ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, Bucureşti
www.avp.ro
Tel./fax: 0268/471.100 E-mail: avpbrasov@avp.ro

Domnului Constantin-Valentin POPESCU, director executiv al Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Mehedinţi

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEŞIRE NR. 42531 / 17. NOV. 2026

RECOMANDARE
Nr. 240 din 17. NOV. 2026

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Braşov, s-a sesizat din oficiu, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea şi funcţionarea instituţiei Avocatul Poporului, republicată, ca urmare a informaţiilor primite de la Spitalul Judeţean de Urgenţă Drobeta Turnu Severin, privind existenţa unui număr de 13 pacienţi, consideraţi cazuri sociale, internaţi de peste 20 de ani în secţiile de ale unităţii sanitare menţionate.

Spitalul Judeţean de Urgenţă Drobeta Turnu Severin a informat şi Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Mehedinţi că persoanele nominalizate în adresele nr. 27142/19.09.2025 şi nr. 27142/1/19.09.2025 nu mai au nevoie de spitalizare, ci necesitată identificarea unor soluţii de îngrijire adecvată a pacienţilor cazuri sociale, însă situaţia nu a fost soluţionată.

1. În vederea soluţionării acestei sesizări, primele demersuri au fost întreprinse la **Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Mehedinţi** (în continuare, DGASPC Mehedinţi), autoritatea care ne-a informat că:

- nu are în evidenţă **nicio solicitare de accesare a serviciilor sociale, depusă în nume propriu sau prin reprezentant legal, pentru niciunul dintre pacienţii menţionaţi.**

DGASPC Mehedinţi va proceda la iniţierea demersurilor de identificare a locurilor disponibile în centrele rezidenţiale aflate în subordinea sa, ulterior îndeplinirii, pentru fiecare pacient în parte, a condiţiilor de admitere prevăzute pentru serviciile rezidenţiale destinate persoanelor adulte cu dizabilităţi. De asemenea, direcţia va analiza fiecare solicitare în mod individual şi va dispune măsurile care se impun, în conformitate cu cadrul legal aplicabil.

2. Ulterior primirii răspunsului, demersurile au fost continuate la **Spitalul Județean de Urgență Drobeta-Turnu Severin**, iar prin adresa înregistrată cu nr. 23241 din 16 iunie 2026 ne sunt comunicate următoarele informații:

Atât pentru pacienții și **care deţin cărţi de identitate, respectiv buletine de identitate valabile,** cât şi pentru pacienţii

și , **care deţin în prezent cărţi de identitate provizorii expirate, au fost iniţiate demersurile necesare în vederea instituirii unei măsuri de ocrotire legală prin desemnarea unui reprezentant legal,** conform dispoziţiilor legale incidente.

Cei 13 pacienţi menţionaţi **sunt persoane încadrate în grad de handicap**, unii dintre aceştia având actele de identitate expirate, iar doar 4 pacienţi deţin cărţi de identitate valabile. Situaţia pacientei este una mai dificilă, întrucât aceasta **nu are CNP şi, implicit, nu are carte de identitate.** Unitatea sanitară a efectuat constant demersuri către autorităţile competente pentru obţinerea identităţii pacientei , însă, până în prezent, situaţia nu a fost soluţionată. Având în vedere caracterul urgent al acestei situaţii, este necesară emiterea certificatului de naştere pentru pacientă, întrucât, în lipsa datelor cu caracter personal, nu poate fi eliberată cartea de identitate şi, implicit, nu pot fi decontate serviciile medicale acordate lunar pentru îngrijirea acesteia. Pacienta este o persoană cu nevoi speciale, care necesită îngrijiri de specialitate.

Unitatea sanitară a întreprins numeroase demersuri către autorităţile tutelare competente în vederea desemnării unor reprezentanţi legali sau convenţionali pentru pacienţii care necesită instituirea unor măsuri de ocrotire legală. Cu toate acestea, nici în prezent pacienţii menţionaţi nu beneficiază de un reprezentant legal sau convenţional desemnat.

Aşadar, din cei 13 pacienţi indicaţi în adresă, **12 deţin certificate de încadrare în grad de handicap valabile.** Singura persoană care nu deţine certificat de încadrare în grad de handicap este pacienta identificată sub numele situaţie determinată de **imposibilitatea identificării acesteia şi de lipsa unui cod numeric personal**, aspecte care împiedică, în prezent, parcurgerea procedurilor administrative necesare.

Unitatea sanitară a efectuat numeroase demersuri către autorităţile administraţiei publice locale, autoritatea tutelară şi instituţiile competente din domeniul asistenţei sociale, în vederea identificării unor măsuri de protecţie şi îngrijire corespunzătoare pentru fiecare caz în parte. Cu toate acestea, pentru persoanele vulnerabile **nu au fost identificate**, până în prezent, **soluţii de**

preluare în unități de ocrotire medico-sociale de pe raza județului, acestea fiind în prezent internate în Secția a S.J.U. Drobeta-Turnu Severin.

