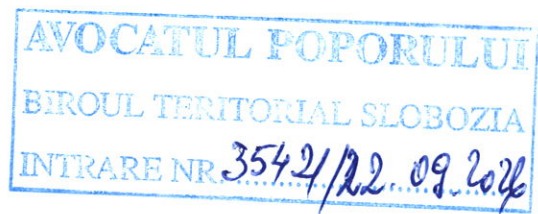


ROMÂNIA



**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL ILFOV**

Nr. 20693/CE
Data: 14.09.2026
NESECRET
Ex. nr. 1/2

Către,

Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Slobozia

Str. Episcopiei nr. 1, Municipiul Slobozia, Județ Ialomița

Referitor la adresa dumneavoastră cu nr. 2752/10.08.2026 înregistrată la Instituția Prefectului – Județ Ilfov sub nr. 20693/07.09.2026, prin care ne solicitați comunicarea unui răspuns la adresa anterioară având ca obiect Recomandarea Avocatului Poporului nr. 98/07.05.2026 privind dispunerea unor măsuri pentru asigurarea exercitării concrete și efective a drepturilor persoanelor cu dizabilități în cadrul Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov, vă comunicăm următoarele:

Adresa menționată a fost transmisă, în cadrul circuitului instituțional, structurii competente din cadrul Instituției Prefectului – Județul Ilfov, în vederea analizării aspectelor semnalate și întreprinderii demersurilor necesare pentru punerea în aplicare a recomandărilor formulate.

În urma analizei efectuate, precum și având în vedere măsurile comunicate de Ministerul Afacerilor Interne, în vederea punerii în aplicare a Recomandării Avocatului Poporului nr. 98/07.05.2026, a fost emis Ordinul Prefectului nr. 203/08.06.2026.

Prin ordinul menționat s-a dispus ca șeful Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov să efectueze o evaluare concretă a gradului de accesibilitate a serviciilor furnizate persoanelor cu dizabilități la sediile în care serviciul își desfășoară activitatea, în vederea identificării și dispunerii măsurilor necesare pentru asigurarea exercitării concrete și efective a drepturilor acestora.

Ordinul Prefectului nr. 203/08.06.2026 a fost comunicat structurii vizate la data de 09.06.2026, prin e-mail, în vederea punerii în aplicare a măsurilor dispuse. În acest sens, anexăm prezentei, în copie, Ordinul Prefectului nr. 203/08.06.2026, precum și dovada comunicării acestuia către Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov.

ROMÂNIA



**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL ILFOV**

Prin urmare, vă informăm că, la nivelul Instituției Prefectului – Județul Ilfov, au fost întreprinse demersurile instituționale necesare pentru punerea în aplicare a recomandărilor formulate prin Recomandarea Avocatului Poporului nr. 98/07.05.2026, măsurile dispuse fiind transmise structurii competente în vederea implementării acestora.

Vă asigurăm de întreaga disponibilitate a Instituției Prefectului – Județul Ilfov pentru colaborarea instituțională necesară în vederea asigurării respectării și exercitării efective a drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Cu deosebită considerație,



ROMÂNIA



Page | 1

**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL ILFOV**

ORDIN

privind dispunerea unor măsuri pentru asigurarea exercitării concrete și efective a drepturilor persoanelor cu dizabilități în cadrul Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov

Prefectul județului Ilfov,

Având în vedere:

- Hotărârea Guvernului nr. 10/2022 privind numirea doamnei Simona Neculae în funcția de prefect al județului Ilfov;
- Recomandarea nr. 49/mai 2026 emisă de Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Slobozia, privind respectarea dreptului la accesibilitate al persoanelor cu handicap și asigurarea accesului neîngrădit la serviciile publice furnizate de Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov;
- Adresa Ministerului Afacerilor Interne nr. 14444/22.05.2026, transmisă prin subsecretar de stat, prin care se solicită dispunerea măsurilor necesare pentru exercitarea concretă și efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități, prin monitorizarea și îndrumarea serviciilor publice aflate în coordonare;
- prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Legii nr. 233/2025 pentru completarea Legii nr. 448/2006;
- prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public;
- prevederile art. 19 alin. (1) lit. a), d) și e) și art. 20 din Hotărârea Guvernului nr. 906/2020 privind organizarea și funcționarea instituției prefectului;

- Referatul nr. ~~12.613/08.06.2016~~ 12.613/08.06.2016 aprobat de Serviciul Monitorizarea Serviciilor Publice Deconcentrate, Situații de Urgență și Afaceri Europene;

În temeiul art. 275 alin. (1) și alin. (1¹) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

Page | 2

EMITE PREZENTUL ORDIN:

Art. 1.

