Dosar nr. 25513/2026 (rezumat)

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Braşov, s-a sesizat din oficiu, după publicarea unui articol pe site-ul "g4media.ro", intitulat: *Haos logistic la transferul oamenilor din azilele lui Paşca*, articol din care reieșea că 58 de oameni scoși din azilele din Bihor au ajuns la Râmnicu Vâlcea, deși autoritățile locale anunțaseră că pot prelua doar 29. Oamenii au ajuns acolo fără acte de identitate, fără carduri de sănătate, fără istoricul medical și fără tratamentul urmat.

De asemenea, potrivit informațiilor publicate de presă, **toate cele 409 persoane vulnerabile** evacuate în urma anchetei DIICOT au fost preluate. Dintre acestea, **391 au fost relocate în servicii sociale licențiate din 19 județe, iar celelalte 18 au fost preluate la UPU Bihor**.

În vederea soluționării acestei sesizări, au fost întreprinse demersuri scrise la: Ministerul Muncii, Ministerul Sănătății, Autoritatea Naţională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea, Spitalul Județean de Urgență Vâlcea, Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor, precum și la Instituția Prefectului - Județul Bihor.

Toate autoritățile sesizate au dat curs solicitărilor Avocatului Poporului. Sintetizând informațiile comunicate, situația se prezenta astfel:

Conform informațiilor comunicate de ANPIS, în urma intervenției coordonate a autorităților în spațiile percheziționate de procurorii DIICOT și polițiștii Direcției Investigații Criminale au fost identificate **409 persoane aflate în situații de vulnerabilitate**.

La data intervenției, **394 de persoane au fost relocate în servicii sociale licențiate**, iar **15 persoane au fost internate în unități sanitare în vederea acordării îngrijirilor medicale necesare**.

La data adresei ANPIS (23 iulie 2026), situația persoanelor relocate în servicii sociale se prezintă astfel:

- 391 de persoane sunt găzduite în 79 servicii sociale licențiate;
- o persoană aflată în Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Stăuceni, județul Botoșani, a fost reintegrată în familie, fiind preluată de nepoata sa;
- o persoană aflată în Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Horia aparținând furnizorului de servicii sociale DGASPC Bihor, a fugit din centru în data de 14.07.2026, fiind anunțată de îndată Poliția;
- **o persoană relocată** în Centrul de Îngrijire și Asistență Lunca Mureșului, județul Mureș **a decedat.**

Din cele 15 persoane internate în unități spitalicești din județul Bihor, 2 au decedat.

Cei 394 de beneficiari au fost relocați în servicii sociale din 20 de județe, dintre care: Alba 60, Satu Mare 56, Sibiu 42, Arad 38, Cluj 36, Botoșani 31 , Vâlcea 29, Mehedinți 17, Bistrița-Năsăud 15, Mureș 14, Bihor 10, Neamț 10, Hunedoara 9, Vrancea 7, Giurgiu 5, Olt 5, Timiș 4, Brașov 3, Gorj 2, Caraș-Severin 1 (autoritatea ne comunică denumirile tuturor centrelor în care sunt găzduiți beneficiarii).

Prin Decizia nr. 326/14.07.2026, directorul general al ANPIS a dispus **monitorizarea săptămânală prin intermediul agențiilor teritoriale, a situației beneficiarilor relocați în regim de urgență în servicii sociale licențiate, până la finalizarea demersurilor privind asigurarea tuturor măsurilor de protecție și de asistență socială, în conformitate cu nevoile specifice fiecărui beneficiar.**

Monitorizarea se realizează prin **vizite în teren** efectuate de inspectorii sociali, fiecare vizită fiind finalizată prin întocmirea unui proces-verbal de control care a fundamentat datele înscrise în macheta de monitorizare săptămânală. Activitatea de monitorizare continuă până la **finalizarea demersurilor privind evaluarea beneficiarilor și stabilirea tuturor măsurilor de protecție și asistență socială.**

Relocarea persoanelor s-a realizat în regim de urgență, având ca obiectiv prioritar asigurarea imediată a protecției și continuității îngrijirii beneficiarilor. În aceste condiții, **repartizarea inițială a persoanelor a fost determinată în principal de urgența intervenției și de disponibilitatea locurilor în serviciile sociale licențiate**.

