ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, Bucureşti
www.avp.ro
Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, **E-mail**: petitii@avp.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEŞIRE NR. 39791 / 27.OCT.2026

Domnului Director General, Florin STANCU
DGASPC Dolj

RECOMANDARE
Nr. 236 27. OCT. 2026

privind respectarea dreptului de acces efectiv al persoanei cu dizabilităţi evaluate la datele sale cu caracter personal şi la informaţii legate de propria persoană din dosarul său de evaluare

Prin petiţia înregistrată la instituţia Avocatul Poporului sub nr. 30769/2026, **domnul** a sesizat posibila încălcare a drepturilor sale **în legătură cu procedura de evaluare şi încadrare în grad de handicap, reclamând refuzul Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Dolj de a-i comunica o copie a Raportului de evaluare complexă întocmit de Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap** din cadrul instituţiei.

În esenţă, **petentul a arătat că raportul respectiv a stat la baza emiterii Certificatului de încadrare în grad şi tip de handicap nr.** şi că **doreşte să cunoască datele, constatările şi concluziile** care îl privesc, **pentru a putea înţelege evaluarea realizată şi a-şi exercita drepturile în legătură cu încadrarea în grad de handicap.**

Prin Adresa nr. 40195/23.09.2026, **DGASPC Dolj a respins** solicitarea, **invocând, în esenţă, caracterul preparator al Raportului de evaluare complexă** şi faptul **că acesta reprezintă un document de lucru şi de fundamentare, iar nu actul administrativ prin care se stabileşte gradul de handicap.**

Instituţia a precizat că **actul administrativ comunicat persoanei evaluate şi susceptibil de contestare este certificatul de încadrare în grad de handicap.**

În vederea **clarificării situației de fapt și de drept**, instituția Avocatul Poporului **s-a adresat DGASPC Dolj, solicitând informații** cu privire la modul de desfășurare a evaluării complexe a domnului și la **motivele necomunicării raportului solicitat.**

Prin răspunsul înregistrat la instituția Avocatul Poporului sub nr. 37241/07.10.2026, **DGASPC Dolj și-a menținut poziția, reiterând că Raportul de evaluare complexă constituie un document de lucru și de fundamentare**, care **nu reprezintă actul administrativ prin care se stabilește încadrarea în grad de handicap**. Totodată, instituția a arătat că **petentul a formulat contestație împotriva certificatului,** iar **contestația, împreună cu dosarul care a stat la baza evaluării, inclusiv Raportul de evaluare complexă, au fost înaintate Comisiei Superioare de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap.**

Referitor la invocarea de către petent a **art. 15 din Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR), DGASPC Dolj a susținut că dreptul de acces la datele cu caracter personal nu echivalează, în toate situațiile, cu obligația operatorului de a transmite copia integrală a unui anumit document**, apreciind că **dispozițiile respective nu sunt aplicabile în forma solicitată.**

Deși a transmis instituției Avocatul Poporului documentele medicale din dosarul de evaluare al petentului, **DGASPC Dolj nu a comunicat și Raportul de evaluare complexă**, precizând că **acesta va fi pus la dispoziția unei instanțe judecătorești sau autorităților competente, dacă va fi solicitat în condițiile legii.**

Din analiza aspectelor sesizate și a răspunsului comunicat de autoritate rezultă că **problema supusă examinării nu privește exclusiv natura juridică a Raportului de evaluare complexă,** respectiv **dacă acesta constituie sau nu un act administrativ susceptibil de contestare** în mod distinct, **ci, în principal, dreptul persoanei evaluate de a avea acces la datele care o privesc și la informațiile care au fundamentat evaluarea sa medicală, psihologică și socială**.

Sub acest aspect, **prevederile art. 15 din Regulamentul (UE) 2016/679 consacră dreptul persoanei vizate de a obține acces la datele cu caracter personal** care o privesc **și o copie a acestora.**

În interpretarea acestor dispoziții, **Curtea de Justiție a Uniunii Europene, prin Hotărârea din 4 mai 2023, pronunțată în cauza C-487/21, *Österreichische Datenschutzbehörde și CRIF*, a statuat că dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal presupune furnizarea unei reproduceri fidele și inteligibile a tuturor acestor date** și **poate implica inclusiv eliberarea unor extrase sau a unor documente întregi** care conțin datele respective, atunci când o asemenea copie este indispensabilă pentru exercitarea efectivă

a drepturilor conferite de regulament, cu luarea în considerare a drepturilor şi libertăţilor altor persoane.