În vederea punerii în aplicare a recomandărilor formulate de Avocatul Poporului și a măsurilor comunicate de Ministerul Afacerilor Interne, șeful Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov va dispune efectuarea unei evaluări concrete a gradului de accesibilitate a serviciilor furnizate persoanelor cu dizabilități, la sediile în care serviciul își desfășoară activitatea.

Art. 2.

Evaluarea prevăzută la art. 1 va avea în vedere, în principal:

- a) accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile oferite la ghișee;
- b) existența și funcționalitatea măsurilor de sprijin acordate persoanelor cu mobilitate redusă;
- c) acordarea accesului prioritar persoanelor cu dizabilități și însoțitorilor acestora, în condițiile legii;
- d) accesibilitatea informațiilor furnizate publicului și a serviciilor electronice disponibile;
- e) necesitatea asigurării unor forme adecvate de comunicare cu persoanele cu diferite tipuri de dizabilități, inclusiv prin interpretare mimico-gestuală, în situațiile prevăzute de lege;
- f) eventualele bariere de acces fizic, informațional sau comunicațional care pot afecta exercitarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Art. 3.

În termen de 30 de zile de la data comunicării prezentului ordin, șeful Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov va transmite prefectului județului Ilfov un raport privind rezultatele evaluării prevăzute la art. 1 și art. 2.

Raportul va cuprinde cel puțin:

- a) situația existentă la data evaluării;
- b) măsurile deja implementate;
- c) deficiențele sau vulnerabilitățile identificate;

- d) propunerile de măsuri necesare pentru îmbunătățirea accesibilității serviciilor;
- e) autoritățile sau instituțiile competente pentru realizarea măsurilor care exced atribuțiilor serviciului.

Art. 4.

În termen de 5 zile de la comunicarea prezentului ordin, șeful Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov va desemna, prin act administrativ intern, o persoană responsabilă cu monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități, centralizarea măsurilor dispuse și relația instituțională cu structurile de monitorizare din cadrul Instituției Prefectului – Județul Ilfov.

Art. 5.

Pe baza raportului prevăzut la art. 3, conducerea Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov va elabora un plan de măsuri, cu termene, responsabilități și modalități de implementare, pentru:

- a) asigurarea accesului facil, rapid și nediscriminatoriu al persoanelor cu dizabilități la serviciile furnizate;
- b) consolidarea mecanismelor de asistență și sprijin pentru persoanele cu dizabilități;
- c) îmbunătățirea accesibilității informaționale și comunicaționale;
- d) promovarea măsurilor proactive de informare și sprijin pentru persoanele cu dizabilități;
- e) implementarea recomandărilor formulate de Avocatul Poporului și a măsurilor comunicate de Ministerul Afacerilor Interne.

Art. 6.

În situația în care măsurile identificate implică lucrări de accesibilizare, adaptări structurale, intervenții asupra imobilelor ori alte măsuri care nu intră în competența legală a Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov, acestea vor fi evidențiate distinct în raportul prevăzut la art. 3 și în planul de măsuri prevăzut la art. 5, urmând a fi înaintate instituțiilor sau autorităților competente, spre analiză și dispunerea măsurilor legale ce se impun.

Art. 7.

Șeful Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov va monitoriza permanent stadiul implementării măsurilor prevăzute în planul de măsuri și va informa prefectul județului Ilfov semestrial sau ori de câte ori situația o impune cu privire la stadiul îndeplinirii acestora, dificultățile întâmpinate și eventualele măsuri suplimentare necesare.

Art. 8.

Page | 4

Serviciul Monitorizarea Serviciilor Publice Deconcentrate, Situații de Urgență și Afaceri Europene din cadrul Instituției Prefectului – Județul Ilfov va urmări ducerea la îndeplinire a prezentului ordin și va asigura, în limitele competențelor legale, activitățile de monitorizare și îndrumare necesare pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități în cadrul serviciului.

Art. 9.

Prezentul ordin se comunică:

- a) Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor Ilfov;
- b) Serviciului Monitorizarea Serviciilor Publice Deconcentrate, Situații de Urgență și Afaceri Europene;
- c) Direcției Generale Permise de Conducere și Înmatriculări, spre informare;
- d) Ministerului Afacerilor Interne, prin structura competentă, la solicitare.

PREFECT
SIMONA NICULAE



**Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL**

Marius Cristian GHINCEA



Nr. 203 din 08 Iunie 2026