Din activitatea de monitorizare desfășurată ulterior de inspectorii sociali a rezultat că furnizorii de servicii sociale au întreprins, acolo unde situația individuală și disponibilitatea locurilor au permis, demersuri pentru identificarea unor soluții de îngrijire situate în apropierea domiciliului sau a familiei/aparținătorilor, cu respectarea nevoilor individuale ale fiecărei persoane.

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială nu a avut atribuții privind organizarea și coordonarea intervenției care a precedat preluarea și relocarea beneficiarilor și, în consecință, nu poate furniza informații referitoare la existența unui plan de intervenție ori a unei pregătiri medicale și psihosociale prealabile gestionării transferului acestora.

Totodată, ANPIS ne informează că: 185 persoane dețin act de identitate (în unele cazuri expirate), iar 136 de persoane dețin certificate de încadrare in grad de handicap. Pentru persoanele care nu dețineau acte de identitate au fost întreprinse demersurile necesare.

În acest context, ANPIS menționează că **o parte din documentele beneficiarilor au fost ridicate de organele de urmărire penală cu ocazia efectuării percheziților și se află în prezent în curs de inventariere**. Potrivit informațiilor comunicate de organele judiciare, documentele **vor fi restituite persoanelor îndreptățite**, **în măsura în care restituirea este compatibilă cu necesitățile urmăririi penale.**

Până la restituirea acestora, furnizorii de servicii sociale și autoritățile competente **au întreprins demersurile necesare pentru identificarea beneficiarilor, reconstituirea documentației, acolo unde este necesar, și asigurarea accesului acestora la drepturile și serviciile prevăzute de lege.**

În vederea facilitării accesului la informații privind situația persoanelor relocate, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială a pus la dispoziția aparținătorilor **Call Center-ul ANPIS 021.9309.** Până la data de 22 iulie 2026, au fost înregistrate 69 de apeluri la numărul de telefon dedicat furnizării de informații cu privire la situația persoanelor relocate.

Din datele centralizate în cadrul activității de monitorizare **nu poate fi stabilit numărul beneficiarilor lipsiți de discernământ**, întrucât pentru o parte dintre persoanele relocate **sunt încă în desfășurare** demersurile privind stabilirea identității ori reconstituirea documentației, precum și evaluările sociale și medicale necesare stabilirii măsurilor de ocrotire. În funcție de concluziile acestor evaluări, autoritățile competente vor dispune, după caz, măsurile de ocrotire prevăzute de lege.

Din datele obținute în urma monitorizării în teren rezultă că pentru **287 de persoane a fost desemnat un manager sau responsabil de caz, iar pentru 197 de persoane era întocmit planul individual de intervenție la data centralizării informațiilor**.

Pentru celelalte persoane, documentația și evaluările aferente **se află în curs de completare.**

În cadrul activității de monitorizare desfășurate ulterior relocării **nu au fost identificate**, până la data prezentei, situații care să impună adoptarea unor măsuri suplimentare privind relocarea beneficiarilor.

Fiecare vizită de monitorizare se finalizează prin **întocmirea unui proces-verbal de control și transmiterea machetei de monitorizare către Agenția Națională pentru Plăti și Inspecție Socială**.

Din datele cuprinse în macheta de monitorizare săptămânală, întocmită pe baza proceselor verbale de control și transmise Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, rezultă că la data efectuării verificărilor, **persoanele relocate beneficiau, în general, de condiții corespunzătoare de găzduire, îngrijire și asistență medicală**.

În situația identificării unor riscuri sau a unor împrejurări care pot afecta sănătatea, integritatea, siguranța ori respectarea drepturilor beneficiarilor, Direcția Inspecție Socială din cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială **este informată de îndată, fără a se aștepta termenul de raportare săptămânală.**

Monitorizarea va continua până la finalizarea tuturor demersurilor privind evaluarea beneficiarilor, stabilirea măsurilor de protecție și asistență socială și asigurarea continuității serviciilor sociale și a îngrijirii.

Întrucât în urma analizării tuturor răspunsurilor primite, au fost identificate anumite neconcordanțe. ANPIS ne informează că 391 de persoane sunt găzduite în 79 de servicii sociale licențiate, iar Ministerul Muncii ne-a precizat că 390 de persoane sunt găzduite în 80 de servicii sociale. Apare o diferență de o persoană în minus găzduită, deși numărul total de centre licențiate a crescut cu unul (de la 79 la 80).