În repetate rânduri unitatea sanitară a sesizat DGASPC Mehedinți, care, în mod constant, precizează că are limitat numărul de locuri în centrele de ocrotire socială de pe raza județului, potrivit Legii nr. 7/2023 privind susținerea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și aplicarea unor măsuri de accelerare a acestuia și de prevenire a instituționalizării, și nu are capacitatea de a prelua în regim de urgență aceste cazuri.

3. Având în vedere aspectele menționate, **Avocatul Poporului a aprobat propunerea de continuare a demersurilor**, prin transmiterea de adrese scrise către: **Instituția Prefectului - Județul Mehedinți; Parchetul de pe lângă Tribunalul Mehedinți; Corpul de Control al Ministrului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale; Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități.**

În urma demersurilor întreprinse, autoritățile sesizate au arătat că situația celor 13 pacienți este complexă, aceștia neavând acte de identitate, reprezentanți legali sau o rețea de sprijin familial și social, deși, din punct de vedere medical, nu mai necesită spitalizare. S-a subliniat că admiterea în servicii sociale rezidențiale presupune îndeplinirea condițiilor legale, inclusiv clarificarea identității și, după caz, instituirea măsurilor de ocrotire. Totodată, s-a reținut că unitatea sanitară nu a întreprins demersurile necesare pentru obținerea actelor de identitate și desemnarea reprezentanților legali, deși fusese informată în acest sens.

Parchetul de pe lângă Tribunalul Mehedinți a transmis sesizarea Parchetului de pe lângă Judecătoria Drobeta-Turnu Severin, spre competentă soluționare.

De asemenea, ca urmare a sesizării Corpului de control, ANPDPD a solicitat DGASPC Mehedinți să analizeze, în regim de urgență și în colaborare cu unitatea sanitară, situația fiecărui pacient, să efectueze evaluările sociale individuale, să identifice soluții adecvate de protecție și îngrijire, să clarifice situația actelor de identitate și a măsurilor de ocrotire legală, precum și să asigure continuitatea îngrijirii și prevenirea situațiilor de abandon și excluziune socială.

4. Raportat la rezultatele demersurilor întreprinse, Avocatul Poporului a dispus continuarea acestora prin transmiterea unor adrese către **Parchetul de pe lângă Judecătoria Drobeta-Turnu Severin, DGASPC Mehedinți, Instituția Prefectului – Județul Mehedinți, Primăria Municipiului Drobeta-Turnu Severin, precum și Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială.**

Autoritățile sesizate au răspuns solicitărilor adresate de Avocatul Poporului, iar, în urma analizării și sintetizării informațiilor comunicate, rezultă următoarele:

Prin adresa înregistrată cu nr. 36172 din 29 septembrie 2026, Parchetul de pe lângă Judecătoria Drobeta-Turnu Severin ne informează că sesizarea Avocatului Poporului a fost înregistrată ca **dosar penal, sub nr. unic** şi transmisă organelor de cercetare penală din cadrul Inspectoratului de Poliţie al Judeţului Mehedinţi - Serviciul de Investigare a Criminalităţii Economice, în vederea efectuării cercetărilor.

Ulterior, **prin adresa înregistrată nr. 40562 din 3 noiembrie 2026, Inspectoratul de Poliţie Judeţean Mehedinţi** - Serviciul de Investigare a Criminalităţii Economice ne-a solicitat **transmiterea tuturor înscrisurilor rezultate din corespondenţa purtată** de instituţia noastră cu Spitalul Judeţean de Urgenţă Drobeta-Turnu Severin şi Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Mehedinţi, referitoare la situaţia celor 16 pacienţi - cazuri sociale, internaţi în secţiile de ale unităţii sanitare, documente aferente dosarului nr.

Prin adresa înregistrată cu nr. 34429 din 14 septembrie 2026, Agenţia Naţională pentru Plăţi şi Inspecţie Socială (ANPIS) ne comunică următoarele informaţii:

Având în vedere că 12 dintre cele 13 persoane menţionate în adresa Avocatului Poporului **deţin certificate de încadrare în grad de handicap, emise în perioada 2007–2008**, ANPIS a solicitat ANPDPD, prin adresa nr. 11394/14.08.2026, analizarea situaţiei semnalate.

ANPIS a solicitat AJPIS Mehedinţi efectuarea unei misiuni de inspecţie la DGASPC Mehedinţi, în vederea verificării modului în care instituţia şi-a îndeplinit obligaţiile legale faţă de cele 13 persoane internate pe termen lung, a căror menţinere în spital a fost determinată, în principal, de cauze sociale.