Prin urmare, **împrejurarea că Raportul de evaluare complexă reprezintă un document de lucru sau de fundamentare**, iar nu actul administrativ prin care se stabileşte gradul de handicap, **nu este, prin ea însăşi, suficientă pentru a justifica refuzul comunicării unei copii** a acestuia. În măsura în care **raportul conţine date cu caracter personal privind starea de sănătate, situaţia socială şi evaluarea psihologică** a domnului **solicitarea de acces trebuie examinată prin raportare la drepturile persoanei vizate** şi la necesitatea asigurării unei reproduceri fidele şi inteligibile a datelor care o privesc.

În acest context, **Raportul de evaluare complexă prezintă o importanţă deosebită pentru înţelegerea criteriilor şi a concluziilor care au fundamentat încadrarea în grad şi tip de handicap**. Potrivit *Regulamentului de organizare şi funcţionare a Comisiei superioare de evaluare a persoanelor adulte cu handicap*, **dosarul transmis în procedura de soluţionare a contestaţiei cuprinde, în copie, Raportul de evaluare complexă, alături de documentele care au stat la baza evaluării sociale, medicale şi psihologice** şi de celelalte înscrisuri relevante pentru stabilirea încadrării. Această reglementare **evidenţiază rolul raportului în procedura de evaluare şi de verificare a încadrării în grad de handicap**. Astfel fiind, **accesul persoanei evaluate la documentul care conţine constatările şi concluziile evaluării poate prezenta o importanţă concretă pentru înţelegerea situaţiei sale şi pentru exercitarea efectivă a drepturilor de care beneficiază în cadrul procedurii de contestare.**

Faptul că dosarul a fost înaintat Comisiei Superioare de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap nu înlătură, prin el însuşi, dreptul persoanei vizate de a solicita accesul la propriile date cu caracter personal de la operatorul care le prelucrează. De asemenea, **caracterul preparator al documentului nu poate constitui, în absenţa unui temei legal aplicabil, o justificare suficientă pentru refuzul accesului la datele personale conţinute** în acesta.

Relevanţa accesului la documentele care conţin informaţii privind sănătatea şi situaţia personală rezultă şi din jurisprudenţa Curţii Europene a Drepturilor Omului referitoare la art. 8 din Convenţia europeană a drepturilor omului, care **garantează dreptul la respectarea vieţii private şi de familie.** Curtea a statuat că **dosarele de evaluare socială şi medicală formate de autorităţile publice fac parte integrantă din viaţa privată a**

persoanei, iar statul are obligaţia pozitivă de a asigura un acces efectiv şi neîngrădit la acestea[1].

În **cauza *K.H. şi alţii împotriva Slovaciei*, Hotărârea din 28 aprilie 2009**, Curtea a examinat **refuzul autorităţilor de a permite reclamantelor să obţină copii ale documentelor medicale care le priveau,** deşi acestea avuseseră posibilitatea de a consulta dosarele şi de a transcrie manual anumite informaţii. **Curtea a considerat că motivele invocate pentru interzicerea copierii documentelor nu erau suficiente pentru a justifica restrângerea dreptului reclamanţilor de a obţine copii ale propriilor dosare medicale, subliniind importanţa posibilităţii de a supune documentele examinării unui specialist independent.**

Deşi **această cauză a fost pronunţată în contexte factuale distincte, considerentele ei sunt relevante pentru situaţia analizată,** întrucât **evidenţiază importanţa accesului efectiv la informaţiile personale deţinute de autorităţi, în special atunci când acestea privesc sănătatea persoanei şi sunt necesare pentru înţelegerea şi apărarea drepturilor sale.**

În **cazul domnului , Raportul de evaluare complexă a fost întocmit în cadrul unei proceduri administrative care priveşte în mod direct situaţia sa medicală, psihologică şi socială şi a stat la baza emiterii certificatului de încadrare în grad de handicap.** În aceste condiţii, **accesul la documentul respectiv poate contribui la înţelegerea concluziilor evaluării şi la exercitarea efectivă a drepturilor sale în cadrul procedurii de contestare.**

Totodată, **potrivit art. 3 din Legea nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap,** protecţia drepturilor persoanelor cu handicap se întemeiază, între altele, pe **principiul interesului persoanei cu handicap şi pe alegerea alternativei celei mai puţin restrictive în determinarea sprijinului şi asistenţei necesare. Aceste principii impun ca procedurile administrative care privesc persoanele cu dizabilităţi să fie aplicate într-o manieră care să respecte drepturile şi demnitatea acestora şi să permită exercitarea efectivă a drepturilor recunoscute de lege.**