Diferențele dintre cele două documente pot fi explicate în mare parte prin faptul că ele reflectă momente de raportare diferite, adresa ANPIS fiind din 23 iulie, iar adresa Ministerului Muncii este întocmită în data de 10 august.

De asemenea, răspunsul ANPIS raportează 3 decese: 2 decese în spitalele din Bihor și 1 în județul Mureș, iar Ministerul Muncii menționează că 3 persoane au decedat, dar le plasează în Mureș, Alba și Mehedinți, fără a face referire la spitale din județul Bihor. Nici în răspunsul primit de la Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor nu se menționează despre vreo persoană decedată.

Prin urmare, pentru clarificarea acestor aspecte, au fost continuate demersurile la **Ministerul Sănătății, ANPIS, DGASPC Vâlcea și DGASPC Bihor**.

Ministerul Sănătății ne informează că nu a fost implicat în procesul de preluare/relocare a persoanelor din județul Bihor.

DGASPC Vâlcea ne informează că persoanele relocate în cadrul Centrului de Criză pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Râmnicu Vâlcea **pot fi găzduite pe durată determinată până la finalizarea procedurilor de transfer către DGASPC**-urile unde beneficiarii au domiciliul, ținând cont de situația individuală a fiecărui beneficiar și de nevoile identificate în urma evaluării. De asemenea, autoritatea a solicitat informații DGASPC-urilor și UAT-urilor de domiciliu ale beneficiarilor, în vederea identificării unor soluții de îngrijire și protecție pe termen lung. Până în prezent, nu au fost identificate alternative adecvate, instituția continuând demersurile pentru asigurarea continuității îngrijirii și respectarea drepturilor beneficiarilor.

DGASPC Bihor ne informează că a solicitat spitalelor informații privind starea de sănătate și nevoile medicale ale celor 18 persoane relocate - internate în unități spitalicești, în vederea identificării posibilității admiterii acestora în centre sociale. Dintre acestea, 3 persoane au fost admise în unități de asistență medico-socială, 3 în centre rezidențiale administrate de un ONG, 2 în centre ale DGASPC Bihor și 1 în centrul DGASPC Bistrița-Năsăud. Două persoane se află încă internate în Secția Psihiatrie a Spitalului Clinic Județean de Urgență Bihor, fiind în curs demersurile pentru admiterea lor în centre rezidențiale, iar 7 persoane au decedat.

Autoritatea Națională pentru Plăți și Inspecție Socială revine cu următoarele precizări:

Ulterior intervenției DIICOT, a fost identificată o persoană care beneficiase anterior de găzduire în locațiile respective. Persoana se afla internată într-o unitate spitalicească din județul Bihor, iar, în prezent, aceasta este găzduită într-un centru rezidențial din județul Bistrița-Năsăud.

Patru persoane relocate inițial în unități spitalicești din județul Bihor au fost externate și integrate în servicii sociale de pe raza județului Bihor.

În aceste condiții, pentru evitarea oricărei confuzii cu privire la proveniența persoanelor evidențiate ulterior, se menționează că numărul de 399 de persoane relocate în servicii sociale rezultă din cele 394 de persoane relocate inițial in servicii sociale, la care s-au adăugat cele 5 persoane menționate anterior.

La data adresei (28 septembrie 2026), situația celor 399 de persoane relocate în servicii sociale se prezintă astfel:

• 389 de persoane sunt găzduite în 85 de servicii sociale licențiate;

• două persoane, una din județul Botoșani și una din județul Sibiu, au fost reintegrate în familie, la solicitarea acestora;

• în rândul persoanelor relocate în servicii sociale din județele Alba, Hunedoara, Mehedinți, Mureș și Vrancea au fost înregistrate opt decese.

ANPIS precizează că, **diferențele** dintre numărul beneficiarilor și cel al serviciilor sociale raportate **sunt determinate de momentele diferite de raportare și de modificările intervenite între timp** (revenirea unui beneficiar în centru, două decese suplimentare, reintegrarea în familie și transferul a doi beneficiari între servicii sociale). Prin urmare, **nu există neconcordanțe** între datele comunicate, acestea reflectând situația existentă la fiecare moment de raportare.