În perioada 8-9 septembrie 2026, AJPIS Mehedinţi a efectuat un control inopinat, în urma căruia a dispus măsuri de remediere în sarcina DGASPC Mehedinţi, cu termene şi responsabilităţi stabilite, pentru asigurarea respectării drepturilor persoanelor respective şi a unei intervenţii sociale adecvate.

Astfel, **până la data de 15.10.2026, DGASPC Mehedinţi** trebuia să procedeze la:

- reevaluarea celor 13 persoane internate în Secţia de stabilirea nevoilor individuale de către Serviciul de Evaluare Complexă şi transmiterea rezultatelor către Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, în vederea stabilirii măsurilor de protecţie corespunzătoare fiecărui caz;

- desemnarea unui manager de caz pentru fiecare dintre cele 13 persoane, în conformitate cu prevederile legale incidente.

- stabilirea, în colaborare cu unitatea sanitară, a unei proceduri de sesizare şi referire a cazurilor sociale, care să permită intervenţia DGASPC Mehedinţi pentru soluţionarea situaţiei sociale anterior sau imediat după încetarea motivelor medicale ale spitalizării.

4.1. Prin adresa înregistrată cu nr. 36838 din 5 octombrie 2026, DGASPC Mehedinţi ne comunică următoarele informaţii:

- s-a solicitat Spitalului Judeţean de Urgenţă Drobeta-Turnu Severin, prin adresa nr. 22427/15.09.2026, pregătirea şi transmiterea, până la data de 30.09.2026, a documentaţiei necesare **reevaluării celor 13 persoane adulte cu handicap internate în Secţia de** conform procedurii legale de evaluare;

- DGASPC Mehedinţi **a desemnat manageri de caz pentru toate cele 13 persoane**, prin dispoziţii ale directorului executiv, informând unitatea sanitară în acest sens, prin adresa nr. 23078/22.09.2026, în vederea facilitării accesului acestora la pacienţi şi a demarării evaluărilor individuale. Soluţiile de protecţie socială urmează să fie stabilite prin aplicarea managementului de caz, pe baza evaluării multidimensionale a nevoilor fiecărei persoane şi a resurselor personale, familiale şi comunitare disponibile, urmând să fie elaborate planuri individualizate de intervenţie.

De asemenea, direcţia a transmis spitalului, prin adresa nr. 22878/18.09.2026, un proiect de protocol de colaborare, care vizează stabilirea modalităţilor de identificare şi sesizare a cazurilor sociale, circuitul documentelor şi informaţiilor, precum şi responsabilităţile fiecărei instituţii, solicitând observaţii şi propuneri pentru definitivarea acestuia.

Constatăm că:

Deşi Avocatul Poporului a solicitat Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Mehedinţi, prin Recomandarea nr. 205 din 24 octombrie 2025, să întreprindă toate demersurile necesare pentru identificarea şi soluţionarea situaţiei celor 16 pacienţi - cazuri sociale, unii dintre aceştia fiind internaţi de peste 20 de ani în cadrul Secţiilor de
ale Spitalului Judeţean de Urgenţă Drobeta-Turnu Severin, în vederea asigurării protecţiei şi îngrijirii adecvate a acestora, **iniţierea unor măsuri concrete pentru soluţionarea situaţiei lor are loc cu întârziere şi doar în urma controlului efectuat de AJPIS Mehedinţi şi a măsurilor dispuse de această instituţie.**

Prin adresa nr. 43956 din 30 decembrie 2025, direcţia ne-a precizat că, în ceea ce priveşte situaţia celor 16 pacienţi internaţi în cadrul Secţiilor de ale Spitalului Judeţean de Urgenţă Drobeta-Turnu Severin, va analiza situaţia acestora şi, în măsura în care vor

fi respectate prevederile Procedurii operaţionale de admitere, va analiza fiecare solicitare de admitere a beneficiarilor în centrele rezidenţiale.

Avocatul Poporului a reluat demersurile în anul 2026, iar prin adresa înregistrată cu nr. 11574 din 27 martie 2026 s-a adresat din nou DGASPC Mehedinţi, solicitând comunicarea demersurilor întreprinse pentru identificarea şi soluţionarea situaţiei celor 16 pacienţi internaţi în cadrul Secţiilor de ale Spitalului Judeţean de Urgenţă Drobeta-Turnu Severin, nominalizaţi în adresele înregistrate cu nr. 27142/19.09.2025 şi nr. 27142/1/19.09.2025. De asemenea, s-a solicitat comunicarea măsurilor concrete dispuse pentru fiecare caz în parte, precum şi stadiul implementării acestora.