În acest context, **refuzul comunicării Raportului de evaluare complexă exclusiv pe considerentul că documentul nu constituie actul administrativ final nu răspunde, în sine, problemei dreptului de acces la datele personale conţinute în acesta şi nici necesităţii de a asigura persoanei evaluate posibilitatea de a înţelege elementele care au fundamentat evaluarea sa.**

---

[1] În cauza Gaskin împotriva Regatului Unit (1989).

De asemenea, **necomunicarea raportului nici instituției Avocatul Poporului, deși acesta a fost solicitat în vederea analizării aspectelor sesizate, a limitat posibilitatea examinării directe a documentului și a modului în care au fost consemnate constatările și concluziile evaluării.** Această împrejurare **prezintă relevanță pentru exercitarea atribuțiilor instituției Avocatul Poporului, în vederea verificării respectării drepturilor persoanei evaluate.**

În considerarea celor de mai sus, având în vedere că:

- **refuzul DGASPC Dolj se întemeiază, în principal, pe caracterul preparator al Raportului de evaluare complexă și pe faptul că acesta nu reprezintă actul administrativ de încadrare în grad de handicap, fără ca răspunsul transmis să clarifice în ce măsură au fost analizate dreptul la accesul efectiv al persoanei vizate la datele sale cu caracter personal și la informații legate de propria persoană;**
- **Raportul de evaluare complexă conține date personale privind starea de sănătate și situația socială și psihologică a petentului și reprezintă un document relevant pentru înțelegerea evaluării și exercitarea drepturilor sale în cadrul procedurii de contestare;**
- **jurisprudența Curții de Justiție a Uniunii Europene, precum și cea a Curții Europene a Drepturilor Omului subliniază importanța asigurării accesului efectiv la datele personale și la documentele medicale sau alte informații legate de propria persoană„ în condițiile și cu respectarea garanțiilor prevăzute de lege;**
- **transmiterea dosarului către Comisia Superioară de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap nu înlătură, prin ea însăși, obligația examinării cererii persoanei vizate din perspectiva dreptului de acces la datele sale cu caracter personal și a respectării dreptului la viață privată garantat de art.8 din Convenția Europeană a Drepturilor Omului;**
- **se impune examinarea posibilității de comunicare a Raportului de evaluare complexă în integralitate, iar, dacă există date privind alte persoane sau alte restricții legale aplicabile, identificarea unor modalități adecvate de protejare a acestora, fără a lipsi persoana vizată de accesul efectiv la propriile date;**

în temeiul prevederilor **art. 59 din Constituția României** și ale **art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului,** republicată, și în vederea realizării scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului privind apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, emit prezenta

RECOMANDARE

Conducerea Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Dolj va dispune măsurile necesare pentru:

1. **Reexaminarea solicitării domnului privind comunicarea unei copii a Raportului de evaluare complexă**, prin **raportare la dispoziţiile art. 15 din Regulamentul (UE) 2016/679 şi art. 8 din Convenţia Europeană a Drepturilor Omului, precum şi la jurisprudenţa Curţii de Justiţie a Uniunii Europene şi CEDO**, cu luarea în considerare a **necesităţii asigurării accesului efectiv al persoanei vizate la datele sale cu caracter personal şi la informaţii legate de propria persoană. Comunicarea unei copii a Raportului de evaluare complexă petentului;**

2. **Reanalizarea procedurii interne aplicate cererilor persoanelor evaluate privind eliberarea unei copii a Raportului de evaluare complexă**, în vederea **asigurării unei practici conforme cu dreptul de acces la datele cu caracter personal şi la informaţii legate de propria persoană, potrivit cerinţele jurisprudenţei europene relevante;**

3. **Respectarea obligaţiei constituţionale de a sprijini Avocatul Poporului în exercitarea atribuţiilor sale, prevăzută de art 59 alin (2)**, prin **comunicarea unei copii a Raportului de evaluare complexă a domnului** ;

4. **Comunicarea instituţiei Avocatul Poporului, în termen de 30 de zile de la emiterea Recomandării, a măsurilor dispuse pentru însuşirea acesteia.**

AVOCATUL POPORULUI,

Renate WEBER