Din verificarea, la data de 07.08.2026, a evidențelor celor 394 de persoane relocate în servicii sociale rezultă trei persoane decedate. Persoana din județul Mureș este aceeași persoană menționată în informarea din 22.07.2026, iar celelalte două persoane sunt cele indicate ulterior pentru județele Alba și Mehedinți de Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale.

Prin urmare, cele trei decese din evidența celor 394 de persoane relocate în servicii sociale sunt distincte de cele două decese din județul Bihor, aferente celor 15 persoane internate în unități sanitare. **Diferența dintre județele menționate în cele două informări este determinată de faptul că acestea se referă la persoane diferite și la momente diferite de evidență.**

Din informațiile rezultate în cadrul monitorizării efectuate de Agenţia Naţională pentru Plăți și Inspecție Socială, persoanele în cauză au fost internate în unități sanitare, iar **decesul a survenit în spital.**

În perioada în care persoanele s-au aflat în serviciile sociale în care au fost relocate, verificările efectuate au vizat respectarea cerințelor și standardelor minime de calitate aplicabile serviciilor sociale, inclusiv măsurile de protecție și de asistență socială asigurate beneficiarilor, precum și modul în care serviciile au răspuns nevoilor individuale ale acestora. În urma verificărilor efectuate sub aceste aspecte, **nu au fost identificate deficiențe în ceea ce privește acordarea măsurilor de protecție și de asistență socială**.

Autoritatea Națională pentru Protecţia Drepturilor Persoanelor cu Dizabilităţi informează Avocatul Poporului că, din perspectiva cadrului legal aplicabil, persoanele preluate/relocate nu pot fi considerate beneficiari ai unor servicii sociale furnizate în cadrul unor centre sociale sau medicale, întrucât locațiile respective nu erau organizate și nu funcționau în condițiile legale aplicabile furnizorilor de servicii sociale și nu furnizau servicii sociale în sensul legislației specifice.

ANPDPD precizează că nu deține informații cu privire la existența, anterior preluării și relocării beneficiarilor, a unui plan de intervenție sau a unor măsuri de pregătire medicală și

psihosocială pentru gestionarea transferului acestora. Potrivit instituției, informațiile referitoare la aceste aspecte pot fi furnizate de Direcția de Investigare a Infracțiunilor de Criminalitate Organizată și Terorism (DIICOT), instituția care a coordonat intervenția.

ANPDPD precizează că toate persoanele preluate au fost identificate, iar documentele de identitate și medicale aflate asupra acestora au fost păstrate. Pentru identificarea rudelor, aparținătorilor și reprezentanților legali au fost întreprinse demersuri de către furnizorii de servicii sociale, cu sprijinul ANPIS, DGASPC, Poliției și autorităților locale. Fiecare beneficiar a fost evaluat individual din punct de vedere medical, fiind stabilite măsurile de îngrijire și tratament necesare, inclusiv asigurarea dispozitivelor medicale și asistive.

Având în vedere că:

- relocarea beneficiarilor s-a realizat în regim de urgență, în urma intervenției coordonate de Direcția de Investigare a Infracțiunilor de Criminalitate Organizată și Terorism (DIICOT), fără a exista posibilitatea pregătirii prealabile a unui plan de intervenție și a unor măsuri de pregătire medicală și psihosocială pentru gestionarea transferului acestora;

- pentru toți beneficiarii au fost efectuate evaluări inițiale, iar pentru majoritatea au fost realizate evaluările medicale și întocmite planurile de intervenție și de acordare a serviciilor sociale;

- tuturor beneficiarilor li se asigură serviciile medicale și tratamentul necesar;

- ANPIS a instituit, prin Decizia nr. 326/14.07.2026, monitorizarea săptămânală, prin vizite în teren, a situației beneficiarilor relocați, până la finalizarea evaluărilor și a demersurilor privind stabilirea măsurilor de protecție și asistență socială corespunzătoare nevoilor individuale;

apreciem că autoritățile competente au întreprins demersurile necesare pentru gestionarea situației de urgență, iar măsurile de protecție și monitorizare sunt în continuare în curs de implementare.

Prin urmare, la acest moment, apreciem că nu se impun demersuri suplimentare din partea instituției Avocatul Poporului, însă lista pusă la dispoziție de ANPIS, care cuprinde denumirile tuturor centrelor în care au fost relocați beneficiarii, va fi avută în vedere la planificarea vizitelor Mecanismului Național de Prevenire a Torturii.