Cu toate acestea, prin adresa înregistrată cu nr. 15926 din 23 aprilie 2026, Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Mehedinţi a informat Avocatul Poporului că **nu are în evidenţă nicio solicitare de accesare a serviciilor sociale, depusă în nume propriu sau prin reprezentant legal, pentru niciunul dintre cei 16 pacienţi.** De asemenea, în justificarea nedispunerii unor măsuri în beneficiul pacienţilor - cazuri sociale, persoane încadrate în grad de handicap, DGASPC Mehedinţi a precizat că, până la data transmiterii adresei, nu fusese informată cu privire la demararea procedurii de obţinere a actelor de identitate, respectiv a procedurii de stabilire a unui reprezentant legal.

Or, situaţia s-a schimbat **numai ca urmare a intervenţiei ANPIS**. Astfel, în urma controlului efectuat de AJPIS Mehedinţi şi a măsurilor dispuse cu această ocazie, direcţia a întreprins măsuri concrete în beneficiul pacienţilor, **fiind desemnaţi manageri de caz şi iniţiate demersurile necesare pentru reevaluarea persoanelor încadrate în grad de handicap**.

De altfel, în demersurile întreprinse către unitatea sanitară, DGASPC Mehedinţi justifică măsurile adoptate prin raportare la **Procesul-verbal de control al AJPIS Mehedinţi nr. 77/09.09.2026, înregistrat la nivelul direcţiei sub nr. 22107/09.09.2026**.

Or, situaţia celor 16 pacienţi impunea şi impune în continuare adoptarea unor măsuri concrete şi prompte în vederea asigurării protecţiei şi îngrijirii adecvate, având în vedere că aceştia nu mai necesită servicii de spitalizare, ci identificarea şi accesarea unor servicii sociale sau, după caz, sociomedicale, corespunzătoare nevoilor individuale de îngrijire şi asistenţă.

Menţinerea acestora în cadrul unităţii sanitare, în absenţa unei necesităţi medicale de spitalizare, nu poate substitui obligaţia autorităţilor cu atribuţii în domeniul asistenţei sociale de a identifica şi asigura soluţii adecvate de protecţie.

Chiar anterior demersurilor Avocatului Poporului, prin adresa înregistrată cu nr. 20473 din data de 17.07.2025, Spitalul Judeţean de Urgenţă Drobeta-Turnu Severin a informat DGASPC

Mehedinți că, în cadrul Secției a unității sanitare, sunt internați 13 pacienți diagnosticați cu , persoane încadrate în grad de handicap, care **dețin certificate de încadrare în grad de handicap, dar pentru care drepturile aferente nu au fost niciodată puse în plată.**

Spitalul solicita ca acești pacienți să fie preluați în vederea îngrijirii sau găzduirii într-o instituție de ocrotire, într-un centru de servicii sociale ori într-un centru educativ, precizând totodată că unitatea sanitară nu este o instituție de ocrotire, un centru de servicii sociale sau un centru educativ.

Cu toate acestea, DGASPC Mehedinți a comunicat că se află în imposibilitatea de a da curs solicitării unității sanitare (adresa nr. 16099 din 28 iulie 2025), fără a rezulta că ar fi întreprins, în acest context, demersuri concrete pentru verificarea situației persoanelor încadrate în grad de handicap, inclusiv **sub aspectul drepturilor de care acestea ar fi trebuit să beneficieze.**

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mehedinți, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de lege, va dispune luarea măsurilor legale care se impun, pentru a asigura, în colaborare cu Spitalul Județean de Urgență Drobeta-Turnu Severin, finalizarea demersurilor privind reevaluarea celor 13 persoane adulte cu handicap internate în Secția de prin întocmirea și transmiterea documentației necesare și parcurgerea etapelor prevăzute de procedura legală de evaluare.

2. Directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mehedinți, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de lege, va dispune:

- efectuarea evaluării multidimensionale a fiecărei persoane, prin intermediul managerilor de caz desemnați, în vederea identificării nevoilor individuale de îngrijire, asistență și protecție, precum și a resurselor personale, familiale și comunitare disponibile, și să elaboreze planuri individualizate de intervenție, care să stabilească măsurile concrete necesare pentru fiecare beneficiar;

- identificarea, în funcţie de rezultatele evaluărilor individuale, a serviciilor sociale sau, după caz, sociomedicale adecvate nevoilor fiecărei persoane şi va întreprinde demersurile necesare pentru admiterea acestora în servicii de specialitate, inclusiv prin identificarea unor locuri disponibile în centre rezidenţiale corespunzătoare tipului şi gradului de dependenţă, precum şi nevoilor de îngrijire şi asistenţă ale beneficiarilor;

- comunicarea către Avocatul Poporului a concluziilor reevaluărilor efectuate, precum şi a modului în care a fost soluţionată situaţia fiecăruia dintre cei 13 pacienţi.

3. Directorul executiv al Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Mehedinţi va informa Avocatul Poporului cu privire la însuşirea recomandării şi măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Avocatul Poporului,

Renate WEBER

Bucureşti, 13 noiembrie 2026