Casa „Ozana” și Casa „Veronica” în data de 05.08.2025, cu
nr.42409/15.12.2025, înregistrat în instituția noastră cu nr.58223/22.12.2025, vă aducem la
cunoștință măsurile întreprinse, ca urmare a îndeplinirii recomandărilor, după cum urmează:

Recomandările conducerii DGASPC Neamț:

1. A fost angajat psiholog începând cu data de 11.08.2025. Postul de asistent medical a fost scos la concurs, cu grad superior, însă, din lipsă de candidați, acesta a fost transformat în grad debutant. În anul 2026 va fi scos din nou la concurs, fiind post unic. Pentru posturile de instructor educator pentru activități de resocializare și pedagog social a fost solicitată ocuparea lor prin Memorandum către Guvernul României, conform legislației în vigoare, dar până în acest moment nu s-a primit aprobare. În anul 2026, după aprobarea bugetului, vom relua procedurile privind ocuparea posturilor vacante.

2. În proiectul de buget pentru anul 2026 au fost solicitate sume către Consiliul Județean Neamț pentru efectuarea lucrărilor necesare efectuării lucrărilor de renovare a grupului sanitar din Casa „Ozana”.

Recomandările conducerii C.S. „Ozana” Tg. Neamț:

1 și 6. Au fost eliminate/remediate obiectele pe care le-ați identificat la data vizitei ca fiind necorespunzătoare (obiectele de mobilier de la Casa “Ozana”, pantofarul a fost propus pentru

casare, iar dulapul a fost reparat). La Casa "Veronica", la elementul metalic care ar fi putut cauza răniri, a fost făcută o remediere, nemaifiind un pericol pentru beneficiari, personal sau vizitatori.

2. În ceea ce privește renovarea grupului sanitar de la Casa „Ozana”, au fost solicitate fonduri pe anul 2026 pentru efectuarea lucrărilor necesare astfel încât să se asigure condiții corespunzătoare de igienă beneficiarilor.

3. Medicația este administrată conform recomandărilor din scrisorile medicale sau rețete eliberate de medicii specialiști, de către pedagogii sociali/IEAR, deoarece în cadrul complexului nu este momentan asistent medical. Personalul a fost informat și instruit cu privire la completarea tuturor rubricilor prezente în fișele și registrele medicale prin înscrierea numelui și a prenumelui în clar și a semnăturii.

4. Personalul a fost informat și instruit cu privire la semnarea tuturor documentelor elaborate în cadrul complexului conform Standardelor minime obligatorii, dar și a celorlalte normative și proceduri aplicabile centrului.

5. Personalul a fost informat și instruit cu privire la completarea registrelor centrului cu respectarea coloanelor rubricăției și prin înscrierea în registru a tuturor elementelor solicitate, precum și înscrierea în clar a numelui persoanei care a completat în registru.

7. În ceea ce privește îmbunătățirea situației școlare a beneficiarilor, echipa de specialiști menține permanent legătura cu cadrele didactice, însoțește beneficiarii la școală, îi consiliază, încurajează și îndrumă zilnic cu privire la rolul fundamental al școlii, atât în vederea inserției profesionale cât și în dezvoltarea personală a acestora ca indivizi, dar și a prevenirii abandonului școlar și repetenției.

DIRECTOR GENERAL,

Cristina PĂVĂLUTA



DIRECTOR EXECUTIV,

Mirela NEGRUȘ

ȘEF C.S.OZANA,

Maria RESMERIȚĂ